

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

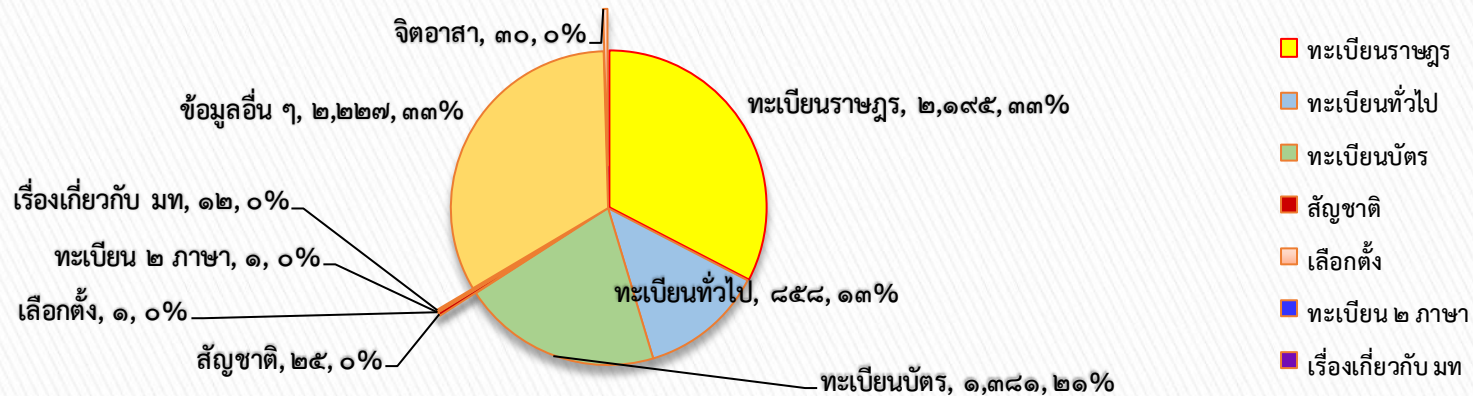
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

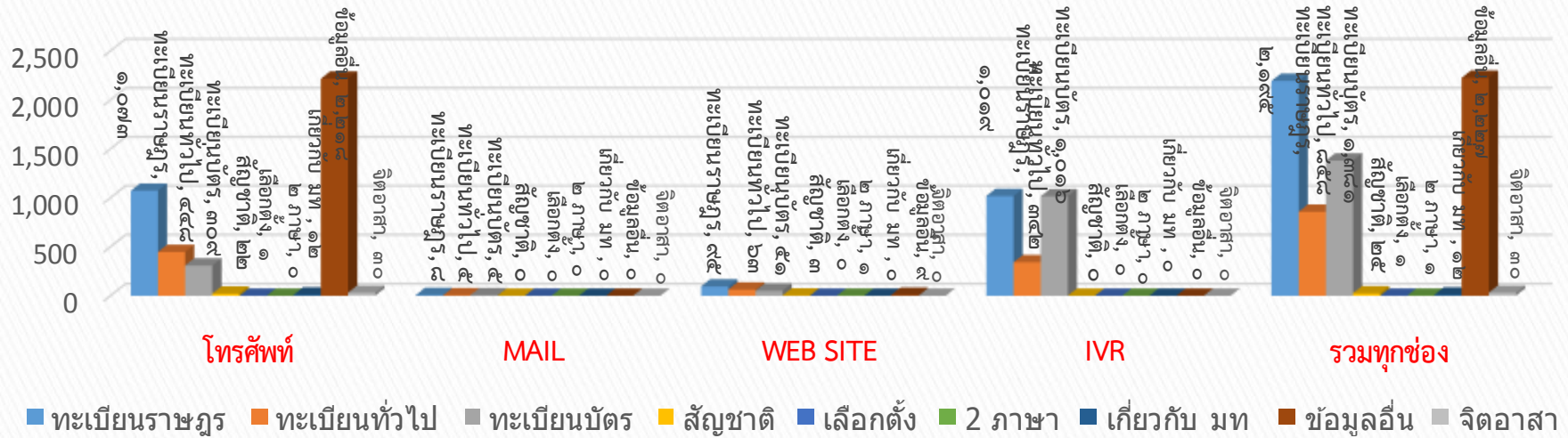
๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๔,๑๑๓ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๑๘ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๒๒ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๓๗๗ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖,๗๓๐ ราย

การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน เดือน กันยายน ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๑๙๕	๘๕๘	๑,๓๘๑	๒๕	๑	๑	๑๒	๒,๒๒๗	๓๐	๖,๗๓๐
๓๓%	๑๓%	๒๑%	๐%	๐%	๐%	๐%	๓๓%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กันยายน ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๐๗๓	๔๔๔	๓๐๙	๒๒	๑	-	๑๒	๒,๒๑๘	๓๐	๔,๑๑๓
ทาง IVR	๑,๐๑๙	๓๔๒	๑,๐๑๖	-	-	-	-	-	-	๒,๓๗๗
ทาง WEB SITE	๙๕	๖๓	๕๑	๓	-	๑	-	๒	-	๒๒๒
ทาง MAIL	๒	๕	๕	-	-	-	-	-	-	๑๘
รวมทุกช่องทาง	๒,๑๙๕	๘๕๘	๑,๓๘๑	๒๘	๑	๑	๑๒	๒,๒๒๗	๓๐	๖,๗๓๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๘๕
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๕๖
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๗๓
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๐๑
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๔
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๔๗
๙. การแจ้งตาย	๙๓
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๑
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๓๔
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๖๐
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๒๗

รวม

๒,๑๙๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๔๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๙๖
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๕๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๖
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๒๘
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๒
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๕
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๖
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๑
รวม	๘๕๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๔๒
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๖๑๗
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๔๖
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๖๐
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๓๔
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๔๐
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๑
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๓๘๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒,๒๒๗
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๒
รวม	๒,๒๔๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

รวม ๒๕

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๒๕

รวม ๒๕

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๒,๒๒๗	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๖๑๗	ราย
▶ ๓. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๘๕	ราย
▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๔๖๐	ราย
▶ ๕. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๔๔๖	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๕๖	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง