

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

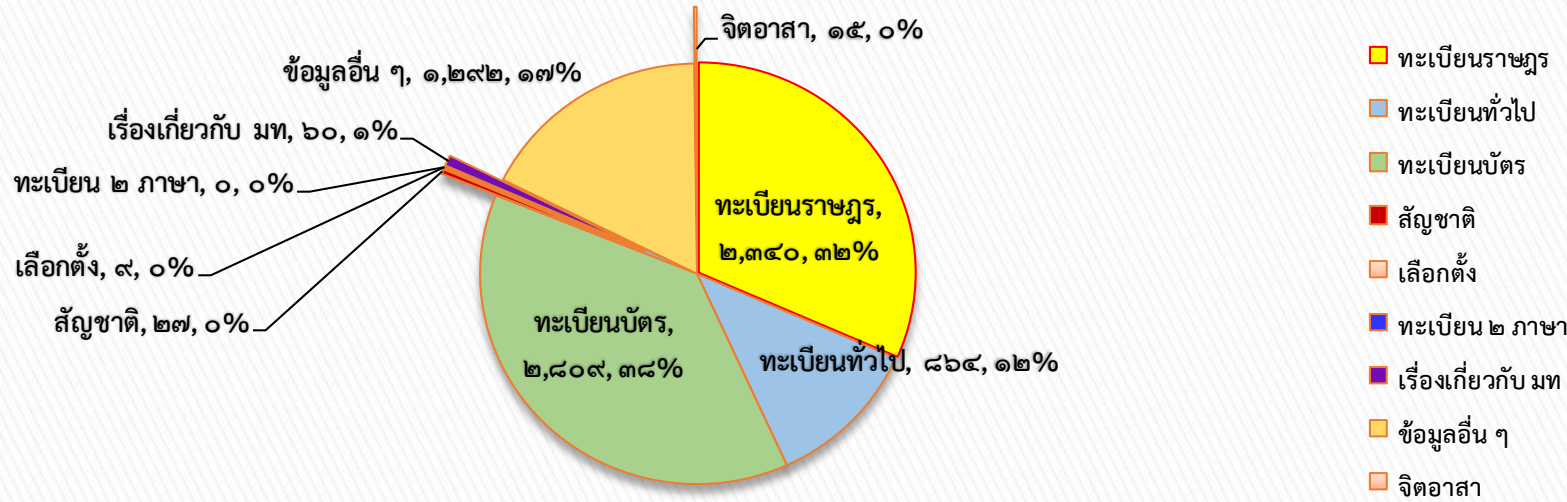
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๔๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๕๑ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๐๗ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๗๔๕ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๔๑๖ ราย

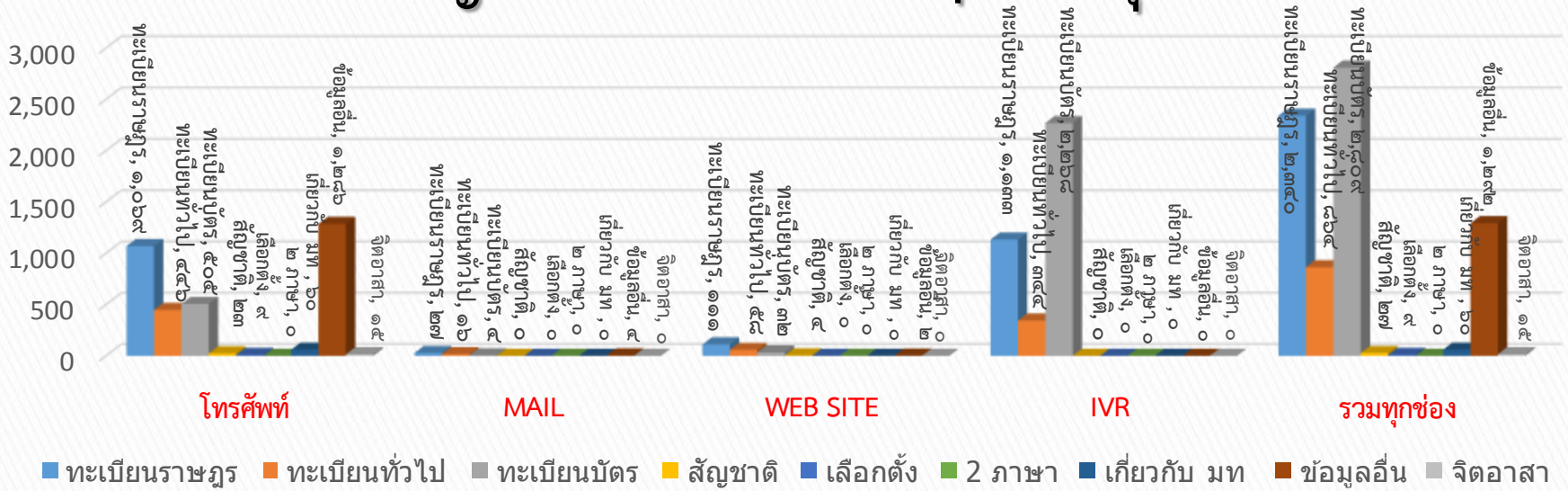
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๓๔๐	๘๖๔	๒,๘๐๙	๒๗	๙	๐	๖๐	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๔๑๖
๓๒%	๑๒%	๓๘%	๐%	๐%	๐%	๑%	๑๗%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,069	446	505	23	2	-	60	1,226	15	3,413
ทาง MAIL	27	16	5	-	-	-	-	5	-	51
ทาง WEB SITE	111	52	32	5	-	-	-	2	-	207
ทาง IVR	1,133	344	2,262	-	-	-	-	-	-	3,745
รวมทุกช่องทาง	2,340	858	2,804	27	2	-	60	1,233	15	7,416

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๖๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๐๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๒
รวม	๑,๙๒๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๖
รวม	๖๕๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๘๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๘๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๘๘๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๔๓๘
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๔๔
รวม	๑,๔๘๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๘

รวม

๑๘

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

- | | | |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน ๑,๕๕๓ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ | จำนวน ๑,๒๙๒ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน ๗๘๐ | ราย |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๖๒๑ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า – ออก | จำนวน ๕๑๐ | ราย |
| ▶ ๖. แจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน ๓๓๙ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง