

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๗๖๒๓



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๖/ว ๑๓๔ ลงวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือแจ้งกำชับจังหวัดถือปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมและกำกับดูแลสถานบริการ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการถึงเวลา ๐๔.๐๐ นาฬิกา ของวันรุ่งขึ้น โดยเคร่งครัด และดำเนินการเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหากรณีเสียงดังรบกวนจากสถานบริการและสถานประกอบการที่เปิดให้บริการที่มีลักษณะคล้ายกับสถานบริการ นั้น

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีขยายเวลาเปิดสถานบริการตามกฎหมายกำหนดวันเวลาเปิดปิดของสถานบริการ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งจะเป็นการป้องกันมิให้สถานบริการก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญให้มีประสิทธิภาพ และบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม จึงจัดให้มีบริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจังหวัดในการประชาสัมพันธ์การบริการ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมือง (Traffy Fondue) ให้ผู้ประกอบการสถานบริการและประชาชนได้รับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยสามารถดาวน์โหลดได้จาก QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายอรธิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์)  
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักการสอบสวนและนิติการ

ส่วนการรักษาความสงบเรียบร้อย ๓

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๙๕๕๙