

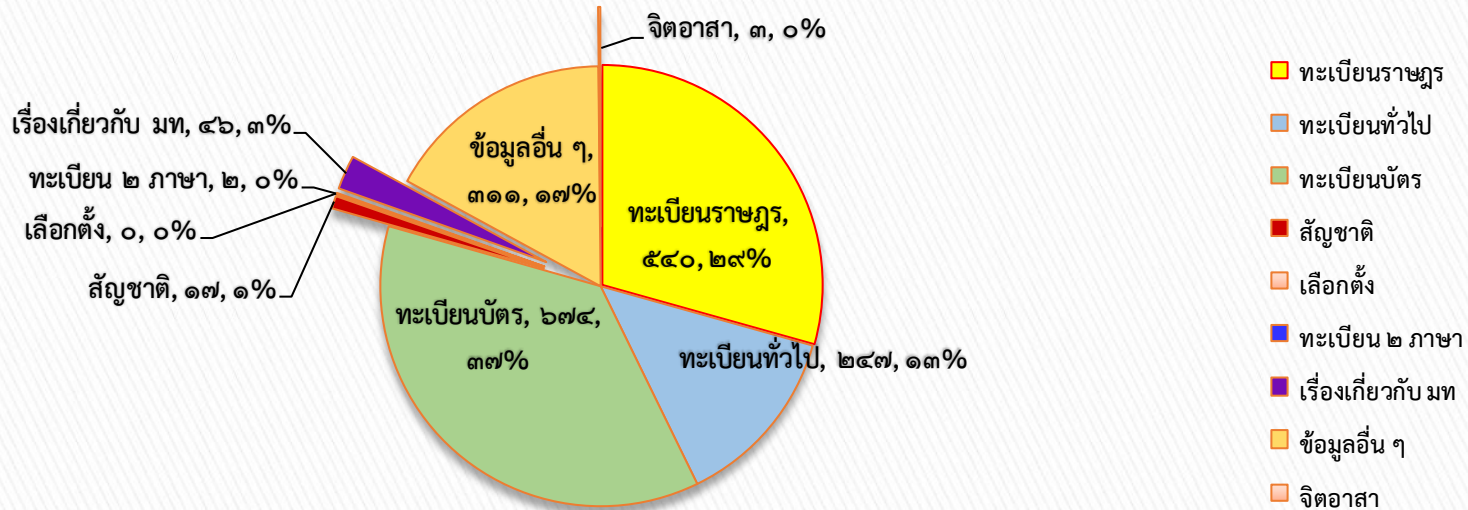
สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

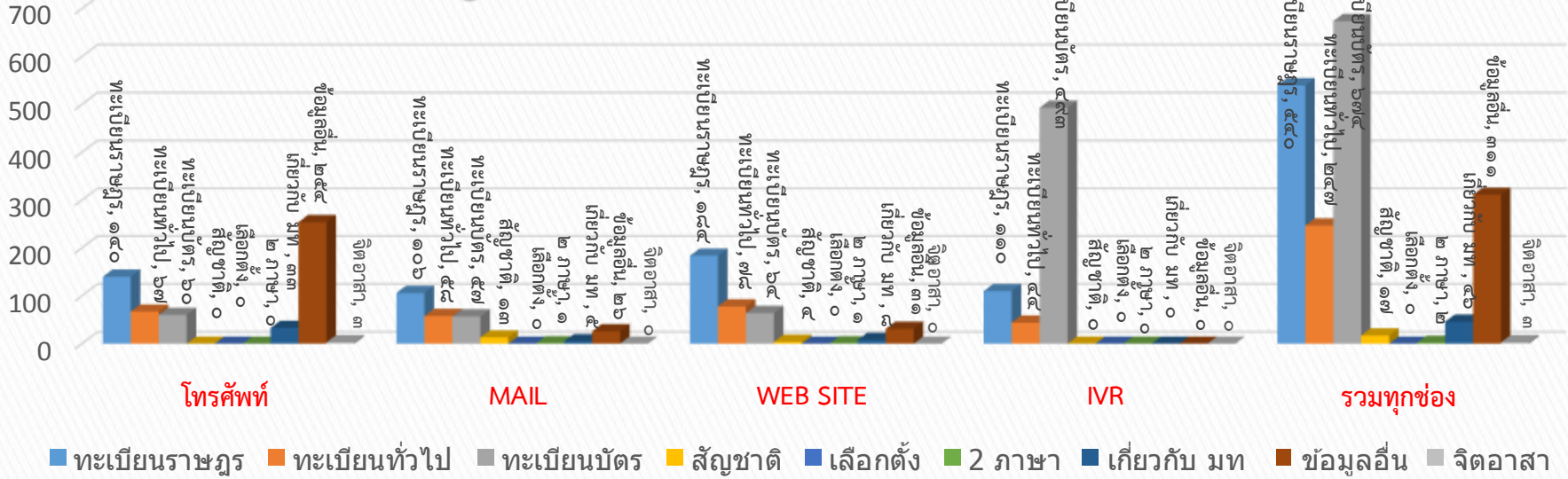
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๕๔๐	๒๔๗	๖๗๔	๑๗	๐	๒	๔๖	๓๑๑	๓	๑,๘๔๐
๒๙%	๑๓%	๓๗%	๑%	๐%	๐%	๓%	๑๗%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑๔๐	๖๗	๖๐	๐	-	-	๓๓	๒๕๔	๓	๕๕๗
ทาง MAIL	๑๐๖	๕๒	๕๗	๑๓	-	๑	๕	๒๖	-	๒๖๖
ทาง WEB SITE	๑๒๔	๗๒	๖๔	๔	-	๑	๒	๒	-	๒๔๒
ทาง IVR	๑๑๐	๔๔	๔๓๓	-	-	-	-	-	-	๖๔๗
รวมทุกช่องทาง	๕๔๐	๒๓๗	๖๑๔	๑๗	-	๒	๔๐	๓๑๑	๓	๑,๘๔๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๖๕
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๗๔
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๗๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๘
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๑๗
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๒
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๑๓
๘. การแจ้งเกิด	๓๔
๙. การแจ้งตาย	๔๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๕๑
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๘๕
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๑๘
รวม	๕๔๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๖๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๖๑
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๔
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๓๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๓๕
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๒๗
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๖
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๐
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๐

รวม

๒๔๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๔๗
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๔๔
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๑๗๘
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๒๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๒๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๑๖
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๖๗๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๓๑๑
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๔๖
รวม	๓๕๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๗

รวม

๑๗

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๓

รวม

๓

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔

▶ ๑. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน	๓๔๔	ราย
▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๓๑๑	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๑๗๘	ราย
▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๘๕	ราย
▶ ๕. การย้ายปลายทาง	จำนวน	๗๔	ราย
▶ ๖. ตรวจสอบข้อมูลบุคคล	จำนวน	๗๐	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง