

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

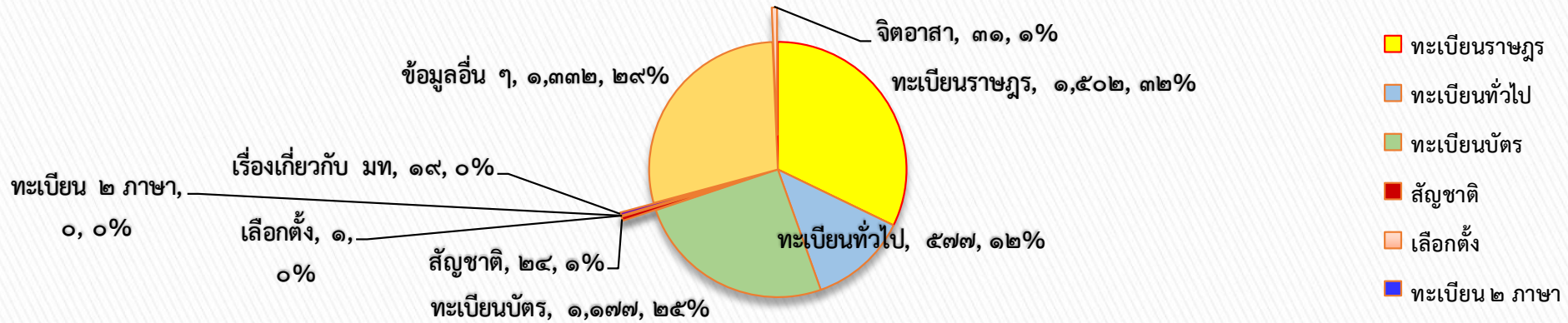
# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๑,๘๘๙	ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๕๗๘	ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๕๖	ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๔๐	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๖๖๓	ราย

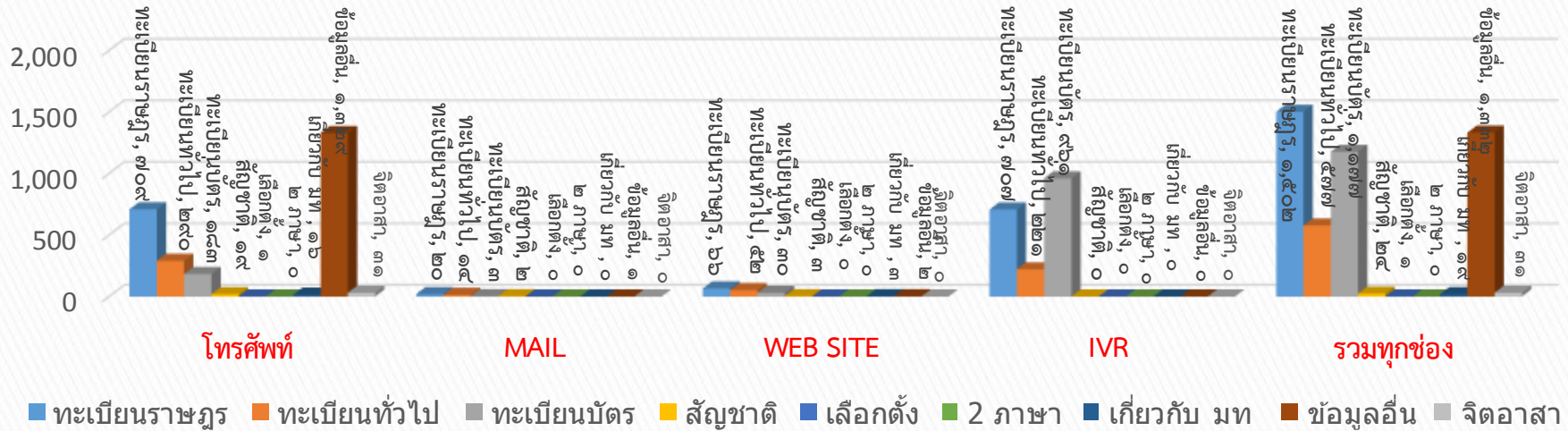
# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

## เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ข้อมูลอื่น ๆ	ทะเบียนบัตร	ทะเบียนทั่วไป	จิตอาสา	สัญชาติ	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	รวมทุกช่องทาง
๑,๕๐๒	๑,๓๓๒	๑,๑๗๗	๕๗๗	๓๑	๒๔	๑๙	๑	๐	๔,๖๖๓
๓๒%	๒๙%	๒๕%	๑๒%	๑%	๑%	๐%	๐%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๗๐๙	๒๙๐	๑๘๓	๑๙	๑	-	๑๖	๑,๓๒๙	๓๑	๒,๕๗๘
ทาง IVR	๗๐๗	๒๒๑	๙๖๑	-	-	-	-	-	-	๑,๘๘๙
ทาง WEB SITE	๖๖	๕๒	๓๐	๓	-	-	๓	๒	-	๑๕๖
ทาง MAIL	๒๐	๑๔	๓	๒	-	-	-	๑	-	๔๐
รวมทุกช่องทาง	๑,๕๐๒	๕๗๗	๑,๑๗๗	๒๕	๑	-	๑๙	๑,๓๓๒	๓๑	๔,๖๖๓

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๓๒๘
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๓๐
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๕๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๗๒
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๒๘
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๔
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๓๑
๘. การแจ้งเกิด	๙๔
๙. การแจ้งตาย	๙๑
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๑
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๘๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๓๓๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๓
รวม	๑,๕๐๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๐๐
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๑๖๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๕
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๗๕
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๙๒
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๒
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๘

รวม

๕๗๗

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๑๖
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๕๔๔
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๗๙
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๕๓
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๒๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๐
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๑,๑๗๗

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๓๓๒
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๐
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๙
รวม	๑,๓๕๒



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๒๔

รวม

๒๔

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๓๑

รวม

๓๑

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน ๑,๓๓๒ ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน ๕๔๔ ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน ๓๗๙ ราย
▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน ๓๓๔ ราย
▶ ๕. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน ๓๒๘ ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน ๒๓๐ ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**