

สถิติการปฏิบัติงานของ
ศูนย์ตอบปัญหาทางานทะเบียนและบัตร
(CALL CENTER ๑๕๔๘)

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร
สำนักบริหารการทะเบียน

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

ประกอบด้วย

๑.ทางระบบอัตโนมัติ(IVR)	จำนวน	๒,๑๐๘	ราย
-------------------------	-------	-------	-----

๒.ทางโทรศัพท์	จำนวน	๑,๓๑๔	ราย
---------------	-------	-------	-----

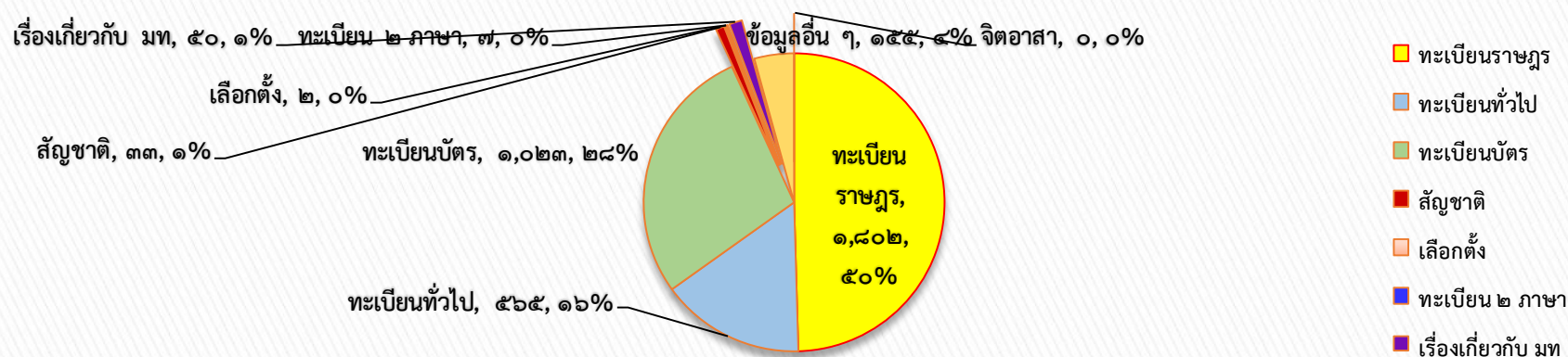
๓.ทาง WEB SITE	จำนวน	๒๐๑	ราย
----------------	-------	-----	-----

๔.ทาง MAIL	จำนวน	๑๔	ราย
------------	-------	----	-----

รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓,๖๓๗	ราย
-------------	-------	-------	-----

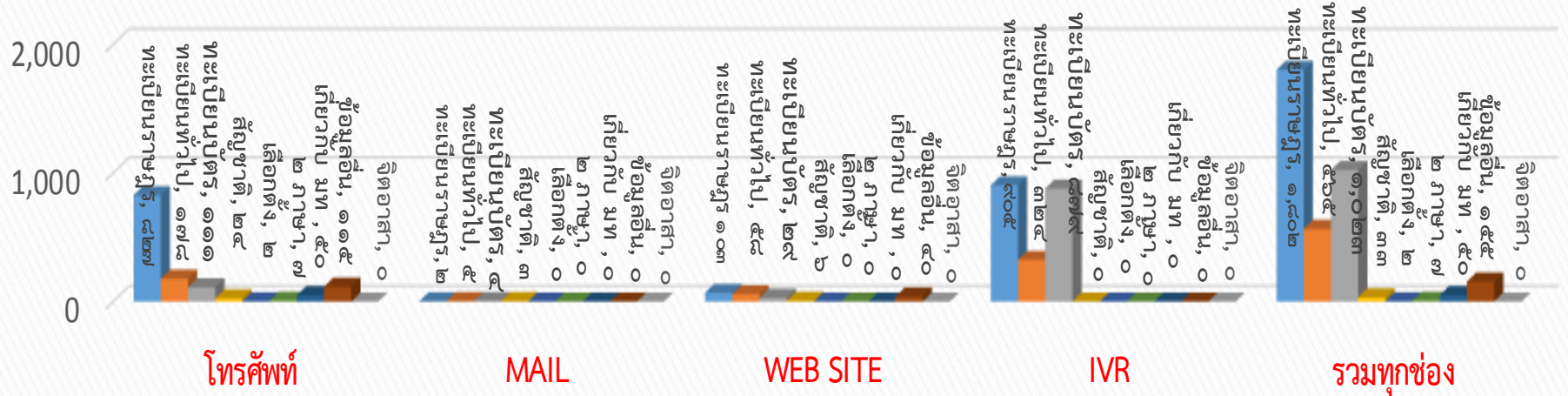
การแสดงจำนวนสถิติการตอบปัญหาแต่ละงานทะเบียน

เดือนตุลาคม ๒๕๖๗



ทะเบียนราษฎร	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกตั้ง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เรื่องเกี่ยวกับ มท.	ข้อมูลอื่น ๆ	จิตอาสา	รวมทุกช่องทาง
๑,๘๐๒	๕๖๕	๑,๐๒๓	๓๓	๒	๗	๕๐	๑๕๕	๐	๓,๖๓๗
๕๐%	๑๖%	๒๘%	๑%	๐%	๐%	๑%	๔%	๐%	๑๐๐%

สถิติการตอบปัญหาทางช่องทางต่างๆ เดือนตุลาคม ๒๕๖๗



■ ทะเบียนราษฎร์ ■ ทะเบียนทั่วไป ■ ทะเบียนบัตร ■ สัญชาติ ■ เลือกลง ■ 2 ภาษา ■ เกี่ยวกับ มท. ■ ข้อมูลอื่น ■ จิตอาสา

ช่องทาง/ประเภทงาน	ทะเบียนราษฎร์	ทะเบียนทั่วไป	ทะเบียนบัตร	สัญชาติ	เลือกลง	ทะเบียน ๒ ภาษา	เกี่ยวกับ มท.	ข้อมูล อื่น ๆ	จิตอาสา	แต่ละงาน งานทะเบียน
ทางโทรศัพท์	๘๒๗	๑๗๘	๑๑๑	๒๔	๒	๗	๕๐	๑๑๕	๐	๑,๓๑๔
ทาง IVR	๙๐๕	๓๒๔	๘๗๙	-	-	-	-	-	-	๒,๑๐๘
ทาง WEB SITE	๖๘	๕๘	๒๙	๖	-	-	-	๔๐	-	๒๐๑
ทาง MAIL	๒	๕	๔	๓	-	-	-	-	-	๑๔
รวมทุกช่องทาง	๑,๘๐๒	๕๖๕	๑,๐๒๓	๓๓	๒	๗	๕๐	๑๕๕	๐	๓๖,๓๗

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนราษฎร

๑. การแจ้งย้ายเข้า – ออก	๔๖๙
๒. การแจ้งย้ายปลายทาง	๑๖๖
๓. การตรวจสอบข้อมูลบุคคล	๒๙
๔. แก้ไขรายการใน ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๑๔๗
๕. การดำเนินการเกี่ยวกับ ท.ร.๑๔	๕
๖. ทะเบียนบ้านกลาง	๑๕
๗. เลขประจำตัวประชาชน	๕๗
๘. การแจ้งเกิด	๑๒๕
๙. การแจ้งตาย	๗๖
๑๐. สถิติทะเบียนราษฎร	๐
๑๑. การขอเพิ่มชื่อ	๑๐๘
๑๒. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	๕๘๐
๑๓. การขอเลขบ้าน/การรื้อถอนบ้าน	๒๕
รวม	๑,๘๐๒

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานทะเบียนทั่วไป

๑. ชื่อตัว-ชื่อสกุล	๑๑๔
๒. การจดทะเบียนสมรส/หย่า	๒๔๕
๓. การตรวจสอบทะเบียนสมรส/หย่า	๑
๔. แก้ไขคำนำหน้านาม/ชื่อสกุล	๕
๕. การจดทะเบียนรับรองบุตร	๙๔
๖. การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	๓๕
๗. การจดทะเบียนฐานะครอบครัว	๑๙
๘. ทะเบียนอาวุธปืน	๑๒
๙. ทะเบียนมูลนิธิ/สมาคม	๑๕
๑๐. ทะเบียนสุสาน/ศาลเจ้า	๔
๑๑. การค้าของเก่า/เกะ	๐
๑๒. ทะเบียนพินัยกรรม	๒๑
รวม	๕๖๕

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

งานบัตรประจำตัวประชาชน

๑. การขอทำบัตรฯครั้งแรก	๑๓๖
๒. การขอทำบัตรฯหมดอายุ	๒๗๒
๓. การขอทำบัตรฯสูญหาย/ชำรุด	๓๙๘
๔. การขอทำบัตรฯเปลี่ยนชื่อตัว/ชื่อสกุล	๔๕
๕. การขอทำบัตรฯบุคคลได้รับการยกเว้น	๒๕
๖. การขอรับบัตรฯ	๐
๗. การตรวจสอบหลักฐานการทำบัตรฯ	๑๐๓
๘. การขอทำบัตรฯ ย้ายทะเบียนบ้าน	๔๕
๙. การทำบัตรกรณีพิเศษ	๐

รวม

๑,๒๔๘

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

๑. ข้อมูลอื่น ๆ	๑๕๕
๒. การเลือกตั้ง	๒
๓. คัดทะเบียน ๒ ภาษา	๗
๔. เรื่องเกี่ยวกับ มท.	๕๐
รวม	๒๑๔

สถิติงานทะเบียนและบัตรแยกเป็นแต่ละประเภท

สัญชาติ

๑. สัญชาติ	๓๓
------------	----

รวม	๓๓
-----	----

โครงการรับสมัครจิตอาสา

๑. โครงการรับสมัครจิตอาสา	๐
---------------------------	---

รวม	๐
-----	---

▶ ปัญหาที่สอบถามเข้ามาสูงสุด ๖ อันดับ

▶ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

▶ ๑. การคัด ท.ร.๑๔/สูติบัตร/มรณบัตร	จำนวน	๕๘๐	ราย
▶ ๒. การแจ้งย้ายเข้า - ออก	จำนวน	๔๖๙	ราย
▶ ๓. การขอทำบัตรฯ สูญหาย/ชำรุด	จำนวน	๓๙๘	ราย
▶ ๔. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๒๗๒	ราย
▶ ๕. จดทะเบียนสมรส/หย่า	จำนวน	๒๔๕	ราย
▶ ๖. การขอทำบัตรฯ หมดอายุ	จำนวน	๑๖๖	ราย

ต้องการคำปรึกษางานทะเบียนและบัตรฯ

ศูนย์ตอบปัญหาทางโทรศัพท์

Call Center ๑๕๔๘

(ต่างจังหวัด กด ๐๒)



ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง