

เรียนรู้ สู้งาน

ฉบับที่ 6/2551 เดือน กันยายน พ.ศ. 2551

“เรียนรู้ สู้งาน” หวังจะเป็นเครื่องมือหรือวิธีการหนึ่ง สำหรับการพัฒนาบุคลากรของ ปค. โดยจะมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญให้ติดตามเนื้อหาทั้ง 3 ประการ ได้แก่



- 1) เป็นสื่อกลางถ่ายทอดความเป็นไปเกี่ยวกับการประเมิน การปฏิบัติราชการ
- 2) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือทาง การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (คนเก่ง)
- 3) เสริมสร้างคุณค่าของความเป็นข้าราชการ คุณธรรม และจริยธรรม และ ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (คนดี)

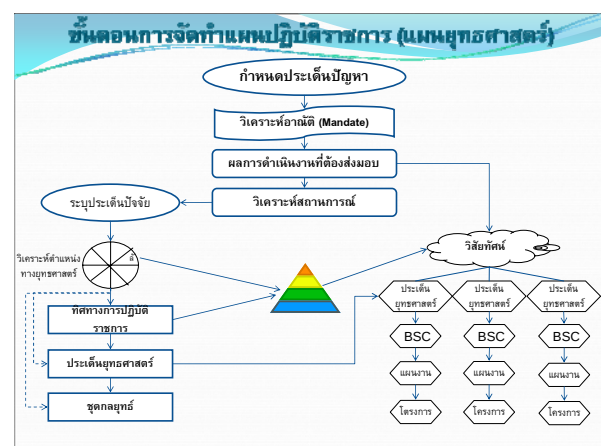


การบริหารอำเภอเชิงยุทธศาสตร์



การพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากร ของ ปค. วันนี้ ต้องบอกว่าไม่ด้อยกว่าใคร โดยเฉพาะ ผู้ปฏิบัติงานในระดับอำเภอ อันเป็นชนพลของ ปค. โดยเฉพาะการพัฒนาความรู้ด้านการบริหารงานอำเภอ เชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งได้ดำเนินการฝึกอบรมขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นนายอำเภอ (8 และ 9) และปลัดอำเภอตัวแทนจาก ทุกอำเภอ (877 แห่ง) ภายใต้เทคนิคการบริหาร เชิงยุทธศาสตร์อย่างมีเอกภาพทางวิชาการ

ผู้เขียนขอแนะนำบรรยายภาคและมุมมองที่มีกับ การพัฒนาความรู้ด้านการบริหารงานอำเภอเชิง ยุทธศาสตร์ที่ได้รับโอกาสให้เข้าร่วมฝึกอบรมกับท่าน นายอำเภอ ณ วิทยาลัยการปกครอง ระหว่างวันที่ 2 - 5 กันยายน 2551 ช่วง 4 วันนี้ เป็นการศึกษาแนวคิดและ วิธีการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ นับตั้งแต่ การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อม (SWOT) การวางตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ การกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์/ ปัจจัยความสำเร็จ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์



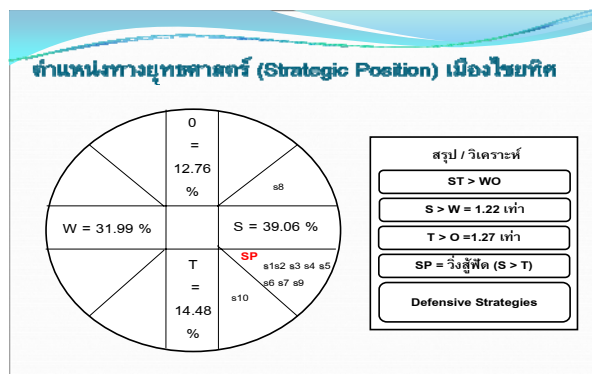
โดยได้ปรับเนื้อหาให้พร้อมกับการนำไปใช้กับการ บริหารงานอำเภอ ทำให้ผู้รับการฝึกอบรมได้รับทราบ ความท้าทายและมุมมองภายนอกที่มีต่ออำเภอ ได้รับ แบบจำลองประกอบกรวิเคราะห์ตามกระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์ (Log-Frame) และตาราง/แผนภูมิ เชื่อมโยง ความคิดและการนำเสนอที่ทันสมัย

ความน่าสนใจอย่างมีนัยสำคัญ คือ มีการจำลอง สถานการณ์ให้ท่านนายอำเภอ (ร่วมกันคิด เลือก ลง) ได้วิเคราะห์และทดลองทำตามกระบวนการวางแผน ยุทธศาสตร์และการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ ในลักษณะ ของการเรียนรู้เชิงปฏิบัติ โดยจำลองประเด็นสภาพ แวดล้อมของประเทศ “สารสินธุ์” เมือง “ไชยทิศ” และเมือง “ตรีमुख” ผ่านการแบ่งกลุ่มระดมความคิดและนำเสนอผล การประเมินสภาพแวดล้อม การวิเคราะห์ตำแหน่ง

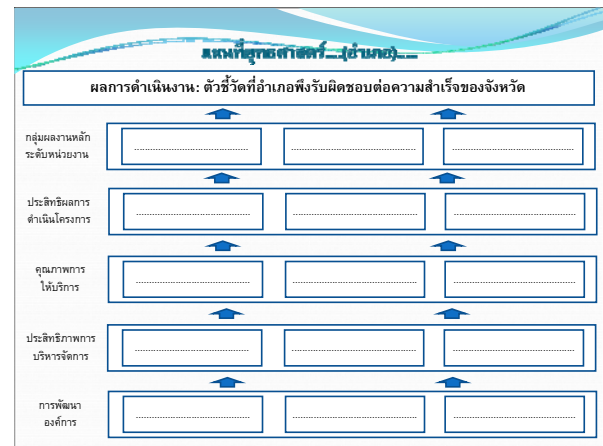
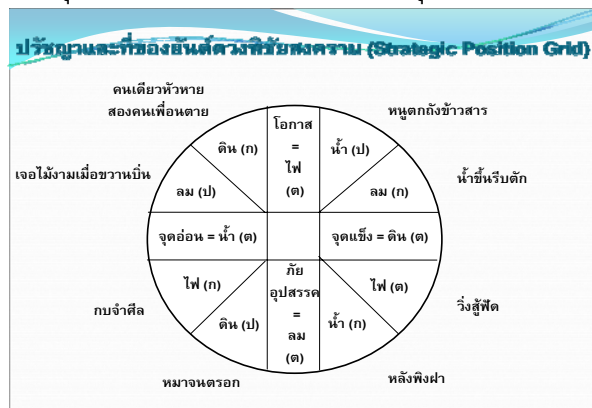
ทางยุทธศาสตร์ กำหนดทิศทาง วางประเด็นการพัฒนา และส่วนย่อยๆ ของกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์



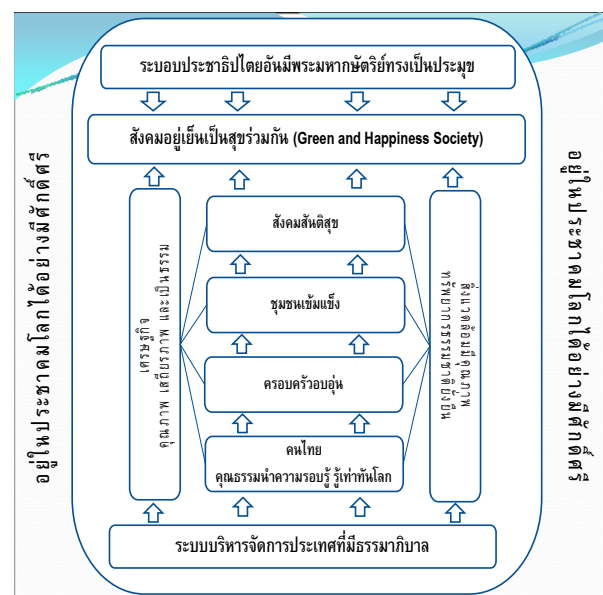
พร้อมกับการสลับด้วยการบรรยายให้ความรู้เพิ่มความเข้าใจในทางวิชาการ ต้องบอกว่าการกับกับเครื่องมือทางการบริหาร SM BSC Strategy Map 7S Mind Mapping HR Competency โดยปรับลดความหนักทางวิชาการ และเสริมด้วยประสบการณ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในภาครัฐและภาคเอกชน เข้ามาช่วยสร้างความเข้าใจและเสริมกระบวนการทัศน์ของท่านนายอำเภอ



คงต้องปรบมือดังๆ กับการลงทุนครั้งนี้ ทั้งผู้จัดและท่านนายอำเภอ เพราะเป็นโอกาสครั้งสำคัญให้ผู้บริหารสูงสุดของอำเภอทุกแห่งในประเทศไทย ได้เข้ามาเปิดความคิด (Refresh) รับมุมมองและการทำงานอย่างเป็นระบบ คาดหวังว่า จะช่วยเสริมระบบงานของอำเภอในภาพรวมได้ดี มีคุณภาพมากขึ้น อย่างน้อยที่สุด จะเข้าใจแผนยุทธศาสตร์ที่ใช้กันกว้างขวางในปัจจุบันแน่นอน



ฝากส่งท้ายเป็นความเห็นเพิ่มเติมว่า นอกจากประเด็นปากท้องเพื่อความกินดีอยู่ดีของประชาชน (เศรษฐกิจ เกษตรกรรม ท่องเที่ยว บริการ) อำเภอต้องไม่ลืมหน้าที่สำคัญและเป็นรากฐานของผู้ปกครองท้องถิ่นอันเป็นหัวใจของฝ่ายปกครอง คือ การเป็นที่พึ่งของประชาชน ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส สร้างความเป็นธรรมและความสงบสุขในสังคม สิ่งนี้เป็นการกระทำของอดีตนักปกครองที่สร้างผลให้ประชาชนและเป็นบุญ ทุนเก่า ของเราท่านในวันนี้



ตำแหน่งยุทธศาสตร์เรื่องนี้ ไม่พ้นไปจากความรับผิดชอบของเรา トラบเท่าที่กระแสนวัตกรรม ความเอาใจเอาเปรียบ เข้ามารุมเร้าสังคม และยังมีคนจำนวนมากไม่สามารถเข้าถึงความเป็นธรรมเหมือนคนกรุงบางส่วน

“ถ้าเราไม่ทำ ไม่สนใจ ก็ไม่ใช่แค่เพียงว่าใครจะทำ แต่มันคือ การไม่มีคนทำ แล้วบ้านเมืองจะเป็นเช่นใด...”

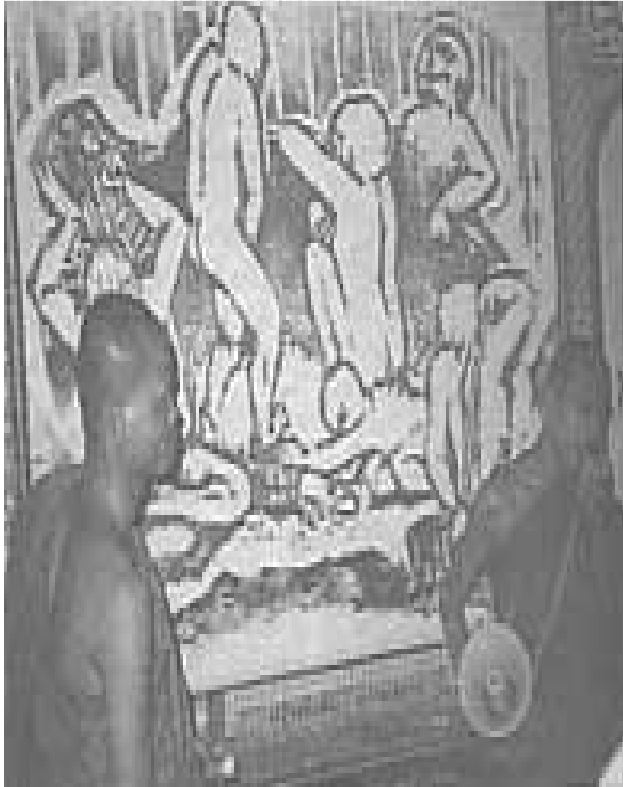
กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปี 2552

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2551			ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ พ.ศ. 2552				
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก		
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ			45	มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ			45
1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทย	15	1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงมหาดไทย	15		
1.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2	1.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน	2		
2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน	10	2	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน	10		
3	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง	20	3	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกรมการปกครอง	20		
3.1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5	3.1	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	5		
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			20	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ			15
4	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	6	5	ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4		
5	ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	3	7	ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	3		
6	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	6	6	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	3		
7	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	4	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5		
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			10	มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ			20
8	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	3	8	ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	4		
			9	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบภายใน	3		
9	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	10	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3		
10	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	2	11	ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	4		
11	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	2	12	ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	3		
			13	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	3		
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			25	มิติที่ 3 มิติด้านการพัฒนาองค์กร			20
12	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	22	14	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	20		
13	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	3					

มุขชีวิตงาม

ข้อคิด เพื่อความอยู่เย็นเป็นสุขและชีวิตที่ดีงาม

ภาพจากโรงมหรสพทางวิทยุณ สอนโมกขพลาราม



ภาพประติมากรรม ของ พระภิกษุอิมมานูเอล เซอร์แมน

ชื่อ "ปฏิบัติเพื่อความสะอาด"

ท่านอาจารย์พุทธทาส ดีความไว้เป็นข้อธรรม คำกลอนว่า

อาบอะไร ล้างกันใหญ่ ดูให้ดี

ดูล้างกัน เต็มที่ ไม่มีเฉย

ไม่น่าดู นันแหละดู ให้ดีเว

ขอเฉลย อรรถอ้าง ล้าง"ตัวกู"

อาบที่หนึ่ง นันล้าง ส่วนร่างกาย

ยอมทำได้ โดยขยัน หมั่นเช็ดถู

ภาพพวกเข็น อาบเป็น ตัวอย่างดู

ล้างตัวกู กันอย่างหนัก ด้วยรักทำ

อาบที่สอง จองล้าง ใส่กิเลส

ที่เป็นเหตุ ผลอโพล ไกลถล้า

เที่ยวยัดนั่น ยัดนี่ ที่กอบก้า

เอามาทำ เป็น"ตัวกู" และ"ของกู"

เอน้ำคือ "ธรรมะ" เข้าชะล้าง

ให้สว่าง สะอาดสิ้น สงบอยู่

อะไรมา ไม่ยัดมัน ไม่ขันค

"สิ้นตัวกู" เป็นวิมุตติ ดีสุดดี

ยามอาบล้าง ทำทาง ไม่น่าดู

อาบเสร็จแล้ว สวยหรู ชูศักดิ์ศรี

ยามชะล้าง แสนยาก ลำบากมี

ลูถึงที่ สุขล้วน ชวนชมเอยฯ

คัดลอกบทกลอนจาก พุทธทาส.คอม

www.buddhadasa.com www.buddhadasa.org

ฝากไว้ท้ายเล่ม

หลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามคำรับรองฯ ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 1-2 กันยายน 2551 ขอให้ทั้ง 5 หน่วยหลักของ PMQA เตรียมพร้อมด้วย เพราะฟังดูแล้ว คงยุ่งและยาก เอาเรื่องเหมือนกัน สำหรับสำนัก/กอง ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด ขอให้เตรียมเอกสาร/หลักฐานอ้างอิงล่วงหน้า เดียวคงได้พบกันอีกครั้ง กับทีมงาน กพร.ปค. เพื่อหารือเตรียมพร้อมร่วมกัน ณ ที่ตั้งของท่าน

ที่ปรึกษา

นายวิชัย ศรีขวัญ อปค. นายสุรพล ภาษิตวันรัตน์ ร.อปค. นายศุภกิจ บุญญฤทธิพงษ์ ร.อปค.

นายประชา จิตสุทธิผล ร.อปค. นายประยูร รัตนเสนีย์ ผอ.กจ.

ทีมงาน กพร.ปค.

นายณรงค์ เทพเสนา นายอรอุตม์ พึ่งเนียม น.ส.สร้อยสุริย์รัตน์ พลพรพิสิฐ นายเกียรติคุณ จงขจรพันธุ์

นายวรวิทย์ ยอแสง นายธนยศ หิรัญเนตร น.ส.อลิษา ทารไกร

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการปกครอง โทร./โทรสาร 02 221 2188 และ 02 222 5854

สามารถติดตามจุลสาร (4สี) และบทความ ได้ที่ กพร.ปค. www.dopa.go.th/web_pages/m03140000/kpi/main.php?page=6