

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

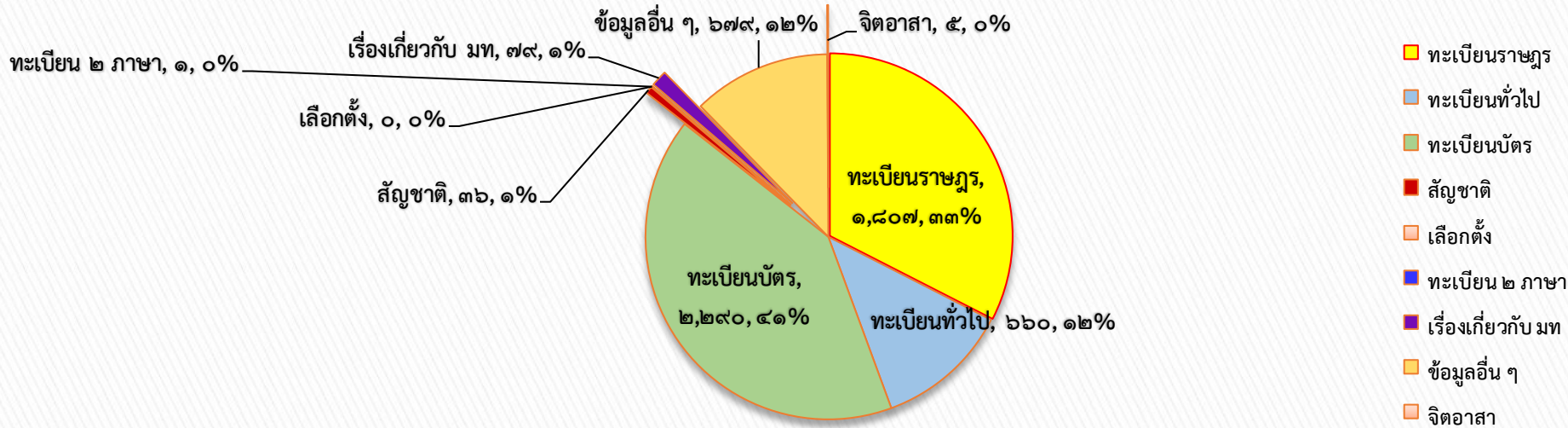
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๑๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๓๘ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๘๓ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๑๒๓ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๕,๕๕๗ ราย

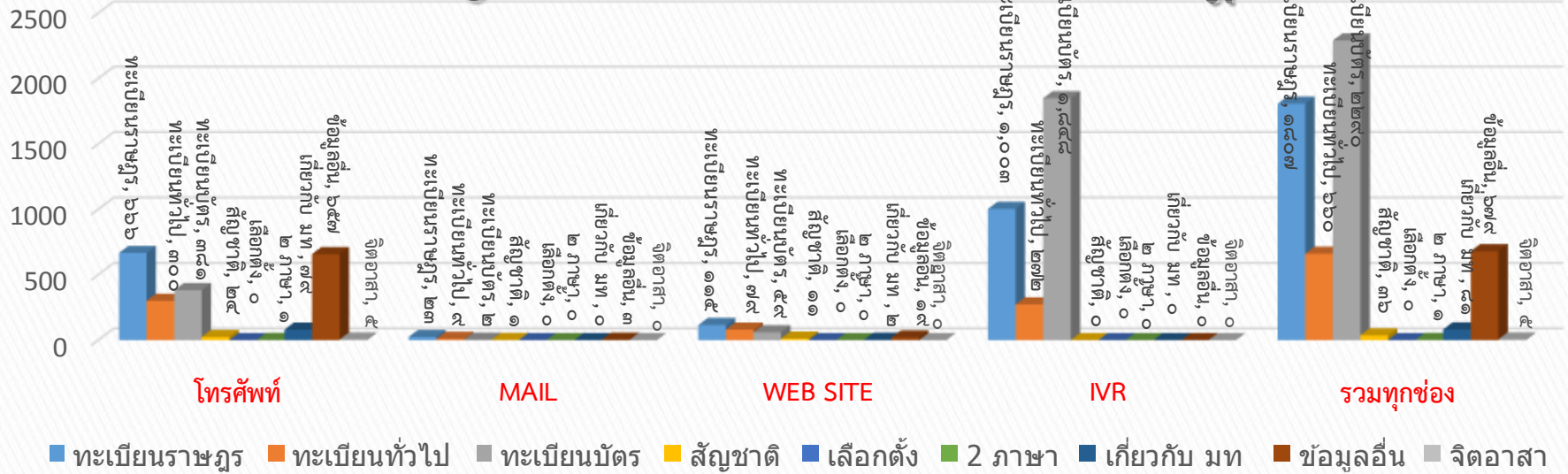
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๘๐๗	๖๖๐	๒,๒๙๐	๓๖	๐	๑	๗๙	๖๗๙	๕	๕,๕๕๗
๓๓%	๑๒%	๔๑%	๑%	๐%	๐%	๑%	๑๒%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกรั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๖๖๖	๓๐๐	๓๘๑	๒๔	-	๑	๗๙	๖๕๗	๕	๒,๑๑๓
ทาง MAIL	๒๓	๙	๒	๑	-	-	-	๓	-	๓๘
ทาง WEB SITE	๑๑๕	๗๙	๕๙	๑๑	-	-	-	๑๙	-	๒๘๓
ทาง IVR	๑,๐๐๓	๒๗๒	๑,๘๔๘	-	-	-	-	-	-	๓,๑๒๓
รวมทุกช่องทาง	๑,๘๐๗	๖๖๐	๒,๒๙๐	๓๖	-	๑	๗๙	๖๗๙	๕	๕,๕๕๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๓๕๖
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๗๖
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๙๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๘๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๓๓
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๑
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๘๕
๘. การแจ้งเกิด	๑๑๙
๙. การแจ้งตาย	๑๖๑
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๙๑
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๓๕๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๘
รวม	๑,๘๐๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๑๙
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๕๖
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๔
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๗๖
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๕๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๐
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๙
รวม	๖๖๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๕๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๑,๒๕๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๖๑
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๓
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๖๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๒
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๒,๒๙๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๖๗๙
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๗๙
รวม	๗๕๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๖

รวม

๓๖

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๕

รวม

๕

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

- | | | |
|--|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน ๑,๒๕๙ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ | จำนวน ๖๗๙ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน ๖๖๑ | ราย |
| ▶ ๔. การแจ้งย้ายเข้า – ออก/คัด ท.ร. ๑๔ | จำนวน ๓๕๖ | ราย |
| ▶ ๕. จดแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน ๒๗๖ | ราย |
| ▶ ๖. การจดทะเบียนสมรส/หย่า | จำนวน ๒๕๖ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง