

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

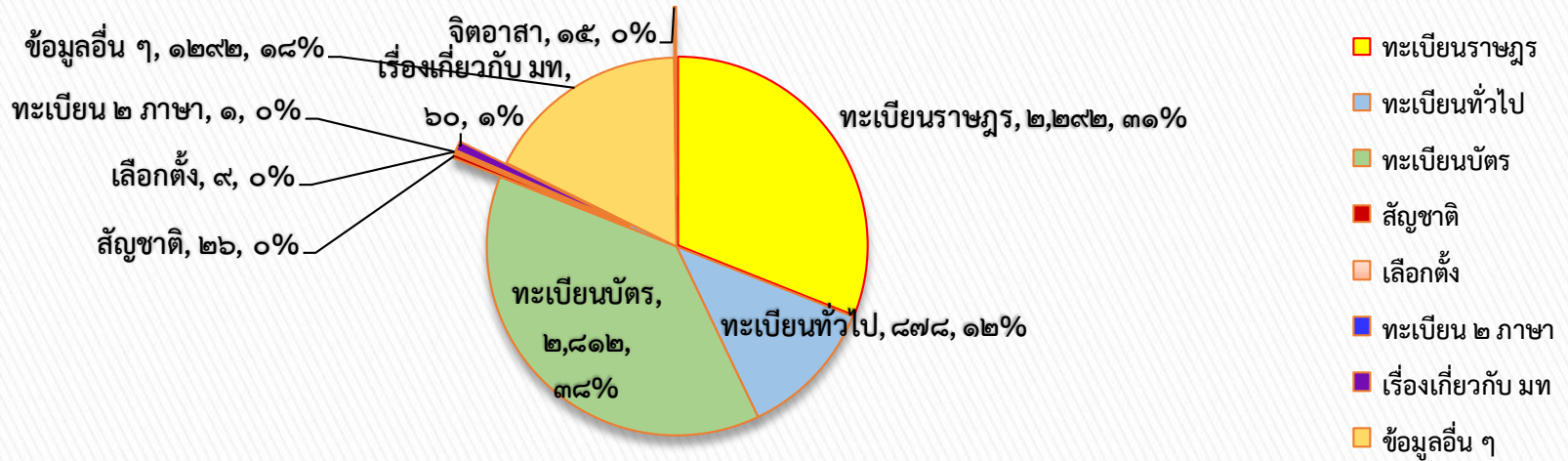
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๔๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๔๐ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๘๗ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๗๔๕ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๓๘๕ ราย

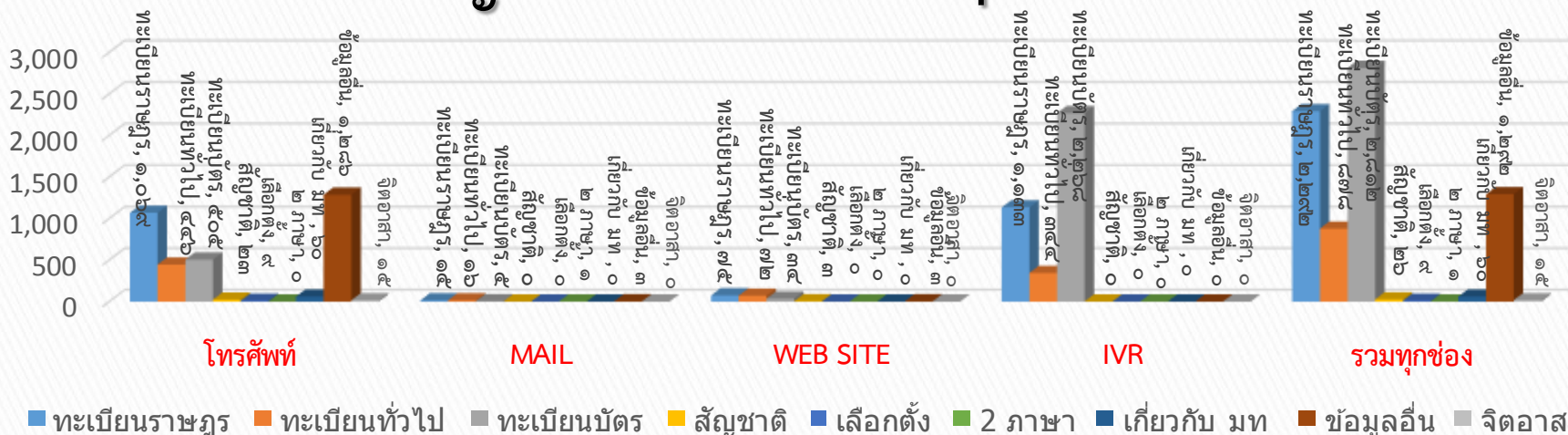
# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน เดือน เมษายน ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๒๙๒	๘๗๘	๒,๘๑๒	๒๖	๙	๑	๖๐	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๓๘๕
๓๒%	๑๒%	๓๘%	๐%	๐%	๐%	๑%	๑๗%	๐%	๑๐๐%



# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน เมษายน ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๐๖๙	๔๔๖	๕๐๕	๒๓	๙	-	๖๐	๑,๒๘๖	๑๕	๓,๔๑๓
ทาง MAIL	๑๕	๑๖	๕	-	-	๑	-	๓	-	๔๐
ทาง WEB SITE	๗๕	๗๒	๓๔	๓	-	-	-	๓	-	๑๘๗
ทาง IVR	๑,๑๓๓	๓๔๔	๒,๒๖๘	-	-	-	-	-	-	๓,๗๔๕
รวมทุกช่องทาง	๒,๒๙๒	๘๗๘	๒,๘๑๒	๒๖	๙	๑	๖๐	๑,๒๙๒	๑๕	๗,๓๘๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๖๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๐๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๑
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๖
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๒
รวม	๑,๙๒๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๖
รวม	๖๕๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๘๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๘๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๗๖
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๘๘๖



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๒๙๒
๒. การเลือกตั้ง	๙
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๑
รวม	๑,๓๖๒



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๘

รวม

๑๘

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๓

รวม

๑๓

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕

- |                                     |             |     |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน ๑,๕๖๔ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ                   | จำนวน ๑,๒๙๒ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน ๗๗๗   | ราย |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๕๙๘   | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า – ออก          | จำนวน ๕๑๐   | ราย |
| ▶ ๖. แจ้งย้ายปลายทาง                | จำนวน ๓๓๗   | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**