

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

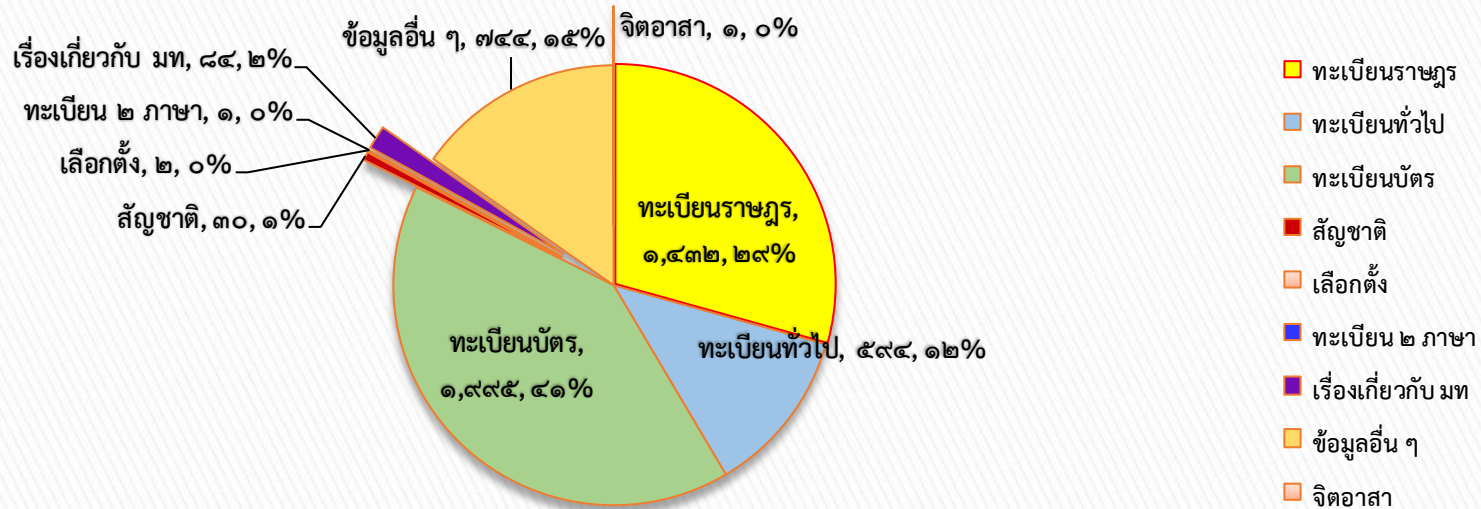
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๑,๗๕๐ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๑๗๔ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๔๐๗ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๕๕๒ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๘๘๓ ราย

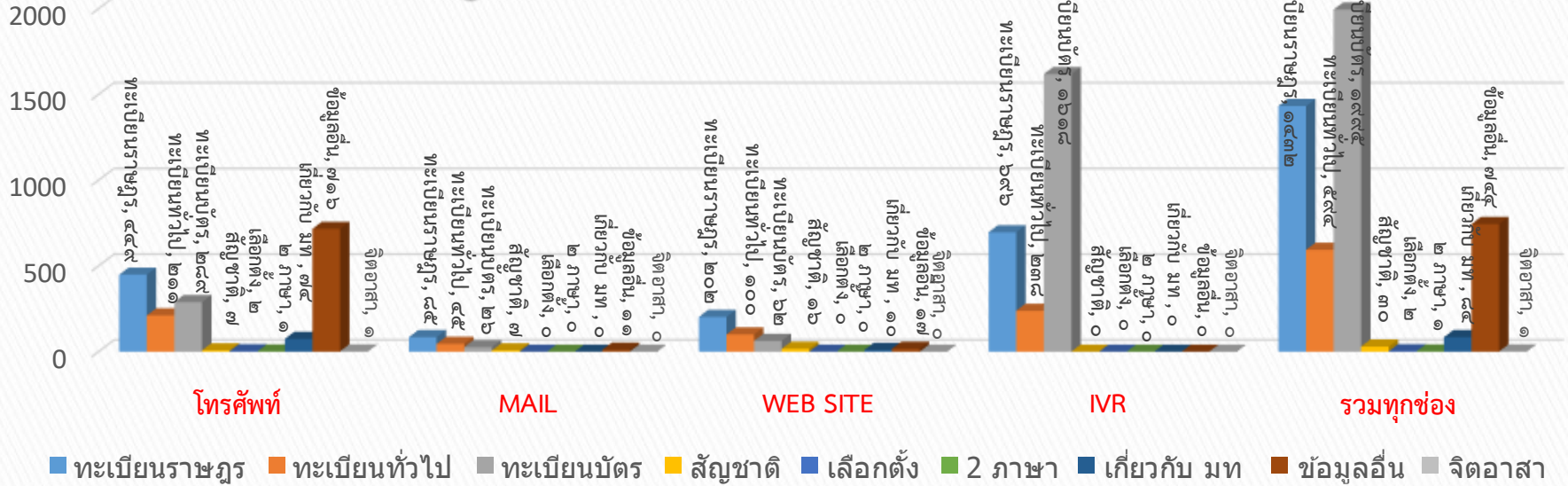
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๔๓๒	๕๙๔	๑,๙๙๕	๓๐	๒	๑	๘๔	๗๔๔	๑	๔,๘๘๓
๒๙%	๑๒%	๔๑%	๑%	๐%	๐%	๒%	๑๕%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	449	211	289	7	2	1	74	766	1	1,750
ทาง MAIL	85	45	26	7	-	-	-	11	-	174
ทาง WEB SITE	202	100	62	16	-	-	10	17	-	407
ทาง IVR	696	238	1,612	-	-	-	-	-	-	2,542
รวมทุกช่องทาง	1,432	594	1,997	30	2	1	94	794	1	4,873

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๓๐๔
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๑๙๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๘๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๖๒
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๒๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๒
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๑๐๓
๘. การแจ้งเกิด	๘๙
๙. การแจ้งตาย	๖๔
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๙๖
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๖๗
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๒๙
รวม	๑,๔๓๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๙๗
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๑๘๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๓
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๓๔
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๘๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๕๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๕
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๓
รวม	๕๙๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๖๗
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๙๖๐
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๕๓
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๑
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๖
๖. การขอรับบัตรฯ	๔
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๗๕
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๙
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๙๙๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๗๔๔
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๘๔
รวม	๘๓๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๐

รวม

๓๐

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑

รวม

๑

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

▶ ๑. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน	๙๖๐	ราย
▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๗๔๔	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๖๕๓	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้าย - ออก	จำนวน	๓๐๔	ราย
▶ ๕. การคัด ท.ร. ๑๔ /สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๒๖๗	ราย
▶ ๖. ชื่อตัว - ชื่อสกุล	จำนวน	๑๙๗	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง