

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)      จำนวน      ๒,๑๙๑      ราย

๒.ทางโทรศัพท์      จำนวน      ๒,๑๘๙      ราย

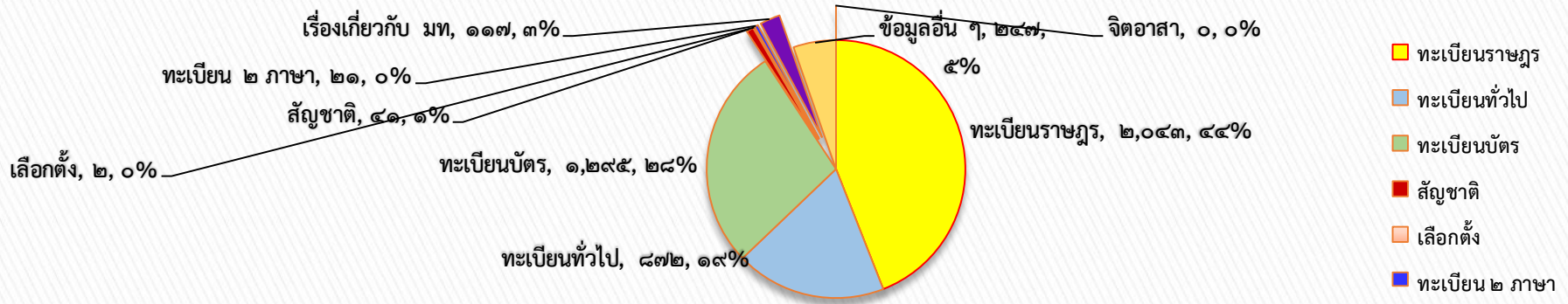
๓.ทาง WEB SITE      จำนวน      ๒๔๕      ราย

๔.ทาง MAIL      จำนวน      ๑๓      ราย

รวมทั้งสิ้น      จำนวน      ๔,๖๓๘      ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

## เดือนเมษายน ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๐๔๓	๘๗๒	๑,๒๙๕	๔๑	๒	๒๑	๑๑๗	๒๔๗	-	๔,๖๓๘
๔๔%	๑๙%	๒๘%	๑%	๐%	๐%	๓%	๕%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนเมษายน ๒๕๖๗



■ ทะเบียนราษฎร 
 ■ ทะเบียนทั่วไป 
 ■ ทะเบียนบัตร 
 ■ สัญชาติ 
 ■ เลือกตั้ง 
 ■ 2 ภาษา 
 ■ เกี่ยวกับ มท 
 ■ ข้อมูลอื่น 
 ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๙๙๘	๕๐๘	๒๙๘	๓๔	๒	๒๑	๑๑๑	๒๑๗	-	๒,๑๘๙
ทาง IVR	๙๔๓	๒๙๓	๙๕๕	-	-	-	-	-	-	๒,๑๙๑
ทาง WEB SITE	๙๖	๖๙	๕๒	๖	-	-	๔	๒๘	-	๒๔๕
ทาง MAIL	๖	๒	๐	๑	-	-	๒	๒	-	๑๓
รวมทุกช่องทาง	๒,๐๔๓	๘๗๒	๑,๒๙๕	๔๑	๒	๒๑	๑๑๗	๒๔๗	-	๕,๖๓๘

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๕๕
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๙๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๖๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๙๐
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๕
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๒๕
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๖๓
๘. การแจ้งเกิด	๑๐๖
๙. การแจ้งตาย	๑๑๒
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๒๔
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๔๙๘
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๔๙

รวม

๒,๐๔๓

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๙๔
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๕๙
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๒
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๒๐๐
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๑๑๐
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓๕
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๑
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๓๑
รวม	๘๗๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๙๓
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๗๑
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๕๕๑
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๓๗
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๔
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๒๙๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๔๗
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๑
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๑๗
รวม	๓๘๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๔๑

รวม

๔๑

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

## ▶ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗

- |                                     |       |     |     |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน | ๕๕๑ | ราย |
| ▶ ๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๔๙๘ | ราย |
| ▶ ๓. การแจ้งย้ายเข้า - ออก          | จำนวน | ๔๕๕ | ราย |
| ▶ ๔. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน | ๓๗๑ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง             | จำนวน | ๒๙๘ | ราย |
| ▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า             | จำนวน | ๒๕๙ | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**