

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

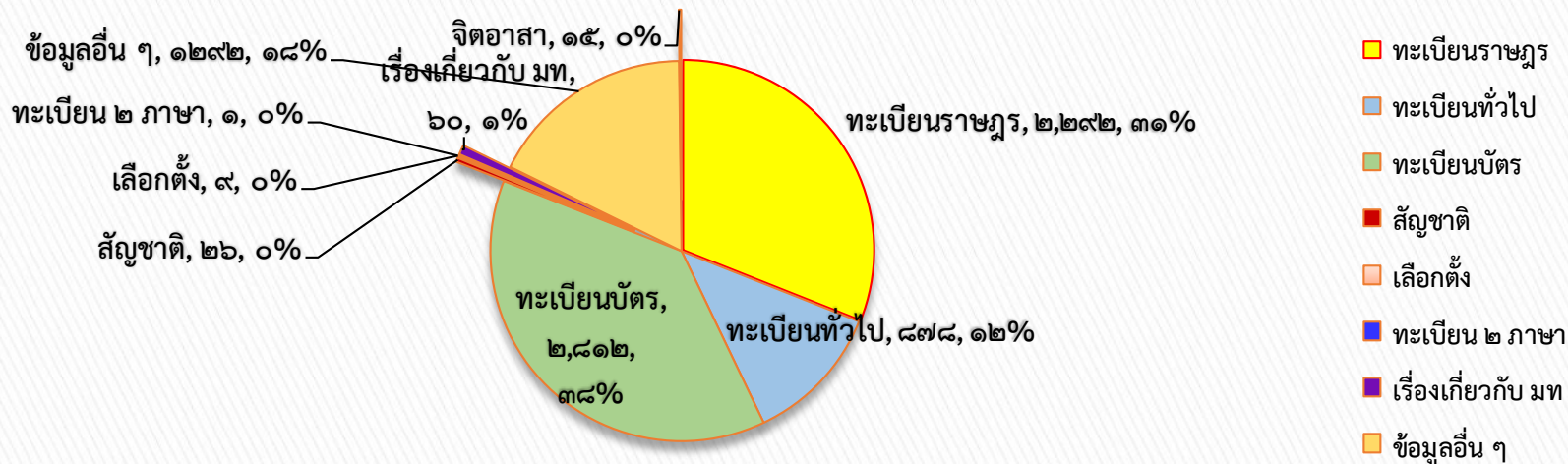
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๔๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๔๐ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๘๗ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๗๔๕ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๓๘๕ ราย

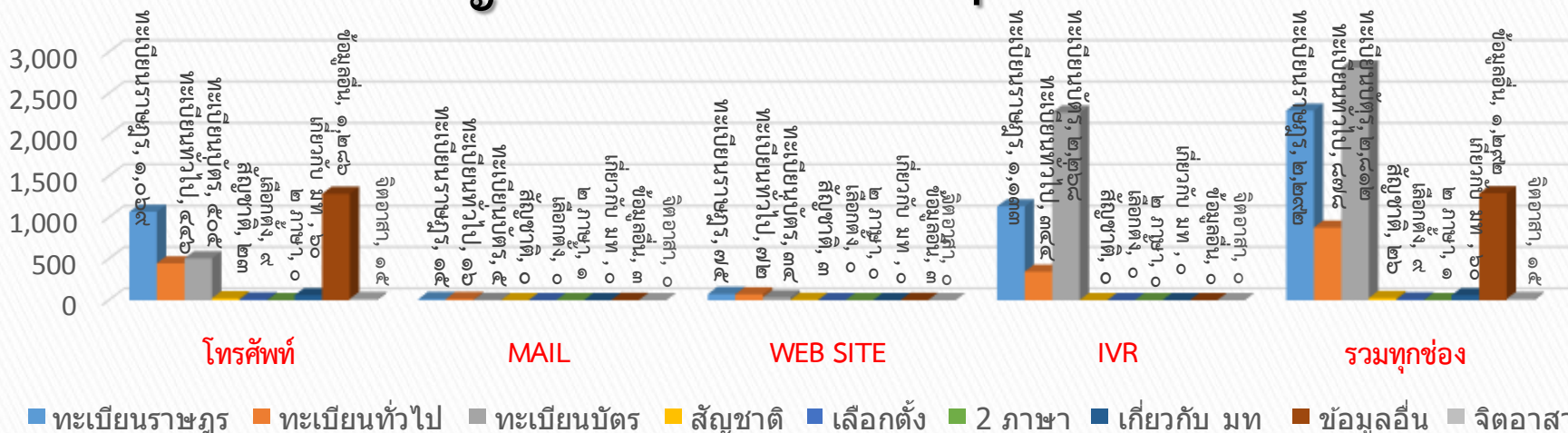
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน เมษายน ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๒๙๒	๘๗๘	๒,๘๑๒	๒๖	๙	๑	๖๐	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๓๘๕
๓๒%	๑๒%	๓๘%	๐%	๐%	๐%	๑%	๑๗%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน เมษายน ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๐๖๙	๔๔๖	๕๐๕	๒๓	๙	-	๖๐	๑,๒๘๖	๑๕	๓,๔๑๓
ทาง MAIL	๑๕	๑๖	๕	-	-	๑	-	๓	-	๔๐
ทาง WEB SITE	๗๕	๗๒	๓๔	๓	-	-	-	๓	-	๑๘๗
ทาง IVR	๑,๑๓๓	๓๔๔	๒,๒๖๘	-	-	-	-	-	-	๓,๗๔๕
รวมทุกช่องทาง	๒,๒๙๒	๘๗๘	๒,๘๑๒	๒๖	๙	๑	๖๐	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๓๘๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๖๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๐๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๒
รวม	๑,๙๒๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๖
รวม	๖๕๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๘๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๘๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๘๘๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๒๙๒
๒. การเลือกตั้ง	๙
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๑
รวม	๑,๓๖๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๘

รวม

๑๘

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

- | | | |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน ๑,๕๖๔ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ | จำนวน ๑,๒๙๒ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน ๗๗๗ | ราย |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๕๙๘ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า – ออก | จำนวน ๕๑๐ | ราย |
| ▶ ๖. แจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน ๓๓๗ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง