

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR) จำนวน ๒,๒๒๔ ราย

๒.ทางโทรศัพท์ จำนวน ๒,๖๓๗ ราย

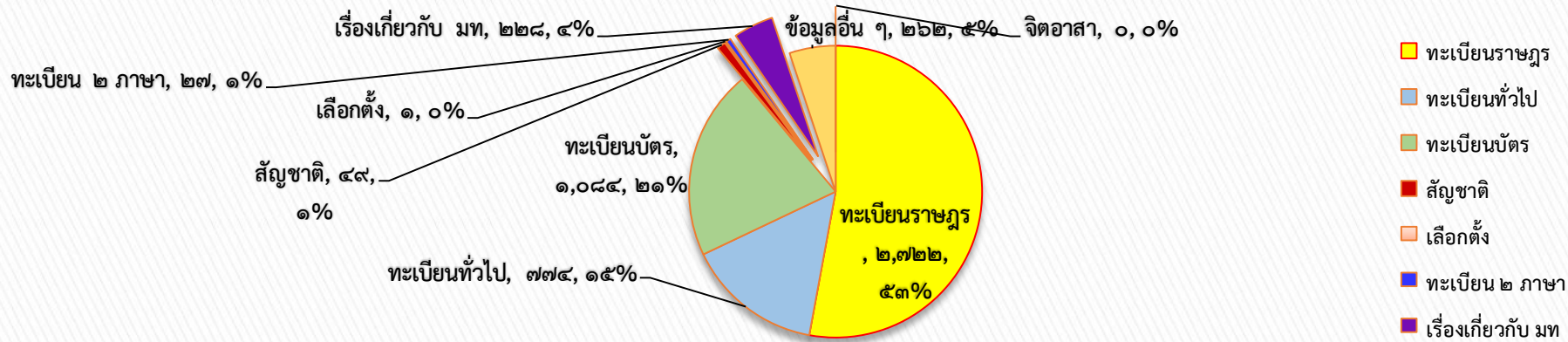
๓.ทาง WEB SITE จำนวน ๒๗๐ ราย

๔.ทาง MAIL จำนวน ๑๖ ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๕,๑๔๗ ราย

การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๗๒๒	๗๗๔	๑,๐๘๔	๔๙	๑	๒๗	๒๒๘	๒๖๒	-	๕,๑๔๗
๕๓%	๑๕%	๒๑%	๑%	๐%	๑%	๔%	๕%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗



■ ทะเบียนราชฎ ■ ทะเบียนทั่วไป ■ ทะเบียนบัตร ■ สัญชาติ ■ เลือกตั้ง ■ 2 ภาษา ■ เกี่ยวกับ มท ■ ข้อมูลอื่น ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราชฎ	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๕๑๐	๔๑๗	๒๐๔	๓๖	๑	๒๗	๒๒๕	๒๑๔	-	๒,๖๓๗
ทาง IVR	๑,๑๐๓	๒๙๙	๘๒๒	-	-	-	-	-	-	๒,๒๒๔
ทาง WEB SITE	๑๐๓	๕๕	๕๕	๑๐	-	-	-	๔๗	-	๒๗๐
ทาง MAIL	๖	๓	๓	๓	-	-	-	๑	-	๑๖
รวมทุกช่องทาง	๒,๗๒๒	๗๗๔	๑,๐๘๔	๔๙	๑	๒๗	๒๒๕	๒๖๒	-	๕,๑๔๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	๖๒๒
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๙๖
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๖๕
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๖๓
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๖๖
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๕๓
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๗๒
๘. การแจ้งเกิด	๑๓๘
๙. การแจ้งตาย	๑๑๐
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๕๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๗๒๒
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๕๗

รวม

๒,๗๒๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๑๐
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๖๓
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๙
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๑๒๘
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๘
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓๓
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๘
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๐
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๒
๑๑. การค้าของเก่า/เกาะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๓
รวม	๗๗๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๓๔
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๘๕
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๔๖๐
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๔
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๑๒
๖. การขอรับบัตรฯ	๒
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๘๖
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๖๐
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๑
รวม	๑,๐๘๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๒๖๒
๒. การเลือกตั้ง	๑
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๒๗
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๒๒๘
รวม	๕๑๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ

๔๙

รวม

๔๙

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา

๐

รวม

๐

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗

- | | | | |
|-------------------------------------|-------|-----|-----|
| ▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร | จำนวน | ๗๒๒ | ราย |
| ▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก | จำนวน | ๖๒๒ | ราย |
| ▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด | จำนวน | ๔๖๐ | ราย |
| ▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง | จำนวน | ๓๙๖ | ราย |
| ▶ ๕. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ | จำนวน | ๒๙๓ | ราย |
| ▶ ๖. จดทะเบียนสมรส/หย่า | จำนวน | ๒๖๓ | ราย |

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง