

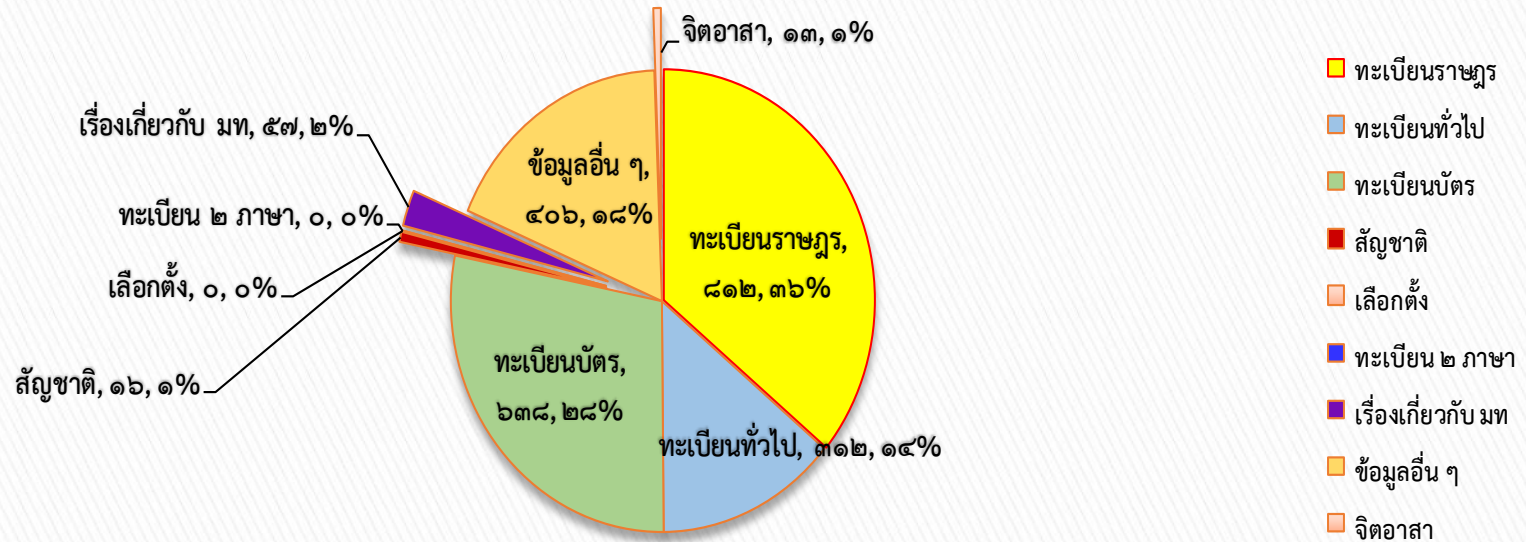
สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

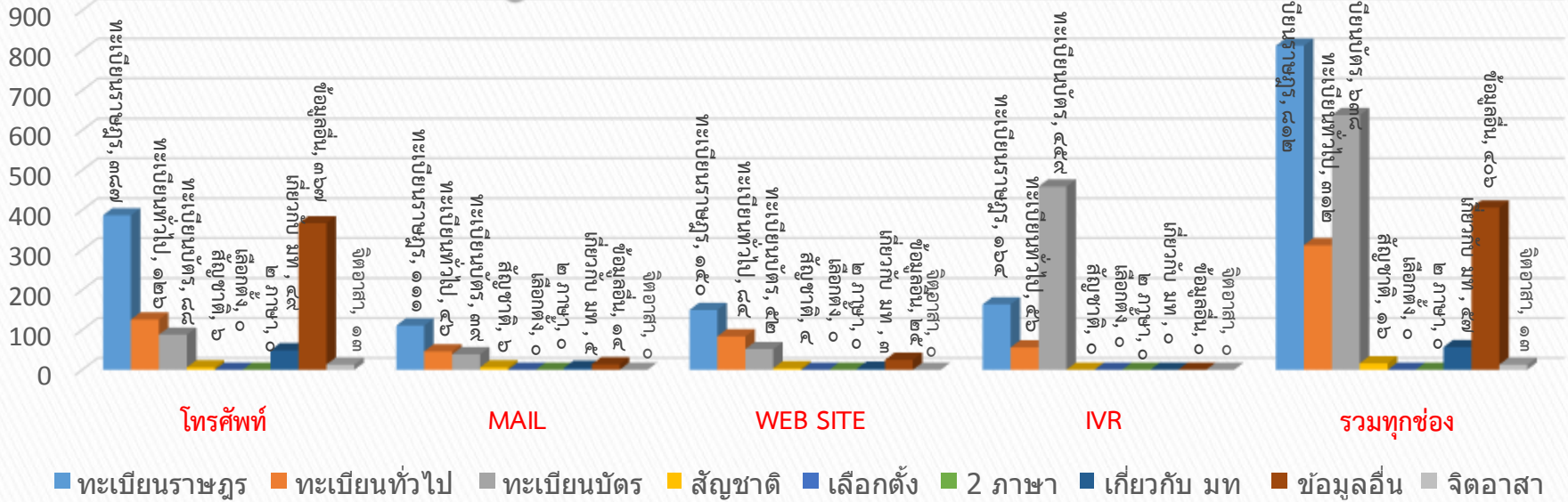
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน มีนาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๘๑๒	๓๑๒	๖๓๘	๑๖	๐	๐	๕๗	๔๐๖	๑๓	๒,๒๕๔
๓๖%	๑๔%	๒๘%	๑%	๐%	๐%	๒%	๑๘%	๑%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน มีนาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่น ๆ	จิต อาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๓๘๗	๑๒๖	๘๘	๑	-	-	๘๘	๓๖๗	๑๓	๑,๐๓๖
ทาง MAIL	๑๑๑	๘๖	๓๘	๑	-	-	๘	๑๘	-	๒๒๑
ทาง WEB SITE	๑๕๐	๘๘	๕๒	๒	-	-	๓	๒๕	-	๓๑๘
ทาง IVR	๑๖๔	๘๖	๕๕๘	-	-	-	-	-	-	๖๗๘
รวมทุกช่องทาง	๘๑๒	๓๑๒	๖๓๘	๑๖	-	-	๙๗	๔๐๖	๑๓	๒,๒๕๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๑๒๓
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๘๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๙๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๖๕
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๓๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๐
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๒๒
๘. การแจ้งเกิด	๕๘
๙. การแจ้งตาย	๔๔
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๔๒
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๙
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๑๑
รวม	๘๑๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๙๖
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๖๔
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๒๑
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๕๔
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๔๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๔

รวม

๓๑๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๘๘
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๕๑
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๑๘๑
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๓๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๒๓
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๔๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๑๕
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๖๓๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๔๐๖
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๕๗
รวม	๔๖๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๖

รวม

๑๖

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๔๐๖ ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๒๕๑ ราย
▶ ๓. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๒๑๙ ราย
▶ ๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๑๘๑ ราย
▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า-ออก	จำนวน	๑๒๓ ราย
▶ ๖. ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน	๙๖ ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง