

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

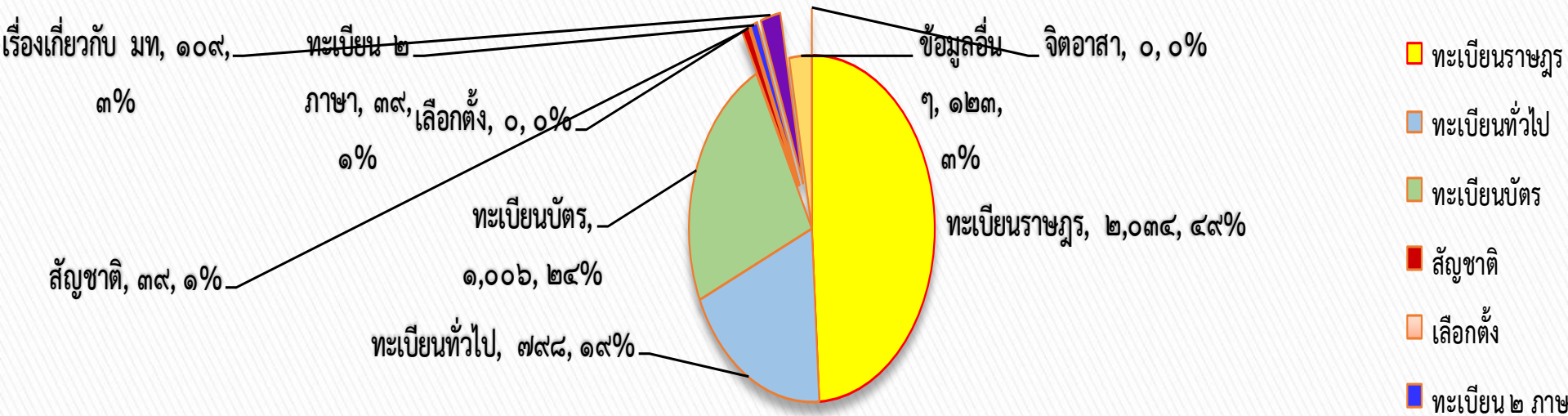
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๑,๘๔๓ ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๐๙๖ ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๙๓ ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๑๖ ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๑๔๘ ราย

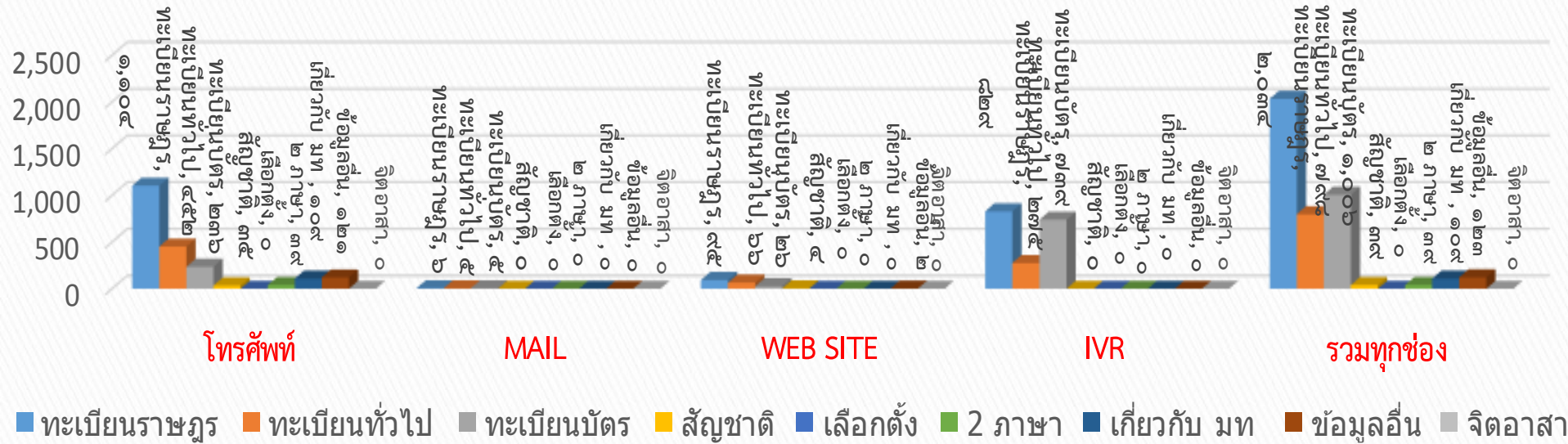
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๐๓๔	๗๙๘	๑,๐๐๖	๓๙	-	๓๙	๑๐๙	๑๒๓	-	๔,๑๔๘
๔๙%	๑๙%	๒๔%	๑%	๐%	๑%	๓%	๓%	-	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบ็ยนราชฎร	ทะเบ็ยนทัวไป	ทะเบ็ยนบัตร	สัฎษชาติ	เล็อกตั้ง	ทะเบ็ยน ๒ ภาษา	เก็ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่่น ๑	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบ็ยน
ทางโทรศัพท์	๑,๑๐๔	๔๕๒	๒๓๖	๓๕	-	๓๙	๑๐๙	๑๒๑	-	๒,๐๙๖
ทาง IVR	๘๒๙	๒๗๕	๗๓๙	-	-	-	-	-	-	๑,๘๔๓
ทาง WEB SITE	๙๕	๖๖	๒๖	๔	-	-	-	๒	-	๑๙๓
ทาง MAIL	๖	๕	๕	-	-	-	-	-	-	๑๖
รวมทุกช่องทาง	๒,๐๓๔	๗๙๘	๑,๐๐๖	๓๙	-	๓๙	๑๐๙	๑๒๓	-	๔,๑๔๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๑๗
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๕๗
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๕๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๒๕
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๕
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๑
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๕
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๒
๙. การแจ้งตาย	๘๗
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๒๑
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๐๙
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๗
รวม	๒,๐๓๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๕
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๔๑
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๓
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๗๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๒
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๙
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๒

รวม

๗๙๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๓๕
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๙๑
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๖๙
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๕๘
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๙๒
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๒
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๑,๐๐๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๒๓
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๓๙
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๐๙
รวม	๒๗๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๙

รวม

๓๙

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๓๙

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๕๐๙	ราย
▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๑๗	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๖๙	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๕๗	ราย
▶ ๕. การทำบัตรหมดอายุ	จำนวน	๒๙๑	ราย
▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน	๒๔๑	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง