

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR) จำนวน ๒,๐๓๓ ราย

๒.ทางโทรศัพท์ จำนวน ๒,๔๘๗ ราย

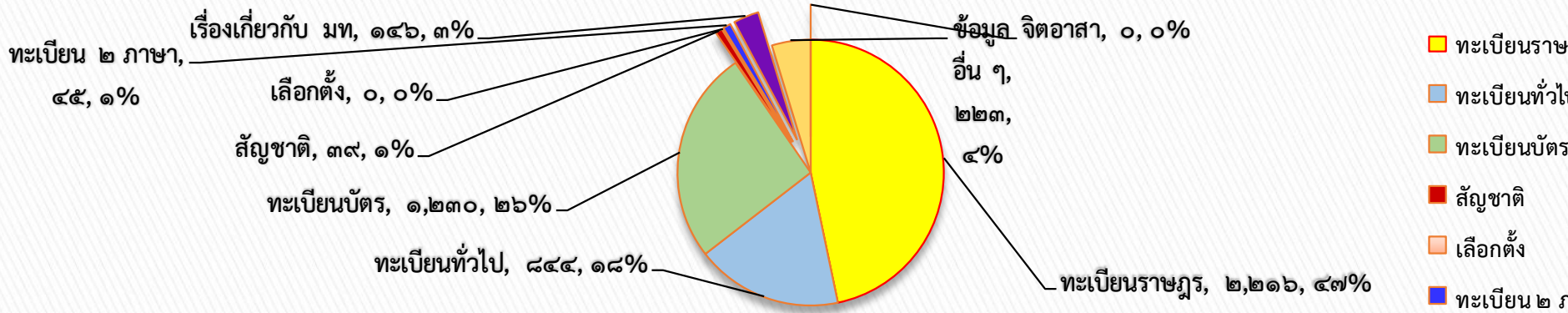
๓.ทาง WEB SITE จำนวน ๒๐๘ ราย

๔.ทาง MAIL จำนวน ๑๕ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๗๔๓ ราย

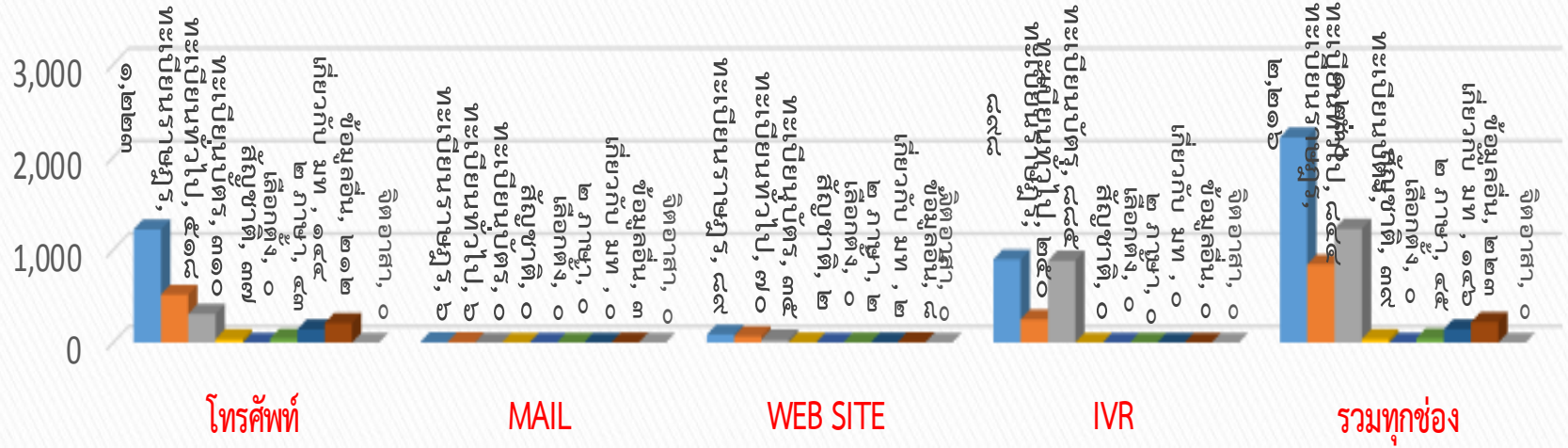
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๒๑๖	๘๔๔	๑,๒๓๐	๓๙	-	๔๕	๑๔๖	๒๒๓	-	๔,๗๔๓
๔๗%	๑๘%	๒๖%	๑%	๐%	๑%	๓%	๕%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖



■ ทะเบียนราษฎร์
 ■ ทะเบียนทั่วไป
 ■ ทะเบียนบัตร
 ■ สัญชาติ
 ■ เลือกตั้ง
 ■ 2 ภาษา
 ■ เกี่ยวกับ มท
 ■ ข้อมูลอื่น
 ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๒๒๓	๕๑๘	๓๑๐	๓๗	-	๔๓	๑๔๔	๒๑๒	-	๒,๔๘๗
ทาง IVR	๘๘๘	๒๕๐	๘๘๕	-	-	-	-	-	-	๒,๐๓๓
ทาง WEB SITE	๘๙	๗๐	๓๕	๒	-	๒	๒	๒	-	๒๐๘
ทาง MAIL	๖	๖	-	-	-	-	-	๓	-	๑๕
รวมทุกช่องทาง	๒,๒๐๖	๘๔๔	๑,๒๓๐	๓๙	๑	๔๕	๑๔๖	๒๒๓	-	๔,๗๔๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๕๑๑
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๗๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๘๗
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๐๕
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๘
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๓๘
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๔๐
๘. การแจ้งเกิด	๑๒๙
๙. การแจ้งตาย	๙๙
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๐๗
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๒๓
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๑

รวม

๒,๒๑๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๔๗
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๗๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๐
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๔
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๔๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๗
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒๘
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๒
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๔
รวม	๘๔๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๖๑
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๘๙
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๖๑๒
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๓๘
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๖
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘๖
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๗
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๒๓๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๒๓
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๔๕
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๔๖
รวม	๔๑๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๙

รวม

๓๙

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๖๑๒ | ราย |
| ▶ ๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๕๒๓ | ราย |
| ▶ ๓. การแจ้งย้าย – ออก | จำนวน | ๕๑๑ | ราย |
| ▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๓๗๘ | ราย |
| ▶ ๕. การทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน | ๒๘๙ | ราย |
| ▶ ๖. การจดทะเบียนสมรส/หย่า | จำนวน | ๒๗๐ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง