

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

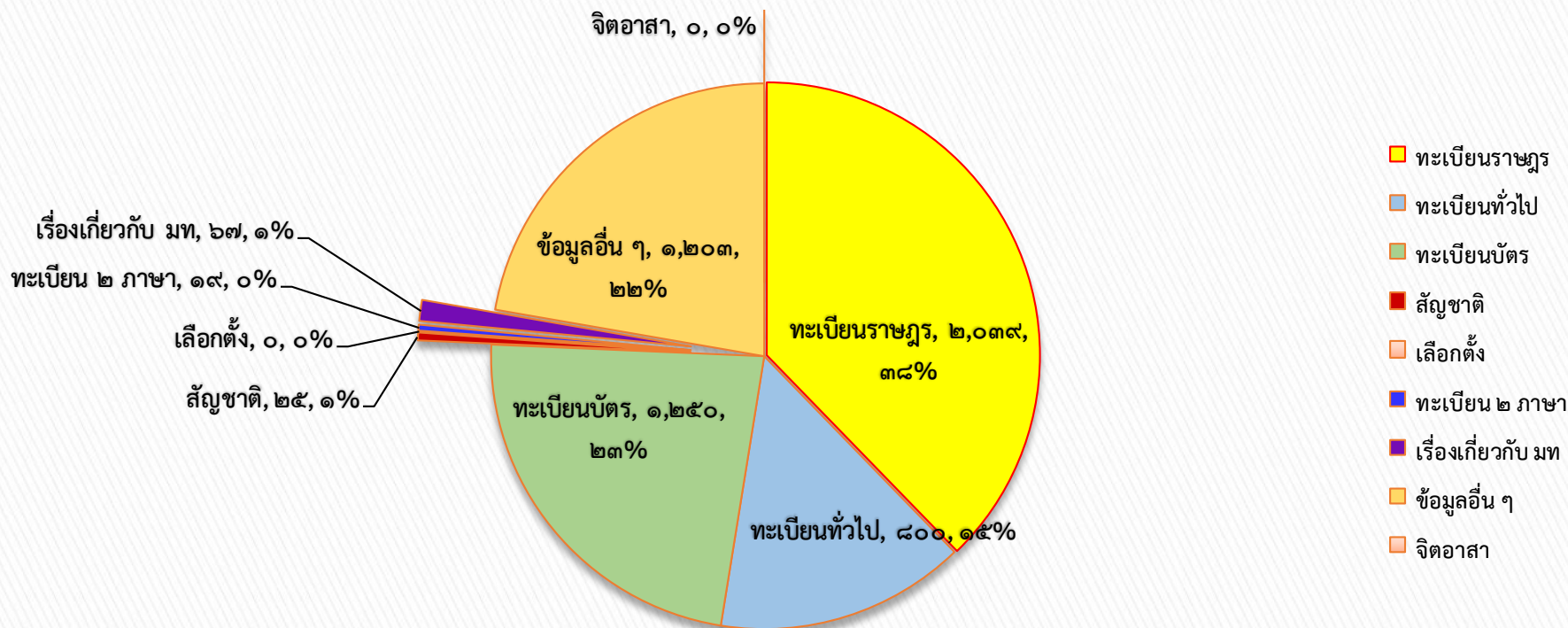
# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑. ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๙๑๐ ราย
๒. ทาง MAIL	จำนวน	๑๗ ราย
๓. ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๑๓ ราย
๔. ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๒๖๓ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๕,๔๐๓ ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

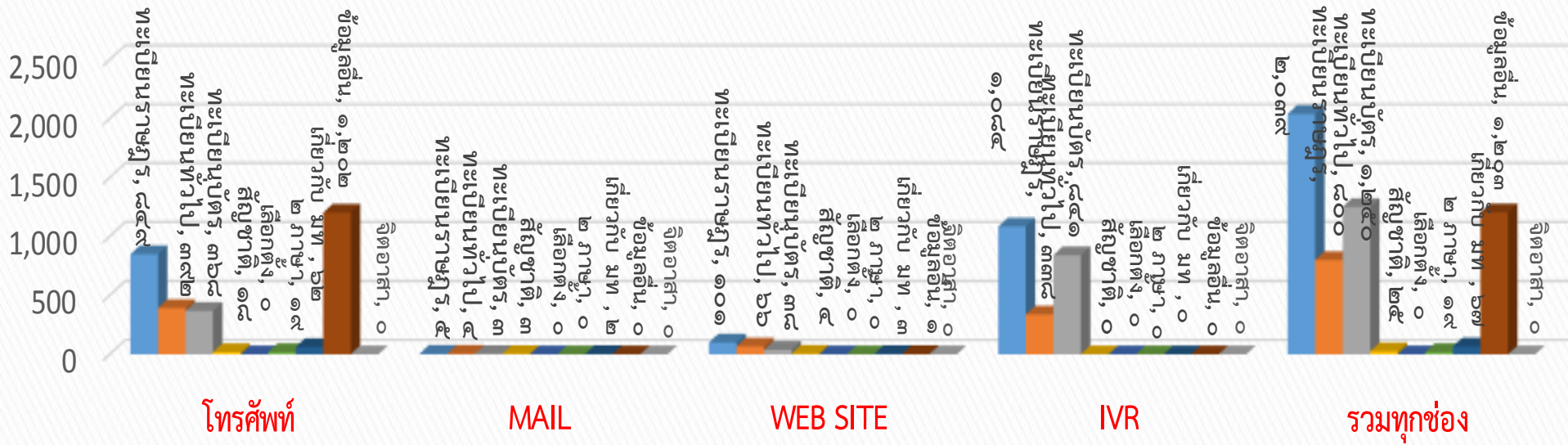
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๐๓๙	๘๐๐	๑,๒๕๐	๒๕	๐	๑๙	๖๗	๑,๒๐๓	๐	๕,๔๐๓
๓๔%	๑๕%	๒๓%	๑%	๐%	๐%	๑%	๒๒%	๐%	๑๐๐%



# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



■ ทะเบียนราชฎ ■ ทะเบียนทั่วไป ■ ทะเบียนบัตร ■ สัญชาติ ■ เลือกตั้ง ■ 2 ภาษา ■ เกี่ยวกับ มท ■ ข้อมูลอื่น ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราชฎ	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญญาชาติ	เลือกตั้ง	คดีทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๘๔๙	๓๙๒	๓๖๘	๑๖	-	๑๙	๖๒	๑,๒๐๒	-	๒,๙๑๐
ทาง MAIL	๕	๔	๓	๓	-	-	๒	-	-	๑๗
ทาง WEB SITE	๑๐๑	๖๖	๓๘	๔	-	-	๓	๑	-	๒๑๓
ทาง IVR	๑,๐๘๔	๓๓๘	๘๔๑	-	-	-	-	-	-	๒,๒๖๓
รวมทุกช่องทาง	๒,๐๓๙	๘๐๐	๑,๒๕๐	๒๕	-	๑๙	๖๗	๑,๒๐๓	-	๕,๔๐๓

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๘๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๔๑
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๑
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๒๗
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๖
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๒
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๔
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๗
๙. การแจ้งตาย	๙๒
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๖๖
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๐๕
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๘

รวม

๒,๐๓๙

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๔๑
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๖๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๒
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๖๓
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๙๐
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๕
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๓
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๘

รวม

๘๐๐

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๗๗
. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๔๕๘
. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๒๑
. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๖๕
. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๔
. การขอรับบัตรฯ	๒
. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๕๗
. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๖
. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๒๕๐



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑,๒๐๓
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑๙
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๗
รวม	๑,๒๘๙



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๒๕

รวม

๒๕

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๑,๒๐๓ ราย
๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๘๐ ราย
๓. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๔๕๘ ราย
๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๔๒๑ ราย
๕. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๔๐๕ ราย
๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๔๑ ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**