

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

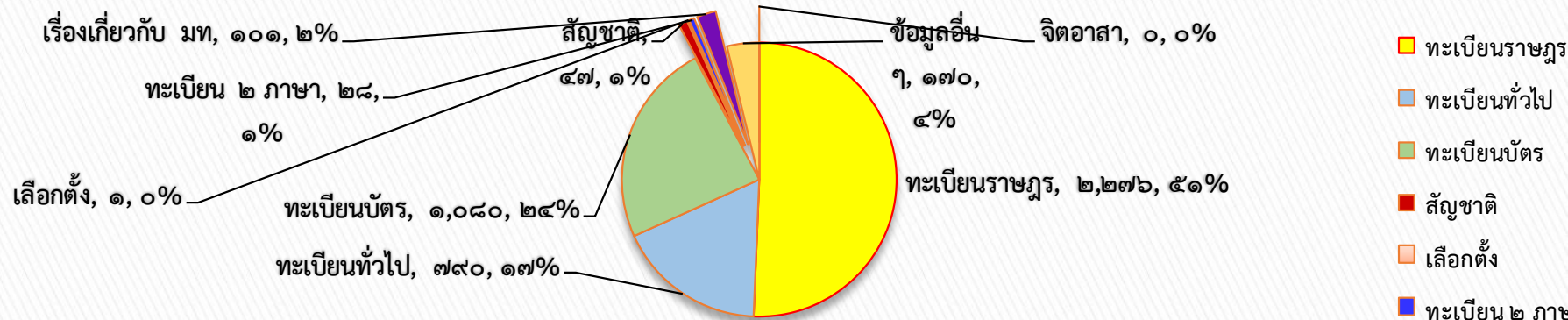
ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๐๘๖	ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๒๐๙	ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๗๕	ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๒๓	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๔๙๓	ราย

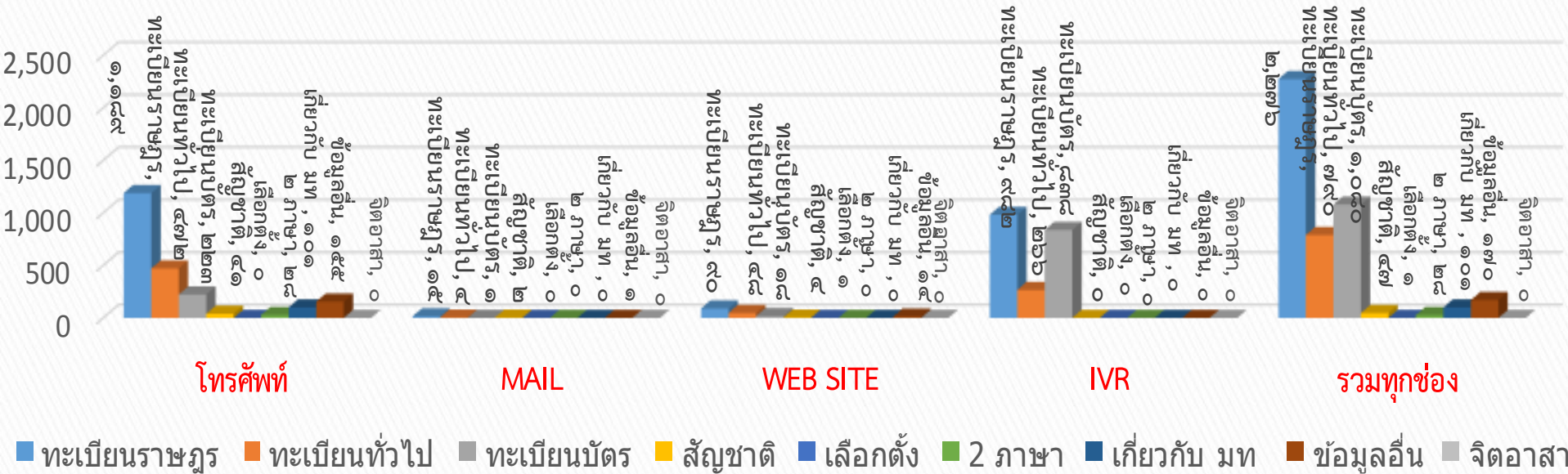
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
2,276	790	1,080	47	1	28	101	170	-	4,493
51%	17%	24%	1%	0%	1%	2%	4%	-	100%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,129	472	223	41	-	22	101	155	-	2,204
ทาง IVR	922	266	232	-	-	-	-	-	-	2,020
ทาง WEB SITE	90	22	12	4	1	-	-	14	-	175
ทาง MAIL	15	4	1	2	-	-	-	1	-	23
รวมทุกช่องทาง	2,236	794	1,020	47	1	22	101	170	-	4,493

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๕๓๒
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๘๒
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๕๙
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๑
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๓๐
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๔๘
๘. การแจ้งเกิด	๑๔๒
๙. การแจ้งตาย	๘๘
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๗๐
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๑๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๖๑

รวม

๒,๒๗๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล		๒๔๑
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า		๒๕๓
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า		๕
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล		๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร		๑๔๔
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๕	
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว		๒๕
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๑	
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม		๑๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า		๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ		๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๕๒
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๒๓
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๐๓
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๕๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๑๐๘
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๑,๐๘๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๗๐
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๘
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๐๑
รวม	๓๐๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๔๗

รวม

๔๗

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

▶ ๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก ราย	จำนวน	๕๓๒
▶ ๒. การคัด ทร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร ราย	จำนวน	๕๑๔
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด ราย	จำนวน	๔๐๓
▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง ราย	จำนวน	๓๘๑
▶ ๕. การทำบัตรหมดอายุ ราย	จำนวน	๓๒๓

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง