

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

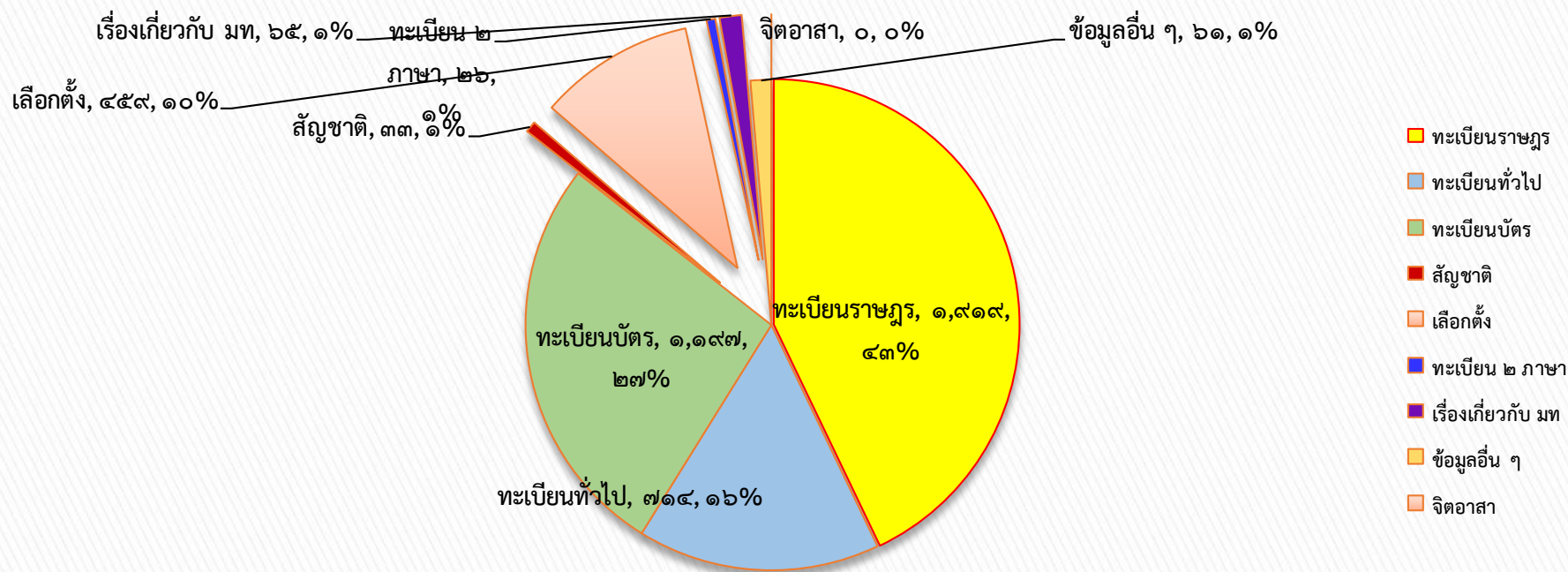
ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑. ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๐๑๖ ราย
๒. ทาง MAIL	จำนวน	๒๔ ราย
๓. ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๓๔ ราย
๔. ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๒๐๐ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๔๗๔ ราย

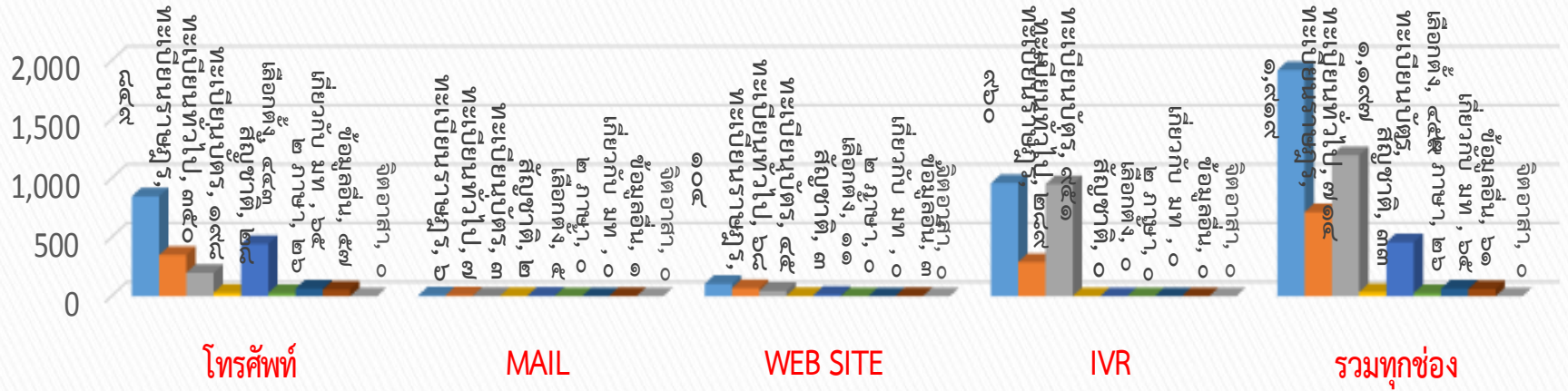
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน เมษายน ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๙๑๙	๗๑๔	๑,๑๙๗	๓๓	๔๕๙	๒๖	๖๕	๖๑	๐	๔,๔๗๔
๔๓%	๑๖%	๒๗%	๑%	๑๐%	๑%	๑%	๑%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน เมษายน ๒๕๖๖



■ ทะเบียนราษฎร
 ■ ทะเบียนทั่วไป
 ■ ทะเบียนบัตร
 ■ สัญชาติ
 ■ เลือกลง
 ■ 2 ภาษา
 ■ เกี่ยวกับ มท
 ■ ข้อมูลอื่น
 ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	คัดทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	849	350	198	26	443	26	65	57	-	2,066
ทาง MAIL	6	7	3	2	5	-	-	1	-	24
ทาง WEB SITE	104	68	45	3	11	-	-	3	-	234
ทาง IVR	960	289	951	-	-	-	-	-	-	2,200
รวมทุกช่องทาง	1,979	714	1,197	32	460	26	65	61	-	4,474

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๔๒
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๑๗
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๐๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๐๘
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๖
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๓๑
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๘๖
๘. การแจ้งเกิด	๙๗
๙. การแจ้งตาย	๙๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๑
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๔๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๙๘
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๐
รวม	๑,๙๑๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๐๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๒๑
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๕๕
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๙๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๓
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๑
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๓

รวม

๗๑๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๒๑๓
. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๔๐๓
. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๓๓
. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๕๐
. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๔
. การขอรับบัตรฯ	๐
. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๑๒๐
. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๔
. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๑๙๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๖๑
๒. การเลือกตั้ง	๔๕๙
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๖
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๖๕
รวม	๖๑๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๓

รวม

๓๓

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

๑. การเลือกตั้ง	จำนวน	๔๕๙ ราย
๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๔๒ ราย
๓. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๔๐๓ ราย
๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๓๓ ราย
๕. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๑๗ ราย
๖. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๒๙๘ ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง