

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

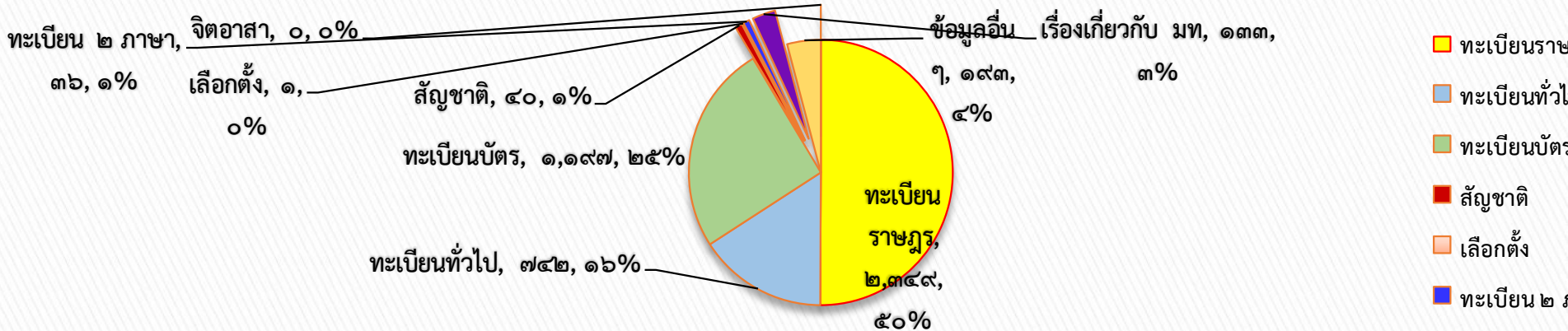
ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๑๒๗	ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๓๘๐	ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๑๖๙	ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๑๕	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔,๖๙๑	ราย

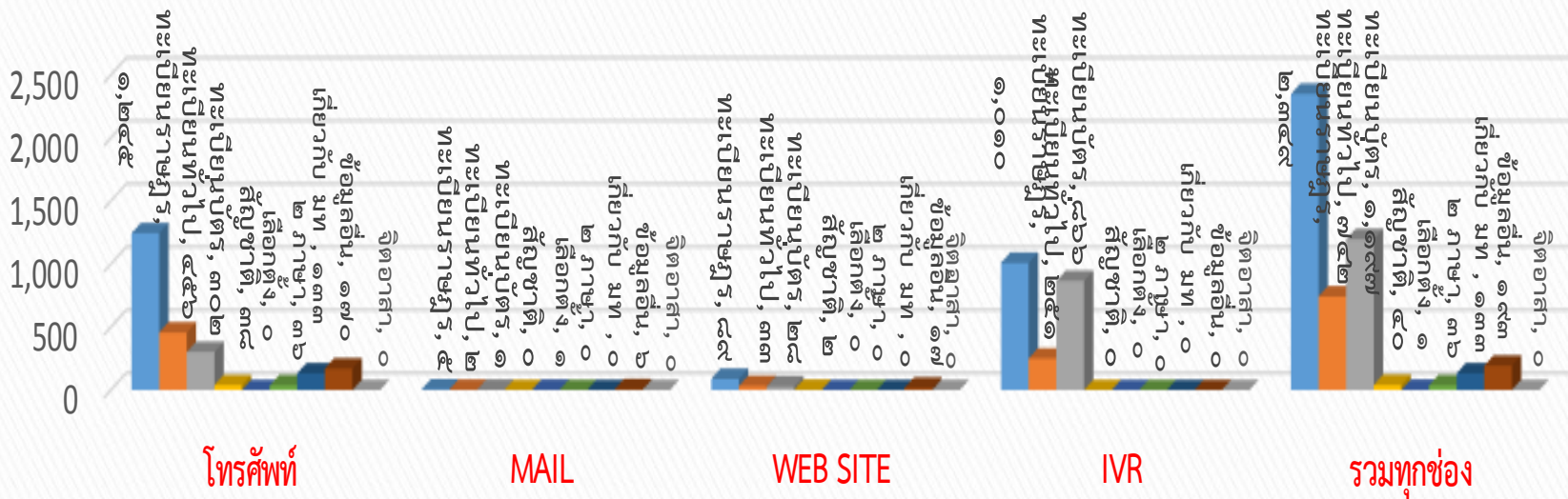
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๓๔๙	๗๔๒	๑,๑๙๗	๔๐	๑	๓๖	๑๓๓	๑๙๓	-	๔,๖๙๑
๕๐%	๑๖%	๒๕%	๑%	๐%	๑%	๓%	๔%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖



■ ทะเบียนราษฎร์
 ■ ทะเบียนทั่วไป
 ■ ทะเบียนบัตร
 ■ สัญชาติ
 ■ เลือกลง
 ■ 2 ภาษา
 ■ เกี่ยวกับ มท
 ■ ข้อมูลอื่น
 ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๒๔๕	๔๕๖	๓๐๒	๓๔	-	๓๖	๑๓๓	๑๗๐	-	๒,๓๘๐
ทาง IVR	๑,๐๑๐	๒๕๑	๔๖๖	-	-	-	-	-	-	๒,๑๒๗
ทาง WEB SITE	๔๙	๓๓	๒๕	๒	-	-	-	๑๗	-	๑๖๙
ทาง MAIL	๕	๒	๑	-	๑	-	-	๖	-	๑๕
รวมทุกช่องทาง	๒,๓๔๙	๗๔๒	๑,๑๙๔	๔๐	๑	๓๖	๑๓๓	๑๙๔	-	๔,๖๙๑

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๕๔๗
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๔๓๒
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๗๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๙๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๒
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๕
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๗
๘. การแจ้งเกิด	๑๓๐
๙. การแจ้งตาย	๑๐๕
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๓๔
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๗๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๐

รวม

๒,๓๔๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๑๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๕๖
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๓
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๐๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๐
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓๑
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๘
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๒
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๕
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๔
รวม	๗๔๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๒๐๓
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๙๓
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๕๓๔
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๓๑
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๑
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๗๘
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๖
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๑๙๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๙๓
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๓๖
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๓๓
รวม	๓๖๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ	๔๐
------------	----

รวม	๔๐
-----	----

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา	๐
---------------------------	---

รวม	๐
-----	---

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๕๗๔ | ราย |
| ▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก | จำนวน | ๕๔๗ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๕๓๔ | ราย |
| ▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๔๓๒ | ราย |
| ▶ ๕. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน | ๒๙๓ | ราย |
| ▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า | จำนวน | ๒๕๖ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง