

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

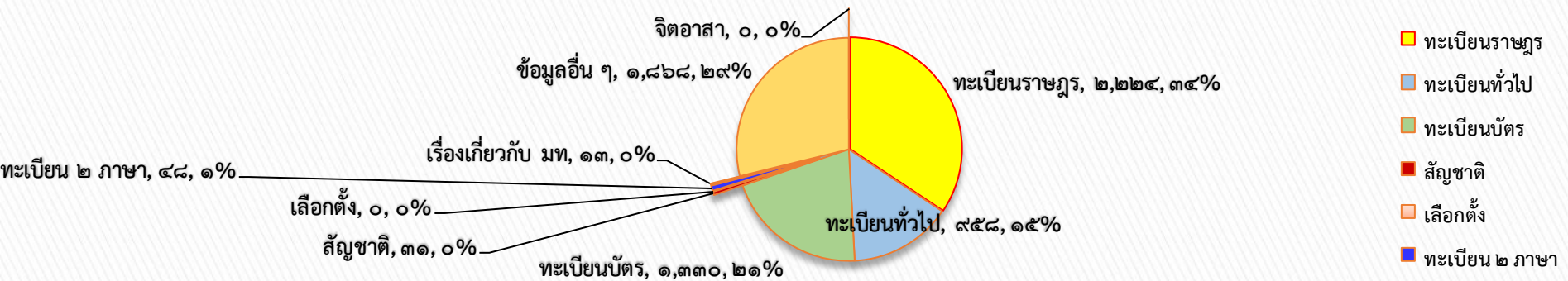
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๗๑๖ ราย
๒.ทาง MAIL	จำนวน	๒๗ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๘๓ ราย
๔.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๔๔๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖,๔๗๒ ราย

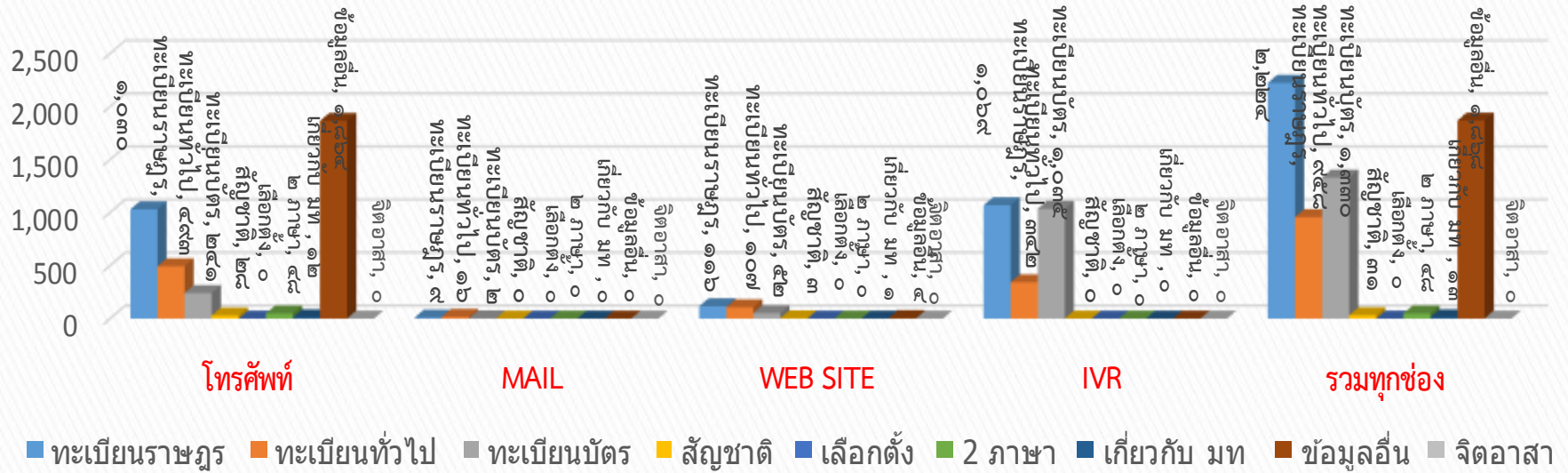
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๒๒๔	๙๕๘	๑,๓๓๐	๓๑	๐	๔๘	๑๓	๑,๘๖๘	๐	๖,๔๗๒
๓๔%	๑๕%	๒๑%	๐%	๐%	๑%	๐%	๒๙%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราชฎ	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,030	493	241	28	-	48	12	1,464	-	3,716
ทาง IVR	1,069	342	1,035	-	-	-	-	-	-	2,446
ทาง WEB SITE	116	107	52	3	-	-	1	4	-	283
ทาง MAIL	9	16	2	-	-	-	-	-	-	27
รวมทุกช่องทาง	2,224	958	1,330	31	-	48	13	1,468	-	6,472

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๗๔
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๒๙
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๒๑
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๔๐
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๕๕
๙. การแจ้งตาย	๑๑๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๔๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๙๓
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๘

รวม

๒,๒๒๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๘๑
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๘๙
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๗๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๕
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๖๖
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๙๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๘
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๓
รวม	๙๕๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๙๘
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๔๙๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๖๗
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๖๓
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๕
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๕๐
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๗
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๓๓๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๘๖๘
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๔๘
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๓
รวม	๑,๙๒๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

รวม ๓๑

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม ๓๑

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๑,๘๖๘	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๔๙๙	ราย
▶ ๓. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๔๙๓	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	จำนวน	๔๗๔	ราย
▶ ๕. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๔๖๗	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๒๙	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง