

เรียนรู้ สู้งาน

ฉบับพิเศษ

ฉบับที่ 5/2551 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2551

“เรียนรู้ สู้งาน” หวังจะให้ป็นเครื่องมือหรือวิธีการหนึ่ง สำหรับการพัฒนาศักยภาพของ ปค. โดยจะมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญให้ติดตามเนื้อหาทั้ง 3 ประการ ได้แก่



- 1) เป็นสื่อกลางถ่ายทอดความเป็นไปเกี่ยวกับการประเมิน การปฏิบัติราชการ
- 2) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทาง การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (คนเก่ง)
- 3) เสริมสร้างคุณค่าของความเป็นข้าราชการ คุณธรรม และจริยธรรม และ ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (คนดี)



ความคืบหน้าตัวชี้วัด ปค. รอบ 9 เดือน

ค่าคะแนนปัจจุบันของกรมการปกครอง

วันนี้ การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้เดินทางมาถึง ไตรมาสสุดท้ายแล้ว เหลือเวลาดำเนินงานจริงอีกประมาณ 2 เดือน เท่านั้น

ผลคะแนนการประเมินตนเอง รอบ 9 เดือน (ต.ค. 50 - มิ.ย. 51) ปค. ได้คะแนนอยู่ที่ระดับ **2.6044 คะแนน** ถือว่าอยู่ในระดับที่ใช้ได้ (โอ อยู่นะ) เพราะ มีตัวชี้วัดที่ต้องรอการประเมินผลสิ้นปีงบประมาณจาก หน่วยงานภายนอก จึงได้ค่าคะแนนระดับ 1 จำนวน 4 ตัวชี้วัด น้ำหนักคะแนนรวม ร้อยละ 32 ได้แก่ หมู่บ้าน ปลอดภัย ศูนย์บริการร่วม ความพึงพอใจ และ PMQA

ตัวชี้วัดหรือกิจกรรมที่น่าสนใจ

กพร.ปค. ขอเสนอการดำเนินงานตัวชี้วัดที่เป็น การกิจหลักและมีความคืบหน้าเป็นรูปธรรม ได้แก่

๑ การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด(สน.อส.)

ผลจากความทุ่มเทของชาวอำเภอกับการปราบปราม ป้องกัน และฟื้นฟู/บำบัด โดยทีม ศตส.จ. และ ศตส.อ. ทำให้ได้ผลเป็นรูปธรรม แม้จะกระทบกับค่าคะแนนให้ ลดลงบ้าง แต่ไม่เป็นปัญหา ขอให้บ้านเมืองดีก็แล้วกัน

๑ หมู่บ้านปลอดภัย(สน.ปท.)

เป็นการผลักดันให้เกิดรูปธรรมจากความเหนื่อยยาก ของชาวปกครองท้องที่ เพื่อสะท้อนให้สังคมรับรู้ กับเกณฑ์

หมู่บ้านปลอดภัย 3 ด้าน คือ เวย์ยาม สมานฉันท์ และ แหล่งข่าว ซึ่งก็คืองานของฝ่ายปกครองกว่าร้อยปีแล้ว เพียงแต่จัดระบบการบันทึกและรวบรวมผลงานเท่านั้น ในเรื่องนี้ สน.ปท. ได้ทำสมุดบันทึกและวางระบบรายงาน ล่าสุดนี้ได้มีระบบรายงานทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ **E-form** หมู่บ้านปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความ ทันสมัยให้การรายงาน ขออย่าว่า ช่วงแรกอาจจะยุ่งยาก หรือเบื่อหน่ายกับการรายงานบ้าง แต่มันจะเป็น ประวัติศาสตร์ของการพัฒนางานปกครองท้องที่ต่อไป ในอนาคต

๑ การจัดระเบียบสถานบริการ และรักษามาตรฐาน การให้บริการ(สน.สก.)

จากความต้องการของจังหวัด อำเภอ กับการกำกับ ดูแลสถานบริการและกระบวนงาน 90 วัน ทำให้ชาวบ้าน มีความสงบสุขมากขึ้น และผู้ประกอบการยินดีให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี หากเราเข้มงวดอย่างต่อเนื่อง ความ เรียบร้อยจะเกิดขึ้นอย่างยั่งยืน อีกส่วนหนึ่งคือ การกำกับ ควบคุมการให้บริการประชาชนในส่วนของคุณยบริการ ประชาชน และการจัดการเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของ สล.ปค. ก็เป็นไปตามกำหนดเวลาที่ได้ลดระยะเวลาลงมา ต้องเรียกว่า “อยู่ในความควบคุมได้” แม้จะมีบางกรณี ที่ล่าช้าบ้าง เพราะเป็นกรณีที่ซับซ้อน ต้องใช้เวลา แต่กับ

คนของเราต่างมุ่งมั่นและรับผิดชอบงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผู้บังคับบัญชาต่างให้ความสำคัญ ถือว่างานดีครับ

๑ กำหนดสถานะบุคคล(สน.มณ.)

กระบวนการพิจารณาสภาพและให้สถานะแก่ชนกลุ่มน้อย เป็นงานความมั่นคงที่ละเอียดอ่อนและเชื่อมโยงกับนโยบายระดับสูง ในปีนี้ก็เป็นไปด้วยความเรียบร้อยประกอบกับการแก้ไขกฎหมายสัญญาชาติ น่าจะทำให้กระบวนการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑ การสร้างธรรมาภิบาล : การมีส่วนร่วม(สส.ปค.) ข้อมูลข่าวสาร(สน.สก.) และการป้องกันและปราบปรามการทุจริต(กจ.)

เรื่องนี้ส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมในส่วนกลาง เป็นเรื่องสำคัญท่ามกลางกระแสจริยธรรมภาครัฐ ปรากฏว่า ทั้ง 3 เรื่อง มีกิจกรรมรูปธรรมจำนวนมาก เช่น ภาคประชาชนเข้ามาให้ข้อเสนอพัฒนาศูนย์บริการประชาชน การจัดการเรื่องข้อมูลข่าวสารของราชการ กิจกรรมร่วมทำเพื่อสร้างธรรม นำใจใสสะอาด กิจกรรมเครือข่าย เป็นต้น

๑ การประหยัพลังงานและจัดทำต้นทุนต่อหน่วย (กค.)

ในส่วนของการประหยัพลังงานเป็นเรื่องสำคัญตั้งแต่ระดับประเทศ มท. และ ปค. โดยในส่วนกลางได้มีกิจกรรมให้ทำหลายส่วน ทั้งด้านลดพลังงานและลดการใช้วัสดุ/สาธารณูปโภค ในส่วนของการวิเคราะห์ต้นทุนก็ได้รับความร่วมมือจากทุกสำนัก/กองเป็นอย่างดี

ตัวชี้วัดหรือกิจกรรมที่ต้องติดตาม

แม้หลายตัวชี้วัดจะมีผลการดำเนินงานที่ดีแต่ต้องติดตามและผลักดันกันต่อไป เพราะผลงานเป็นการรวมทั้งรอบปีงบประมาณ ก็ต้องต่อเนื่องกันไป ขอนำเสนอเฉพาะที่สำคัญ คือ

- **หมู่บ้านปลอดภัย :** ขอให้อำเภอรายงานผลให้ครบถ้วน ครบคลุม ทั้งหมู่บ้านผ่านเกณฑ์และจำนวนคดี 3 ประเภทในพื้นที่อำเภอ

- **ความพึงพอใจ :** ขอให้จังหวัดและอำเภอ อำนวยความสะดวกให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่จะออกไปสอบถามประชาชน เรื่องการควบคุมสถานบริการและการให้บริการงานทะเบียน

- **การชุมนุมโดยสงบ :** ขอให้จังหวัดและอำเภอระวังป้องกันการก่อเหตุร้ายของการชุมนุมที่อาจทำให้อันตรายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของผู้ชุมนุม

- **ศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน จังหวัด :** ขอให้จังหวัดและอำเภอเฉพาะที่รับผิดชอบเตรียมตัวรับการประเมินโดยตรงด้วย น่าจะเป็นสถาบันการศึกษาที่ได้รับมอบหมาย งานนี้มีรางวัลมอบให้สำหรับจุดที่ดีเด่น คงเหมือนกับปีที่ผ่านมา

- **การประหยัพลังงาน :** (ส่วนกลาง) ขอให้สำนัก/กอง ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะนอกจากจะช่วยตัวชี้วัดแล้ว ยังสามารถช่วยประเทศชาติท่ามกลางวิกฤติเงินเฟ้อและพลังงานได้อีกด้วย

- **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ :** (ส่วนกลาง) เป็นเรื่องที่ต้องเชื่อมโยงการทำงานระหว่างสำนัก/กอง และได้รับการผลักดันจากผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง รวมทั้งมีกระบวนการวัดผลหลายขั้นตอน ขอให้ทุกฝ่ายร่วมมือกัน แม้ กจ. จะเป็นศูนย์กลางรองรับมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ทั้งนี้ กพร.ปค. จะพยายามขอวิทยากรจากสำนักงาน ก.พ.ร. มาอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินผลให้ทราบอีกครั้ง

ก้าวที่สำคัญ : กับแผนพัฒนาวิทยาลัยการปกครอง

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ไม่ได้ทำให้งาน บทบาท หรือการใช้ชีวิตของเราท่านเปลี่ยนไปเท่านั้น หน่วยงานภายในองค์กรต่างต้องปรับตัวด้วยเช่นกัน วิทยาลัยการปกครอง หรือสถาบันผลิตนักปกครองให้กับประเทศไทยมากกว่า 70 ปี โดยก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2483 ในสมัยของ จอมพล ป. พิบูลสงคราม เป็นนายกรัฐมนตรี โดยใช้พระที่นั่งนคราณูสโมสรและพระตำหนักสุวัทนา วังสันทนา ถนนราชสีมา เป็นสถานที่ฝึกอบรม ต่อมา พ.ศ. 2485 ได้รับจัดตั้งเป็นแผนกโรงเรียนใน ปค. ,พ.ศ. 2506 จัดตั้งโรงเรียนนายอำเภอ ,พ.ศ. 2512 จัดตั้งสถาบันการศึกษาและฝึกอบรมพนักงานเทศบาล ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นโรงเรียนข้าราชการส่วนท้องถิ่น , พ.ศ. 2514 จัดตั้งโรงเรียนปลัดอำเภอ และในปี พ.ศ. 2515 จัดตั้งเป็นวิทยาลัยการปกครอง

กรมการปกครองได้อนุมัติให้วิทยาลัยการปกครองจัดทำแผนพัฒนาวิทยาลัยการปกครอง โดยใช้แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA : Public Sector Management Quality Award) เข้ามา



เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์องค์กรเชิงระบบ โดยมีทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย อ.กฤษณา สุขบุญญสถิตย์ อ.พรพรรณ ปริญญานกุล และ อ.สุธี ปิงสุทธีวงศ์ มาบรรยายให้ความรู้ กระตุ้น และรวมความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมสัมมนา เพื่อให้ได้ทิศทางและประเด็นที่เหมาะสมกับ



การพัฒนา ผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วยอธิการวิทยาลัยการปกครอง และผู้บริหาร ระดับสูงของวิทยาลัยการปกครอง ตลอดจนข้าราชการ (นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทุกคน)

การจัดสัมมนาดังกล่าวทำเฉพาะวันเสาร์ และอาทิตย์ เช้าเย็น มีกำหนด 5 ครั้ง รวม 10 วัน นั่นคือ 28-29 มิ.ย. ,5-6 ก.ค. ,26-27 ก.ค. ,2-3 ส.ค. และครั้งสุดท้าย 9-10 ส.ค. ณ ห้องประชุม ชั้น 4 ศูนย์เทคโนโลยีการฝึกอบรม จะเห็นว่า นอกจากงานฝึกอบรมในปีนี้อย่างต่อเนื่องในวันธรรมดา แต่ละท่าน ยังได้เสียสละและอดทนมาเข้าร่วมในวันหยุดอีกด้วย

เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่า การสัมมนาครั้งนี้จะส่งผลผลักดันให้เกิดการพัฒนา วปค. อย่างแท้จริง เพราะทุกท่าน ได้รับโอกาสที่ดีและหาไม่ได้อีกแล้ว โอกาสที่จะได้เข้าใจถึงกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐที่ได้อย่างละเอียด ได้แฉะชม เครื่องมือทางการบริหารจัดการที่หลากหลาย ได้แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดกว้างและสร้างสรรค์ ประเด็นสำคัญคือ ท่านได้ รู้จุดแข็งของตนเอง (สิ่งที่ต้องรักษาไว้) และได้เห็นโอกาสและแนวทางในการปรับปรุงองค์กรให้ดีขึ้นในอนาคต โดยมีหลัก วิชาการรองรับการวิเคราะห์ที่จะนำไปสู่ก้าวแรกของการพัฒนา วปค. ทั้งนี้ เวลาที่ท่านได้เสียสละนี้ ได้สร้างทุนความรู้ เฉพาะตัวสำหรับการพัฒนางานในหน้าที่ที่จะเติบโตไปในอนาคตได้อย่างมั่นคง จะเป็นการพัฒนาอำเภอ จังหวัด หรือ กรมการปกครอง ต่างก็อยู่บนพื้นฐานความรู้ที่ท่านได้รับทั้งสิ้น สุดท้ายนี้ ก็ขอให้ วปค. เตรียมการในขั้นของการนำไปสู่ การปฏิบัติด้วย และวงรอบการประเมินองค์กรจะหมุนไปอย่างต่อเนื่อง ไม่มีวันหยุดหนึ่ง เราจึงเรียกว่า การพัฒนา

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย

พ.ศ. 2551 – 2555

ปี พ.ศ. 2551 จะเป็นปีสำคัญที่อยู่ในความทรงจำ ของข้าราชการไทยและแวดวงวิชาการ รวมทั้งเป็นเนื้อหา ในการสอบคัดเลือกข้าราชการ นั่นคือ

การประกาศใช้ พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ซึ่งเป็นการปรับเปลี่ยนระบบบริหาร ทรัพยากรบุคคลภาครัฐทั้งองค์การฯ ซึ่งต้องอาศัยเวลา การดำเนินการแบบค่อยเป็นค่อยไปอย่างต่อเนื่อง

และในส่วนของการบริหารราชการ คณะรัฐมนตรี ได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2551 เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย (พ.ศ. 2551-พ.ศ. 2555) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ถือเป็นแผนแม่บท หรือ Blue Print ต่อเนื่องจาก แผนยุทธศาสตร์ฉบับแรก



แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ไทย (พ.ศ. 2551-2555) ได้ยกร่างขึ้นโดยสำนักงาน ก.พ.ร. ท่ามกลางการมีส่วนร่วมของภาควิชาการและ ส่วนราชการ วิสัยทัศน์ใหม่ของการพัฒนาระบบราชการ ในช่วงระยะปี พ.ศ. 2551- พ.ศ. 2555 มีดังต่อไปนี้ “ระบบราชการไทยมุ่งเน้นประโยชน์สุข ของประชาชน และรักษาผลประโยชน์ ของประเทศชาติ มีขีดสมรรถนะ สูง สามารถเรียนรู้ ปรับตัวและตอบสนอง ต่อการ

เปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล” หรืออาจกล่าวโดยย่อว่า “ระบบราชการไทย ตอบสนองทันต่อการเปลี่ยนแปลง ทำงานแบบมีส่วนร่วม เก่ง และ ดี” มีประเด็นยุทธศาสตร์ 4 ประการ ดังนี้

1. ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลายและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

2. ปรับรูปแบบการทำงานให้มีลักษณะเชิงบูรณาการ เกิดการแสวงหาความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่าง ๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

3. มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลงและปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่าง ๆ

4. สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม

หมายเหตุ สนใจติดตามได้จากเว็บไซต์ กพร.ปค.

www.dopa.go.th เลือกหน่วยงานภายใน เลือกกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ www.opdc.go.th

ท่านอาจารย์พุทธาส ดีความไว้เป็นข้อธรรม คำกลอนว่า

บัดนี้เมฆ ลอยพ้น ยอดเจดีย์

ทั้งโรงโบสถ์ มากมี และวิหาร

เมฆรวมตัว เป็นภาพ พิศดาร

บอกอาการ “พ้นแล้วไฉน โปรยยืมมา”

ตะโกนร้อง บอกสหาย สิ้นทั้งผอง

ว่าไม่ต้อง เสียเที่ยว เทียวค้นหา

อนันตสุข ในโลกนี้ ที่หวังมา

เหมือนเที่ยวหา หนวดเต่า ตายเปล่าแล

สุขแท้จริง จิตไม่วิ่ง ไปตามโลก

อยู่เหนือความ ทุกขโศก ทุกกระแสน

มือเท้าเหนียว เหนียวขึ้นไป คล้ายตุ๊กแก

ไม่อยู่แค่ พื้นโบสถ์ โปรตคิตตุ

ลอยเหนือยอด โบสถ์ไป ในเวหา

ลอยพ้นไป เหนือฟ้า ที่เทพอยู่

ถึงความว่าง ห่างพ้น จากตัวกู

ไม่มีอยู่ ไม่มีตาย สมหมายเอหา

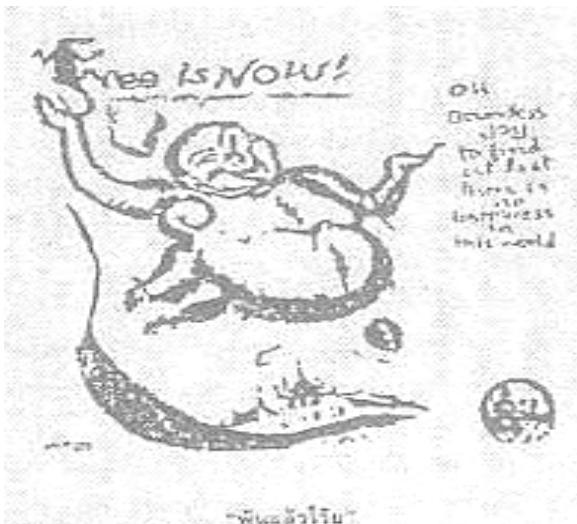
คัดลอกบทกลอนจาก พุทธทาส.คอม

www.buddhadasa.com www.buddhadasa.org

มุขชีวิตงาม

ข้อคิด เพื่อความอยู่เย็นเป็นสุขและชีวิตที่ดีงาม

ภาพจากโรงมหรสพทางวิทยุณณ สอนโมกขพลาราม



ภาพปริศนาธรรม ของ พระภิกษุอิมมานูเอล เซอร์แมน

ชื่อ “พ้นแล้วไฉน (Free is Now!)”

ที่ปรึกษา

นายวิชัย ศรีขวัญ อปค. นายสุพล ภาษิตนรินทร์ ร.อปค. นายศุภกิจ บุญญฤทธิพงษ์ ร.อปค.

นายประชา จิตสุทธิผล ร.อปค. นายประยูร รัตนเสนีย์ ผอ.กจ.

ทีมงาน กพร.ปค.

นายณรงค์ เทพเสนา นายอรณัฐ ฝั่งเนียม น.ส.สร้อยสุรีย์รัตน์ พลพรพิสิฐ นายเกียรติคุณ จงจรรพพันธุ์

นายวรวิทย์ ยอแสง นายธนยศ หิรัญเนตร น.ส.อลิษา ทารไกร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง โทร./โทรสาร 02 221 2188 และ 02 222 5854

สามารถติดตามจุลสาร (4สี) และบทความ ได้ที่ กพร.ปค. www.dopa.go.th/web_pages/m03140000/kpi/main.php?page=6