

สถิติการปฏิบัติงานของ  
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร  
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร  
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

# ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

## ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)      จำนวน      ๒,๑๒๗      ราย

๒.ทางโทรศัพท์      จำนวน      ๒,๒๖๘      ราย

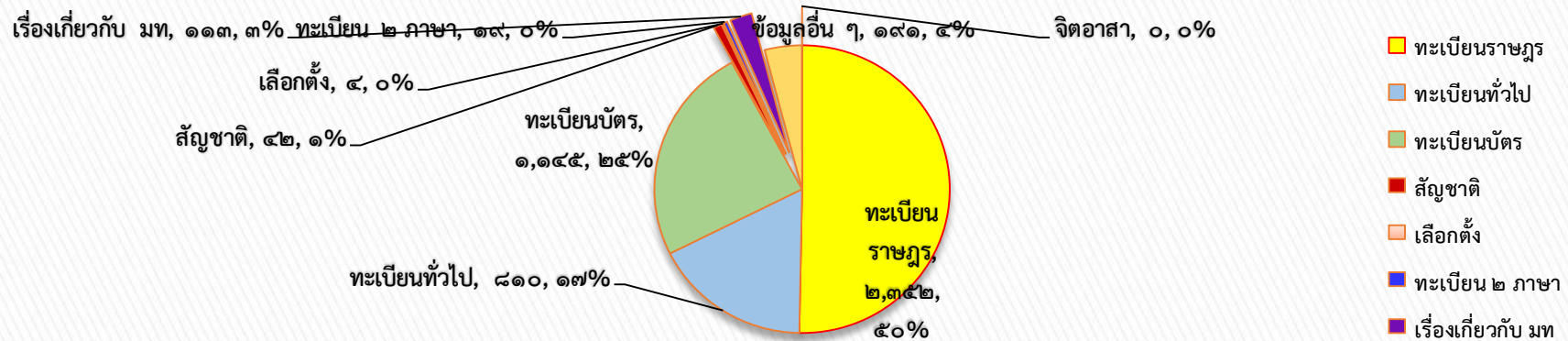
๓.ทาง WEB SITE      จำนวน      ๒๖๑      ราย

๔.ทาง MAIL      จำนวน      ๒๐      ราย

รวมทั้งสิ้น      จำนวน      ๔,๖๗๖      ราย

# การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

## เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
2,352	810	1,145	42	4	19	113	191	-	4,676
50%	17%	25%	1%	0%	0%	3%	4%	0%	100%



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๕๕๓
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๒๙๓
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๙๒
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๘๔
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๔๖
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๓๘
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๗
๘. การแจ้งเกิด	๑๒๔
๙. การแจ้งตาย	๑๐๖
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๕๖
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๖๕๐
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๓

รวม

๒,๓๕๒

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๑๐
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๗๘
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑๖
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๑
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๓๗
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๙
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๒๖
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๘
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๖
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๕
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๔
รวม	๘๑๐

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๗๗
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๓๑๕
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๖๓
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๘
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๙
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘๑
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๕๒
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐
รวม	๑,๑๔๕

# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๙๑
๒. การเลือกตั้ง	๔
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑๙
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๑๑๓
รวม	๓๒๗



# สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

## สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๔๒

รวม

๔๒

## โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

# ▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

## ▶ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

- |                                     |       |     |     |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๖๕๐ | ราย |
| ▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก          | จำนวน | ๕๕๓ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด      | จำนวน | ๔๖๓ | ราย |
| ▶ ๔. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ           | จำนวน | ๓๑๕ | ราย |
| ▶ ๕. การแจ้งย้ายปลายทาง             | จำนวน | ๒๙๓ | ราย |
| ▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า             | จำนวน | ๒๗๘ | ราย |

**ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ**

**ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์**

**Call Center ๑๕๔๘**

**(ต่างจังหวัด กด ๐๒)**



**ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร**

**สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**