

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

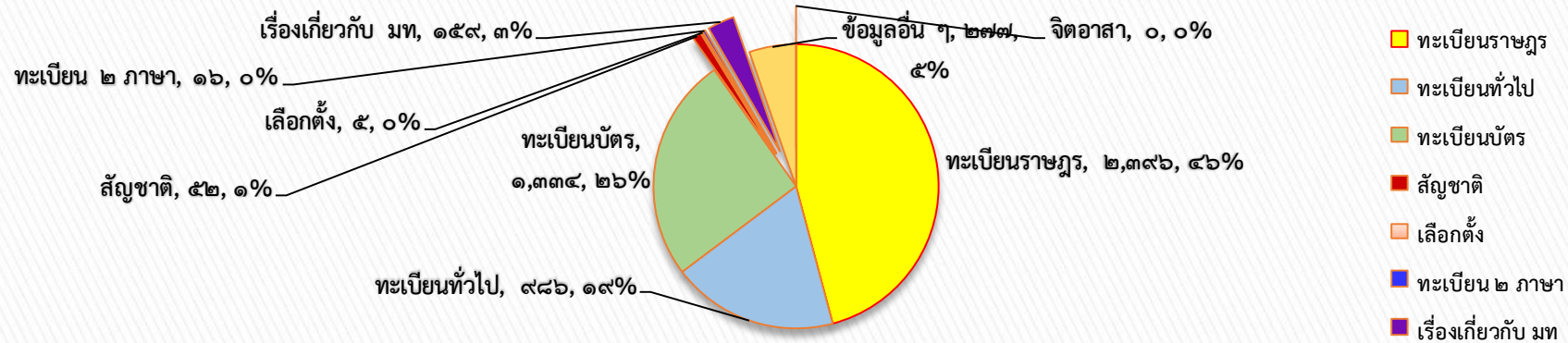
# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๔๐๖	ราย
๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๔๖๑	ราย
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๓๓๒	ราย
๔.ทาง MAIL	จำนวน	๒๖	ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๕,๒๒๕	ราย

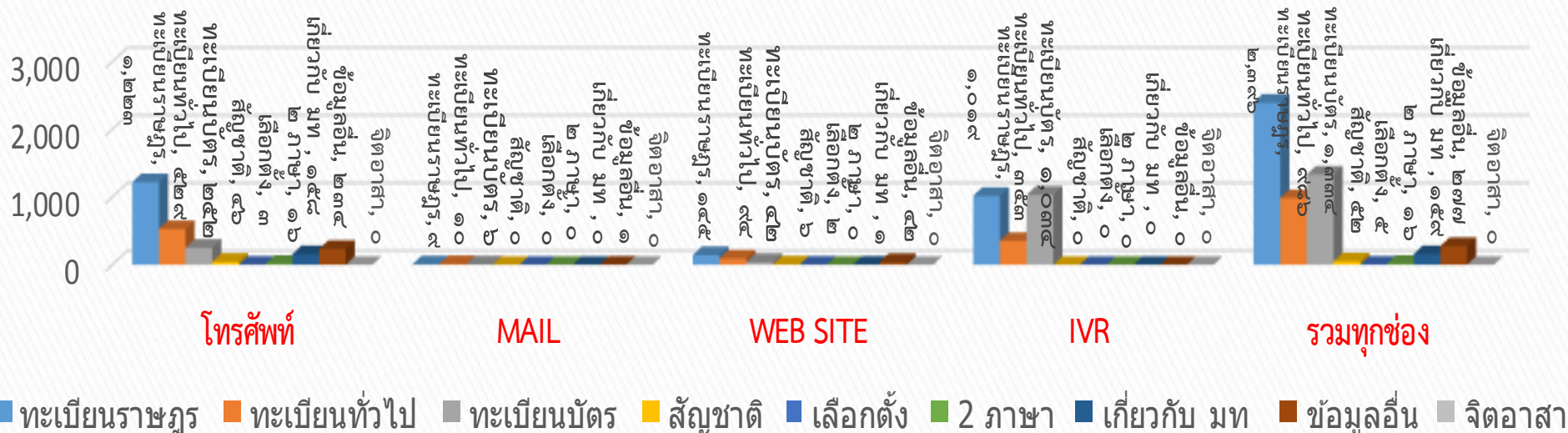
# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

## เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๓๔๖	๙๘๖	๑,๓๓๔	๕๒	๕	๑๖	๑๕๙	๒๗๗	-	๕,๒๒๕
๔๖%	๑๙%	๒๖%	๑%	๐%	๐%	๓%	๕%	๐%	๑๐๐%

# สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗



ช่องทาง/ประเภทงาน	พระเมียนราชฎ	พระเมียนทั่วไป	พระเมียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	พระเมียน 2 ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานพระเมียน
ทางโทรศัพท์	1,223	529	252	46	3	16	155	234	-	2,461
ทาง IVR	1,019	353	1,034	-	-	-	-	-	-	2,406
ทาง WEB SITE	145	94	42	6	2	-	1	42	-	332
ทาง MAIL	9	10	6	0	-	-	-	1	-	26
รวมทุกช่องทาง	2,396	986	1,334	52	5	16	155	277	-	5,225

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๕๒๗
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๔๒
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๗๘
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๑๕
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๖๔
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๔๑
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๗
๘. การแจ้งเกิด	๑๕๘
๙. การแจ้งตาย	๙๒
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๕๙
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๖๐๗
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๖

รวม

๒,๓๙๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๕๖
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๓๓๐
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๒๑
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๓
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๘๘
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๑๐๕
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๔
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๒๔
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๑
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๕
รวม	๙๘๖

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๖๓
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๙๓
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๕๗๓
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๔
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๘
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๗๓
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๙
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑

รวม

๑,๓๓๔

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๗๗
๒. การเลือกตั้ง	๕
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑๖
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๕๙
รวม	๔๕๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๕๒

รวม

๔๑

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

## ▶ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗

- |                                     |       |     |     |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๖๐๗ | ราย |
| ▶ ๒. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน | ๕๗๓ | ราย |
| ▶ ๓. การแจ้งย้ายเข้า - ออก          | จำนวน | ๕๒๗ | ราย |
| ▶ ๔. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน | ๓๙๓ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง             | จำนวน | ๓๔๒ | ราย |
| ▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า             | จำนวน | ๓๓๐ | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**