

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

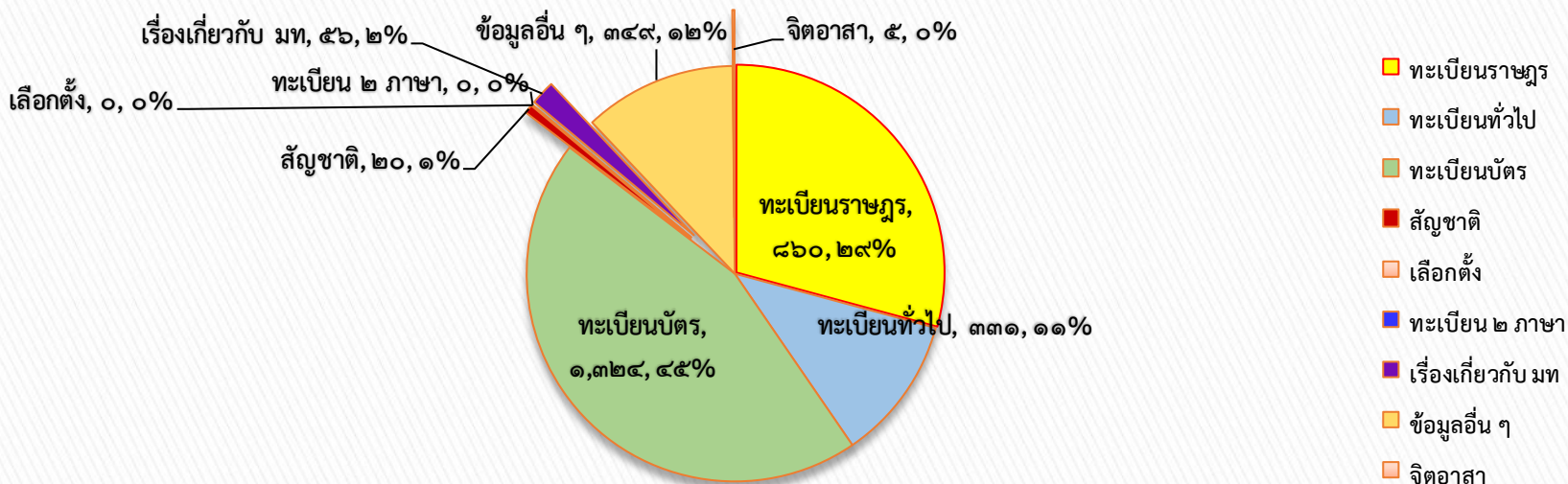
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๑,๐๘๖ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๙๒ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๑๑ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๑,๕๕๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒,๙๔๕ ราย

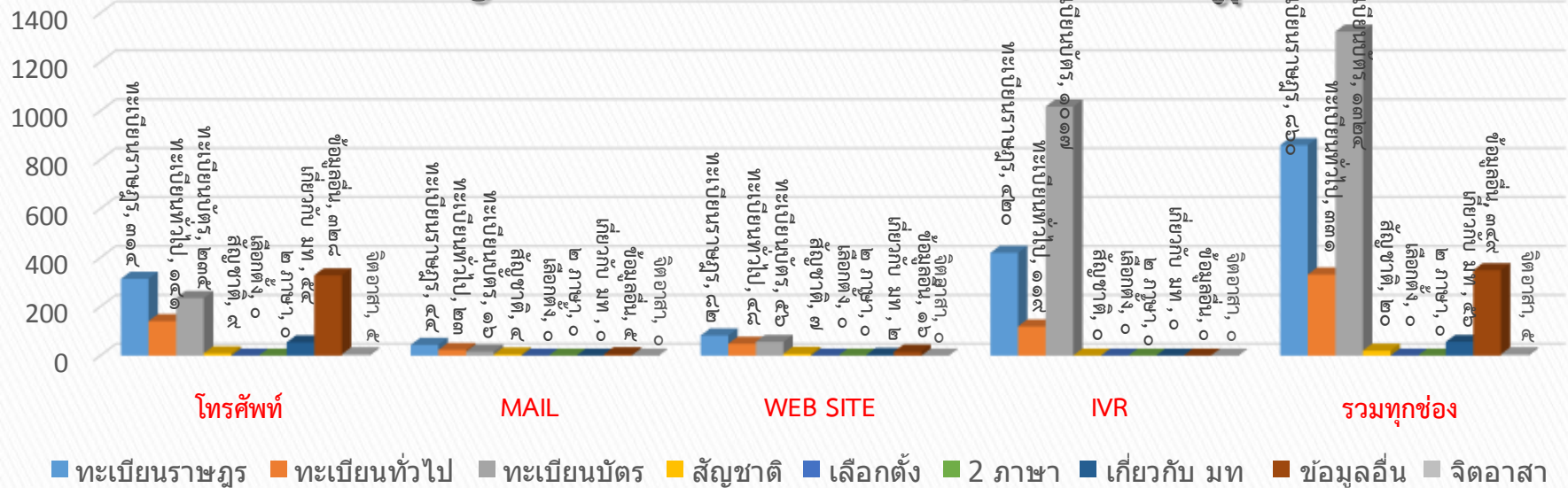
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๘๖๐	๓๓๑	๑,๓๒๔	๒๐	๐	๐	๕๖	๓๔๙	๕	๒,๙๔๕
๒๙%	๑๑%	๔๕%	๑%	๐%	๐%	๒%	๑๒%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	314	141	235	9	-	-	55	322	5	1,056
ทาง MAIL	44	23	16	4	-	-	-	5	-	92
ทาง WEB SITE	22	22	56	7	-	-	2	16	-	211
ทาง IVR	220	119	1,017	-	-	-	-	-	-	1,556
รวมทุกช่องทาง	560	305	1,324	20	-	-	57	349	5	2,955

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๑๖๗
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๑๑๐
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๔๗
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๘๙
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๓๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๒๘
๘. การแจ้งเกิด	๗๗
๙. การแจ้งตาย	๖๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๕๕
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๔๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๑๘
รวม	๘๖๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๐๑
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๑๑๖
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๕
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๓๘
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๓๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๓
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๔
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๔

รวม

๓๓๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๕๖
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๖๒๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๕๒๔
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๒๕
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๓๒๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๓๔๙
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๕๖
รวม	๔๐๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ	๒๐
------------	----

รวม	๒๐
-----	----

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา	๕
---------------------------	---

รวม	๕
-----	---

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔

▶ ๑. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน	๖๒๙	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๕๒๔	ราย
▶ ๓. ข้อมูลอื่นๆ	จำนวน	๓๔๙	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้าย - ออก	จำนวน	๑๖๗	ราย
▶ ๕. จดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน	๑๑๖	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๑๑๐	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง