

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR) จำนวน ๑,๘๖๔ ราย

๒.ทางโทรศัพท์ จำนวน ๑,๘๙๓ ราย

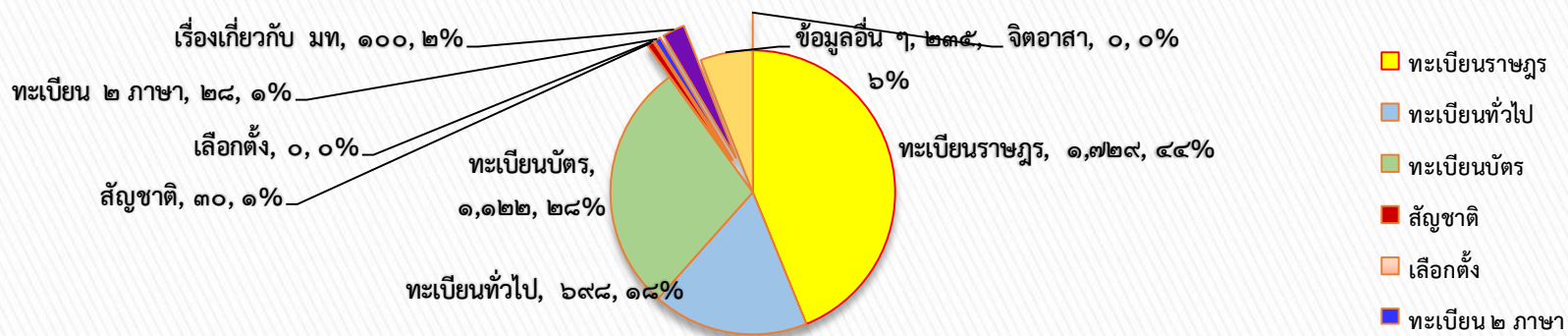
๓.ทาง WEB SITE จำนวน ๑๗๑ ราย

๔.ทาง MAIL จำนวน ๑๔ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓,๙๔๒ ราย

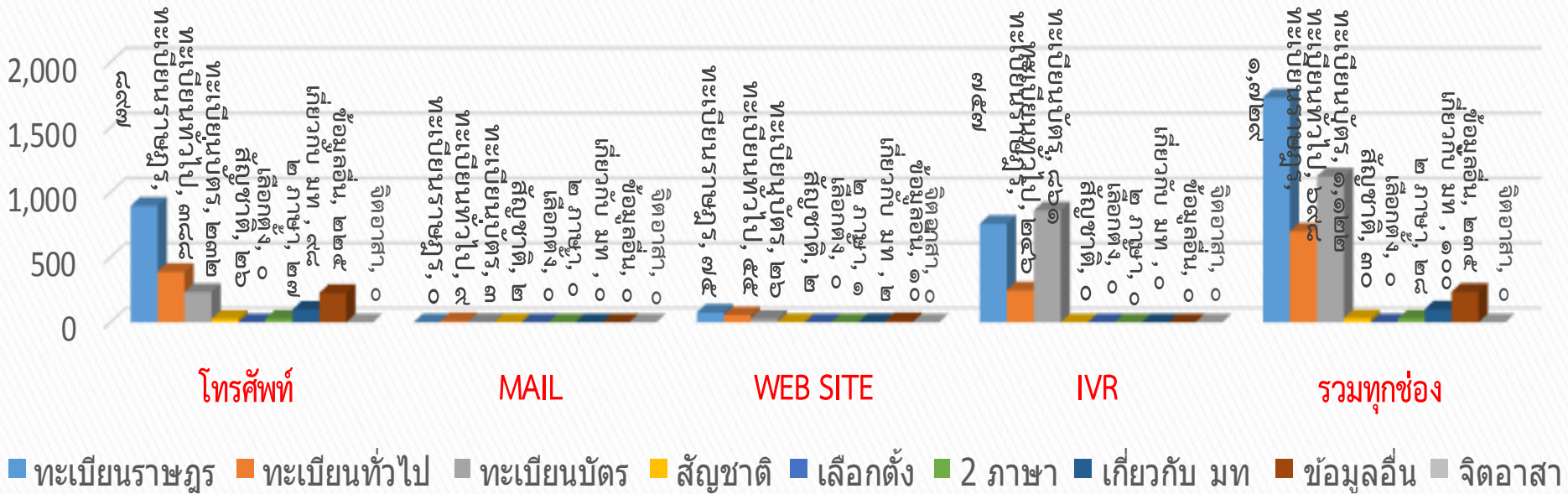
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือนธันวาคม ๒๕๖๖



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๗๒๙	๖๙๘	๑,๑๒๒	๓๐	-	๒๘	๑๐๐	๒๓๕	-	๓,๙๔๒
๔๔%	๑๘%	๒๘%	๑%	๐%	๑%	๒%	๖%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนธันวาคม ๒๕๖๖



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๘๘๗	๓๘๘	๒๓๒	๒๖	-	๒๗	๙๘	๒๒๕	-	๑,๘๙๓
ทาง IVR	๗๕๗	๒๔๖	๘๖๑	-	-	-	-	-	-	๑,๘๖๔
ทาง WEB SITE	๗๕	๕๕	๒๖	๒	-	๑	๒	๑๐	-	๑๗๑
ทาง MAIL	-	๙	๓	๒	-	-	-	-	-	๑๔
รวมทุกช่องทาง	๑,๗๒๙	๖๙๘	๑,๑๒๒	๓๐	-	๒๘	๑๐๐	๒๓๕	-	๓,๙๔๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๓๑๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๙๒
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๒
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๕๘
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๓
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๐
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๖๐
๘. การแจ้งเกิด	๑๒๒
๙. การแจ้งตาย	๙๔
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๑๒
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๓๙๙
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๗

รวม

๑,๗๒๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๘๙
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๓
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๗
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๓
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๓๙
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๖
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๓
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒๓
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๖
รวม	๖๙๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๒๕
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๗๕
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๕๕๘
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๓๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๓
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘๔
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๐
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๑๒๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๓๕
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๘
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๐๐
รวม	๓๖๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๓๐

รวม

๓๐

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๕๕๘ | ราย |
| ▶ ๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๓๙๙ | ราย |
| ▶ ๓. การแจ้งย้าย – ออก | จำนวน | ๓๑๐ | ราย |
| ▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๒๙๒ | ราย |
| ▶ ๕. การทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน | ๒๗๕ | ราย |
| ▶ ๖. ข้อมูลอื่นๆ | จำนวน | ๒๓๕ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง