

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

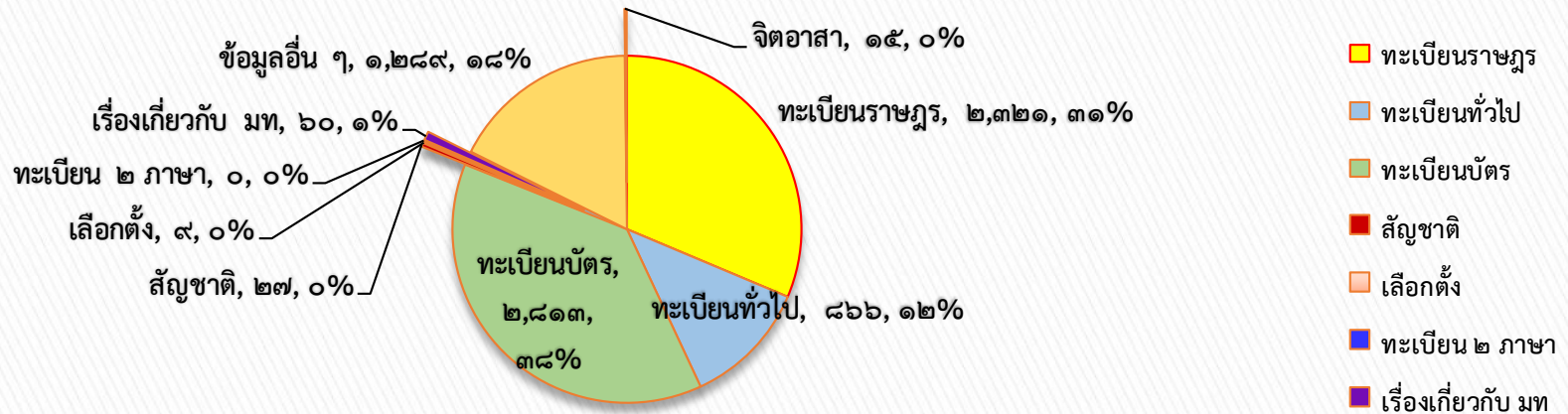
# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๓,๗๔๕	ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๔๑๓	ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๙๕	ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๔๗	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๗,๔๐๐	ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

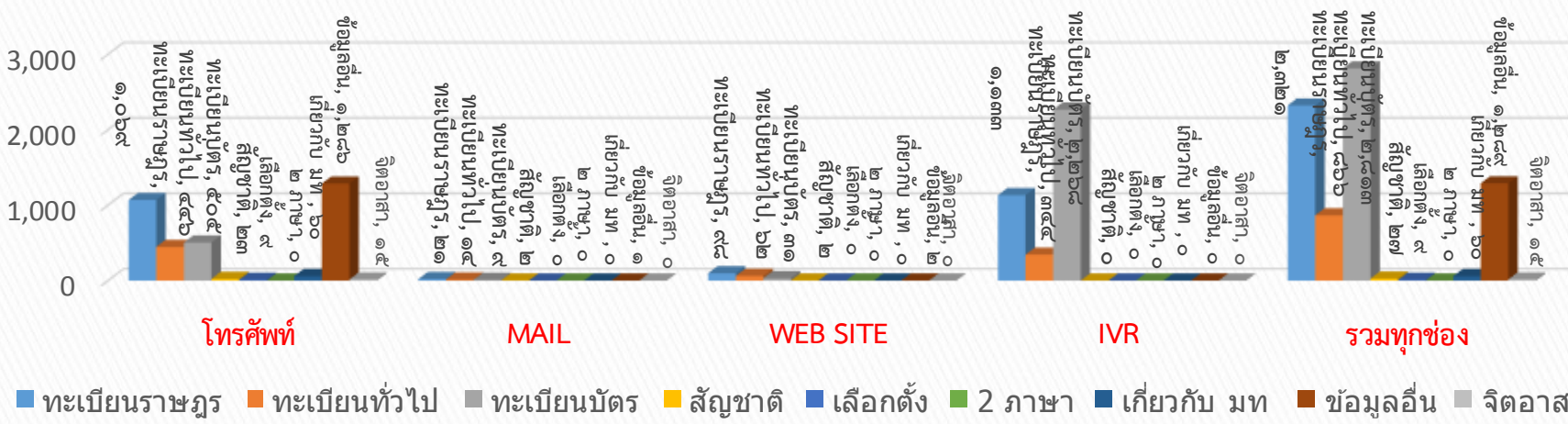
## เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕



ทะเบียนบัตร	ทะเบียนราษฎร์	ข้อมูลอื่น ๆ	ทะเบียนทั่วไป	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	จิตอาสา	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	รวมทุกช่องทาง
๒,๘๑๓	๒,๓๒๑	๑,๒๘๙	๘๖๖	๖๐	๑๕	๙	๐	๗,๔๐๐
๓๘%	๓๑%	๑๘%	๑๒%	๑%	๐%	๐%	๐%	๑๐๐%



# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทาง IVR	1,133	344	2,268	-	-	-	-	-	-	3,745
ทางโทรศัพท์	1,069	46	505	23	9	-	60	1,286	15	3,413
ทาง WEB SITE	98	62	31	2	-	-	-	2	-	195
ทาง MAIL	21	14	9	2	-	-	-	1	-	47
รวมทุกช่องทาง	2,321	166	2,813	27	9	-	60	1,289	15	7,400

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๕๑๓
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๔๑
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๗๗
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๗
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๘
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๘
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๗๒
๘. การแจ้งเกิด	๑๑๙
๙. การแจ้งตาย	๑๐๕
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๖๖
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๘๐
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๕

รวม

๒,๓๒๑

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๓๒๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๕๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๒๒
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๗
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๑๐
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๙๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๓
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๑
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๔
รวม	๘๖๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๒๐๔
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๑,๕๕๔
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๗๘๔
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๑๑๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๒
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๔๐
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๑๐๑
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๒,๘๑๓



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๒๘๙
๒. การเลือกตั้ง	๙
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๐
รวม	๑,๓๕๘



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๒๗

รวม

๒๗

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๕

รวม

๑๕

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

- |                                     |             |     |
|-------------------------------------|-------------|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน ๑,๕๕๔ | ราย |
| ▶ ๒. ข้อมูลอื่น ๆ                   | จำนวน ๑,๒๘๙ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน ๗๘๔   | ราย |
| ▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน ๕๘๐   | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า - ออก          | จำนวน ๕๑๓   | ราย |
| ▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง             | จำนวน ๓๔๑   | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**