

เรียนรู้ สู้งาน

ฉบับที่ 2/2551 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2551

“เรียนรู้ สู้งาน” หวังจะให้ เป็นเครื่องมือหรือวิธีการหนึ่ง สำหรับการ พัฒนาบุคลากรของ ปค. โดยจะมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญให้ติดตามเนื้อหาทั้ง 3 ประการ ได้แก่

- 1) เป็นสื่อกลางถ่ายทอดความเป็นไปเกี่ยวกับการประเมินการปฏิบัติราชการ
- 2) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทางการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (คนเก่ง)
- 3) เสริมสร้างคุณค่าของความเป็นข้าราชการ คุณธรรม และจริยธรรม และ ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (คนดี)



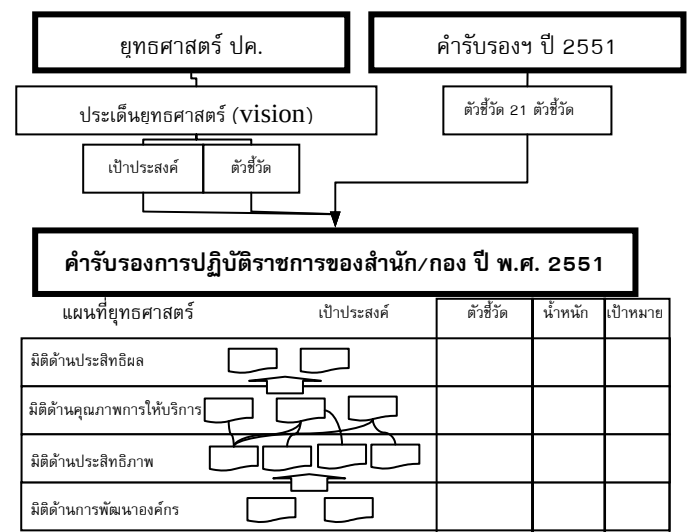
คำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก/กอง

ขั้นตอนของการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ภายหลังจากที่ยุทธศาสตร์ ปค. เสร็จสิ้นและ ประกาศใช้แล้ว (ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับเนื้อหา ให้สอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล และนโยบายของ มท. รวมทั้งการเชื่อมโยงกำหนดเป็น แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี และแปลงเป็นแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี 2551 ของ ปค.) ก็จะเข้าสู่ขั้นตอนของการนำ ยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีสำนัก/กอง เป็นกลไก ดำเนินการ คือ

1. สำนัก/กอง วิเคราะห์ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเป้าหมาย กับอำนาจหน้าที่ของ หน่วยงาน เพื่อแสดงความรับผิดชอบงาน วางแผนงานและ ระบบงาน และจัดทำโครงการรองรับ

2. การถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดระดับ องค์การสู่ระดับสำนัก/กอง สำนัก/กอง นำผลการวิเคราะห์ ตามข้อ 1. มากำหนดเป้าประสงค์และจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ที่แสดงให้เห็นถึงความ เชื่อมโยงหรือสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และ เป้าประสงค์ของ ปค. และพันธกิจ บทบาท หน้าที่ของสำนัก/ กอง (ไม่จำเป็นต้องกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ระดับสำนัก/ กอง) และนำตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ พ.ศ. 2551 ที่รับผิดชอบ มาผนวกรวมเข้าด้วยกันให้เป็น ภาพรวมงาน (เหมือนกับปี 2550 ที่ผ่านมา)



การนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นเรื่องเก่าตาม กระบวนการบริหารที่เรียกว่าการปฏิบัติตามแผน ซึ่งในวันนี้ กลับมาในรูปแบบของกระบวนการถ่ายทอดเป้าหมายและ ตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล โดยถือเป็นการประเมินผล การปฏิบัติราชการตาม พ.ร.ฎ.หลักเกณฑ์และวิธีการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี ฯ เพื่อให้ผลการดำเนินงานของสำนัก/ กอง เป็นหลักประกันความสำเร็จของการบรรลุเป้าประสงค์ ตามยุทธศาสตร์

