

พระราชบัญญัติ



การทวงถามหนี้



พ.ศ. ๒๕๕๘



กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้

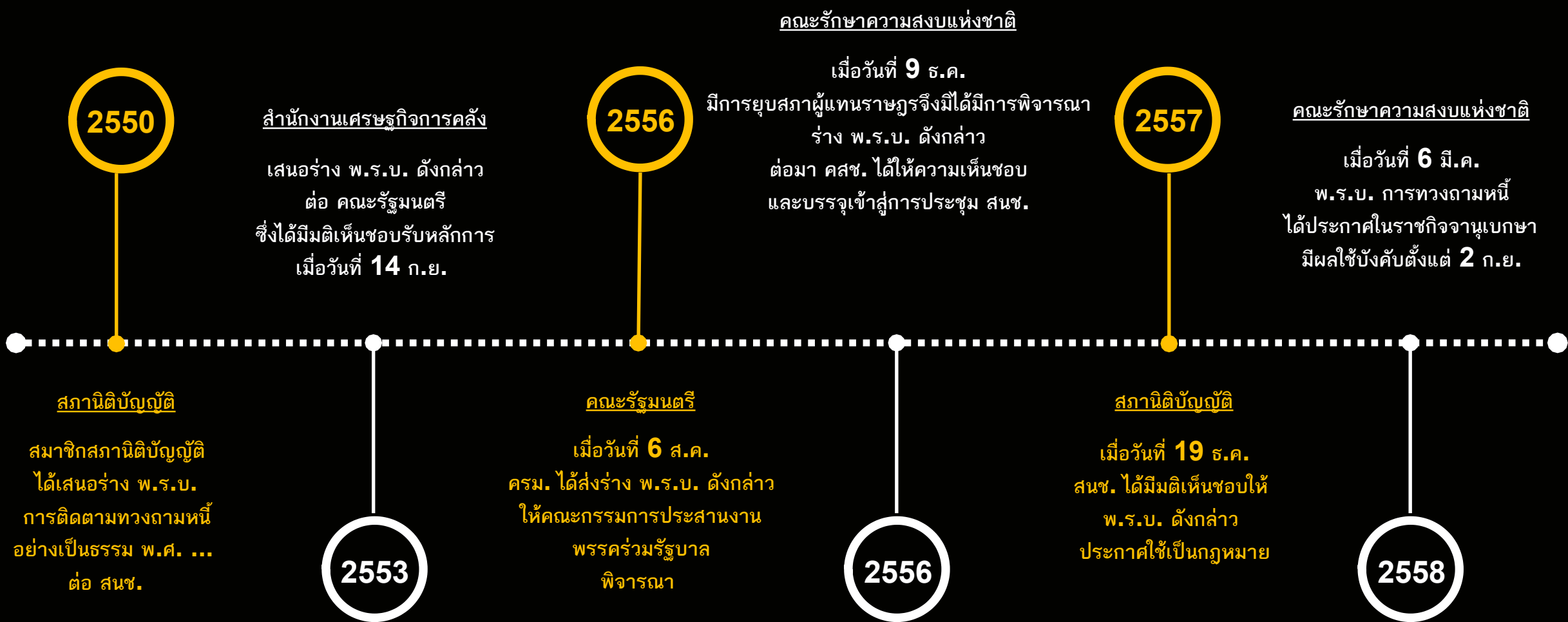
ส่วนอำนวยความสะดวก

สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง



ว่าด้วยการทวงถามหนี้

ความเป็นมาของกฎหมายว่าด้วยการทวงถามหนี้

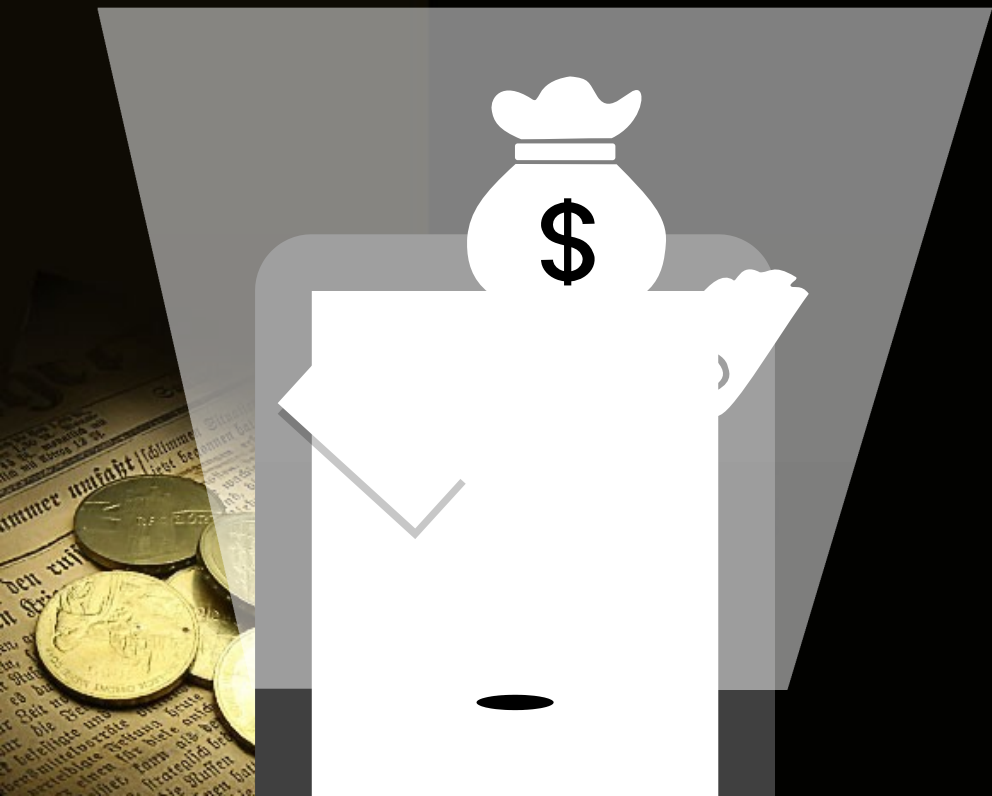


หลักการทวงถามหนี้



การทวงถามหนี้จะต้องไม่กระทำการที่ไม่เหมาะสม
ต่อลูกหนี้

- การใช้ถ้อยคำที่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลอย่างรุนแรง
- การคุกคามโดยขู่เข็ญ
- การใช้กำลังประทุษร้าย
- การทำให้เสียชื่อเสียง
- การให้ข้อมูลเท็จ
- การสร้างความเดือดร้อนรำคาญ



พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

แบ่งเป็น ๓ หมวด และ บทเฉพาะกาล

เล่ม ๑๓๒ ตอนที่ ๑๖ ก



1. การทวงถามหนี้



2. การกำกับดูแลและตรวจสอบ



3. บทกำหนดโทษ

พระบาทสมเด็จพระ
ให้ประกาศว่า
โดยที่เป็นการสมควร
จึงทรงพระกรุณาไป
สถาปนาบัญญัติแห่งชาติ ดังต่อ
มาตรา ๑ พระรา
มาตรา ๒ พระรา
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป
มาตรา ๓ ในพระ
“ผู้ทวงถามหนี้” หมายความว่า
การคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มี
ซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจ
ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎ
ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วง
ผู้ประกอบการกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒๕๕๘

1. กฎกระทรวงการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทางตามนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
2. ประกาศคณะกรรมการกำกับการทางตามนี้
 - 2.1 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การประกอบธุรกิจทางตามนี้
 - 2.2 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียนและการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทางตามนี้
 - 2.3 เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับ

ตามคำเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติการทางตามนี้ พ.ศ.

๒๕๕๘

2. ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

2.4 เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

2.5 เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการ

3. ข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ พิจารณา พิจารณา

วินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด และ

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๘



ผู้ทวงถามหนี้

“ผู้วางถามหนี้”



1. เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ

(ทั้งบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล)

- บุคคลซึ่งให้สินเชื่อเป็นทางการค้าปกติ หรือบุคคลซึ่งรับซื้อหรือรับโอนสินเชื่อต่อไปทุกทอด

2. ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

เช่น ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ให้บริการ เป็นต้น

3. ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน

เช่น บ่อนไก่ สนามมวย เป็นต้น

4. เจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้ อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติหรือเป็นปกติธุระของเจ้าหนี้

เช่น หอพัก โรงแรม

ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ตาม 1 - 4 จะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม

“ผู้ทวงถามหนี้”



5. ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว

6. ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้

7. ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้

8. ผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้



ธุรกิจ**ทวงถามหนี้**



การรับจ้างทวงถามหนี้ ไม่ว่าโดยตรงหรือ
โดยอ้อมเป็นปกติธุระ
แต่ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ของทนายความซึ่ง
กระทำแทนลูกค้าของตน

“ลูกหนี้”

ลูกหนี้ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา และให้หมายความถึงผู้ค้า
ประกันซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาด้วย

“บุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้”
เพื่อการทวงถามหนี้



การทวงถาม

หนี้



“

การทวงถามหนี้เป็นการกระทำใด
ๆ

ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม
เพื่อให้ลูกหนี้ชำระหนี้
รวมถึงการทวงถามหนี้
ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระด้วย

*อ้างอิงตามความเห็นคณะกรรมการกฤษฎีกา

การทวงถาม

หนี้

“

การการแจ้งจำนวนเงินที่ต้องชำระ
เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบ
และมีระยะเวลาตรวจสอบ ได้แย้ง
มีใช้การทวงถามหนี้
เว้นแต่มีข้อความแจ้งให้ชำระเงิน

*อ้างอิงตามความเห็นคณะกรรมการกฤษฎีกา

การยึดรถคืนของผู้ให้เช่าซื้อ

“

สิทธิในการยึดทรัพย์ที่ให้เช่านั้น
ย่อมเป็นไปตามสัญญาระหว่างกัน
ซึ่งอยู่ภายใต้ประกาศคณะกรรมการ
ว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจให้เช่าซื้อ
รถยนต์และรถจักรยานยนต์เป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๔๓

*อ้างอิงตามความเห็นคณะกรรมการกฤษฎีกา

นายทะเบียน



(มาตรา 3)

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้พ.ศ. ๒๕๕๘ รัฐมนตรี

ว่าการกระทรวงมหาดไทยแต่งตั้งให้เป็นผู้มีหน้าที่รับจดทะเบียน

รวมไปถึงกรณีการเปลี่ยนแปลงชื่อ ที่ตั้ง หรือผู้แทนนิติบุคคล และกรณีหนังสือสำคัญการจดทะเบียนสูญหายหรือถูกทำลาย เลิกประกอบธุรกิจ

*คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘
เรื่อง แต่งตั้งนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัด ในเขตจังหวัด

๒. ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ในเขตกรุงเทพมหานคร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๘ เป็นต้นไป

ถึง ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘



*คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๒/๒๕๕๘
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ
การทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘
สั่ง ณ วันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

พนักงานเจ้าหน้าที่

ผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
แต่งตั้งตามการเสนอแนะของคณะกรรมการ
กำกับการทวงถามหนี้ให้ปฏิบัติตาม
พ.ร.บ.นี้

สั่งให้ผู้ทวงถามหนี้ มาให้ถ้อยคำ แสดง
ข้อมูลหรือส่งสมุดบัญชี เอกสาร ดวงตรา
หรือสิ่งอื่นอันเกี่ยว กับกิจการ สิ้นทรัพย์และ
หนี้สินของผู้ทวงถามหนี้และบุคคลที่เกี่ยวข้อง
ข้างต้น

(มาตรา ๓)



พนักงานเจ้าหน้าที่ *คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘

๑. กระทรวงมหาดไทย

(ก) ราชการบริหารส่วนกลาง อาทิเช่น

๑) ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๒) รองปลัดปลัดกระทรวงมหาดไทย...

๑๑) หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร กรมการปกครอง

(ข) ราชการบริหารส่วนภูมิภาค อาทิเช่น

๑) ผู้ว่าราชการจังหวัด...

๘) เจ้าพนักงานปกครอง นิติกร ที่ทำการปกครองจังหวัด

๙) ปลัดอำเภอ

๑๐) กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน



พนักงานเจ้าหน้าที่ *คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘

๒. กระทรวงการคลัง

(ก) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง อาทิเช่น

- ๑) ปลัดกระทรวงการคลัง
- ๒) รองปลัดปลัดกระทรวงการคลัง
- ๓) ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง...

(ข) สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง อาทิเช่น

- ๑) ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- ๒) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง
- ๓) ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการเงิน...



พนักงานเจ้าหน้าที่ *คำสั่งกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑๐๘๑/๒๕๕๘

๓. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(ก) รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ
กำกับการบริหารราชการ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

(ข) กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง อาทิเช่น

๑) ผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง...

(ค) กองบัญชาการตำรวจนครบาล อาทิเช่น

๑) ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

๒) รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล...

(ง) ตำรวจภูธรภาค ๑ ถึง ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้



ห้าม เจ้าหน้าที่ของรัฐ

1. ประกอบธุรกิจทางถามหนึ่

2. ทางถามหนึ่หรือสนับสนุนการทางถามหนึ่ซึ่งมีใช้ของตน
เว้นแต่

1. กรณีเป็นหนึ่ของสามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดาน
ของตน

2. กรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น มีอำนาจกระทำได้ตาม
กฎหมาย



โทษทางอาญา กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการฝ่าฝืน มาตรา 14

- เจ้าหน้าที่ของรัฐประกอบธุรกิจทางถามหนึ่ มาตรา 14 (1)
- เจ้าหน้าที่ของรัฐทางถามหนึ่หรือสนับสนุนการทางถามหนึ่ซึ่งมิใช่ของตน มาตรา 14 (2)

ระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท
หรือทั้งจำทั้งปรับเปรียบเทียบปรับไม่ได้ มาตรา 42



ข้อปฏิบัติในการ ทวงถามหนี้

จดทะเบียนธุรกิจทางถามหนี้

ผู้ที่จะประกอบธุรกิจทางถามหนี้

(รับจ้างทางถามหนี้ไม่ว่าโดยตรงหรือโดย

อ้อมเป็นปกติธุระ) ต้องจดทะเบียนการ

ประกอบธุรกิจทางถามหนี้ต่อนายทะเบียน

(มาตรา 5)

หากไม่จดทะเบียนจะมีโทษทางอาญา

ระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับไม่เกิน

100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(มาตรา 39)

การทวงถามหนี้ (ข้อปฏิบัติ) (มาตรา 9)

1. ทวงให้ถูกสถานที่ มาตรา 9 (1)

(ติดต่อโดยบุคคลหรือทางไปรษณีย์)

- ตามสถานที่ที่ลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ **แจ้งไว้**
- กรณีที่บุคคลดังกล่าวไม่ได้แจ้งไว้ล่วงหน้าหรือสถานที่ที่ได้แจ้งไว้ไม่สามารถติดต่อได้ โดยผู้ถูกทวงถามหนี้ได้พยายามติดต่อตามสมควรแล้ว ให้ติดต่อตามภูมิลำเนาถิ่นที่อยู่ หรือสถานที่ทำงานของบุคคลดังกล่าว



การทวงถามหนี้ (ข้อปฏิบัติ) (มาตรา 9)

2. พึงให้ถูกเวลา มาตรา 9 (2)



การติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์
หรือเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น

- วันจันทร์ถึงศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. – ๒๐.๐๐
น.

- วันหยุดราชการ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. – ๑๘.๐๐



3. ทวงในจำนวนครั้งที่เหมาะสม มาตรา 9 (3)

คณะกรรมการอาจประกาศกำหนดจำนวนครั้งด้วย
ก็ได้

**ประกาศกำหนดว่า “ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน”

ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๙ (๓) และมาตรา ๑๖ (๑) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๓ ให้ผู้ทวงถามหนี้ติดต่อลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้ ไม่เกินหนึ่งครั้งต่อหนึ่งวัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

พลเอก อนุพจน์ เฝ้าจินดา

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ประธานกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

4. การเป็นผู้รับมอบอำนาจ (ข้อปฏิบัติ) (มาตรา 9)

(4)

รวมทั้งผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้
ผู้ประกอบการกิจทวงถามหนี้ หรือผู้รับมอบอำนาจ
จาก

ผู้ประกอบการกิจทวงถามหนี้

ให้ผู้ทวงถามหนี้แจ้งให้ทราบชื่อตัวและสกุล
หรือชื่อหน่วยงานของตนและของเจ้าหนี้และ
จำนวนหนี้ และถ้าผู้รับมอบอำนาจดังกล่าว
ทวงถามหนี้ต่อหน้า ให้แสดงหลักฐานการมอบ
อำนาจให้ทวงถามหนี้ด้วย



การทวงถามหนี้ (ข้อปฏิบัติ)



5. กรณีผู้ทวงถามหนี้ขอรับชำระหนี้ มาตรา 10

ต้องแสดงหลักฐานการรับมอบอำนาจให้รับชำระหนี้จากเจ้าหนี้ / หากได้รับชำระหนี้แล้วให้ออกหลักฐานการชำระหนี้แก่ลูกหนี้

หากไม่ปฏิบัติ ตาม 1 - 5 คณะกรรมการประจำจังหวัดมีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน มาตรา 34 วรรคหนึ่ง

หากไม่แก้ไขจะมีโทษทางปกครอง ระวังโทษปรับไม่เกิน 100,000 บาท มาตรา 34 วรรคสอง

ข้อห้าม ในการ วางถามหนี้



ห้าม ทวงถามหนี้กับบุคคลอื่น มาตรา 8



การติดต่อกับบุคคลอื่นทำได้เพื่อสอบถามสถานที่ติดต่อลูกหนี้เท่านั้น



วรรคสอง

แจ้งชื่อตัวและสกุล แสดงเจตนาว่าต้องการสอบถามสถานที่ติดต่อ



(1)

ห้ามแจ้งความเป็นหนี้ของลูกหนี้ เว้นแต่สามี ภริยา บุพการี หรือผู้สืบสันดาน
ของลูกหนี้สอบถาม ***แจ้งได้เท่าที่จำเป็นและตามความเหมาะสม



(2)

ห้ามใช้ข้อความ เครื่องหมาย ซึ่งทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้



(3)

ห้ามติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิดเพื่อให้ได้มาซึ่งสถานที่ติดต่อลูกหนี้



(4)

* เว้นแต่กรณีติดต่อบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

ข้อมูล สถานที่ติดต่อลูกหนี้



- ที่อยู่อาศัยของลูกหนี้



- สถานที่ทำงานของลูกหนี้

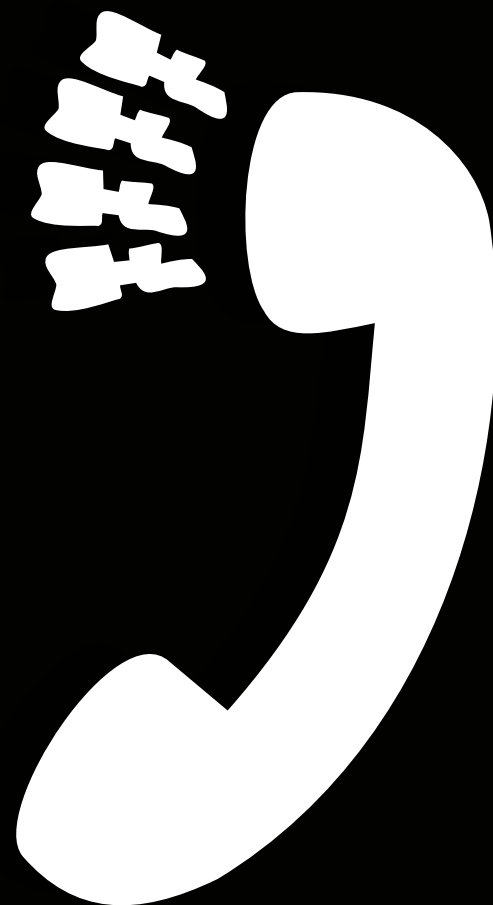


- หมายเลขโทรศัพท์และโทรสาร



- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สื่อ
อิเล็กทรอนิกส์

หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น



โทษทางปกครอง

การทวงถามหนี้กับบุคคล

- กรณีไม่แจ้งให้ทราบชื่อตัว ~~ชื่อ~~สกุล และแสดงเจตนาว่าต้องการสอบถาม

สถานที่ติดต่อ มาตรา 8 วรรคสอง (1)

- ติดต่อหรือแสดงตนที่ทำให้เข้าใจผิด
มาตรา 8 วรรคสอง (4)

สั่งให้ระงับการกระทำ และปฏิบัติให้
ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

หากไม่ปฏิบัติตามระวางโทษปรับทาง
ปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท มาตรา 34

- ทวงถามหนี้กับบุคคลอื่น

มาตรา 8 วรรคหนึ่ง

- แจ้งความเป็นหนี้กับบุคคลอื่น

มาตรา 8 วรรคสอง (2)

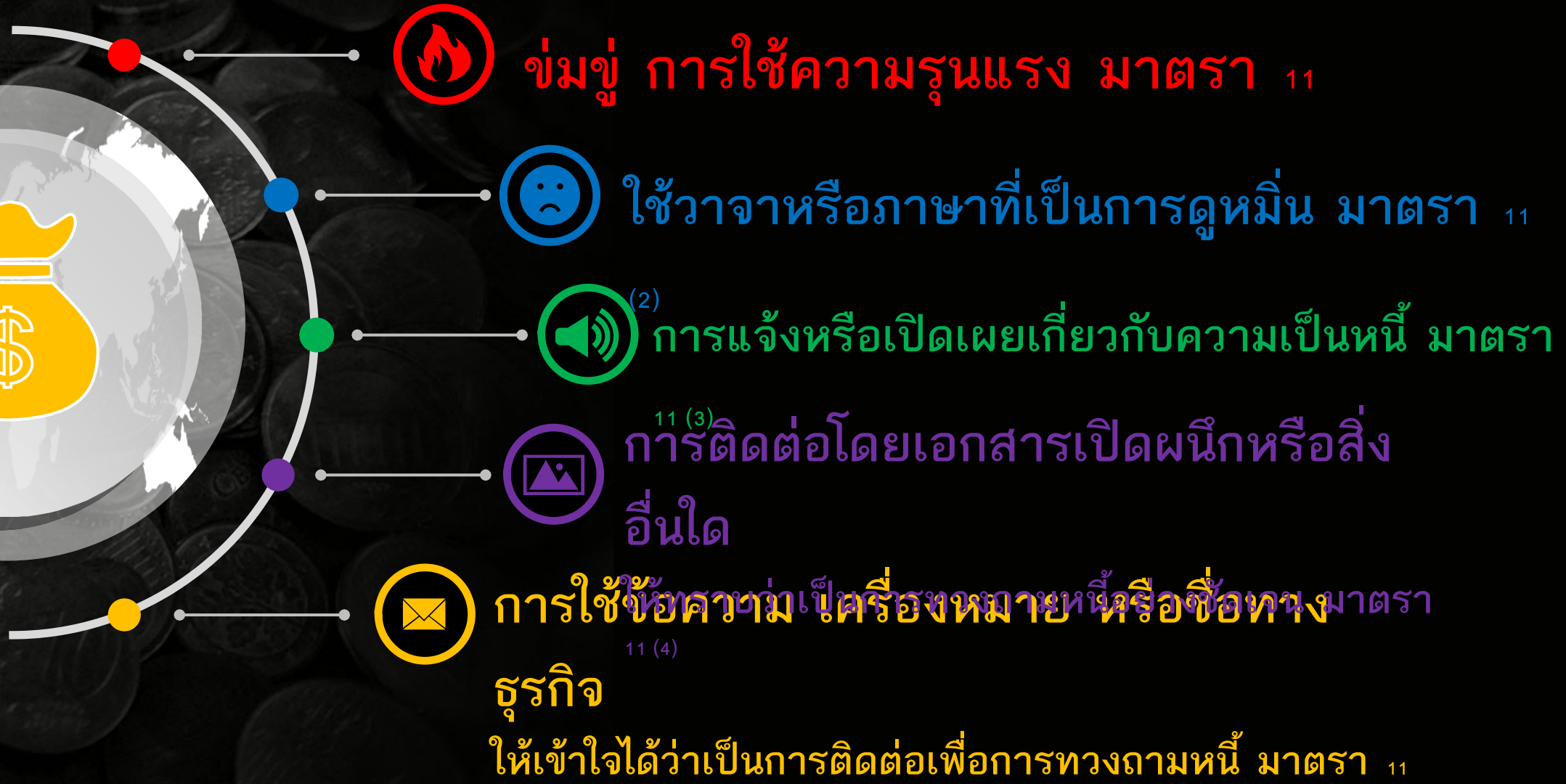
- ใช้ข้อความ เครื่องหมาย ซึ่งทำให้
เข้าใจ

ได้ว่าเป็นการทวงถามหนี้

มาตรา 8 วรรคสอง (3)

จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกิน
หนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ห้ามกระทำการทวงถามหนี้



โทษทางอาญา

- การข่มขู่ การใช้ความรุนแรง หรือการกระทำอื่นใดที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ร่างกาย ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของลูกหนี้หรือผู้อื่น มาตรา 11 (1)
ระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท

หรือทั้งจำทั้งปรับ มาตรา 41

คำพิพากษาฎีกาที่ 1199/2553 กรณี

ข่มขู่แล้วกล่าวกับผู้เสียหายว่า “หากไม่ยอมชำระหนี้
ผู้เสียหายกับบุตรภรรยาจะเดือดร้อนเพราะอายุยัง
น้อย” นั้น เป็นถ้อยคำที่สามัญชนโดยทั่วไปย่อมทราบ
และตีความได้ว่าเป็นคำพูดข่มขู่ว่าหากไม่ชำระหนี้ อาจ
ถูกทำร้ายหรือได้รับอันตราย จึงถือได้ว่าถ้อยคำดังกล่าว
เป็นการขู่เข็ญผู้เสียหายให้ยอมทำตามที่จำเลยข่มขู่

โทษทางอาญา

- การใช้วาจาหรือภาษาที่เป็นการดูหมิ่นลูกหนี้หรือผู้อื่น มาตรา 11 (2)
- การแจ้งหรือเปิดเผยเกี่ยวกับความเป็นหนี้ของลูกหนี้ให้แก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทวงถามหนี้ มาตรา 11 (3)
- การติดต่อลูกหนี้โดยไปรษณียบัตร เอกสารเปิดผนึก โทรสาร หรือสิ่งอื่นใดที่สื่อให้ทราบว่าเป็นการทวงถามหนี้อย่างชัดเจน มาตรา 11 (4)
- การใช้ข้อความ เครื่องหมาย หรือชื่อทางธุรกิจ ให้เข้าใจได้ว่าเป็นการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้ มาตรา 11 (5)

*ระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีดูหมิ่น

- อีตอก คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 2102/2521
- ไอ้เปือก คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1631/2538
- ไอ้หน้าโง่ คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 7572/2542
- เฮงช่วย คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1623/2551
- อีตอแหล คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 8919/2552

ห้ามกระทำการทวงถามหนี้ในลักษณะที่เป็นเท็จ

หรือทำให้เกิดความเข้าใจผิด มาตรา 12



ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของ
ศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงาน

01

02 ทำให้เชื่อว่ากระทำโดยทนายความ
ของ
สำนักงานทนายความ สำนักงานกฎหมาย



ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี
หรือยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงิน

03

04 แสดงตนให้เชื่อว่าดำเนินการให้แก่นิติ
ข้อมูลเครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูล
เครดิต



โทษทางอาญา

เข้าใจผิด

- ทำให้เข้าใจว่าเป็นการกระทำของศาล เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ มาตรา 12**

(1)

- ทำให้เชื่อว่ากระทำโดยทนายความสำนักงานทนายความ สำนักงานกฎหมาย มาตรา 12**

(2)

- ทำให้เชื่อว่าจะถูกดำเนินคดี หรือยึดหรืออายัดทรัพย์สินหรือเงินเดือน มาตรา 12 (3)

- แสดงตนให้เชื่อว่าการให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต หรือรับจ้างบริษัทข้อมูลเครดิต

มาตรา 12 (4)



ห้ามกระทำการในลักษณะที่ไม่เป็นธรรม มาตรา 13

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย
ใด ๆ (1)

เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
(2) การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหนึ่ออกเช็ค
ทั้งที่รู้ยู่ว่าลูกหนึ่อยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้



การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย



ใด ๆ

(1)

ค่างชำระ 1 งวด

ไม่เกิน 50 บาทต่อการทวงถามหนี้

ค่างชำระ
มากกว่า 1 งวด

ไม่เกิน 100 บาทต่อการทวงถามหนี้

กรณีเช่าซื้อหรือให้เช่าแบบลิสซิงรถ
อาจเรียกเก็บเพิ่มเติมตามที่เกิดขึ้นจริง
ไม่เกิน 400 ต่อการทวงถามหนี้

การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย



ใด ๆ

(1)

ห้ามมิให้เรียกเก็บ
ค่าธรรมเนียมฯ

หนี้ค้างชำระหรือ
หนี้ที่ถึงกำหนดชำระสะสมไม่เกิน 1,000 บาท

ได้รับชำระหนี้ครบตามจำนวน

บอกเลิกสัญญาแล้วตามกฎหมาย

โทษทางปกครอง

กระทำการในลักษณะที่ไม่เป็น

ธรรม

- การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ

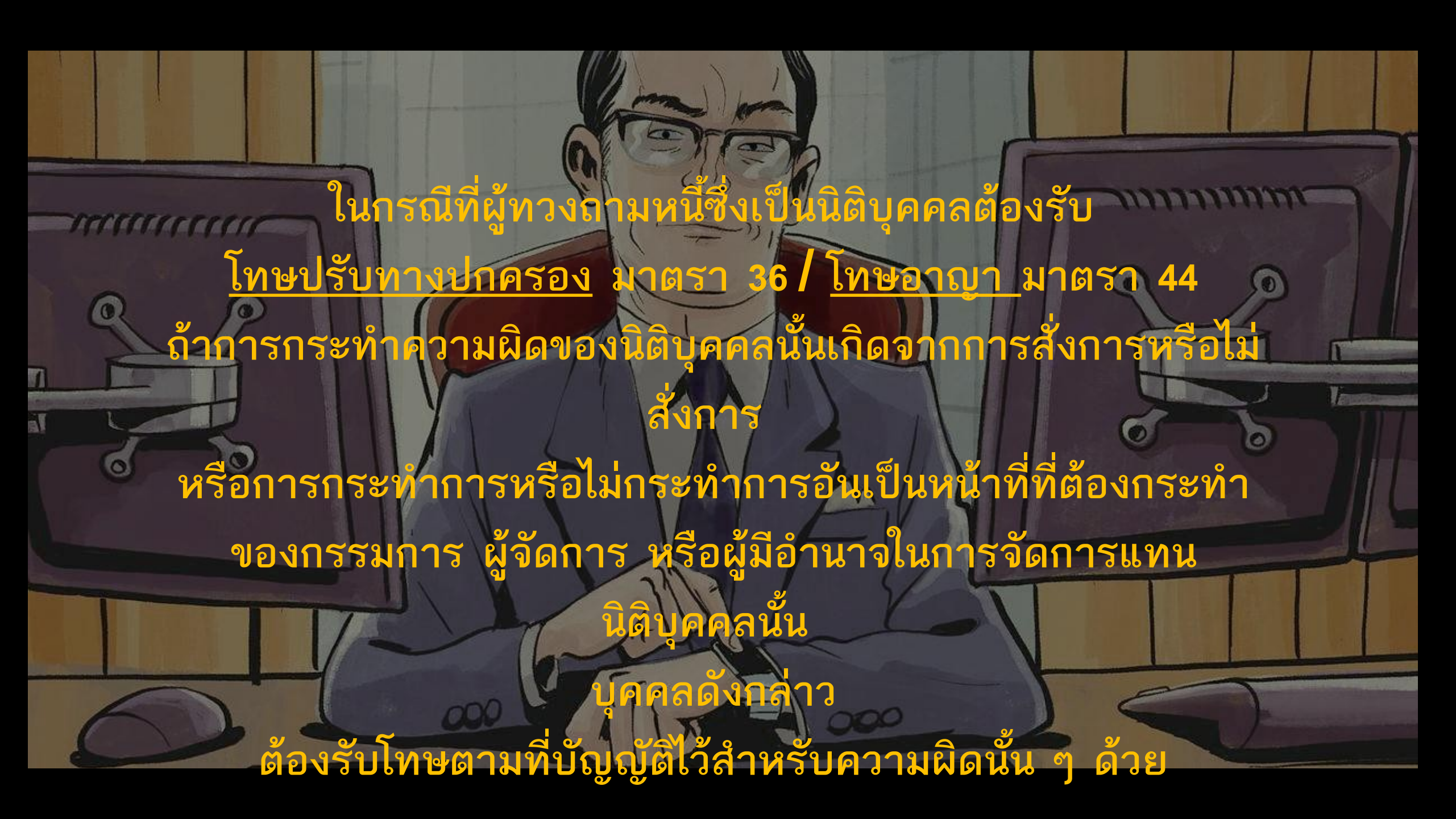
เกินกว่าอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

มาตรา 13 (1)

สั่งให้ระงับการกระทำ และปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด

หากไม่ปฏิบัติตามระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินหนึ่งแสนบาท มาตรา 34

- การเสนอหรือจูงใจให้ลูกหน้อออกเช็ค ทั้งที่รู้ว่าคุณหน้อยอยู่ในฐานะที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ มาตรา 13 (2)
- ระวางโทษ จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือ ทั้งจำทั้งปรับ มาตรา 39



ในกรณีที่ผู้ทวงถามหนี้ซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องรับ
โทษปรับทางปกครอง มาตรา 36 / โทษอาญา มาตรา 44
ถ้าการกระทำความผิดของนิติบุคคลนั้นเกิดจากการสั่งการหรือไม่
สั่งการ
หรือการกระทำการหรือไม่กระทำการอันเป็นหน้าที่ที่ต้องกระทำ
ของกรรมการ ผู้จัดการ หรือผู้มีอำนาจในการจัดการแทน
นิติบุคคลนั้น
บุคคลดังกล่าว
ต้องรับโทษตามที่บัญญัติไว้สำหรับความผิดนั้น ๆ ด้วย

กรณีสั่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทางถามหนี้ มาตรา 37

01

เคยถูกลงโทษปรับทางปกครองและถูกลงโทษ
ซ้ำอีกจากการกระทำความผิดอย่างเดียวกัน

กระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่
มีโทษทางอาญาตามพระราชบัญญัตินี้

02



หน่วยงานกำกับดูแล

ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประธานกรรมการ

รองประธานกรรมการคนที่ 1

รองประธานกรรมการคนที่ 2

กรรมการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ปลัดกระทรวง

มหาดไทย
ปลัดกระทรวงการคลัง

อธิบดีกรมการปกครอง

ข้าราชการกรมการปกครอง 2 คน

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประธานกรรมการ

รองประธานกรรมการคนที่ 1

รองประธานกรรมการคนที่ 2

กรรมการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

- ปลัดกระทรวงกลาโหม

- ปลัดกระทรวงพาณิชย์

- ปลัดกระทรวงยุติธรรม

- ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

- เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

- เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

- ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

- เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

- ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้

ประธานกรรมการ

รองประธานกรรมการคนที่ 1

รองประธานกรรมการคนที่ 2

กรรมการ

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

เลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวง
มหาดไทย

แต่งตั้ง จำนวนไม่เกิน 5 คน

- ด้านการเงินการธนาคาร
- ด้านกฎหมาย
- ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

* อย่างน้อยด้านละ 1 คน

การกำกับดูแลและตรวจสอบ



คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้



1. ออกประกาศหรือคำสั่ง
2. ออกข้อบังคับกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
3. พิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์คำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองและคำสั่งเพิกถอนการจดทะเบียน
4. กำหนดหลักเกณฑ์การเปรียบเทียบและระยะเวลาการชำระค่าปรับตามค่าเปรียบเทียบ
5. เสนอแนะหรือให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้
6. เสนอแนะคณะรัฐมนตรีหรือรัฐมนตรีเกี่ยวกับมาตรการในการคุ้มครองหรือช่วยเหลือลูกหนี้ในด้านอื่น
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่มีกฎหมายกำหนดหรือตามที่รัฐมนตรีมอบหมาย



คณะกรรมการฯ ม. 15 / อำนาจหน้าที่ ม. 16

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด

ประธานกรรมการ

ผู้ว่าราชการจังหวัด

กรรมการ

- อัยการจังหวัด
- ผู้บัญชาการมณฑลทหารบกในพื้นที่
- ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด
- คลังจังหวัด
- ประธานสหกรณ์การเกษตรจังหวัด
- ผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เลขานุการ

ปลัดจังหวัด

ผู้ช่วยเลขานุการ

ข้าราชการของที่ทำการปกครองจังหวัด **2 คน**

คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร

ประธานกรรมการ

ผู้บัญชาการตำรวจนครบาล

กรรมการ

- ผู้แทนกระทรวงการคลัง
- ผู้แทนกรมการปกครอง
- ผู้แทนสำนักงานอัยการสูงสุด
- ผู้แทนมณฑลทหารบกที่ ๑๑
- ผู้แทนสภานายความ
- ผู้แทนองค์กรพัฒนาภาคเอกชนในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เลขานุการ

ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวน

ผู้ช่วยเลขานุการ

ข้าราชการตำรวจของกองบัญชาการตำรวจนครบาล 2 ค

การกำกับดูแลและตรวจสอบ



คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำท้องถิ่น



1. พิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
2. ส่งเพิกถอนการจดทะเบียน
3. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่ง
4. รายงานการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ต่อคณะกรรมการ
ทุก 3 เดือน
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย



คณะกรรมการฯ ม. 27 / อำนาจหน้าที่ ม. 28

สถานที่รับเรื่องร้อง



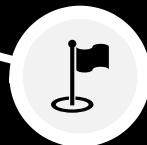
สำนักงานสอบสวนและยุติธรรม กรมการปกครอง



สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง



กองบัญชาการ



ตำรวจนครบาล
ที่ทำการปกครองจังหวัด



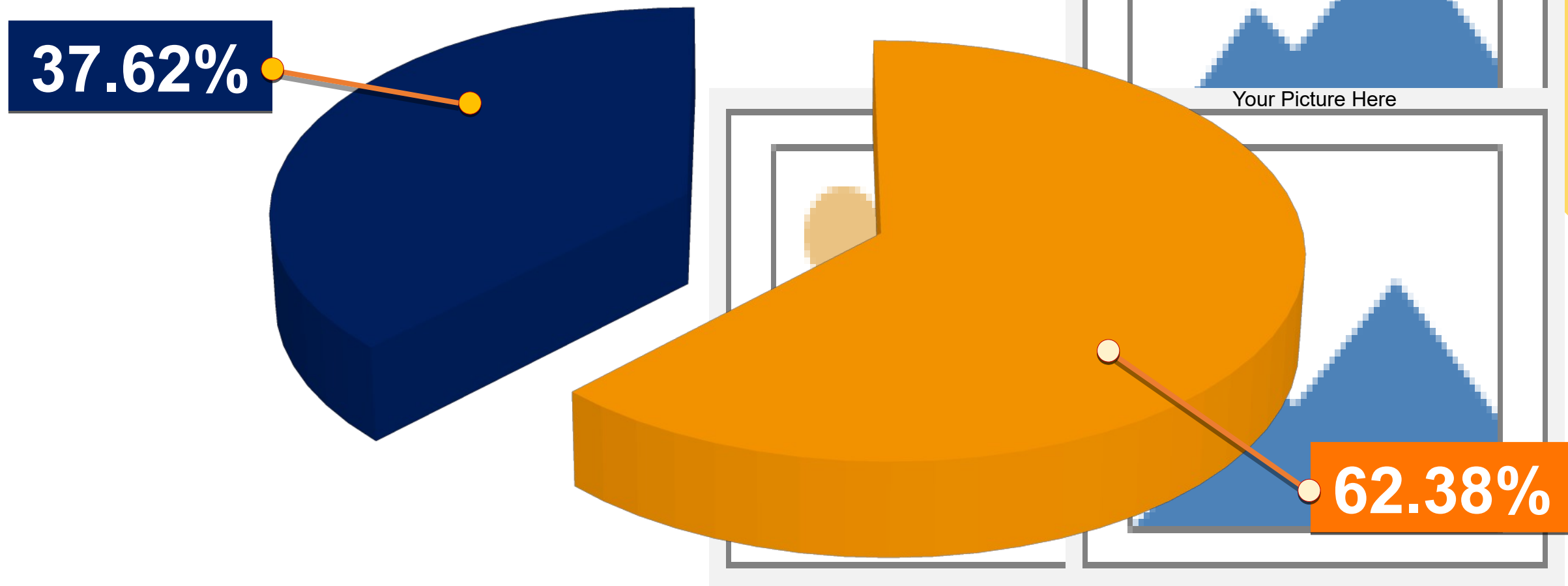
ที่ว่าการอำเภอ



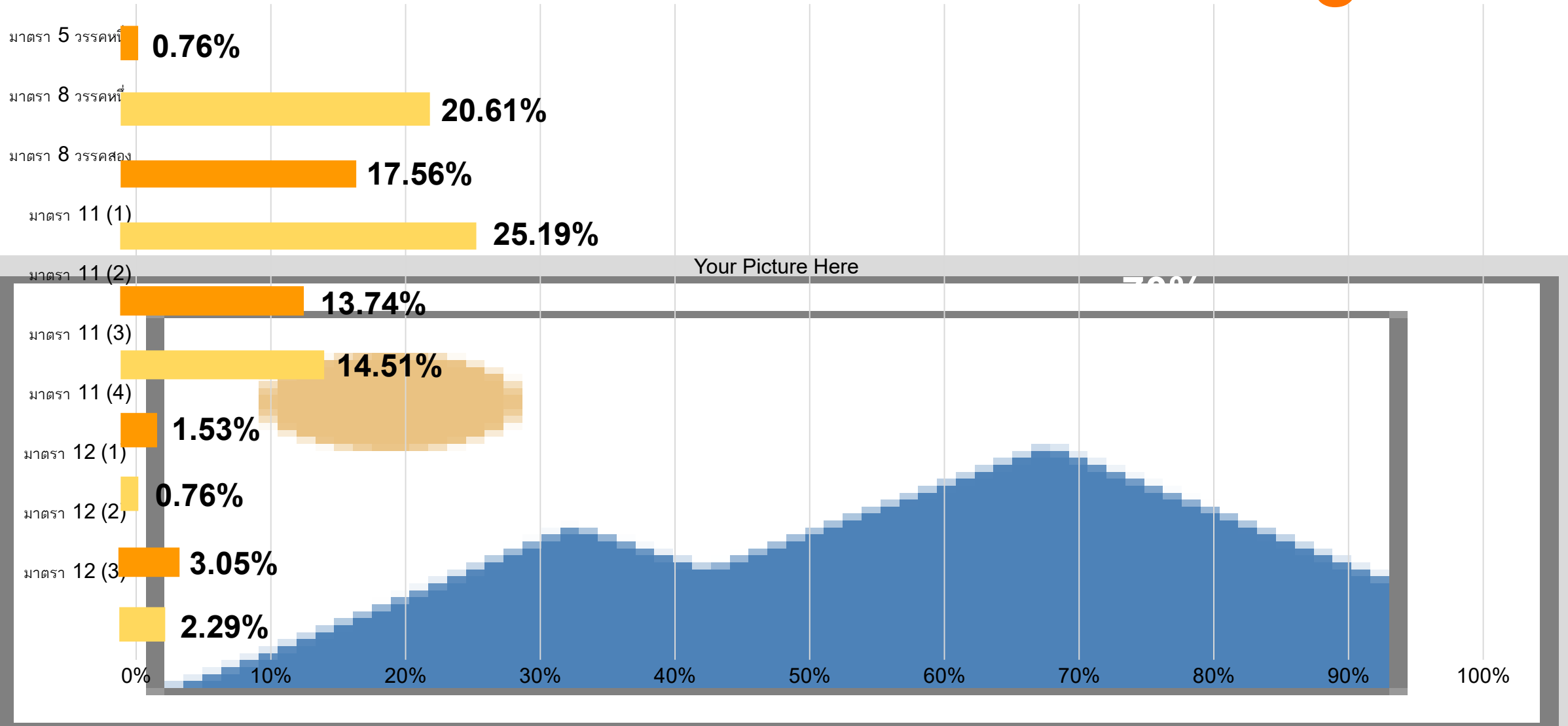
สถานีตำรวจนครบาล / สถานีตำรวจภูธร

สถิติเรื่องร้องเรียน ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔

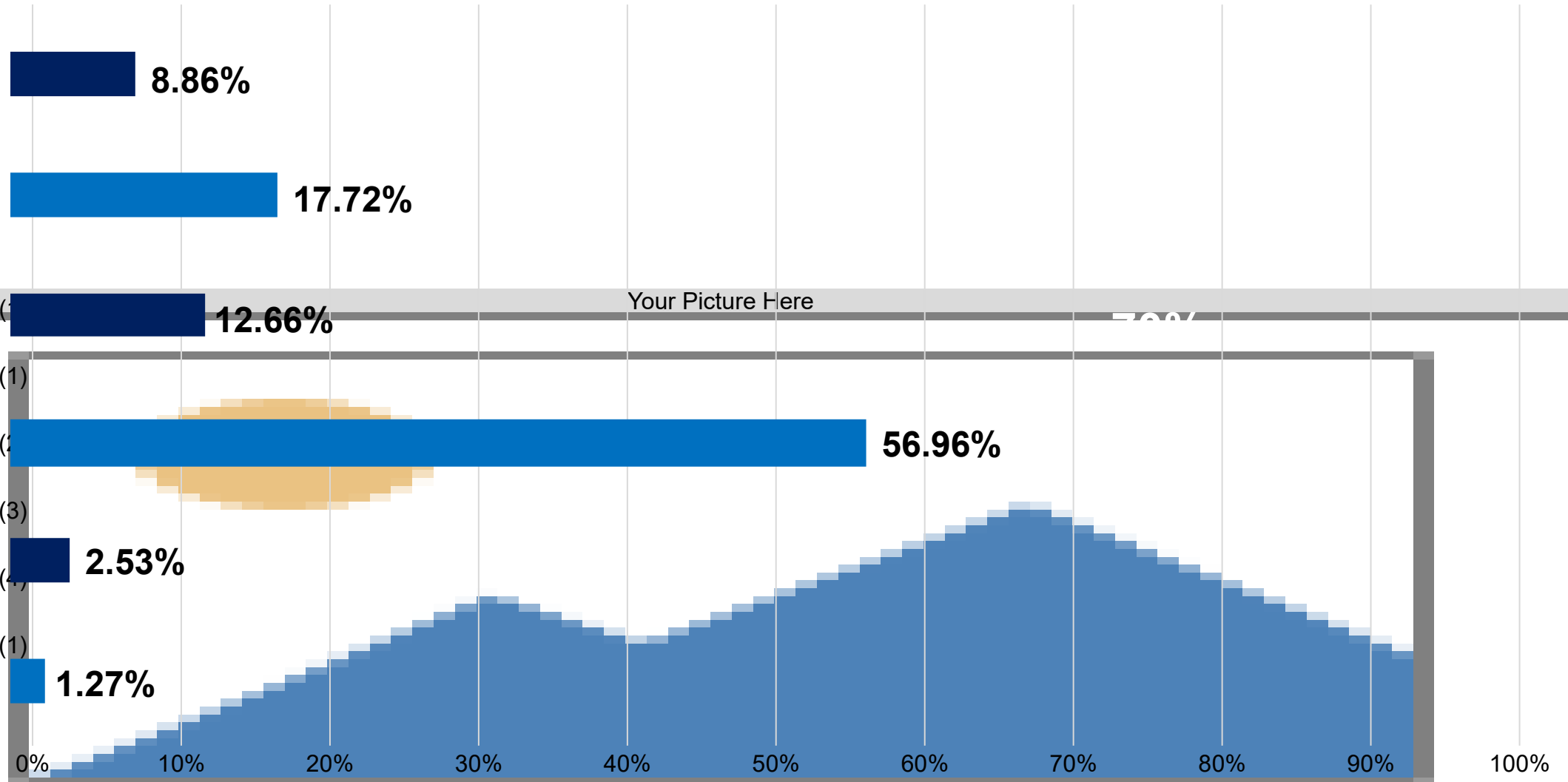
โทษทางปกครอง & โทษทางอาญา



เรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางอาญา



เรื่องร้องเรียนที่มีโทษทางปกครอง





Fin

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้
02-356-9660