

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๑๐๐ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๒๖ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๕๑ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๗๐๕ ราย

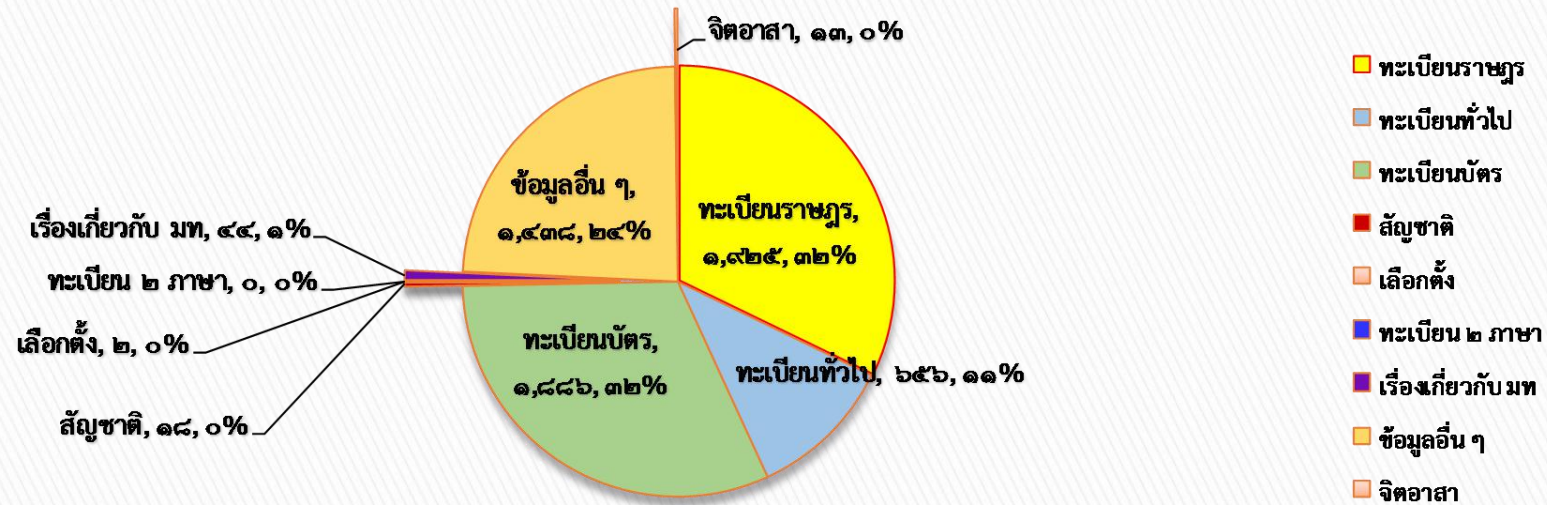
รวมทั้งสิ้น

จำนวน

๕,๙๘๒ ราย

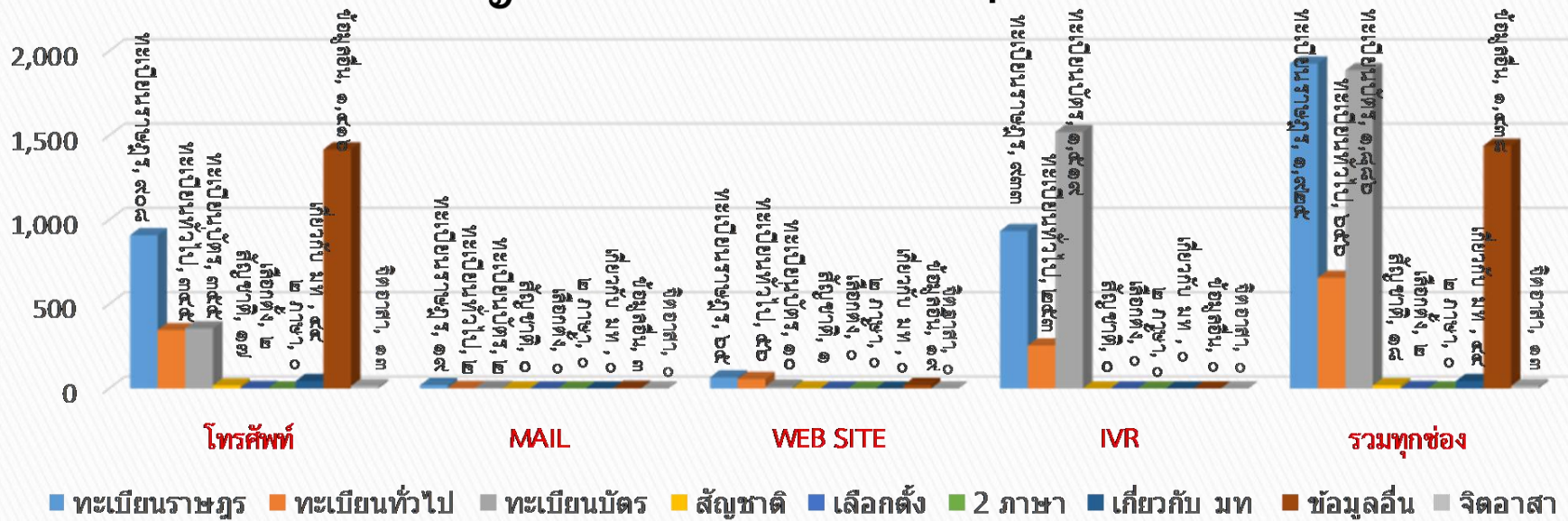
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญญาชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๙๒๕	๖๕๖	๑,๘๘๖	๑๘	๒	๐	๔๔	๑,๔๓๘	๑๓	๕,๙๘๒
๓๒%	๑๑%	๓๒%	๐%	๐%	๐%	๑%	๒๔%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๙๐๘	๓๔๕	๓๕๕	๑๗	๒	-	๕๕	๑,๔๑๖	๑๓	๓,๑๐๐
ทาง MAIL	๑๙	๒	-	-	-	-	-	๓	-	๒๖
ทาง WEB SITE	๖๕	๕๖	๑๐	๑	-	-	-	๑๙	-	๑๕๑
ทาง IVR	๙๓๓	๒๕๓	๑,๕๑๙	-	-	-	-	-	-	๒,๗๐๕
รวมทุกช่องทาง	๑,๙๒๕	๖๕๖	๑,๘๘๖	๓๑๘	๒	-	๕๕	๑,๔๓๘	๑๓	๕,๙๘๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๖๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๐๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๒
รวม	๑,๙๒๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๘๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๘๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๘๘๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๔๓๘
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๔๔
รวม	๑,๔๘๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๘

รวม

๑๘

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๑,๔๓๘	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๘๙๙	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๖๑๕	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๖๐	ราย
▶ ๕. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๔๑๖	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๐๙	ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ
ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘
(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**