

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

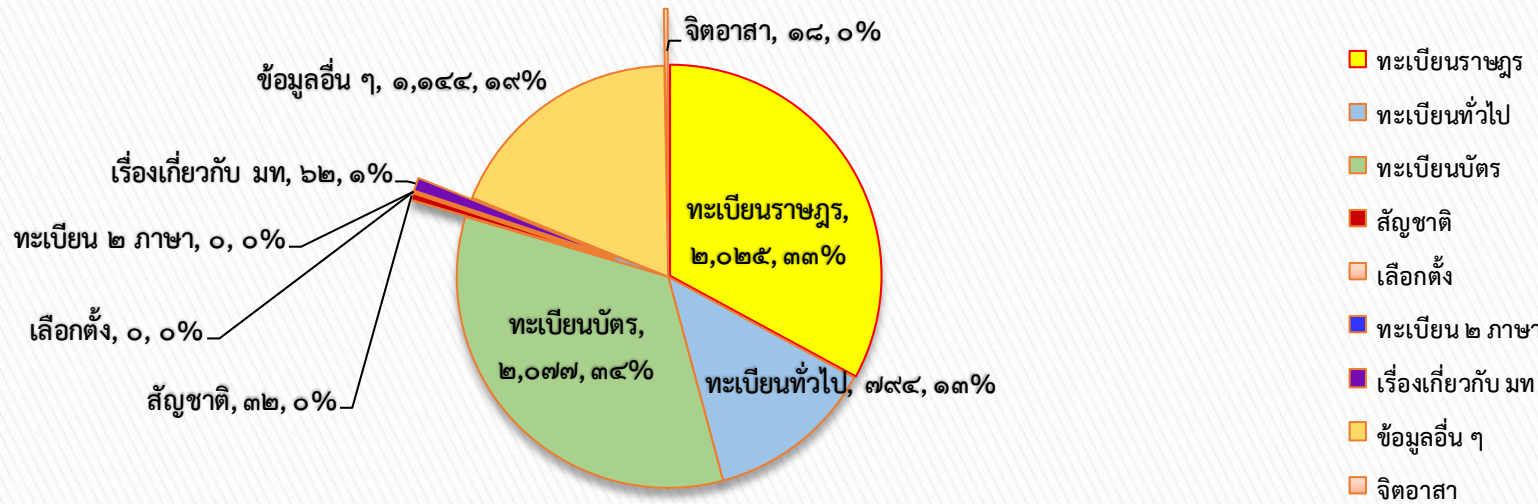
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๙๗๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๕๙ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๐๔ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๙๑๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖,๑๕๒ ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

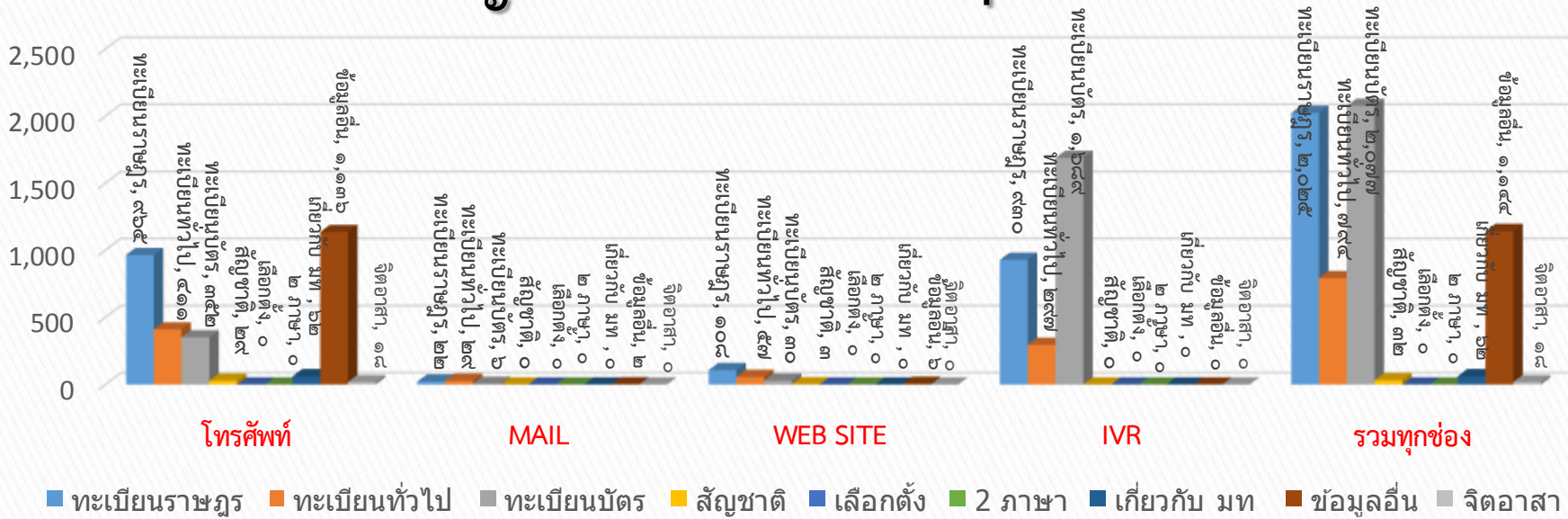
## เดือน มกราคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๐๒๕	๗๙๔	๒,๐๗๗	๓๒	๐	๐	๖๒	๑,๑๔๔	๑๘	๖,๑๕๒
๓๓%	๑๓%	๓๔%	๐%	๐%	๐%	๑%	๑๙%	๐%	๑๐๐%



# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน มกราคม ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๙๖๕	๔๑๑	๓๕๒	๒๙	-	-	๖๒	๑,๑๓๖	๑๖	๒,๙๗๓
ทาง MAIL	๒๒	๒๙	๖	-	-	-	-	๒	-	๕๙
ทาง WEB SITE	๑๐๘	๕๗	๓๐	๓	-	-	-	๖	-	๒๐๔
ทาง IVR	๙๓๐	๒๙๗	๑,๖๘๙	-	-	-	-	-	-	๒,๙๑๖
รวมทุกช่องทาง	๒,๐๒๕	๗๙๔	๒,๐๗๗	๓๒	-	-	๖๒	๑,๑๔๔	๑๖	๖,๑๕๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๑๖
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๒๓
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๘๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๓๖
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๘
๘. การแจ้งเกิด	๙๙
๙. การแจ้งตาย	๗๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๓๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๗๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๐

รวม

๒,๐๒๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๓๒๙
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๗
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๕
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๑๔
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๗
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๑
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๕
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๗
รวม	๗๙๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๒๕๐
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๑,๑๔๔
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๘๘
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๑
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๐
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๖
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๗๖
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๒,๐๗๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๑๔๔
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๒
รวม	๑,๒๐๖



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๒

รวม

๓๒

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๘

รวม

๑๘

# ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

- |                                     |                 |
|-------------------------------------|-----------------|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน ๑,๑๔๔ ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ                   | จำนวน ๑,๑๔๔ ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน ๔๘๘ ราย   |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๔๗๔ ราย   |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า - ออก          | จำนวน ๔๑๖ ราย   |
| ▶ ๖. ชื่อตัว - ชื่อสกุล             | จำนวน ๓๒๙ ราย   |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**