

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR) จำนวน ๒,๑๔๘ ราย

๒.ทางโทรศัพท์ จำนวน ๒,๒๔๖ ราย

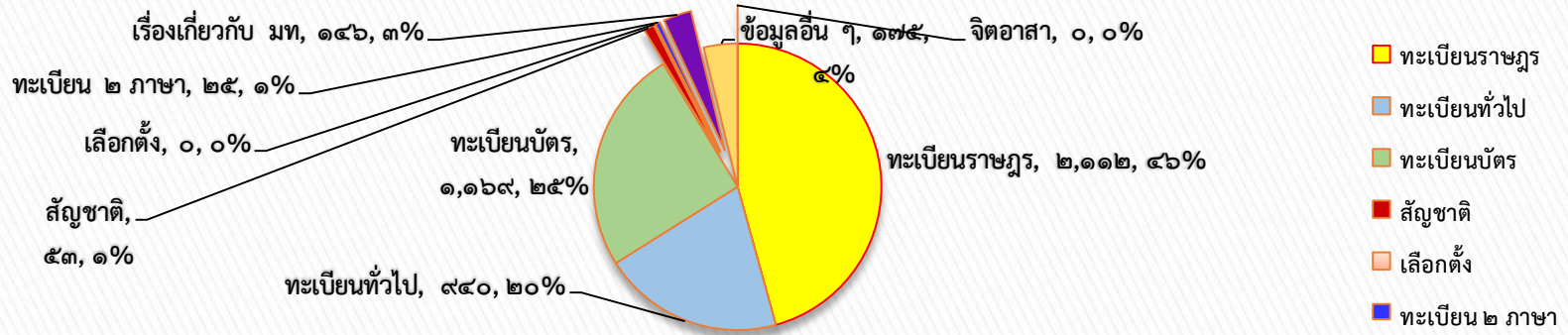
๓.ทาง WEB SITE จำนวน ๒๐๖ ราย

๔.ทาง MAIL จำนวน ๒๐ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔,๖๒๐ ราย

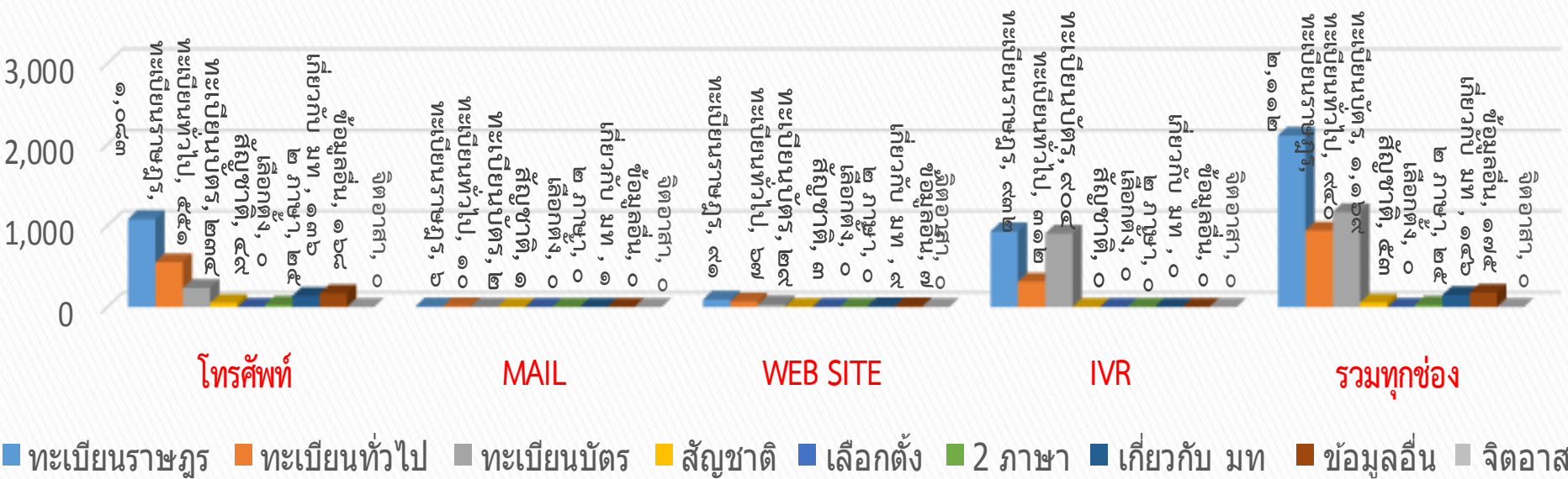
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
2,112	940	1,169	53	-	25	146	175	-	4,620
46%	20%	25%	1%	0%	1%	3%	4%	0%	100%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	1,053	551	234	49	-	25	136	168	-	2,246
ทาง IVR	932	312	904	-	-	-	-	-	-	2,148
ทาง WEB SITE	91	67	29	3	-	-	9	7	-	206
ทาง MAIL	6	10	2	1	-	-	1	-	-	20
รวมทุกช่องทาง	2,122	940	1,169	53	0	25	146	175	-	4,620

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๕๔
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๑๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๙
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๘๒
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๐
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๘
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๗๒
๘. การแจ้งเกิด	๑๑๙
๙. การแจ้งตาย	๙๑
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๒๕
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๔๙
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๕

รวม

๒,๑๑๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๒๘
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๓๔๘
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๒
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๘๑
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๓
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๒
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๖
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๔๗
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๑
รวม	๙๔๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๔๖
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๑๒
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๙๘
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๑
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๒
๖. การขอรับบัตรฯ	๑
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๑๐๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๘
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐
รวม	๑,๑๖๙

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๗๕
๒. การเลือกตั้ง	๐
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๕
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๔๖
รวม	๓๔๖

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๕๓

รวม

๕๓

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๕๔๙ | ราย |
| ▶ ๒. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๔๙๘ | ราย |
| ▶ ๓. การแจ้งย้าย – ออก | จำนวน | ๔๕๔ | ราย |
| ▶ ๔. จดทะเบียนสมรส/หย่า | จำนวน | ๓๔๘ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๓๑๘ | ราย |
| ▶ ๖. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน | ๓๑๒ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง