

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

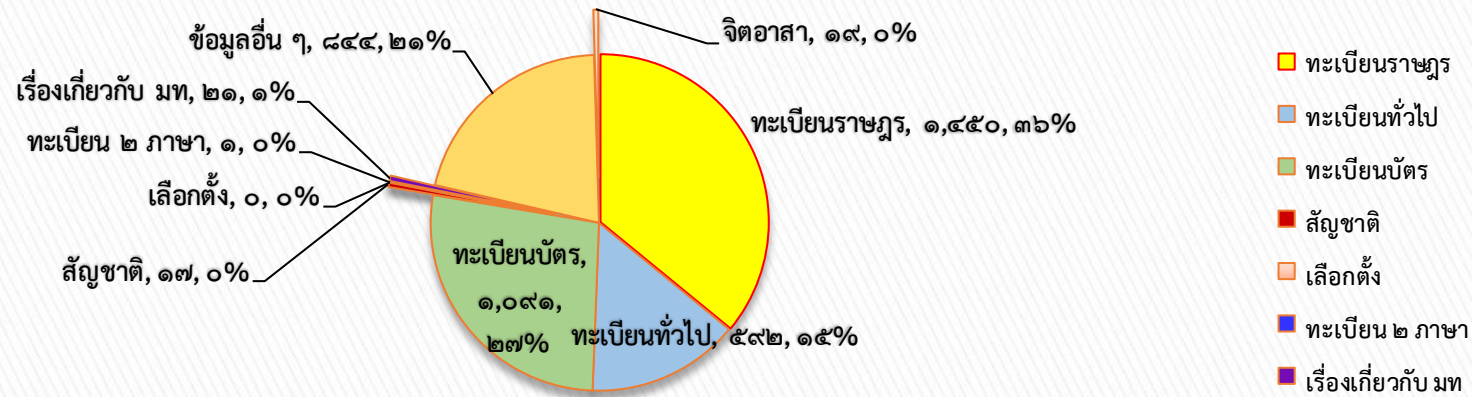
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๑,๖๓๑ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๑๔ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๔๖ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๑๔๔ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๐๓๕ ราย

การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๔๕๐	๕๙๒	๑,๐๙๑	๑๗	๐	๑	๒๑	๘๔๔	๑๙	๔,๐๓๕
๓๖%	๑๕%	๒๗%	๐%	๐%	๐%	๑%	๒๑%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕



■ ทะเบียนราษฎร ■ ทะเบียนทั่วไป ■ ทะเบียนบัตร ■ สัญชาติ ■ เลือกดั้ง ■ 2 ภาษา ■ เกี่ยวกับ มท ■ ข้อมูลอื่น ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกดั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทาง IVR	917	302	925	-	-	-	-	-	-	2,144
ทางโทรศัพท์	429	194	122	12	-	-	16	839	19	1,631
ทาง WEB SITE	102	29	42	2	-	1	5	5	-	246
ทาง MAIL	2	7	2	3	-	-	-	-	-	14
รวมทุกช่องทาง	1,450	522	1,091	17	-	1	21	844	19	4,035

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๓๗๕
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๒๕
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๓๖
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๕๙
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๑๖
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๙
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๑
๘. การแจ้งเกิด	๑๑๗
๙. การแจ้งตาย	๙๔
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๙
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๙
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๐
รวม	๑,๔๕๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๗๔
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๑๘๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๔
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๖
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๙
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๔
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๑
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๓
รวม	๕๙๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๙๙
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๕๔๖
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๒๕
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๕
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๒
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๒๘
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๕
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๐๙๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๘๔๔
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๒๑
รวม	๘๖๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๗

รวม

๑๗

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑๙

รวม

๑๙

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๘๔๔	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๕๔๖	ราย
▶ ๓. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๓๗๕	ราย
▶ ๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๒๕	ราย
▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๒๒๕	ราย
▶ ๖. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๒๑๙	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง