

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

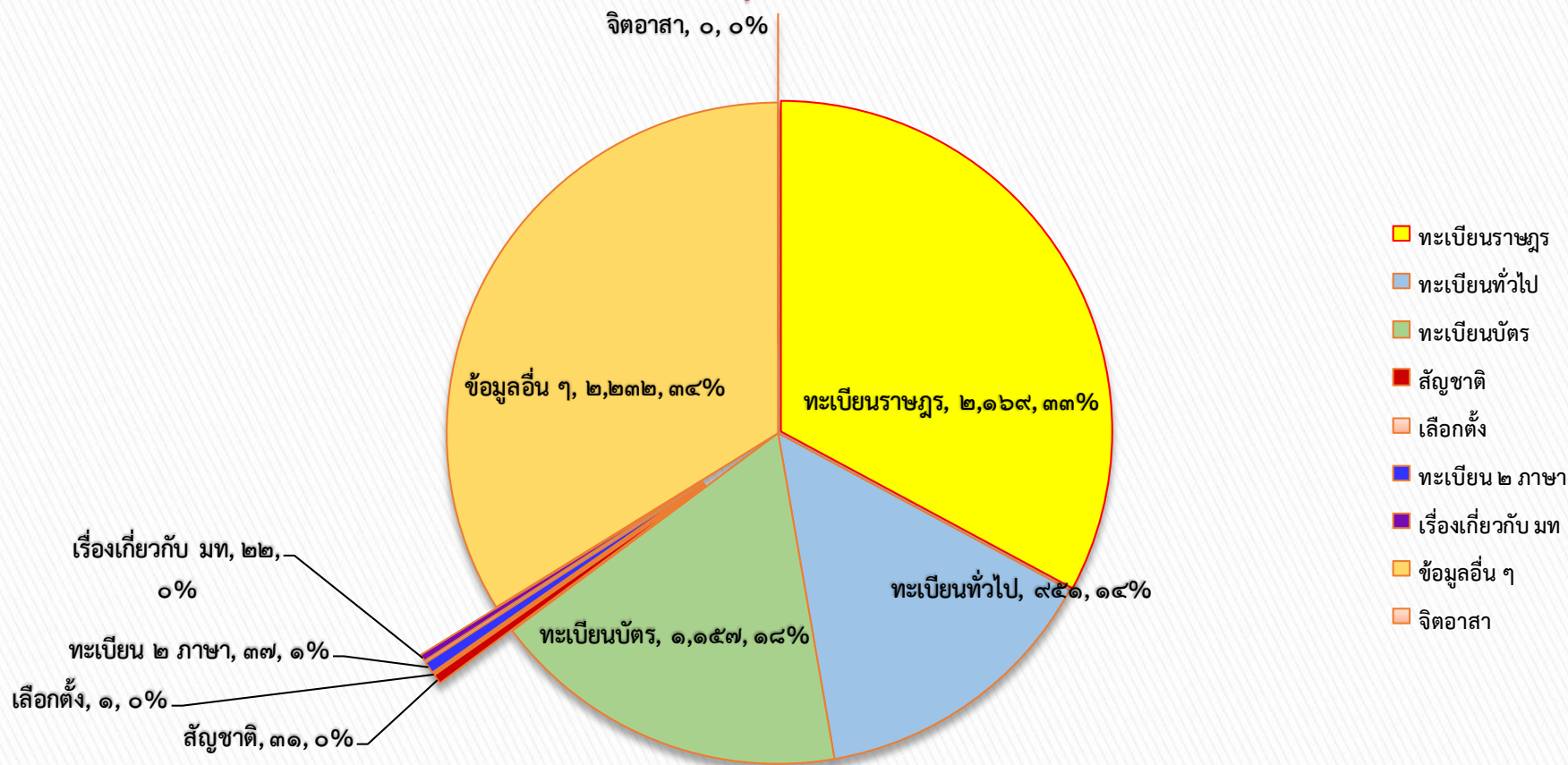
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑. ทางโทรศัพท์	จำนวน	๔,๒๑๖ ราย
๒. ทาง MAIL	จำนวน	๒๕ ราย
๓. ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๐๗ ราย
๔. ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๑๕๒ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖,๖๐๐ ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

