

คำรับรองฯ ในหน้าที่...

โดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (กพร.ปค.)

เมื่อเวลา 17.27 น. ของวันจันทร์ที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2553 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เสด็จออก ณ ห้องประชุม ชั้น 14 อาคารเฉลิมพระเกียรติโรงพยาบาลศิริราช พระราชทานพระบรมราชวโรกาสให้นายสเปซ สุธาธรรม ประธานศาลฎีกา นำคณะผู้พิพากษาประจำศาล สำนักงานศาลยุติธรรม เฝ้าทูลละอองธุลีพระบาทเพื่อถวายสัตย์ปฏิญาณก่อนเข้ารับหน้าที่ ในการนี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระราชดำรัส ซึ่งมีความตอนหนึ่งว่า

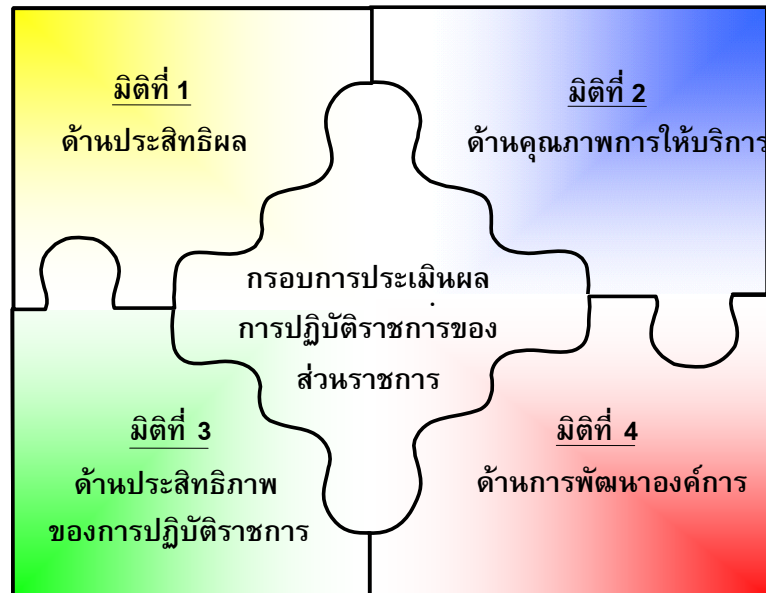
“...การที่ประเทศนี้ ผู้ที่ตั้งใจทำหน้าที่อย่างเคร่งครัดเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะนอกจาก ความเรียบร้อยที่จะเกิดขึ้น เป็นการแสดงว่า มีเจ้าหน้าที่ในประเทศที่ตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่า จะปฏิบัติหน้าที่อย่างแนบเนียน อย่างชัดเจน และตั้งใจที่จะรักษาเอาไว้ซึ่งความเรียบร้อยของประเทศ ทำให้ประชาชนทั่วไปมีความตั้งใจในตัว ที่จะปฏิบัติงานของตนอย่างซื่อสัตย์สุจริตเหมือนกัน...”

“...ฉะนั้นสำคัญมากที่ท่านได้มาปฏิญาณตนว่าจะทำหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เข้มแข็ง ถ้ารักษาความซื่อสัตย์สุจริตนี้ไว้ตลอดเวลาที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ ตลอดชีวิต แสดงว่ามีคนที่อุ้มชูความเรียบร้อยของประเทศจำนวนหนึ่ง ก็ขอให้ท่านได้สามารถรักษาความตั้งใจของหน้าที่ตามที่ได้ปฏิญาณตลอดเวลา เป็นตัวอย่างสำหรับคนทั่วประเทศ ให้มีกำลังใจที่จะปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตอย่างที่ท่านได้ปฏิญาณ ขอให้ท่านรักษาความซื่อสัตย์สุจริตอย่างที่ท่านได้กล่าวมาเมื่อครู่นี้ เป็นทางที่จะช่วยให้บ้านเมืองมีความเจริญมั่นคงแน่นอน และในคราวเดียวกัน ท่านเองจะได้ถือว่าเป็นตัวอย่างสำหรับประชาชนทั่วไป ทั้งผู้ที่เป็นข้าราชการ ทั้งผู้ที่ทำหน้าที่ต่าง ๆ จะช่วยกันอุ้มชูประเทศชาติให้ได้ อยู่เย็น มีความผาสุก มีความเข้มแข็งในการทำงาน และทำให้งานการนั้นมีความสำเร็จ เรียบร้อย ทำให้ทุกคนมีความสุขได้...”

นี่คือกระแสพระราชดำรัสที่สะท้อนมาสู่ผู้คนในสังคม ซึ่งหนึ่งในความหมายของพระองค์ท่านนั้น คงหมายถึงกลุ่มบุคคลผู้ซึ่งเป็นข้าราชการที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อประเทศชาติ โดยน้อมรับกระแสพระราชดำรัสนำมาปฏิบัติอย่างจริงจัง ก็จะนำพาประเทศชาติให้มีความเป็นปกติสุขได้ สำหรับข้าราชการที่สังกัดกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย อาทิท่านนายอำเภอ ปลัดอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ ยิ่งต้องมีส่วนเกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง และตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 บัญญัติว่า “การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน...”

และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติดังกล่าว จึงได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 โดยนำแนวคิด เรื่องการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในพระราชบัญญัติดังกล่าว มาขยายความและลงรายละเอียดในมาตราต่างๆ ของพระราชกฤษฎีกาฯ เป็นหลักเกณฑ์ให้ส่วนราชการดำเนินการ ตลอดจนการยึดหลักและแนวทางตามแผน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551 - 2555 ควบคู่กันไป ซึ่งส่วนราชการจะต้องดำเนินการจัดทำ
คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี ภายใต้กรอบการประเมินผลทั้ง 4 มิติ



โดยมีรายละเอียดของกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการแยกตามมิติ คือ

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล แสดงผลงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนปฏิบัติราชการ ตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ แสดงการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการในการให้บริการที่มี คุณภาพ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ แสดงความสามารถในการปฏิบัติราชการ เช่น การบริหารงบประมาณ การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน เป็นต้น

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร แสดงความสามารถในการบริหารจัดการองค์การ เพื่อสร้าง ความพร้อมในการสนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ

สำหรับกรมการปกครอง ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งอธิบดีกรมการปกครองได้ลงนามในคำรับรองกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการ ความมั่นคงภายใน ร่วมกับปลัดกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 16 มีนาคม พ.ศ. 2553 โดยมีตัวชี้วัดตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวนทั้งสิ้น 22 ตัวชี้วัด สรุปได้ดังนี้

มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผล (Financial) น้ำหนักร้อยละ 50

1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ ของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล

ตัวชี้วัดที่ 1.3.2 อัตราคดียาเสพติดต่อประชากรแสนคน (1) หน่วยงานรับผิดชอบ :

สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอ

ตัวชี้วัดที่ 1.3.3 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้เสพ/ผู้ติด/ผู้ค้ายาเสพติด (2) หน่วยงานรับผิดชอบ :
สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

**2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ
ของกลุ่มภารกิจ**

ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละของปัญหาเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามระยะเวลาที่กรมการ
ปกครองกำหนด (2.5) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานสอบสวนและนิติการ หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 2.2 จำนวนอำเภอที่สามารถให้บริการระบบ e - Service ตามโครงการศูนย์บริการร่วม
อำเภอบึงสามพัน หน้าต่างเดียว (Single Window) (2.5) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักบริหารการทะเบียน
สำนักงานสอบสวนและนิติการ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารและพัฒนางานปกครอง และ สำนักยุทธศาสตร์และ
ส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

**3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/
ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า**

ตัวชี้วัดที่ 3.1.1 จำนวนอำเภอที่มีการดำเนินการกระบวนการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท (2)
หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานสอบสวนและนิติการ หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 3.1.2 ร้อยละของหมู่บ้านในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ผ่านเกณฑ์หมู่บ้านปลอดภัย
(2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักกิจการความมั่นคงภายใน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 3.1.3 ร้อยละของการชุมนุมโดยสงบในพื้นที่และไม่มีเหตุการณ์ร้ายแรงจนถึงขั้นต้องใช้
กำลังเข้าสลายการชุมนุม (2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักอำนวยการกองอาสารักษาดินแดน หน่วยงานปฏิบัติ :
อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 3.1.4 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการด้านปกครอง
ของจังหวัด (2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักบริหารการทะเบียน และ สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหาร
ราชการอำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 3.1.5 ร้อยละของอำเภอที่มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาอำเภอเป็นไปตามเกณฑ์
ที่กำหนด (2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ :
อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของ
ส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย) (5) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริม
การบริหารราชการอำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ (Customer) น้ำหนักร้อยละ 20

ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (6) หน่วยงานรับผิดชอบ :
สำนักบริหารการทะเบียน สำนักกิจการความมั่นคงภายใน และ สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการ
อำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ : อำเภอบึงสามพัน

ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย (3) หน่วยงานรับผิดชอบ :
สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอบึงสามพัน หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต (6) หน่วยงานรับผิดชอบ : กองการเจ้าหน้าที่ หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 7 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ (5) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักเลขานุการกรมการปกครอง หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (Internal) น้ำหนักร้อยละ 10

ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการสอบสวนและนิติการ สำนักเลขานุการกรมการปกครอง และกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน/ภาพรวม/เงินโครงการลงทุนภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 (2) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอ หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 10 ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต (1) หน่วยงานรับผิดชอบ : กองคลัง หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 11 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน (1) หน่วยงานรับผิดชอบ : กองคลัง หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน (1.5) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอ หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 13 ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน (1.5) หน่วยงานรับผิดชอบ : กองตรวจสอบระบบบัญชี หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ (1) หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักการสอบสวนและนิติการ หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์การ (Learning and Growth) น้ำหนักร้อยละ 20

ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (20) หน่วยงานรับผิดชอบ : กองการเจ้าหน้าที่ วิทยาลัยการปกครอง สำนักยุทธศาสตร์และส่งเสริมการบริหารราชการอำเภอ กองตรวจสอบระบบบัญชี ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารและพัฒนางานปกครอง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง หน่วยงานปฏิบัติ : สำนัก/กอง

จากที่ได้กล่าวมาข้างต้น คือส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งบุคลากรทุกคนจะต้องนำไปปฏิบัติเสมือนหนึ่งว่าเป็น “คำรับรองการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของข้าราชการฝ่ายปกครอง” เนื่องจากคำรับรองการปฏิบัติราชการดังกล่าว ถือเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งจะสะท้อนถึงการปฏิบัติงานตามพันธกิจและอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายได้บัญญัติไว้ ฉะนั้น ข้าราชการกรมการปกครองทุกคนควรใช้คำรับรองการปฏิบัติราชการเป็นกรอบในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกระแสพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อันจะนำไปสู่ความเจริญของประเทศชาติและประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป

ที่มา : หนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ของสำนักงาน ก.พ.ร.