หมายเหตุ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากคู่มือการถ่ายทอด เป้าหมายและตัวชี้วัดระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล สำนักงาน ก.พร เอกสาร/หนังสือ รศ.ดร.พสุ เดชะรินทร์

มุมชีวิตงาม

ข้อคิด เพื่อความอยู่เย็นเป็นสุขและชีวิตที่ดีงาม



ภาพจากโรงมหรสพทางวิญญาน สวนโมกขพลาราม

คัดลอกบทกลอนจาก พุทธทาส.คอม

www.buddhadasa.com

มัวแต่สร้างมาร

มารจะมี เมื่ออยากดี หรืออยากได้
แม้อยากตาย ก็ยังมี พิลึกเหลือ
เพราะความยึด แท่งตัวฉัน มันเหลือเพื่อ
ไม่มีเรือ เรื่องความอยาก มากประการ

ถ้าไม่อยาก ได้อะไร เป็นอะไร
มารจะมี ได้ไหน ลองกล่าวขาน
อย่าอยากอะไร ที่เป็นไป ด้วยอัญญาณ
จะไม่เกิด มีมาร ขึ้นมาเลย

คิดพูดทำ ทุกอย่าง ด้วยปัญญา
ไม่ต้องมี ตัณหา หนาท่านเอ๋ย
อย่ามียอยาก จะเย็นดี กว่าที่เคย
มารไหนเว้ย จะเกิดได้ ไม่เห็นทางฯ

พุทธทาสภิกขุ

ความหมาย : คำศัพท์ทางการบริหารจัดการสมัยใหม่ (1)

การบริหารจัดการสมัยใหม่ได้เข้ามาประยุกต์ใช้กับการบริหารงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เชื่อว่าผู้อ่านทุกท่านที่พอจะโหนตัวติดไปกับขบวนรถแห่งการเปลี่ยนแปลงในวันนี้ จะได้พบเจอกับคำศัพท์ทางการบริหารมากมาย ในครั้งนี้จึงได้นำความหมายโดยย่อของคำศัพท์ดังกล่าว จากสำนักงาน ก.พ.ร. มานำเสนอกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สื่อความหมายได้ตรงกันในสาระสำคัญ ส่วนใครจะพูดแบบทับศัพท์ หรือที่แปลความเป็นไทย ก็แล้วแต่อาการ/ความถนัดของท่านแล้วกัน

ศัพท์	ใช้ทางรัฐศาสตร์	ใช้ทางเศรษฐศาสตร์
adhocracy	องค์การเฉพาะกิจ	ระบบบริหารเฉพาะกิจ
hierarchical organization	องค์กรแนวดิ่ง	องค์กรที่ยึดโครงสร้างสายบังคับบัญชาแนวดิ่ง
flat organization	องค์กรแนวนราบ	
hollywood model	ตัวแบบฮอลลีวูด	ทีมงานลักษณะพิเศษ
hybrid organization	องค์การรูปแบบผสม	
virtual organization	องค์การเสมือนจริง	
Chief Change Officer (CCO)	ผู้บริหารด้านการเปลี่ยนแปลง	ผู้บริหารสูงสุดด้านการเปลี่ยนแปลง

Chief Executive Officer (CEO)	ผู้บริหารสูงสุด	ประธานคณะผู้บริหาร, ประธานบริหาร
Chief Financial Officer (CFO)	ผู้บริหารด้านการเงิน	ผู้บริหารสูงสุดด้านการเงิน
Chief Information Officer (CIO)	ผู้บริหารด้านสารสนเทศ	ผู้บริหารสูงสุดด้านระบบสารสนเทศ
Chief Knowledge Officer (CKO)	ผู้บริหารด้านความรู้	ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้

สื่อข่าวเรื่อง “โบนัส”

เป็นที่ทราบกันดีแล้วกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งในแต่ละปีส่วนราชการต้องทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ (มิติที่ 1) และตัวชี้วัดภาคบังคับ (มิติที่ 2 3 และ 4) มีการติดตามผลรอบ 6 เดือน 9 เดือน และสรุปประเมินคะแนน 12 เดือน เพื่อพิจารณาผลการดำเนินการและจัดสรรเงินรางวัลประจำปีให้แก่ส่วนราชการ

สำหรับการดำเนินงานประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ในส่วนของ ปค. ได้มีการประชุมติดตามประเมินผลจากสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2551 และนำเสนอ ค.ร.ม. ภายในเดือนนี้

นั่นจะทำให้เราได้ทราบถึงผลการดำเนินงาน และจะเป็นที่มาของวงเงินรางวัลประจำปีที่จะได้รับ เพื่อนำมาจัดสรรแก่ข้าราชการ (แต่คงไปเทียบกับ อปท. ไม่ได้ เพราะอยู่ต่างระบบกัน ช้าใจเปล่าๆ) และข่าวดีในครั้งนี้คือ **ค.ร.ม. ได้มีมติเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2551 ให้จัดสรรเงินรางวัลประจำปี พ.ศ. 2550 รวมงวดเดียว ภายในเดือนเมษายน** เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างมาตรฐานการดำเนินงาน และช่วยค่าครองชีพของข้าราชการ โดยเมื่อส่วนราชการได้รับผลการประเมิน และวงเงินประจำปี (มี 2 ส่วน คือ ผู้ปฏิบัติงาน (9 ชช. 8/8ว ลงมา) และผู้บริหาร (8 บก. 9 บส. ขึ้นไป) ก็ต้องดำเนินการวิธีวางหลักเกณฑ์จัดสรรภายในเฉพาะ

ในส่วนของผู้ปฏิบัติงาน ตามแนวทางที่กำหนด และส่งให้สำนัก/กอง ประเมิน ผลงานของข้าราชการในสังกัด ซึ่งวงเงินที่ได้รับจะแตกต่างกันไปตามผลงาน อยากจะเรียนว่า **แม้จำนวนเงินจะไม่มาก แต่ก็มีความสำคัญต่อการครองชีพ และตอบแทนการทำงานของพวกเราได้ส่วนหนึ่ง** ทั้งนี้ ผู้เขียนและใครอีกหลายคนในส่วนกลางที่เงินเดือนในวันที่ 1 ก.ย. 2550 ตั้งจ่ายอยู่ต่างจังหวัด ก็จะต้องเป็นไปตามผลคะแนนและการจัดสรรของจังหวัด ไม่ใช่เงินรางวัลในส่วนกลางข้างต้น

ขอแจ้งเบื้องต้นว่า ผลงานปี พ.ศ. 2550 ปค. ได้รับการประเมินค่าคะแนนเท่ากับ **4.77** จากคะแนนเต็ม 5 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ. 2549 **แต่ในส่วนของเงินรางวัลประจำปี** ทุกส่วนราชการและจังหวัดจะได้รับในจำนวนเงินที่ลดลง เนื่องจากวงเงินรวม 5,500 ล้าน คงที่ต่อเนื่องมา 2 – 3 ปี แต่จำนวนส่วนราชการที่เข้ามาในระบบการประเมิน/ได้รับเงินกลับเพิ่มมากขึ้นต่อเนื่องทุกปี **จึงเป็นผลให้เงินที่ข้าราชการจะได้รับลดลงตามไปด้วย** แต่คิดว่าคงไม่ได้รับผลกระทบมากนัก เพราะปกติก็ได้รับกันไม่มาก/ใช้กันไม่หมดอยู่แล้ว (ฮา)

เก็บมาฝาก



นายนาวัน สินธุสอาด ผู้อำนวยการบริหารการปกครอง
ท้องถิ่น และนายประยูร รัตนเสนีย์ ผู้อำนวยการกองการ
เจ้าหน้าที่ ร่วมเป็นเกียรติแก่ผู้เข้ารับการอบรม



เมื่อวันที่ 3-4 มีนาคม 2551 ณ ห้องราชสีห์ สโมสร
ทหารบก อ้อมมทพ. ปค. จำกัด ได้มีการฝึกอบรมตาม
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการของ ปค. ปี พ.ศ. 2551 เพื่อพัฒนาและเสริมสร้าง
ความรู้ความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงาน
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการให้แก่ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
ผลการดำเนินงานของสำนัก/กอง ในฐานะผู้รับผิดชอบหลัก
และงานบริหารทั่วไปหรือฝ่ายบริหารทั่วไปของสำนัก/กอง
รวมทั้งสิ้น 63 คน โดยอธิบดีกรมการปกครอง ได้กล่าวมอบ
นโยบายการปฏิบัติราชการแก่ผู้เข้ารับการอบรม พร้อมทั้ง

เทคนิคและคำแนะนำในการทำงานตามตัวชี้วัด (สรุปจากการสัมมนา)

1. ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์ ของตัวชี้วัด ตามคู่มือฯ	- คู่มือการประเมินการปฏิบัติราชการประจำปี 2551 จะมีคำอธิบายหลักเกณฑ์และวิธีการ เพื่อกำหนดให้ว่าต้องทำอะไร อย่างไร และจะตรวจสอบเราจากสิ่งใด รวมทั้งแบบเอกสารและ วิธีการประเมินตนเอง รอบ 6/ 9/ 12 เดือน (คะแนนจะถูกหัก เพราะทำไม่ครบ โดยหักเต็มๆ ไม่มีอุทธรณ์) - กรณีไม่เข้าใจหลักเกณฑ์หรือวิธีปฏิบัติ 1. ทหารหรือหน่วยงานภายนอกที่รับผิดชอบการประเมิน เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. กรมบัญชีกลาง เป็นต้น 2. ปรีกษา กพร.ปค. - ควรทำงานแบบคณะทำงานฯ เพื่อร่วมกันหารือ วางแนวทาง และช่วยกันทำ - กรณีต้องอาศัยความรู้ทางวิชาการและทำร่วมกันทุกสำนัก/กอง ควรมีการประชุมชี้แจงหรือ สร้างความรู้จากวิทยากร/ผู้ชำนาญการ
2. วางระบบการทำงาน	- เราต้องวางแผนการทำงานว่า ต้องทำอะไร เมื่อไร อย่างไร ต้องใช้งบประมาณเท่าไร เพื่อให้ ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งเพื่อให้ทันกับเวลาด้วย โดยต้อง คำนึงถึงระบบข้อมูลด้วย (รายงาน รวบรวม วิเคราะห์) - กรณีเกิดปัญหาอุปสรรค ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาและดำเนินการแก้ไข ขณะนั้นเวลาเหลืออีก เพียง 6 เดือน เท่านั้น
3. ทำงานตามแผน	- ดำเนินงานตามแผนและเก็บรวบรวมเอกสารหลักฐานการทำงานให้เป็นระบบ (เก็บแฟ้มให้ดี) เน้น 1. ต้องเป็นระบบ 2. ครบถ้วน 3. ง่ายกับการค้นหา/ตรวจสอบประเมิน
4. ระบบการติดตามการทำงาน	- จะดำเนินการโดยกลุ่มภารกิจ ขับเคลื่อน ผลักดัน และแก้ไขปัญหา - กพร.ปค. จะแบ่งงานภายใน โดยมีผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดเป็นรายตัวชี้วัด เพื่อสนับสนุนการทำงาน และการรายงานของทุกสำนัก/กอง

ที่ปรึกษา

นายวิชัย ศรีขวัญ อปค. นายสุพล ภาษิตนันต์ ร.อปค. นายสุภกิจ บุญฤทธิพงษ์ ร.อปค.

นายอมรพันธุ์ นิมาพันธ์ ร.อปค. นายประยูร รัตนเสนีย์ ผอ.กจ.

ทีมงาน กพร.ปค.

นายณรงค์ เทพเสนา นายอรรถวุฒิ พึ่งเนียม น.ส.สร้อยสุริย์รัตน์ พลพรพิสิฐ นายเกียรติคุณ จงขจรพันธ์

นายธนยศ ธีรฤณเตร น.ส.อลิษา ทารไกร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง โทร./โทรสาร 02 221 2188 และ 02 222 5854

