

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

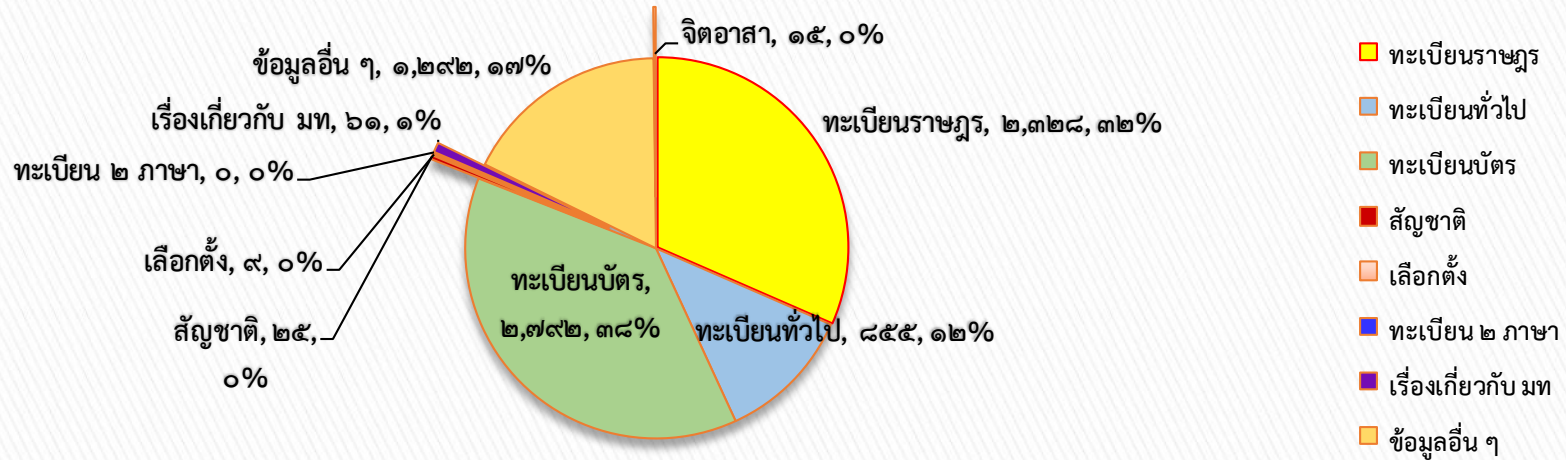
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๔๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๓๗ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๘๒ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๗๔๕ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๓๗๗ ราย

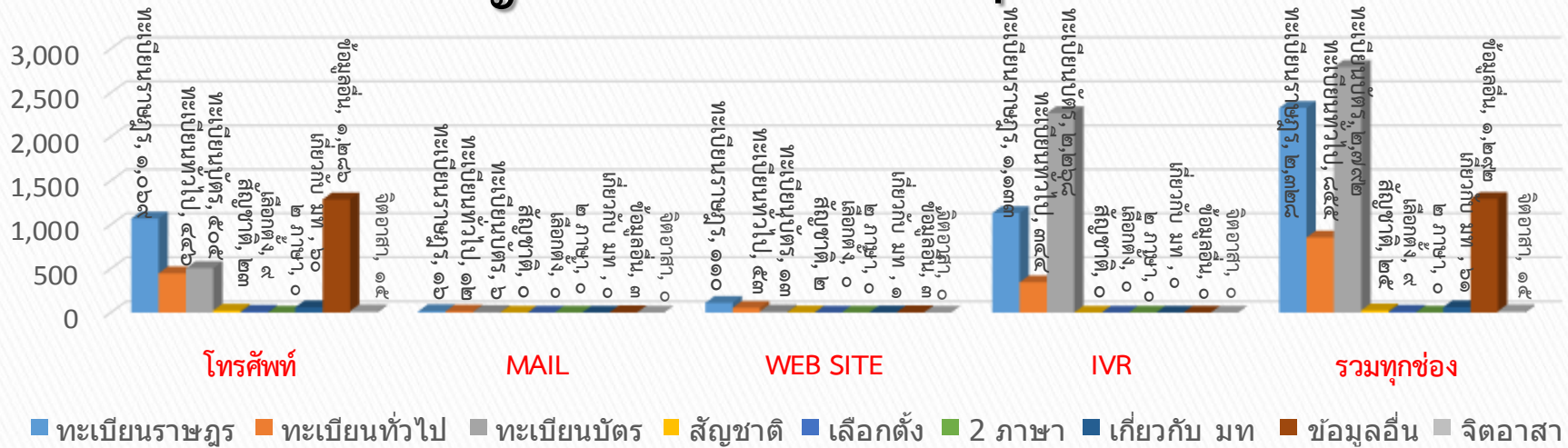
# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน มีนาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๓๒๘	๘๕๕	๒,๗๙๒	๒๕	๙	๐	๖๑	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๓๗๗
๓๒%	๑๒%	๓๘%	๐%	๐%	๐%	๑%	๑๗%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน มีนาคม ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,069	446	505	23	2	-	60	1,286	15	3,413
ทาง MAIL	16	12	6	-	-	-	-	3	-	37
ทาง WEB SITE	110	53	13	2	-	-	1	3	-	182
ทาง IVR	1,133	344	2,262	-	-	-	-	-	-	3,745
รวมทุกช่องทาง	2,328	855	2,788	25	2	-	61	1,292	15	7,377

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๖๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๐๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๒
รวม	๑,๙๒๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๖
รวม	๖๕๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๘๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๘๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๘๘๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๒๙๒
๒. การเลือกตั้ง	๙
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๑
รวม	๑,๓๖๒



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๘

รวม

๑๘

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

- |                                     |             |     |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน ๑,๕๕๗ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ                   | จำนวน ๑,๒๙๒ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน ๗๗๔   | ราย |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๕๙๑   | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า – ออก          | จำนวน ๕๒๓   | ราย |
| ▶ ๖. แจ้งย้ายปลายทาง                | จำนวน ๓๓๙   | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**