

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)      จำนวน      ๑,๗๓๓      ราย

๒.ทางโทรศัพท์      จำนวน      ๑,๒๓๐      ราย

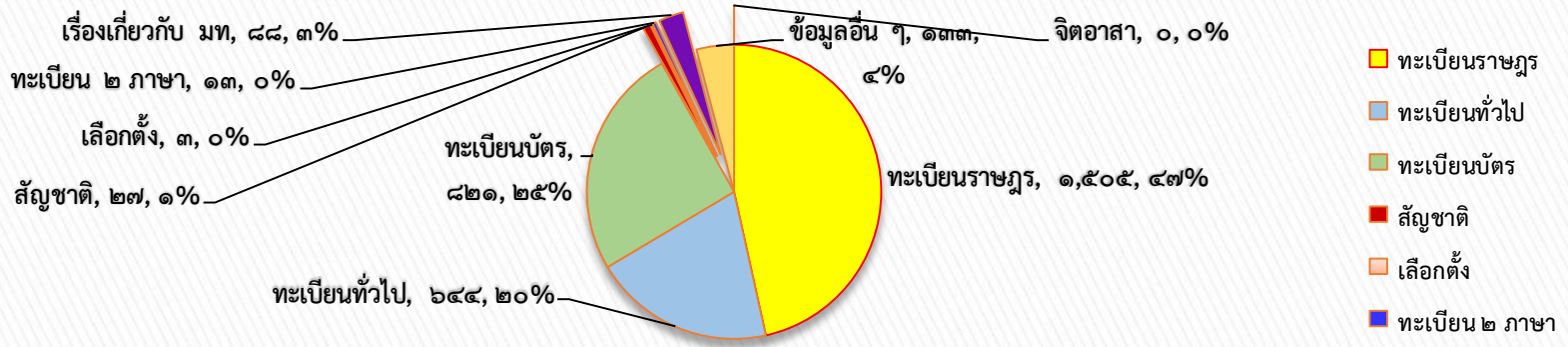
๓.ทาง WEB SITE      จำนวน      ๒๕๙      ราย

๔.ทาง MAIL      จำนวน      ๑๒      ราย

รวมทั้งสิ้น      จำนวน      ๓,๒๓๔      ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

## เดือนมีนาคม ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๕๐๕	๖๔๔	๘๒๑	๒๗	๓	๑๓	๘๘	๑๓๓	-	๓,๒๓๔
๔๗%	๒๐%	๒๕%	๑%	๐%	๐%	๓%	๔%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนมีนาคม ๒๕๖๗



■ ทะเบียนราษฎร 
 ■ ทะเบียนทั่วไป 
 ■ ทะเบียนบัตร 
 ■ สัญชาติ 
 ■ เลือกลง 
 ■ 2 ภาษา 
 ■ เกี่ยวกับ มท 
 ■ ข้อมูลอื่น 
 ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๕๘๒	๒๘๗	๑๒๙	๒๑	๓	๑๓	๗๓	๑๒๒	-	๑,๒๓๐
ทาง IVR	๘๐๓	๒๗๖	๖๕๔	-	-	-	-	-	-	๑,๗๓๓
ทาง WEB SITE	๑๑๕	๗๙	๓๕	๕	-	-	๑๔	๑๑	-	๒๕๙
ทาง MAIL	๕	๒	๓	๑	-	-	๑	-	-	๑๒
รวมทุกช่องทาง	๑,๕๐๕	๖๔๔	๘๒๑	๒๗	๓	๑๓	๘๘	๑๓๓	-	๓,๒๓๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๓๕๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๑๘๓
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๐
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๕๑
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๓๔
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๕
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๘
๘. การแจ้งเกิด	๑๒๗
๙. การแจ้งตาย	๖๒
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๐๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๓๓๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๒๓
รวม	๑,๕๐๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๕๒
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๐๓
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๘
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๕๖
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๗๔
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๒
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๖
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๑
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๑๙
รวม	๖๔๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๑๑
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๐๖
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๕๗
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๒๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๔
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๗๙
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๓๗
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐
รวม	๘๒๑

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๓๓
๒. การเลือกตั้ง	๓
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑๓
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๘๘
รวม	๒๓๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๒๗

รวม

๒๗

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗

▶ ๑. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๕๗	ราย
▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๓๕๐	ราย
▶ ๓. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๓๓๔	ราย
▶ ๔. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	จำนวน	๒๐๖	ราย
▶ ๕. จดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน	๒๐๓	ราย
▶ ๖. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๑๘๓	ราย

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**