

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๓๗๘	ราย
-------------------------	-------	-------	-----

๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๒,๗๒๔	ราย
---------------	-------	-------	-----

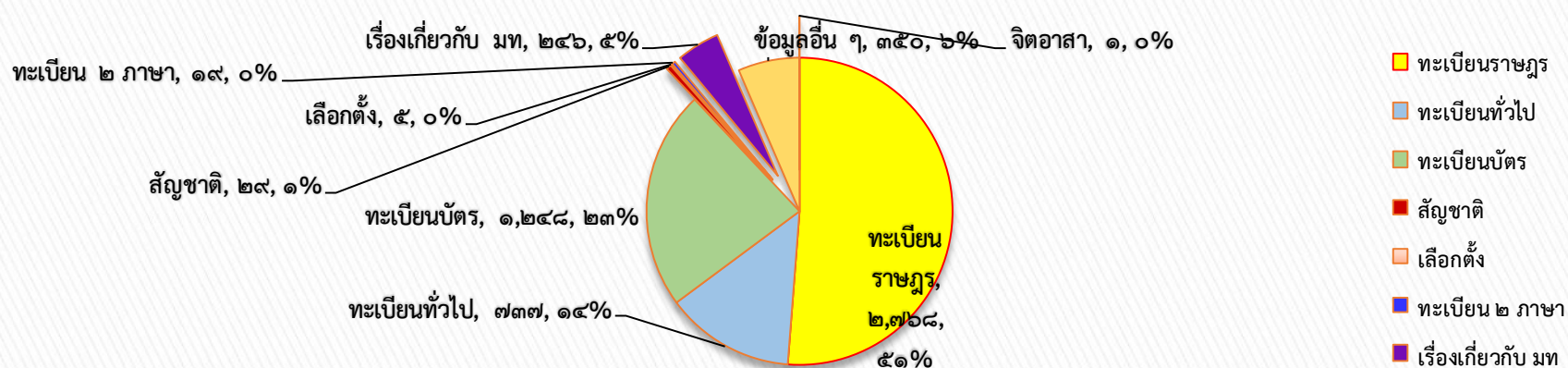
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๗๗	ราย
----------------	-------	-----	-----

๔.ทาง MAIL	จำนวน	๒๔	ราย
------------	-------	----	-----

รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๕,๔๐๓	ราย
-------------	-------	-------	-----

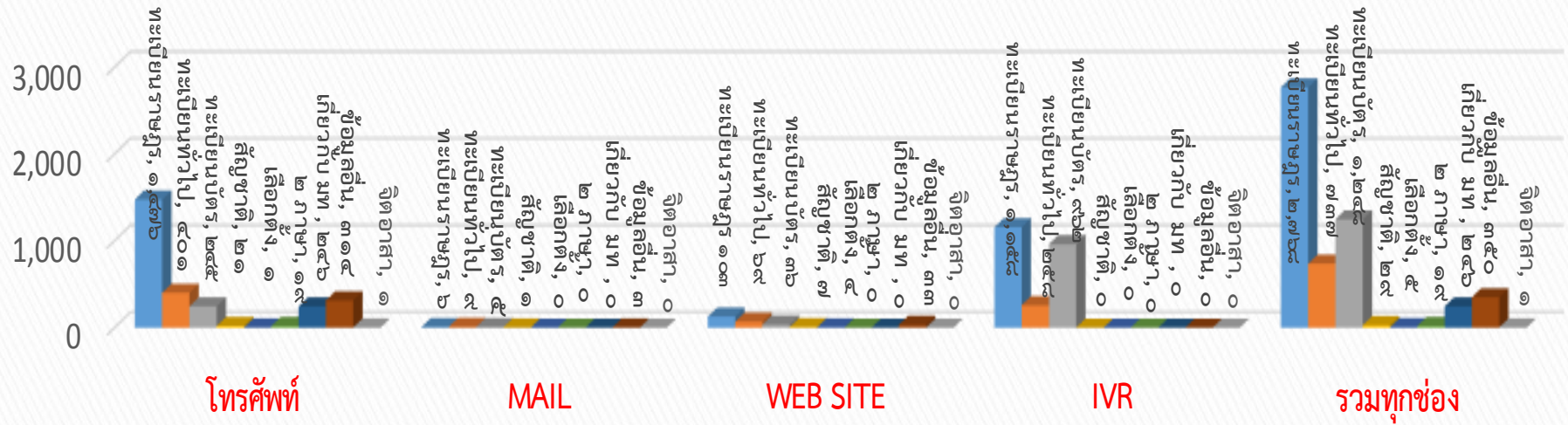
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๒,๗๖๘	๗๓๗	๑,๒๔๘	๒๙	๕	๑๙	๒๔๖	๓๕๐	๑	๕,๔๐๓
๕๑%	๑๔%	๒๓%	๑%	๐%	๐%	๕%	๖%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗



■ ทะเบียนราษฎร์ ■ ทะเบียนทั่วไป ■ ทะเบียนบัตร ■ สัญชาติ ■ เลือกลง ■ 2 ภาษา ■ เกี่ยวกับ มท. ■ ข้อมูลอื่น ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๑,๔๗๖	๔๐๑	๒๔๕	๒๑	๑	๑๙	๒๔๖	๓๑๔	๑	๒,๗๒๔
ทาง IVR	๑,๑๕๘	๒๕๘	๙๖๒	-	-	-	-	-	-	๒,๓๗๘
ทาง WEB SITE	๑๒๘	๖๙	๓๖	๗	๕	-	-	๓๓	-	๒๗๗
ทาง MAIL	๖	๙	๕	๑	-	-	-	๓	-	๒๔
รวมทุกช่องทาง	๒,๗๖๘	๗๓๗	๑,๒๔๘	๒๙	๕	๑๙	๒๔๖	๓๕๐	๑	๕,๔๐๓

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๖๘๐
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๓๘๘
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๑๑๗
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๒๐๗
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕๘
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๔๗
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๗๑
๘. การแจ้งเกิด	๑๔๕
๙. การแจ้งตาย	๑๐๘
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๘๔
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๗๒๔
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๓๙

รวม

๒,๗๖๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๒๓๔
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๕๔
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๘
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๐
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๘๔
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๘๔
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๓๐
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๘
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๒
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๐
๑๑. การค้าของเก่า/เกะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๓
รวม	๗๓๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น
๖. การขอรับบัตรฯ
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ

รวม

๑,๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๓๕๐
๒. การเลือกตั้ง	๕
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๑๙
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๒๔๖
รวม	๖๒๐

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญญาชาติ

๑. สัญชาติ	๒๙
------------	----

รวม	๒๙
-----	----

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา	๑
---------------------------	---

รวม	๑
-----	---

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๗๒๔	ราย
▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๖๘๐	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๕๓๗	ราย
▶ ๔. การแจ้งย้ายปลายทาง	จำนวน	๓๘๘	ราย
▶ ๕. ข้อมูลอื่น ๆ	จำนวน	๓๕๐	ราย
▶ ๖. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๓๒๒	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง