

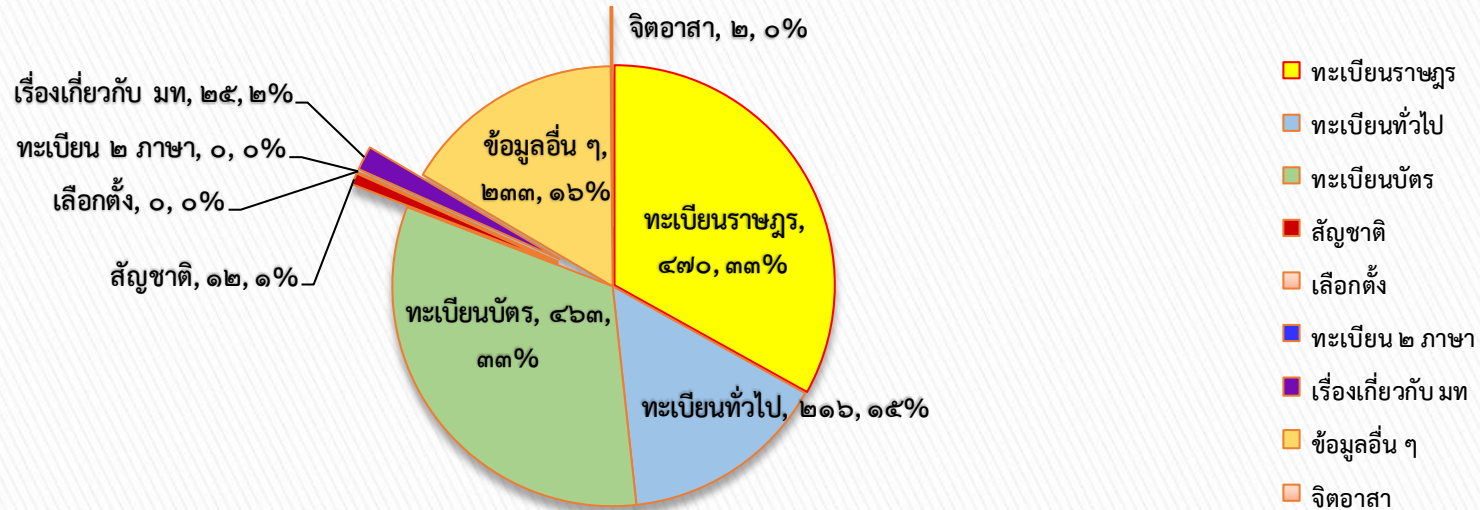
สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

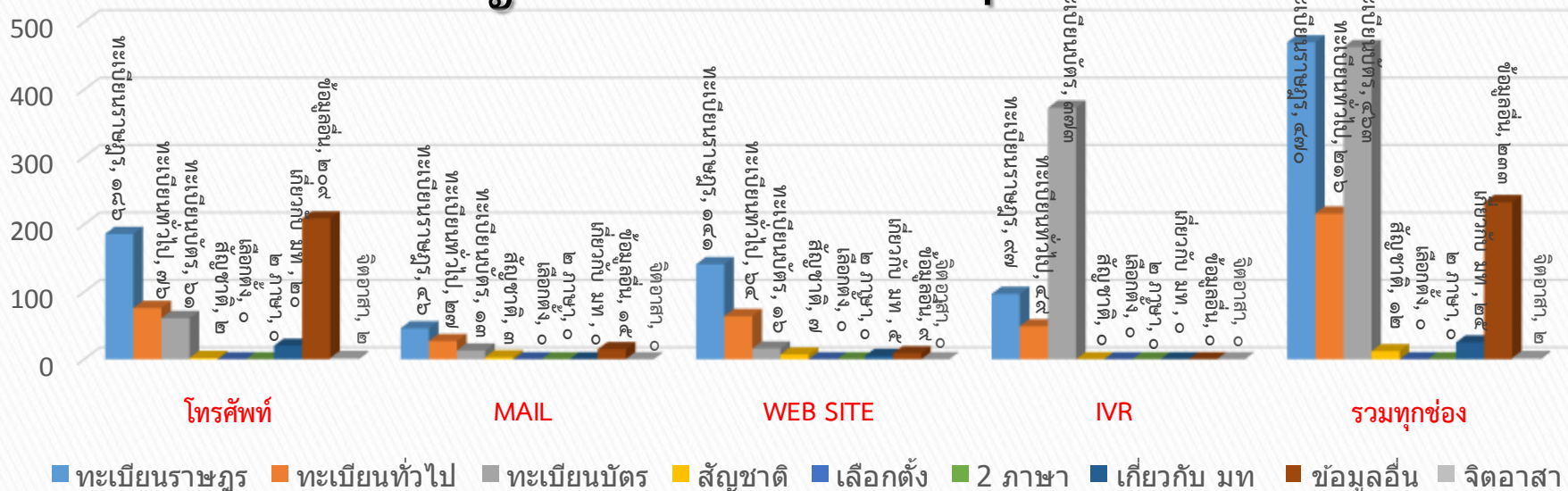
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน เมษายน ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๔๗๐	๒๑๖	๔๖๓	๑๒	๐	๐	๒๕	๒๓๓	๒	๑,๔๒๑
๓๓%	๑๕%	๓๓%	๑%	๐%	๐%	๒%	๑๖%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน เมษายน ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	พระเบ็ญนราชฎร	พระเบ็ญนท่วไป	พระเบ็ญนบัตร์	สัฎฐชาติ	เล็อกตั่ง	พระเบ็ญน ๒ ภาษา	เก็ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานพระเบ็ญน
ทางโทรศัพท์	๑๘๖	๗๖	๖๑	๒	-	-	๒๐	๒๐๙	๒	๕๕๖
ทาง MAIL	๔๖	๒๗	๑๓	๓	-	-	๐	๑๕	-	๑๐๔
ทาง WEB SITE	๑๔๑	๖๔	๑๖	๗	-	-	๕	๙	-	๒๔๒
ทาง IVR	๙๗	๔๙	๓๗๓	-	-	-	-	-	-	๕๑๙
รวมทุกช่องทาง	๔๗๐	๒๑๖	๔๖๓	๑๒	-	-	๒๕	๒๓๓	๒	๑,๔๒๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๗๕
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๕๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๕๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๕
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๑๕
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๑
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๒๑
๘. การแจ้งเกิด	๓๗
๙. การแจ้งตาย	๒๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๓๑
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๘๓
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๙

รวม

๔๗๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๗๘
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๔๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๓๐
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๒๐
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๐
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๕
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๙

รวม

๒๑๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๖๓
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๑๖
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๑๑๖
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๒๘
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๒
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๒๐
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๔๖๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๓๓
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๒๕
รวม	๒๕๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๒

รวม

๑๒

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๒

รวม

๒

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๒๓๓	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๒๑๖	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๑๑๖	ราย
▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๘๘	ราย
▶ ๕. ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน	๗๘	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายเข้า-ออก	จำนวน	๗๕	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง