

คำถาม-คำตอบ

การประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินการปรับปรุงข้อมูลบริการภาครัฐเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์
ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

วันที่ 3 มีนาคม 2565

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
1	ระบบใหม่ที่กำลังดำเนินการอยู่จะดึงข้อมูลเก่าที่อยู่ใน citizen.info กับ backend.info ย้ายมาเป็น admin.info ใช่หรือไม่ และหากข้อมูลที่อยู่ในระบบเดิม update หมดแล้วจะถูกดึงเข้ามาเลยหรือไม่ และ User ระบบเดิมจะถูกยกเลิก จำเป็นต้องขอ User ใหม่ในการใช้งานใช่หรือไม่	ข้อมูลจากระบบ Citizen info และ Backend info เดิมจะถูกดึงเข้าอยู่ในระบบใหม่ ส่วน User ระบบเดิมที่เป็น @info.go.th ต้องสมัคร Digital ID ใหม่เพื่อใช้งานในระบบใหม่ หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ DGA Contact Center
2	การรายงานผลการออกใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ใน info report.opdc.go.th จะรวมกับ admin.info.go.th ด้วยหรือไม่	ระบบจะรวมกันที่ admin.info.go.th เพื่อใช้เป็นระบบเดียวกัน
3	ในกรณีมี QR code ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการทั่วประเทศอยู่แล้ว สามารถนำมาใช้ได้เลยหรือไม่	ต้องดาวโหลด Poster QR Code ตัวใหม่เพื่อรองรับระบบใหม่
4	รหัสเข้าตรวจสอบของ info ของส่วนกลางและจังหวัดเป็นของเดิมได้หรือไม่	ถ้าใช้ระบบเดิมที่เป็น @info.go.th ต้องสมัคร Digital ID ใหม่เพื่อเข้าใช้งานระบบใหม่
5	User หน่วยงานที่เคยมีอยู่เดิม ต้องขอใหม่หรือสามารถใช้ User/Password เดิมได้ และต้องขอทุกจุดบริการใช่หรือไม่	ต้องขอ User ใหม่ ทุกจุดบริการ เพื่อสามารถแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดของจุดบริการได้
6	ถ้ามีผู้รับผิดชอบหลายคนในหน่วยงาน ต้องมีคนละ User เพื่อปรับปรุงงานบริการ แล้วถ้าเปลี่ยนคนรับผิดชอบใหม่ สามารถขอใหม่ได้หรือไม่	สามารถมีผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงงานบริการได้หลายคน ในกรณีที่เปลี่ยนผู้รับผิดชอบใหม่ต้องขอ User ใหม่ เพื่อเข้าใช้งานระบบ
7	หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบกระบวนงานตามคู่มือประชาชนมากกว่า 10 คน แต่ตามโควตาที่ ก.พ.ร.กำหนดให้สามารถเข้าร่วมประชุมได้ไม่เกิน 10 คน ดังนั้นการตอบคำถามหรือปรับปรุงข้อมูลตาม checklist อาจคลาดเคลื่อนหรือไม่เข้าใจ จะสามารถติดต่อสอบถามได้ทางช่องทางใด	สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ DGA Contact Center หรือเจ้าหน้าที่ ก.พ.ร. หรืออีเมล Handbook@opdc.go.th

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
8	งานบริการใน info.go.th เป็นงานบริการของหน่วยงานที่ปรากฏตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกหรือไม่	งานบริการใน info.go.th เป็นงานบริการของหน่วยงานอนุมัติ อนุญาตตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ ที่ทุกหน่วยงานต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน
9	การประชุมชี้แจง สามารถดูย้อนหลังได้หรือไม่	ภายในสัปดาห์หน้า สำนักงาน ก.พ.ร. จะอัปโหลดวิดีโอขึ้นใน QR Code ลิงก์ที่ส่งมาด้วย
10	งานบริการอื่นที่ไม่ใช่ตาม พรบ.อำนวยความสะดวกต้องนำเอามาลงใน info.go.th ระบบใหม่ด้วยหรือไม่	ระบบรองรับสามารถนำมาขึ้นได้อยู่กับการพิจารณาของหน่วยงาน
11	หน่วยงานจำเป็นต้องทำ infographic แยกตามประเภทงานบริการหรือไม่	มีความจำเป็น เพราะจะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจได้มากขึ้น
12	ถ้าหน่วยงานมี info ไว้ที่เว็บไซต์หน่วยงานแล้ว สามารถเชื่อมลิงก์มาได้เลยหรือไม่ หรือต้องทำการอัปโหลดที่ info.go.th เท่านั้น	ต้องอัปโหลดเข้ามาในเว็บไซต์ info อีกครั้ง
13	เอกสาร checklist ที่ส่งมากับหนังสือเชิญ เป็นตัวอย่างหน้าใน admin.info.go.th ใช่หรือไม่ หรือสามารถ check ในระบบได้เลยหรือไม่	เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการ Checklist รวมทั้งในระบบสามารถตรวจสอบและอัปเดตได้ ซึ่งหน่วยงานสามารถสอบถามในวันเข้าคลินิกให้คำปรึกษา
14	กรณีมอบอำนาจยังมีการใช้สำเนาของผู้มอบอำนาจต้องดำเนินการอย่างไร	อนุญาตให้ใช้สำเนาของผู้มอบอำนาจเพื่อดำเนินการต่อได้
15	ลงทะเบียน Digital ID และเข้าระบบใน info.go.th พบว่าระบบถามว่า "กรุณากรอก Token 15 หลัก ที่ได้รับจากหน่วยงานของท่านต้องดำเนินการอย่างไร	สามารถติดต่อ DGA Contact Center เพื่อยืนยันตัวตนและรับ Token เพื่อนำไปกรอกข้อมูล
16	ในการปรับปรุงคู่มือประชาชนในช่วงก่อนมีการใช้ระบบใหม่ ยังเข้าไปปรับปรุงในระบบ backend.info.go.th เหมือนเดิมก่อนได้หรือไม่	สามารถปรับปรุงข้อมูลใน admin.info.go.th ได้เลย
17	สามารถใช้ user id เดียวกับปึกหมุดได้หรือไม่ สำหรับหน่วยงานในต่างจังหวัด	ถ้า User เป็น Digital ID ก็สามารถใช้งานได้เลย
18	รพท. สพร. ดึงข้อมูลทั้งหมดมาเข้าระบบใหม่ก่อนแล้วทางกรมค่อยเข้าไปตรวจสอบในระบบใหม่ ใช่หรือไม่ สามารถใช้ e mail เดิม	สพร. ได้นำข้อมูลเข้าสู่ระบบใหม่เรียบร้อยแล้ว และหากเป็น Digital ID อยู่แล้ว

ลำดับ	คำถาม	คำตอบ
	แล้วดำเนินการสมัคร Digital ID ผ่านทาง admin.info.go.th ได้เลย หรือ ต้องติดต่อ DGA Contact Center	สามารถนำ User เดิมมาเข้าระบบเพื่อใช้งานได้เลย
19	มี Infographic ครบทุกงานบริการ ในระบบ backend.info แล้ว ไม่ต้อง อัปเดตใหม่ใช้หรือไม่	ไม่จำเป็นต้องอัปเดต
20	สอบถามในส่วนของคุณข้อมูลในระบบ Linkage Center ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล ทางหน่วยงาน ได้รับการประสานจากทางจังหวัดว่าไม่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ ต้องทำให้ไปประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแทน ต้องดำเนินการอย่างไร	หากส่วนกลางให้สิทธิ์หน่วยงานในภูมิภาคก็สามารถเข้าถึงข้อมูลใน Linkage Center ได้
21	จะมีคู่มือวิธีการการปรับปรุงคู่มือประชาชนในระบบ admim.info ใช้หรือไม่ หรือสามารถใช้คู่มือการปรับปรุงฉบับเดิมได้	ในเว็บไซต์ admin.info.go.th จะมีข้อมูลคู่มือวิธีการใช้งานให้
22	หน่วยงานที่เคยมี คู่มือประชาชน ในระบบ แล้วภายหลังหน่วยงานมีการทบทวน แล้วเห็นควรยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน สามารถทำได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยแจ้งมาที่สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อพิจารณาว่าสามารถยกเลิกคู่มือได้หรือไม่