

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

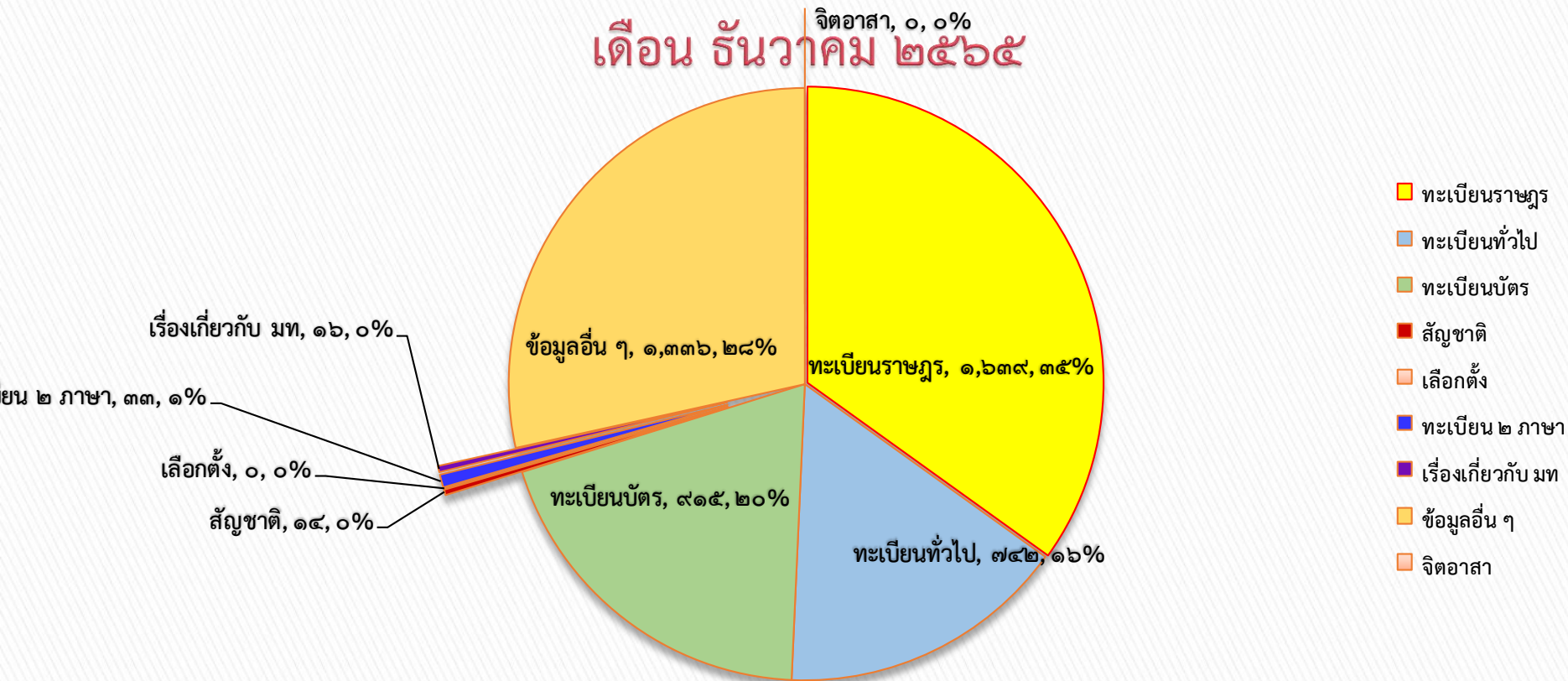
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑. ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๗๓๒	ราย
๒. ทาง MAIL	จำนวน	๓๕	ราย
๓. ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๗๘	ราย
๔. ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๑,๗๕๐	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๖๙๕	ราย

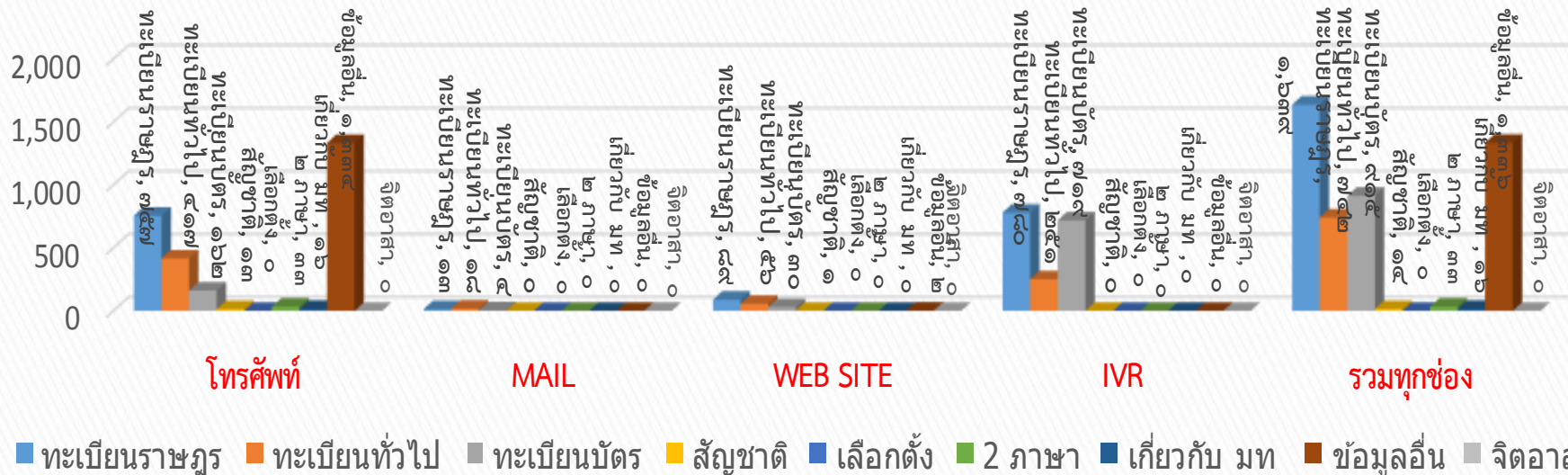
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๖๓๙	๗๔๒	๙๑๕	๑๔	๐	๓๓	๑๖	๑,๓๓๖	๐	๔,๖๙๕
๓๕%	๑๖%	๒๐%	๐%	๐%	๑%	๐%	๒๘%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๗๕๗	๔๑๗	๑๖๒	๑๓	-	๓๓	๑๖	๑,๓๓๔	-	๒,๗๓๒
ทาง MAIL	๑๓	๑๘	๕	-	-	-	-	-	-	๓๕
ทาง WEB SITE	๘๙	๕๖	๓๐	๑	-	-	-	๒	-	๑๗๘
ทาง IVR	๗๘๐	๒๕๑	๗๑๙	-	-	-	-	-	-	๑,๗๕๐
รวมทุกช่องทาง	๑,๖๓๙	๗๔๒	๙๑๕	๑๔	-	๓๓	๑๖	๑,๓๓๖	-	๔,๖๙๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๑๔
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๑๒
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๔๔
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๖๒
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๓๓
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๕
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๒๙
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๔
๙. การแจ้งตาย	๘๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๐๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๙๕
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๖
รวม	๑,๖๓๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๒๐
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๑๖
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๓๔
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๑๘
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๑๐๑
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๘
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๖
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๕

รวม

๗๔๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๑๖
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๓๗
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๔๑
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๓
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๕
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๓๖
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑
รวม	๙๑๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๓๓๖
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๓๓
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๖
รวม	๑,๓๘๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๑๔

รวม

๑๔

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๑๔

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๑,๓๓๖	ราย
▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๑๔	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๔๑	ราย
▶ ๔. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๓๓๗	ราย
▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๑๒	ราย
▶ ๖. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๒๙๕	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง