

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ ๕๗๖



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกฎกระทรวงกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๔๐ ตอนที่ ๗๐ก วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยมีสาระสำคัญ คือ ขยายเวลาเปิดสถานบริการทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการที่อยู่ในสถานที่ตั้งโรงแรมตามกฎหมายว่าด้วยโรงแรมทั่วประเทศ และสถานบริการที่ตั้งอยู่ในท้องที่กรุงเทพมหานคร ให้สามารถเปิดทำการได้ถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการตามกฎกระทรวงกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้สถานบริการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงจัดให้มีบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ดังนั้น จึงขอความร่วมมือกรุงเทพมหานครในการประชาสัมพันธ์การบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้ผู้ประกอบการกิจการสถานบริการและประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรรชิตร์ สัมพันธ์รัตน์)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนการรักษาความสงบเรียบร้อย ๓

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