

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

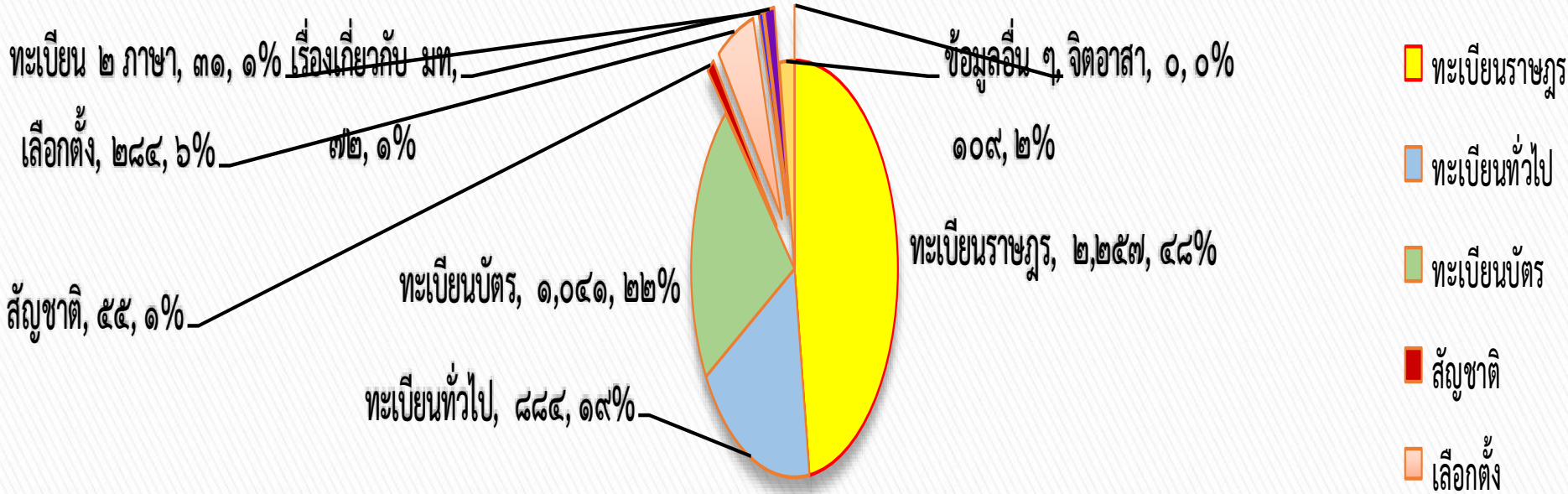
ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

| | | |
|-------------------------|-------|-----------|
| ๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR) | จำนวน | ๒,๑๑๔ ราย |
| ๒.ทางโทรศัพท์ | จำนวน | ๒,๓๒๗ ราย |
| ๓.ทาง WEB SITE | จำนวน | ๒๖๒ ราย |
| ๔.ทาง MAIL | จำนวน | ๓๐ ราย |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน | ๔,๗๓๓ ราย |

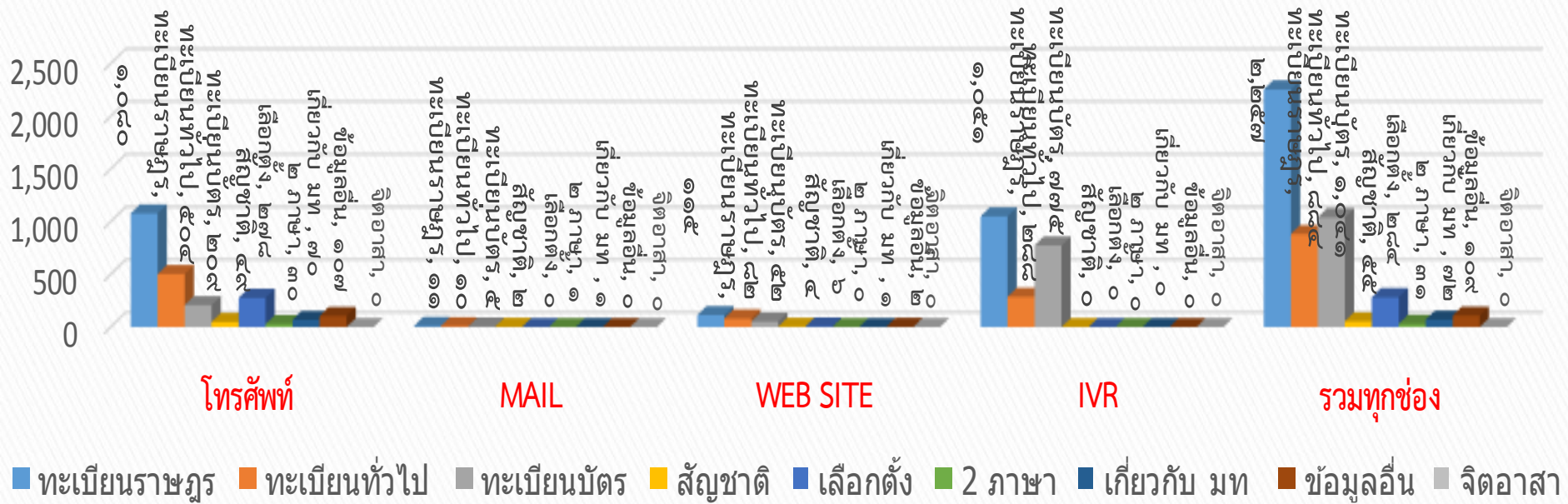
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖



| ทะเบียนราษฎร | ทะเบียนทั่วไป | ทะเบียนบัตร | สัญชาติ | เลือกตั้ง | ทะเบียน ๒ ภาษา | เรื่องเกี่ยวกับ มท. | ข้อมูลอื่น ๆ | จิตอาสา | รวมทุกช่องทาง |
|--------------|---------------|-------------|---------|-----------|----------------|---------------------|--------------|---------|---------------|
| ๒,๒๕๗ | ๘๘๔ | ๑,๐๔๑ | ๕๕ | ๒๘๔ | ๓๑ | ๗๒ | ๑๐๙ | - | ๔,๗๓๓ |
| ๔๘% | ๑๙% | ๒๒% | ๑% | ๖% | ๑% | ๑% | ๒% | - | ๑๐๐% |

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖



| ช่องทาง/ประเภทงาน | พระเบ็ญนราชฎร | พระเบ็ญนทัวไป | พระเบ็ญนบัตร | สัญชาติ | เล็อกตั้ง | พระเบ็ญน 2 ภาษา | เก็ยวกับ มท. | ข้อมูลอื่น ๆ | จิตอาสา | แต่ละงาน งานพระเบ็ญน |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|---------|-----------|-----------------|--------------|--------------|---------|----------------------|
| ทางโทรศัพท์ | 1,080 | 504 | 209 | 49 | 272 | 30 | 70 | 107 | - | 2,327 |
| ทาง IVR | 1,051 | 222 | 775 | - | - | - | - | - | - | 2,114 |
| ทาง WEB SITE | 115 | 82 | 52 | 4 | 4 | - | 1 | 2 | - | 262 |
| ทาง MAIL | 11 | 10 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | - | 30 |
| รวมทุกช่องทาง | 2,257 | 822 | 1,041 | 55 | 282 | 31 | 72 | 109 | - | 4,733 |

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

| | |
|--|-----|
| ๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก | ๕๘๒ |
| ๒. การแจ้งย้ายปลายทาง | ๔๑๓ |
| ๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล | ๑๒๕ |
| ๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | ๒๒๐ |
| ๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔ | ๔๗ |
| ๖. ทะเบียนบ้านกลาง | ๓๕ |
| ๗. เลขประจำตัวประชาชน | ๖๑ |
| ๘. การแจ้งเกิด | ๑๒๘ |
| ๙. การแจ้งตาย | ๙๔ |
| ๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร | ๐ |
| ๑๑. การขอเพิ่มชื่อ | ๑๕๔ |
| ๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | ๓๖๑ |
| ๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน | ๓๗ |

รวม

๒,๒๕๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

| | |
|-------------------------------|-----|
| ๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล | ๒๕๑ |
| ๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า | ๒๘๑ |
| ๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า | ๖ |
| ๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล | ๔ |
| ๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร | ๑๖๐ |
| ๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม | ๑๒๗ |
| ๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว | ๒๗ |
| ๘. ทะเบียนอาวุธปืน | ๗ |
| ๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม | ๙ |
| ๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า | ๐ |
| ๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ | ๒ |
| ๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม | ๑๐ |

รวม

๘๘๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

| | |
|--|-----|
| ๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก | ๑๘๕ |
| ๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ | ๓๑๖ |
| ๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด | ๓๔๖ |
| ๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล | ๔๗ |
| ๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น | ๑๕ |
| ๖. การขอรับบัตรฯ | ๐ |
| ๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ | ๕๙ |
| ๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน | ๗๓ |
| ๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ | ๐ |

รวม

๑,๐๔๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

| | |
|------------------------|-----|
| ๑. ข้อมูลอื่น ๆ | ๑๐๙ |
| ๒. การเลือกตั้ง | ๒๘๔ |
| ๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา | ๓๑ |
| ๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท. | ๗๒ |
| รวม | ๔๙๖ |

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๕๕

รวม

๕๕

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๕๕

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

| | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก | จำนวน | ๕๘๒ | ราย |
| ▶ ๒. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๔๑๓ | ราย |
| ▶ ๓. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๓๖๑ | ราย |
| ▶ ๔. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๓๔๖ | ราย |
| ▶ ๕. การทำบัตรหมดอายุ | จำนวน | ๓๑๖ | ราย |
| ▶ ๖. การเลือกตั้ง | จำนวน | ๒๘๔ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง