

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

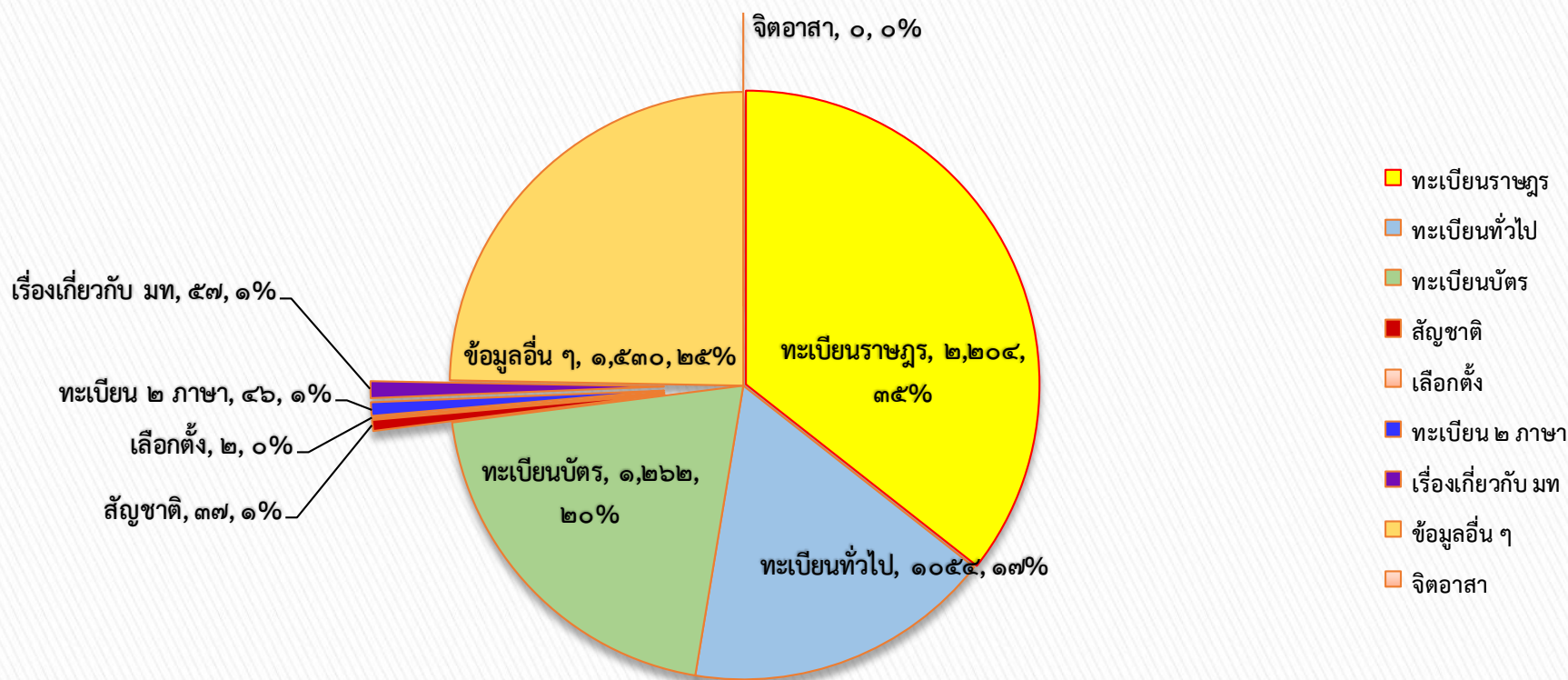
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑. ทางโทรศัพท์	จำนวน	๓,๖๓๗ ราย
๒. ทาง MAIL	จำนวน	๔๕ ราย
๓. ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๑๓ ราย
๔. ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๒๙๗ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖,๑๙๒ ราย

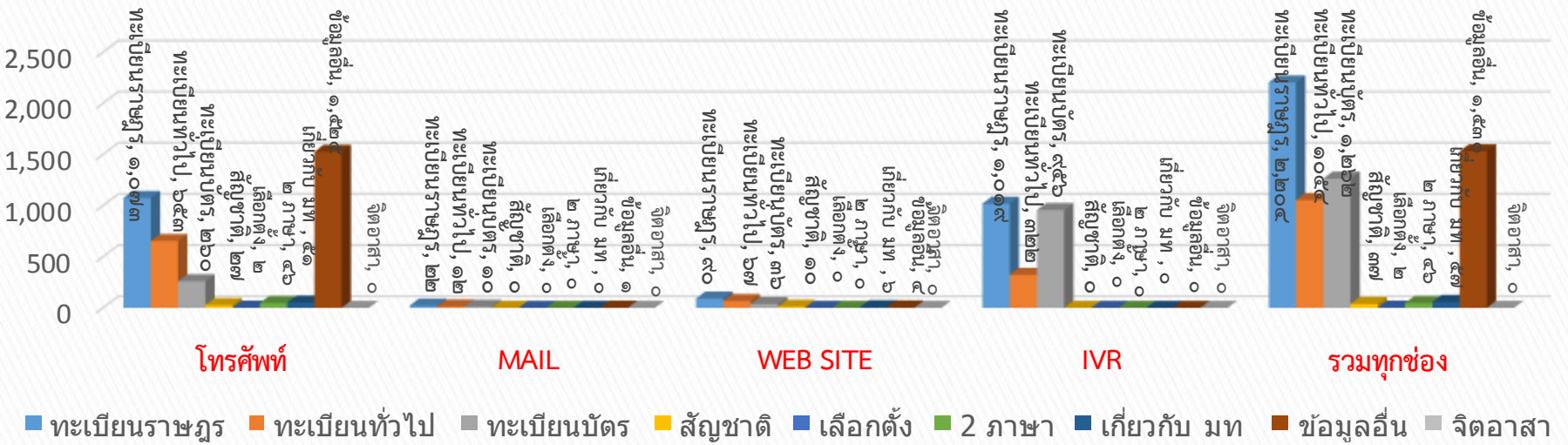
# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน มกราคม ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๒๐๔	๑,๐๕๔	๑,๒๖๒	๓๗	๒	๔๖	๕๗	๑,๕๓๐	๐	๖,๑๙๒
๓๖%	๑๗%	๒๐%	๐%	๐%	๑%	๑%	๒๕%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน มกราคม ๒๕๖๖



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	คดีทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๐๗๓	๖๕๓	๒๖๐	๒๗	๒	๔๖	๕๑	๑,๕๒๕	-	๓,๖๓๗
ทาง MAIL	๒๒	๑๒	๑๐	-	-	-	-	๑	-	๔๕
ทาง WEB SITE	๙๐	๖๗	๓๖	๑๐	-	-	๖	๙	-	๒๑๓
ทาง IVR	๑,๐๑๙	๓๒๒	๙๕๖	-	-	-	-	-	-	๒,๒๙๗
รวมทุกช่องทาง	๒,๒๐๔	๑,๐๕๔	๑,๒๖๒	๓๗	๒	๔๖	๕๗	๑,๕๓๐	-	๖,๑๙๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๙๗
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๘๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๗๔
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๕๑
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๒
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๖
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๔๔
๙. การแจ้งตาย	๘๖
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๑
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๗๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๑๑
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๓

รวม

๒,๒๐๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๘๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๓๐๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๖๑
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๘๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๑๖๕
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๗
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๖
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๖
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๒
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๖

รวม

๑,๐๕๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๕๙
. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๔๗๓
. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๕๙
. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๕๘
. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๖
. การขอรับบัตรฯ	๒
. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๕๙
. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๕
. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๑,๒๖๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๕๓๐
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๔๖
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๕๗
รวม	๑,๖๓๕



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๗

รวม

๓๗

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

▶ ๑. ข้อมูลอื่น ๆ

จำนวน ๑,๕๓๐ ราย

▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก

จำนวน ๔๙๗ ราย

▶ ๓. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ

จำนวน ๔๗๓ ราย

▶ ๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด

จำนวน ๔๕๙ ราย

▶ ๕. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร

จำนวน ๔๑๑ ราย

▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง

จำนวน ๓๘๘ ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**