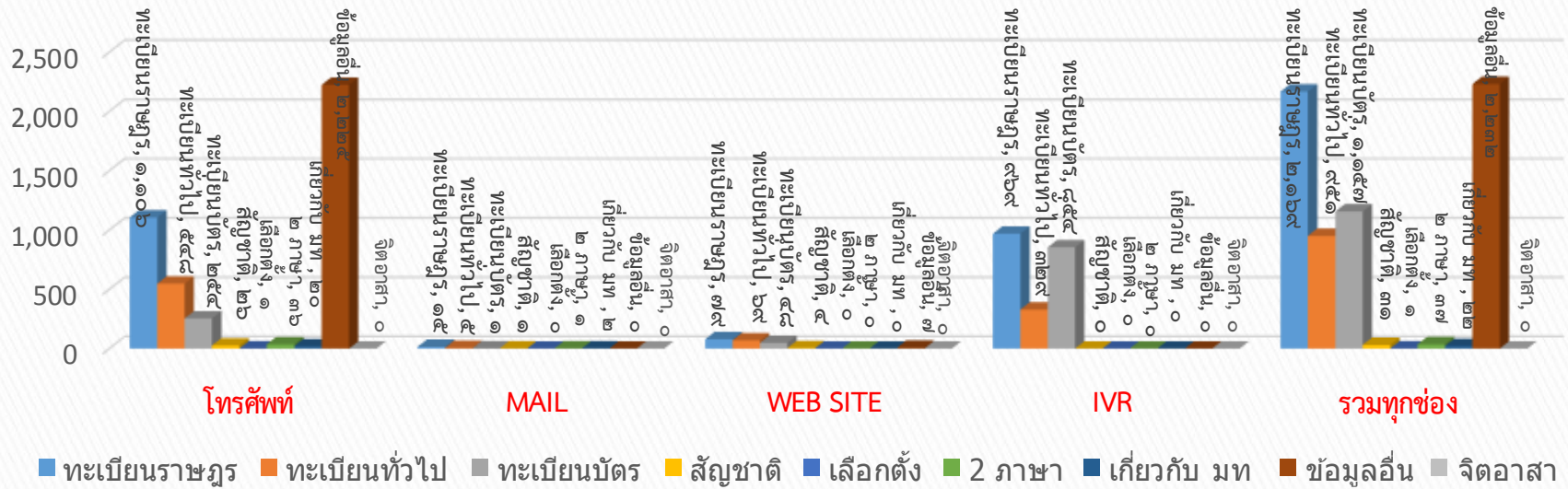
## เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๑๖๙	๙๕๑	๑,๑๕๗	๓๑	๑	๓๗	๒๒	๒,๒๓๒	๐	๖,๖๐๐
๓๓%	๑๔%	๑๘%	๐%	๐%	๑%	๐%	๓๔%	๐%	๑๐๐%



# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกรั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,106	548	254	26	1	36	20	2,225	-	4,216
ทาง MAIL	15	5	1	1	-	1	2	-	-	25
ทาง WEB SITE	79	69	48	4	-	-	-	7	-	207
ทาง IVR	969	329	854	-	-	-	-	-	-	2,152
รวมทุกช่องทาง	2,169	951	1,157	31	1	37	22	2,232	-	6,600

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๔๗๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๔๑
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๐๖
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๖๐
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๖๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๔
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๔๕
๘. การแจ้งเกิด	๑๔๐
๙. การแจ้งตาย	๙๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๒๙
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๕๘
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๙
รวม	๒,๑๖๙

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๘
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๓๓๒
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๔๙
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๓๕
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๑๔๐
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๘
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๕
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๗

รวม

๙๕๑

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๑๒
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๔๗๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๙๒
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๖๘
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๕
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๔๘
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๓
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๑๕๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒,๒๓๒
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๓๗
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๒๒
รวม	๒,๒๙๒



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๑

รวม

๓๑

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๓๑

# ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๒,๒๓๒	ราย
▶ ๒. การขอทำบัตรหมดอายุ	จำนวน	๔๗๙	ราย
▶ ๓. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๗๐	ราย
▶ ๔. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๔๕๘	ราย
▶ ๕. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๙๒	ราย
▶ ๖. แจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๔๑	ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**