



Merchant Admin System (User's Guide)

คู่มือการใช้งานสำหรับร้านค้า 1.5

(หน้าวาง)

ข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

333 ถนนสีลม แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

โทรศัพท์: (66) 2638-4848

แฟกซ์: (66) 2230-2505

เว็บไซต์: <http://www.bangkokbank.com/>

เอกสารและซอฟต์แวร์ที่อธิบายถึงในเอกสารฉบับนี้จัดลิขสิทธิ์ 2006 โดย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมด การใช้งานซอฟต์แวร์ที่อธิบายถึงในเอกสารฉบับนี้ต้องเป็นไปตามข้อตกลงร้านค้ารับบัตรเครดิต ห้ามมิให้ลอกเลียนหรือจัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นใหม่ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดยกเว้นเพื่อจุดประสงค์การใช้ซอฟต์แวร์ตามข้อตกลงร้านค้ารับบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อความในเอกสารฉบับนี้โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เอกสารฉบับนี้จัดทำและผลิตในประเทศไทย และเครื่องหมายการค้าที่อ้างถึงเป็นทรัพย์สินของเจ้าของเครื่องหมายการค้าเท่านั้น

การรักษาความลับและการใช้งานของข้อมูล

ข้อความที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้รวมถึงเอกสารแนบท้ายใดๆ เป็นข้อมูลลับของ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เอกสารฉบับนี้จัดทำสำหรับร้านค้าที่ได้รับอนุญาตโดย ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ห้ามมิให้ลอกเลียน แจกจ่ายและเผยแพร่ให้บุคคลอื่น

ประวัติการแก้ไขปรับปรุง

ฉบับที่	วันที่	คำอธิบายการแก้ไขปรับปรุง
1.0	08 มี.ค. 2550	ฉบับแรก
1.1	08 ส.ค. 2550	ปรับปรุงรูปภาพ
1.2	07 เม.ย. 2551	เปลี่ยนชื่อจาก <i>PaySecure</i> เป็น <i>iPay</i>
1.3	10 มิ.ย. 2552	เพิ่ม <i>Dynamic Currency Conversion (DCC)</i>
1.4	15 ธ.ค. 2553	ปรับปรุงรูปภาพ เพิ่ม <i>RPM payment method and TTM 2c function</i>
1.5	30 ก.ย. 2554	เพิ่ม <i>Download Report Handling</i> ปรับปรุงรูปภาพ เพิ่มฟิลด์ <i>additional reference no.</i>

สารบัญ

คำอธิบายโดยสังเขป.....	6
บทนำ	6
การเริ่มต้น	7
ขั้นตอนที่ 1 – สมัครลงทะเบียนร้านค้า	7
ขั้นตอนที่ 2 – ทำการเชื่อมต่อบริการชำระเงิน Merchant iPay	7
ขั้นตอนที่ 3 – การทดสอบการใช้งาน	7
ขั้นตอนที่ 4 – การเริ่มดำเนินการ.....	7
บริการชำระเงิน Merchant iPay มีหลักการทำงานอย่างไร	8
ระบบบริหารร้านค้า (Merchant Admin System)	9
การล็อกอินเข้าระบบบริหารร้านค้า	9
<i>Merchant MTD Transaction Summary</i>	11
<i>Merchant's Bulletin Board</i>	11
<i>เคล็ดลับ</i>	12
ประวัติของร้านค้า	13
ข้อมูลทั่วไป.....	14
ข้อมูลธนาคาร	15
ข้อมูลการชำระเงิน	16
การปฏิบัติการและรายงานผล	17
รายละเอียดการทำรายการ.....	18
การทำรายการ Void/Reverse/Capture	24
<i>ฟังก์ชัน Screening</i>	25
รายงานกำหนดการชำระเงิน (เฉพาะบริการ Online Recurring)	31
<i>การเพิ่มกำหนดการชำระเงินใหม่</i>	32
<i>สอบถามกำหนดการชำระเงิน</i>	34
<i>การดาวน์โหลดรายงานกำหนดการชำระเงิน</i>	34
<i>การอัปเดตกำหนดการชำระเงิน</i>	34
รายงานยอดขาย.....	35
รายงานสรุปการทำธุรกรรม.....	36
รายงานการสรุปยอดชำระเงิน	37
รายงาน PayAlert	39
ศูนย์บริการ	42
เปลี่ยนรหัสผ่าน.....	43

การควบคุมการเข้าใช้ของผู้ใช้.....	44
<i>การจัดการกลุ่มผู้ใช้.....</i>	<i>45</i>
<i>การเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งาน.....</i>	<i>46</i>
<i>การจัดการผู้ใช้งาน.....</i>	<i>48</i>
<i>การปรับปรุงผู้ใช้งาน.....</i>	<i>49</i>
<i>การเพิ่มผู้ใช้งาน.....</i>	<i>49</i>
สร้างลิงค์การชำระเงินตรง.....	50
สร้างโปรแกรมโค้ดเพิ่มเติม.....	51
การชำระเงินด้วยระบบ Online Mail Order (เฉพาะผู้สมัคร Online Mail Order).....	52
รูปที่ 38: หน้าการจ่ายผ่านคำสั่งเมล.....	52
การทำ Screening (ต้องแจ้งทางธนาคาร เพื่อขอเปิดใช้บริการ).....	53
ศูนย์ช่วยเหลือ.....	55
Contact.....	57

คำอธิบายโดยสังเขป

บทนำ

PayGate ของ Merchant iPay เป็นระบบบริการชำระเงินออนไลน์บนเว็บที่มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และมีช่องทางบริการหลากหลาย ใช้งานได้หลายภาษาและรองรับหลายสกุลเงิน และเป็นที่ยอมรับในบริษัทและองค์กรซึ่งมีชื่อเสียงในภูมิภาคนี้

เอกสารฉบับนี้อธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับบริการชำระเงินของ Merchant iPay ซึ่งจะช่วยให้คุณเข้าใจคุณสมบัติต่างๆ ของบริการ Merchant iPay บริษัทฯ ขอแนะนำให้คุณศึกษาเอกสารฉบับนี้ก่อนการใช้บริการ Merchant iPay และบริษัทฯ หวังว่าเอกสารฉบับนี้จะช่วยให้คุณรู้จักบริการ Merchant iPay ได้อย่างรวดเร็ว

ขอบคุณสำหรับการใช้บริการ Merchant iPay

การเริ่มต้น

ท่านต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ก่อนเริ่มรับการชำระเงินผ่านบริการชำระเงิน Merchant iPay

ขั้นตอนที่ 1 – สมัครลงทะเบียนร้านค้า

ก่อนทำการเชื่อมต่อระบบ ท่านจำเป็นจะต้องมีหมายเลขสมาชิกร้านค้ากับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หากท่านยังไม่มีบัญชีดังกล่าว ท่านจะต้องติดต่อ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เพื่อสมัครลงทะเบียนสมาชิกร้านค้าเสียก่อน

ขั้นตอนที่ 2 – ทำการเชื่อมต่อบริการชำระเงิน Merchant iPay

ขั้นตอนนี้จะต้องทำหลังจากที่ได้ศึกษาคู่มือการเชื่อมต่อของเราแล้วเท่านั้น บริการชำระเงิน Merchant iPay รองรับการเชื่อมต่อหลายช่องทาง ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้เอกสารคู่มือการเชื่อมต่อฉบับที่สอดคล้องกับการใช้งานของท่านโดยอ้างอิงเอกสาร คู่มือการเชื่อมต่อ (Integration Guide)

ขั้นตอนที่ 3 – การทดสอบการใช้งาน

เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนที่ 1 และ 2 ให้ทำการทดสอบการใช้งานโดยทดลองจ่ายในจำนวนไม่มาก เช่น 1 บาท เพื่อให้มั่นใจว่าระบบทำงานถูกต้องตามที่ต้องการ ระหว่างการทดสอบให้ทดลองใส่รายการบางรายการและตรวจสอบว่ารายการเหล่านั้นได้รับอนุมัติหรือไม่ ตรวจสอบรายละเอียดของแต่ละรายการว่าถูกต้องหรือไม่ เช่น ชื่อร้านค้า สกุลเงิน ยอดเงิน เป็นต้น ในการตรวจสอบรายละเอียดเหล่านี้ท่านต้องล็อกอินเข้าเครื่องมือบริหารร้านค้า ก่อน โดยที่ระบบ Merchant Admin System จะรายงานผลการทำรายการของสมาชิกร้านค้าของท่านอย่างละเอียด ถ้าหากผลการทดสอบไม่เป็นไปตามคาดหมาย กรุณาติดต่อขอความช่วยเหลือกับพนักงานของธนาคาร

ขั้นตอนที่ 4 – การเริ่มดำเนินการ

เมื่อผลการทดสอบเป็นที่พอใจ เว็บไซต์ของท่านก็จะพร้อมใช้งานจริงได้ ตรวจสอบให้แน่ใจอีกครั้งว่าจำเป็นต้องปรับแต่งค่าให้เหมาะสมกับระบบใช้งานจริงหรือไม่ หากทุกอย่างเรียบร้อย ท่านสามารถเริ่มใช้บริการชำระเงินออนไลน์ของ Merchant iPay ได้ทันที

บริการชำระเงิน Merchant iPay มีหลักการทำงานอย่างไร

ร้านค้าที่ใช้บริการชำระเงิน Merchant iPay สามารถอนุมัติและเรียกชำระเงินผ่านบัตรเครดิตโดยทำรายการผ่านเว็บไซต์ของท่าน หรือผ่านหน้าชำระเงินมาตรฐานของ Merchant Admin System (เฉพาะผู้ใช้บริการ Online Mailorder เท่านั้น) ที่ใช้ระบบเข้ารหัส SSL แบบ 128 บิต โดยระบบ Merchant iPay จะเก็บบันทึกประวัติการทำธุรกรรมไว้ในฐานข้อมูลซึ่งร้านค้าสามารถเรียกดูข้อมูลได้โดยการล็อกอินเข้าระบบบริหารร้านค้า (Merchant Admin System) ที่ <https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/merchant> การตรวจสอบรายการจะเริ่มต้นเมื่อลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์ของร้านค้า รายละเอียดต่างๆ ของการสั่งซื้อจะถูกส่งไปยังระบบบริหารร้านค้า (Merchant Admin System) อย่างปลอดภัย

ร้านค้าสามารถใช้ระบบบริหารร้านค้า (Merchant Admin System) เพื่อเรียกดูสถานะของรายการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ของร้านค้าได้ นอกจากนี้ ร้านค้ายังสามารถทำรายการต่างๆ เช่น ยกเลิกรายการ (Void) ขอเรียกเก็บ (Capture) ดาวน์โหลดยางงานผ่านทางระบบบริหารร้านค้านี้ ในบทต่อไป จะเป็นรายละเอียดของระบบบริหารร้านค้า

ระบบบริหารร้านค้า (Merchant Admin System)

การล็อกอินเข้าระบบบริหารร้านค้า

ร้านค้าสามารถเรียกใช้ระบบบริหารร้านค้าได้ที่ www.bangkokbank.com ด้านขวา เลือก Merchant iPay จากนั้นกดปุ่ม เข้าสู่ระบบ ระบบจะทำการนำท่านเข้าสู่หน้าจอล็อกอินทันที




เมื่อท่านเข้าสู่หน้าจอล็อกอิน ที่ URL <https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/merchant> ให้ป้อนข้อมูล **Merchant ID** (หมายเลขร้านค้า 4 หลัก) และ **Login name** (ชื่อผู้เข้าใช้) และ **Password** (รหัสผ่าน) ดังแสดงในรูปข้างล่าง จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Submit" เพื่อยืนยันการทำรายการ

ช่องป้อนข้อมูลทุกช่องจะแยกความแตกต่างระหว่างอักษรใหญ่เล็ก เช่น 'ABC' ไม่เหมือนกับ 'abc' เป็นต้น

 A screenshot of the login form on the Merchant Administration Page. At the top left is the 'VERIFIED by VISA' logo. At the top right is the Bangkok Bank logo and the text 'English / ภาษาไทย'. Below this is the heading 'Welcome to Bangkok Bank's Merchant Administration Page'. The form asks the user to 'Please enter your information :'. There are three input fields: 'Merchant ID :', 'Login Name :', and 'Password :'. At the bottom are two buttons: 'Cancel' and 'Submit'.

รูปที่ 1.1: หน้าจอล็อกอิน



ในระบบการทำงานจริง จะมีการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งผ่านเว็บเบราว์เซอร์ กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไอคอนรูป กุญแจล็อก  ปรากฏอยู่บนมุมขวากลาง ซึ่งแสดงว่าเบราว์เซอร์มีการรักษาความปลอดภัยและเซิร์ฟเวอร์ที่ต่ออยู่ต้องผ่านการพิสูจน์ตัวตน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเพื่อดูรายละเอียดของการพิสูจน์ตัวตนของใบรับรองรหัสประจำตัวของเซิร์ฟเวอร์ หากมีข้อสงสัย กรุณาพนักงานของธนาคาร หรือหน่วยงานที่ออกใบรับรอง หากผู้ใช้งานป้อนรหัสผ่านไม่ถูกต้องเกินกว่า 6 ครั้ง ระบบจะทำการล็อกไม่ให้ผู้ใช้งานผ่านเข้าระบบชั่วคราว โปรดติดต่อ Super Admin ในบริษัทของท่านเพื่อปลดล็อก ผู้ใช้งานจะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านอยู่เสมอ โดยระบบจะเตือนให้ผู้ใช้งานเปลี่ยนรหัสผ่านทุกครั้งที่รหัสผ่านหมดอายุ

Please change your password immediately.

For security purpose, you have to change your password before you proceed.
It must be 8-15 alphanumeric characters with case-sensitive

Current Password	<input type="password"/>
New Password	<input type="password"/>
Confirm New Password	<input type="password"/>

Cancel
Submit



รูปที่ 1.2 : การเปลี่ยนรหัสผ่านแบบอัตโนมัติ

ในการเข้าสู่ระบบครั้งแรกและทุกๆ 90 วัน ระบบ Merchant Admin System จะบังคับให้ผู้ใช้งานต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน ผู้ใช้งานต้องทำการกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- **Current Password** ให้ทำการกรอกรหัสผ่านเดิม
- **New Password** ให้ทำการกรอกรหัสผ่านใหม่
- **Confirm New Password** ให้กรอกรหัสผ่านเหมือนกับช่อง **New Password** ทุกประการ

หลักเกณฑ์ในการกำหนดรหัสผ่านใหม่นั้น ต้องเป็นภาษาอังกฤษและตัวเลขผสมกันจำนวน 8-15 ตัวอักษร และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างอักษรใหญ่เล็ก เช่น ABC จะไม่เหมือนกับ abc จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Submit" เพื่อล็อกอินเข้าใช้งานระบบ Merchant Admin System

เมื่อล็อกอินผ่าน จะปรากฏหน้าจอสรุปรายการเดือนล่าสุดของร้านค้า (**Merchant MTD Transactions Summary**) เป็นหน้าแรก ดังแสดงในรูปข้างล่าง

Merchant Administration

Home Logout Help

Merchant ID: 1082 Merchant Name: DCC Testing Last Logon: 2009-06-09 11:07:50.0

Merchant MTD Transactions Summary

Month / Year From: 2009/06/01 To: 2009/06/10

Currency ALL

Order Status Accepted

Merchant Base Currency THB

Cur.	Visa		MasterCard		JCB		Total	
	Txs	Turnover	Txs	Turnover	Txs	Turnover	Txs	Turnover
THB	2	211.00	2	224.00	0	0.00	4	435.00
THB (Base)	2	211.00	2	224.00	0	0.00	4	435.00
HKD	4	52.03	0	0.00	0	0.00	4	52.03
THB (Base)	4	223.00	0	0.00	0	0.00	4	223.00
NOK	0	0.00	5	106.66	0	0.00	5	106.66
THB (Base)	0	0.00	5	564.00	0	0.00	5	564.00
Total THB (Base)	6	434.00	7	788.00	0	0.00	13	1,222.00

Merchant's Bulletin Board

Business News in Business

2007-10-25 อ่าวไทย 1 - 2 อ่าวไทย อ่าวไทย อ่าวไทย อ่าวไทย อ่าวไทย 1 - 2 อ่าวไทย อ่าวไทย

Bangkok Bank Terms and Conditions | Privacy Statement

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 2: หน้าจอสรุปรายการจนถึงเดือนล่าสุดของร้านค้า

Merchant MTD Transaction Summary

หน้าจอสรุปรายการเดือนล่าสุดของร้านค้า เป็นหน้าหลัก (Home) ของระบบบริหารร้านค้า ส่วนบนของหน้านี้จะเป็นรายละเอียดของสมาชิกร้านค้าซึ่งประกอบไปด้วย

- หมายเลขประจำตัวร้านค้า
- ชื่อร้านค้า
- การล็อกอินเข้าสู่ระบบครั้งล่าสุด แสดงวันและเวลาที่ท่านล็อกอินเข้าระบบครั้งล่าสุด เพื่อจุดประสงค์ทางด้านความปลอดภัย

ส่วนกลางของหน้า MTD Transaction Summary แสดงรายการต่างๆ ที่เกิดขึ้นในเดือนปัจจุบันของร้านค้าโดยแยกตามประเภทของการชำระเงิน


Merchant's Bulletin Board

ส่วนล่างของ MTD Transaction Summary เป็น ระบบกระดานข่าวแสดงข่าวสารล่าสุดและสิทธิประโยชน์ของร้านค้าซึ่งท่านควรจะต้องตรวจสอบอยู่เสมอ

เคล็ดลับ

Merchant iPay ถือว่า "ธุรกิจของท่านคือธุรกิจของเรา" บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะให้ข้อมูลที่ครอบคลุมมากที่สุดแก่คู่ค้าของเราเพื่อช่วยให้คู่ค้าของเราสามารถสร้างผลกำไรจากการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ส่วน **เคล็ดลับ (Hot Tips)** ประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การป้องกันการฉ้อโกงและการป้องกันการเรียกเก็บเงินคืน (chargeback)

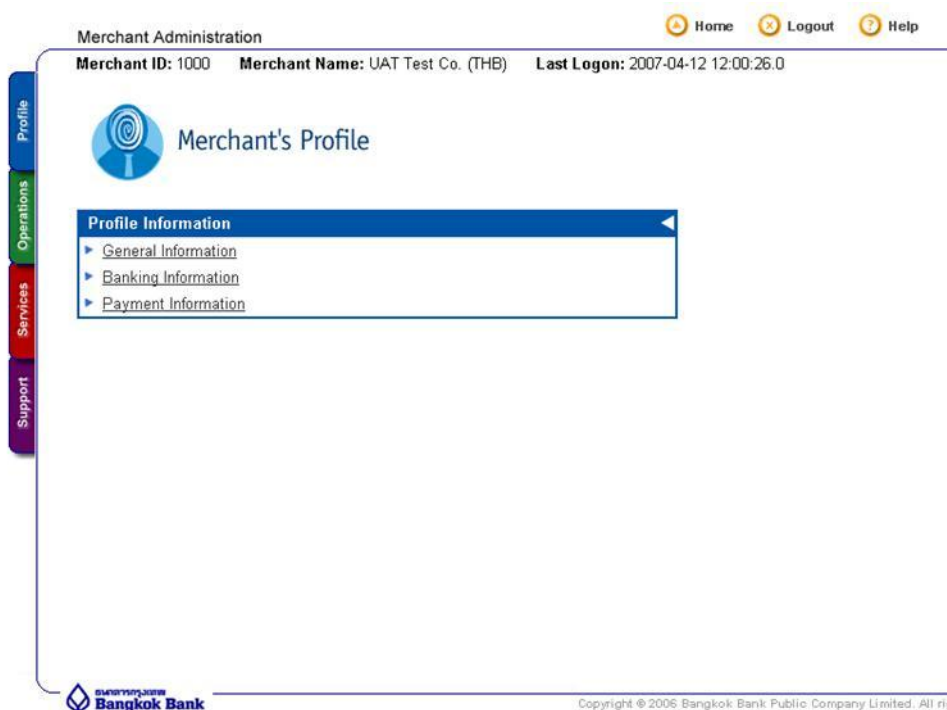


เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้งาน การล็อกอินเข้าสู่ระบบจะถูกตัดโดยอัตโนมัติถ้าปล่อยบราวเซอร์โดยไม่ใช้งานเป็นเวลานาน กรณีที่ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ ท่านควรจะล็อกเอาต์ออกจากระบบให้เรียบร้อยทุกครั้งก่อนที่จะลุกออกจากที่นั่ง ท่านสามารถปิดระบบอย่างสมบูรณ์เมื่อคลิกที่  Logout เท่านั้น

ด้านซ้ายของหน้าจอเป็น แถบป้ายไปยังหน้าอื่นๆ คือ 1) **Profile** 2) **Operations** 3) **Services** และ 4) **Support** ซึ่งจะกล่าวถึงต่อไป

ประวัติของร้านค้า

เมื่อเลือกแถบป้าย **Profile** จะปรากฏหน้าจอเมนูของประวัติของร้านค้าดังแสดงในรูปข้างล่าง



รูปที่ 3: เมนูของประวัติของร้านค้า

ประวัติของร้านค้า (Profile Information) จะแบ่ง 3 ส่วนดังนี้

- ข้อมูลทั่วไป (General Information)
- ข้อมูลธนาคาร (Banking Information)
- ข้อมูลการชำระเงิน (Payment Information)

ข้อมูลทั่วไป

The screenshot displays the 'Merchant Administration' page for a merchant with ID 1000. The page is divided into two main sections: 'General Information' and 'Contact Information'. The 'General Information' section includes fields for Merchant ID, Name, Merchant Class, Merchant Type, Payment Type, Short Name, Business Registration Number, URL, Mailing Address, Business Address, Country/Region, Country Domicile, Fax Number, and Enquiry Hotline. The 'Contact Information' section lists Project, Operation, and Technical contacts with their respective Person, Email, and Tel. details. The interface includes a sidebar with 'Profile', 'Operations', 'Services', and 'Support' tabs, and a top navigation bar with 'Home', 'Logout', and 'Help' links. The footer contains the Bangkok Bank logo and copyright information.

Merchant Administration		
Merchant ID: 1000	Merchant Name: 3D-Secure Test (Internet)	Last Logon: 2009-01-27 15:34:01.0
General Information		
Merchant ID	1000	
Name	3D-Secure Test (Internet)	
Merchant Class	Normal	
Merchant Type	Business	
Payment Type	Sale and Authorize	
Short Name	3D-SECURE TEST (INTERNET)	
Business Registration Number	300100000	
URL	-	
Mailing Address		
Business Address		
Country / Region	Thailand	
Country Domicile	Thailand	
Fax Number		
Enquiry Hotline		
Contact Information		
Project Contact	Person:	Tel.:
	Email.:	
Operation Contact	Person: Koravit	Tel.: 026263427
	Email: koravit.cha@bbl.co.th	
Technical Contact	Person:	Tel.:
	Email.:	

รูปที่ 4: หน้าจอข้อมูลทั่วไป

ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบปรับปรุงข้อมูลทั่วไปให้ทันสมัยและถูกต้องอยู่เสมอ โดยรายละเอียดของข้อมูลทั่วไปมีดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
Merchant ID	หมายเลขประจำตัวของร้านค้า(ธนาคารเป็นผู้ออก)
Name	ชื่อของร้านค้าที่ใช้จดทะเบียน
Merchant Class	รูปแบบที่ใช้กับร้านค้า
Merchant Type	ประเภทของธุรกิจของร้านค้า
Payment Type	ประเภทของการชำระเงินที่ใช้ได้กับร้านค้าสมาชิกนั้น โดย Sale หมายถึงได้ตัดเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตแบบอัตโนมัติ ขณะที่ Authorize หมายถึงตั้งยอดเงินค้างไว้ในบัญชี จะชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เมื่อได้ทำการกดปุ่มยืนยันการชำระเงิน (Capture) เท่านั้น
Short Name	ชื่อย่อบริษัท
URL	URL ที่จดทะเบียนไว้สำหรับการทำธุรกิจออนไลน์
Mailing Address	ที่อยู่ร้านค้าสำหรับการส่งไปรษณีย์
Business Address	ที่อยู่ร้านค้าตามที่จดทะเบียนบริษัท
Country / Region	ประเทศ/ภูมิภาคที่จดทะเบียนบริษัท
Country Domicile	ประเทศที่เป็นหลักแหล่งของบริษัท
Fax Number	หมายเลขแฟกซ์ที่สามารถติดต่อ
Enquiry Hotline	หมายเลขโทรศัพท์สำหรับสอบถามเกี่ยวกับธุรกิจของร้านค้า เช่น สายด่วนบริการลูกค้า (Customer Service Hotline)

Enquiry Email Address	อีเมลสำหรับสอบถามเกี่ยวกับธุรกิจของร้านค้า
Contact Person	ชื่อบุคคลติดต่อที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสมาชิกร้านค้า
Contact Number	เบอร์โทรศัพท์บุคคลติดต่อที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสมาชิกร้านค้า
Contact Email Address	อีเมลบุคคลติดต่อที่รับผิดชอบเกี่ยวกับสมาชิกร้านค้า

ข้อมูลในการติดต่อสอบถาม (ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล)

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
Project Contact	ชื่อบุคคลติดต่อที่รับผิดชอบการติดตั้งร้านค้ากับ Merchant iPay
Operations Contact	ชื่อบุคคลติดต่อที่รับผิดชอบการดำเนินการธุรกรรมออนไลน์
Technical Contact	ชื่อบุคคลติดต่อที่รับผิดชอบด้านเทคนิคเกี่ยวกับการชำระเงินออนไลน์

ข้อมูลธนาคาร

The screenshot displays the 'Merchant Administration' dashboard. At the top, there are navigation links for Home, Logout, and Help. Below this, the merchant's details are shown: Merchant ID: 1000, Merchant Name: UAT Test Co. (THB), and Last Logon: 2007-04-16 11:54:39.0. The main content area is titled 'Merchant's Profile' and includes a 'Banking Information' section with a 'Close' button. Under 'Banking Information', there is a 'Settlement Information' table with the following data:

Settlement Information	
Bank	BBL
Bank Account Title	BangKok Bank
Bank Account Number	99999999
Bank Account Currency	THB

At the bottom of the page, the Bangkok Bank logo and the copyright notice 'Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.' are visible.

รูปที่ 5: หน้าจอข้อมูลธนาคาร

ข้อมูลธนาคาร

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
Bank	ชื่อธนาคารที่รับชำระเงิน
Bank Account Title	ชื่อของบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้
Bank Account Number	หมายเลขบัญชีธนาคารที่ลงทะเบียนไว้
Bank Account Currency	สกุลเงินที่รับชำระเงิน

ข้อมูลการชำระเงิน

The screenshot shows the 'Merchant Administration' page for 'UAT Test Co. (THB)'. The 'Payment Information' section is expanded, displaying the following details:

Payment Account Information	
Currency	THB
Return Value Link (Data Feed)	http://www.asiapay.co.th/test.jsp
Payment Limit	
Transaction Limit	99999.0
Daily Limit	999999.0
Monthly Limit	999999.0

The interface includes a sidebar with 'Profile', 'Operations', 'Services', and 'Support' tabs. At the bottom, the Bangkok Bank logo and copyright information are visible.

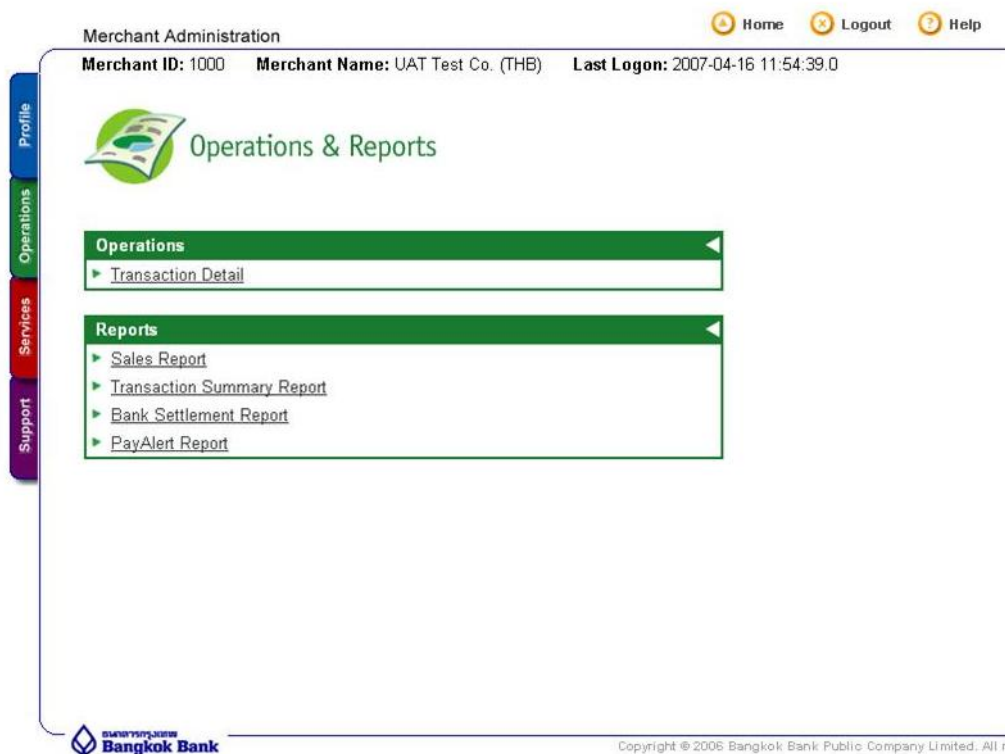
รูปที่ 6: หน้าจอข้อมูลการชำระเงิน

ข้อมูลการชำระเงิน

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
Currency	สกุลเงินที่กำหนดใช้กับสมาชิกร้านค้า
Return Value Link (Data Feed)	ลิงค์ที่ร้านค้าใช้สำหรับรับค่า (รายงานผล) การทำรายการการชำระเงินที่ระบบส่งกลับมา
Transaction Limit	วงเงินสูงสุดในแต่ละรายการ
Daily Limit	วงเงินสูงสุดของการทำรายการในแต่ละวัน
Monthly Limit	วงเงินสูงสุดของการทำรายการในแต่ละเดือน

การปฏิบัติการและรายงานผล

เมื่อเลือกแถบป้าย **Operations** จะปรากฏหน้าจอเมนูของการปฏิบัติการและรายงานผลดังแสดงในรูปข้างล่าง



รูปที่ 8: เมนูการปฏิบัติการและรายงานผล

หน้าที่หลักของการปฏิบัติการและรายงานผลคือช่วยให้พนักงานบริหารระบบสามารถจัดการการทำธุรกรรมและจัดทำรายงานได้ เมนูประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้ 1) **Operations** และ 2) **Reports**

เมนูย่อย	ข้อมูลที่แสดง
Operations	- รายละเอียดการทำรายการ (Transaction Detail)
Reports	- รายงานการขาย (Sales Report) - รายงานสรุปรายการแบ่งตามประเภทบัตร (Transaction Summary Report) - รายงานสรุปยอดเงินโอนจากธนาคาร (Bank Settlement Report) - รายงานการชำระเงินที่ควรระวัง (PayAlert Report)

รายละเอียดการทำรายการ

Merchant Administration ภาษาไทย Home Logout Help

Merchant ID: 1140 Merchant Name : KimTest Last Logon : 2011-06-20 10:57:27.0

Operations & Reports

Transaction Detail Close

Selection Criteria

Transaction Date
 From MM: 06 DD: 21 YY: 2011 Time: Hr: 00 Min: 00
 To MM: 06 DD: 21 YY: 2011 Time: Hr: 23 Min: 59
You may retrieve up to last 6 months data. Please download regularly for your own copies.

Currency and Amount: ALL From: To:

Payment Method: ALL Datafeed: ALL

Payment Status
 ALL
 Accepted Accepted_Adj Authorized Capturing
 Pending Pending_3D Pending_DCC Rejected
 Reversal-Auth Voided Voiding Reversal-Void
 Refunded PartialRefunded RequestRefund

System Reference: Merchant Reference:

Additional Reference 1: Additional Reference 2:
 Additional Reference 3: Additional Reference 4:
 Additional Reference 5:

RPM Reference No.1: RPM Reference No.2:

Credit Card Number: *Please input first or last 4-6 digits for partial search or 16 digits for full card number search

Output

Sort by: Transaction Date Descending

Payment Transaction
 ALL
 Transaction Date Capture Date Merchant Ref. No.
 System Ref No. Original Ref. No. Payment Method
 Card / Account Exp Month Exp Year
 Holder Name Currency Tx. Amount
 Original Amount Status App. Code
 SRC Reject Reason Payer IP
 IP Country Remark Channel Type
 Issuer Bank Issuer Country Additional Ref. No.1
 Additional Ref. No.2 Additional Ref. No.3 Additional Ref. No.4
 Additional Ref. No.5 Holder Email

RPM Transaction
 ALL
 RPM Ref No.1 RPM Ref No.2

Bank Settlement
 Settle Ind.

Security
 ALL
 ECI CVV Check Enabled Screening
 Payer Auth Ref Payer Auth Status Payer Response Code
 Payer Response Detail

System/Operations
 ALL
 DataFeed Ind. DataFeed Return

Reset View Download

 [Terms and Conditions](#) | [Privacy Statement](#) Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 9: รายละเอียดการทำรายการชำระเงิน

ร้านค้าสามารถใช้ฟังก์ชันนี้ในการค้นหาและจัดทำรายงานรายการชำระเงินตามลำดับเงื่อนไขที่กำหนดอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ท่านสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดการทำรายการชำระเงินที่ได้จากค้นหาและจัดเก็บในฟอร์แมท CSV เพื่อการอ้างอิง หน้าแรกของรายละเอียดการทำรายการชำระเงินเป็นการกำหนดเงื่อนไขการค้นหาและการแสดงผล การค้นหารายการชำระเงินประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

ขั้นตอน	คำอธิบาย
ขั้นตอนที่ 1 - กำหนดเงื่อนไขการค้นหา	ระบบใช้เงื่อนไข 'และ' ในการค้นหา ท่านสามารถกำหนดเงื่อนไขการค้นหาได้หลากหลาย เช่น ค้นหาตามข้อกำหนดของทุกฟิลด์รวมกัน ถ้าปล่อยให้ฟิลด์ว่าง (ไม่ทำเครื่องหมายหน้าฟิลด์ใดเลย) และทำเครื่องหมายหน้า ALL ระบบจะค้นหาและแสดงผลรายการ "ทั้งหมด" โดยปกติถ้าไม่กำหนดเงื่อนไขใดๆ ระบบจะค้นหาและแสดงผลเฉพาะรายการที่เกิดขึ้นในวันที่ทำการค้นหา
ขั้นตอนที่ 2 - ค้นหาตามลำดับเงื่อนไขและส่วนต่างๆ ในการแสดงผล	ท่านสามารถกำหนดการแสดงผลการค้นหาตามลำดับเงื่อนไขขึ้นหรือลง โดยปกติระบบจะแสดงผลรายการที่ค้นหาตามลำดับฟิลด์ที่ทำเครื่องหมายไว้ เช่น ตามวันที่ทำรายการ
ขั้นตอนที่ 3 - ค้นหา	คลิกปุ่ม View เพื่อเริ่มการค้นหา

ตารางต่อไปนี้เป็นคำอธิบายฟิลด์ต่างๆ ที่ใช้ในการกำหนดเงื่อนไขการค้นหาและการแสดงผล

กำหนดเงื่อนไข การค้นหารายละเอียดการทำรายการชำระเงิน

ชื่อฟิลด์	พารามิเตอร์/ชนิด	คำอธิบาย
Transaction Date	From วันที่เริ่มต้น และ To วันที่สิ้นสุด (MM: เดือน; DD: วัน; YY: ปี; Hr: ชั่วโมง; Min: นาที)	ค่าปกติคือ วันที่ทำการค้นหา (today) ทำเครื่องหมายหน้าฟิลด์ From เพื่อกำหนดวันเริ่มต้นที่ต้องการค้นหา ทำเครื่องหมายหน้าฟิลด์ To เพื่อกำหนดวันสุดท้ายที่ต้องการค้นหา หากต้องการแสดงผลรายการทั้งหมด ไม่ต้องทำเครื่องหมายหน้าฟิลด์ From และ To
Currency and Amount	สกุลเงิน (แบบมีตัวเลือก) และ ช่วงของยอดเงิน (แบบเต็ม)	สกุลเงินที่ใช้ในรายการชำระเงิน ยอดเงินหรือวงเงิน (ตั้งแต่-จนถึง)
Payment Method	รายชื่อประเภทของการชำระเงิน	ประเภทของการชำระเงิน (แนะนำให้เลือก ALL)
Payment Status	ช่องทำเครื่องหมาย - Accepted - Accepted-Adj - Authorized - Capturing - Pending - Pending_3D - Rejected - Reversal-Auth - Voided	Accepted: การทำรายการสั่งซื้อผ่าน Accepted_Adj: รายการที่มีการปรับเปลี่ยนจำนวนเงิน (เฉพาะกรณี Pre-Authorized เท่านั้น) Authorized: ตั้งยอดเงินค้างไว้ในบัญชีเพื่ออนุมัติวงเงิน โดยยังไม่ได้ตัดเงิน Capturing: การทำรายการอยู่ระหว่างการ เรียกเก็บเงิน ซึ่งยังไม่เสร็จสมบูรณ์ Pending: การทำรายการยังไม่เสร็จสมบูรณ์ Pending_3D: การทำรายการอยู่ระหว่างการพิสูจน์ตัวตน (Verify by Visa , Mastercard Securecode) ซึ่งยังไม่เสร็จสมบูรณ์ Rejected: การทำรายการสั่งซื้อไม่ผ่าน Reveral-Auth: ยกเลิกรายการสั่งซื้อที่ผ่านการอนุมัติแล้ว Voided: ยกเลิกรายการสั่งซื้อที่ผ่านการชำระเงินแล้ว ก่อนการเรียกเก็บชำระเงินจากร้านค้า
System Reference	ตัวเลข	ระบบ Merchant iPay จะกำหนดเลขที่อ้างอิงการชำระเงินของแต่ละรายการไม่ซ้ำกัน โดยมีเครื่องหมาย “,” คั่นถ้ามีการป้อนข้อมูลมากกว่าหนึ่ง
Merchant Reference	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการของร้านค้า
Additional Reference 1	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(1)
Additional Reference 2	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(2)
Additional Reference 3	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(3)
Additional Reference 4	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(4)
Additional Reference 5	ตัวอักษร	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(5)
RPM Reference No.1	Text	Merchant submitted RPM reference 1
RPM Reference No.2	Text	Merchant submitted RPM reference 2

เงื่อนไขการแสดงผลการชำระเงิน

ชื่อฟิลด์	คำอธิบาย
Transaction Date	วันที่ทำรายการ
Merchant Ref. No.	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการของร้านค้า
Payment Ref. No.	ระบบ Merchant iPay จะกำหนดเลขที่อ้างอิงการชำระเงินของแต่ละรายการไม่ซ้ำกัน
Payment Method	วิธีการชำระเงิน ตัวอย่างเช่น VISA หรือ MasterCard
Status	สถานะการชำระเงิน
Card Account	หมายเลขบัตรเครดิต
Holder Name	ชื่อผู้ถือบัตรเครดิต
Currency	สกุลเงินที่ทำรายการ
Tx. Amount	สรุปยอดรายการ
Payer IP	หมายเลขไอพี (IP)ของการทำรายการ
Remark	หมายเหตุที่ยื่นโดยร้านค้า
Original Amount	ยอดเงินเริ่มต้นของรายการเมื่อมีการแก้ไขระหว่างกระบวนการ capture
DataFeed	รายงานผลการรับข้อมูล T – การตอบสนองจากหน้ารับข้อมูลที่กำหนดโดยร้านค้าผ่านไปด้วยดี F – ไม่ได้รับการตอบสนองจากหน้ารับข้อมูลที่กำหนดโดยร้านค้าหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น
DataFeed Return	หน้ารับข้อมูลที่กำหนดโดยร้านค้าตอบรับการพิมพ์
App Code	รหัสอนุมัติ
Reject Reason	เหตุผลที่ปฏิเสธการทำรายการ
Screening Function	หมายเลขบัตรลำดับชั้นร้านค้า/ฟังก์ชัน screening หมายเลขไอพี (IP)
Capture Date	วันที่ทำการ Capture (สำหรับรายการที่อนุมัติเท่านั้น)
Card Verification Number	ตัวชี้สถานะหมายเลขตรวจสอบบัตรเครดิต T – ผู้ถือบัตรเครดิตยินดีแจ้งหมายเลขตรวจสอบบัตรเครดิต F – ผู้ถือบัตรเครดิตปฏิเสธที่จะแจ้งหมายเลขตรวจสอบบัตรเครดิต (ใช้สำหรับร้านค้าที่สามารถใช้ฟังก์ชันตรวจสอบ CVVCVC ได้เท่านั้น)
Payer Auth. Ref	ข้อมูลอ้างอิงการพิสูจน์ตัวตนของผู้ชำระเงิน 3D
Payer Auth Status	สถานะการพิสูจน์ตัวตนของผู้ชำระเงิน Y – การพิสูจน์ตัวตนผ่าน N – การพิสูจน์ตัวตนไม่ผ่าน A – กำลังดำเนินการ U – ไม่สามารถ พิสูจน์ตัวตนได้
Payer Response Code	รหัสตอบสนองจากกระบวนการพิสูจน์ตัวตน
Payer Response Detail	คำอธิบายรหัสตอบสนอง
DataFeed	ผลลัพธ์ของกระบวนการ Datafeed: T – ผลการส่งข้อมูลไปยังหน้าที่ร้านค้ากำหนดสำเร็จ F – ผลการส่งข้อมูลไปยังหน้าที่ร้านค้ากำหนดล้มเหลวหรือเกิดการผิดพลาด
Datafeed Return	ผลตอบรับจากการส่งข้อมูลไปยังหน้าที่ร้านค้ากำหนด

Additional Ref.No.1	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(1)
Additional Ref.No.2	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(2)
Additional Ref.No.3	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(3)
Additional Ref.No.4	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(4)
Additional Ref.No.5	เลขที่อ้างอิงการยื่นรายการเพิ่มเติมของร้านค้า(5)
RPM Ref. No.1	เลขที่อ้างอิง RPM โดยร้านค้า (1)
RPM Ref. No.2	เลขที่อ้างอิง RPM โดยร้านค้า (2)



ในส่วนการรายการที่เกิด *Rejected* ร้านค้าสามารถตรวจสอบสาเหตุของรายการที่ *Rejected* ได้ในส่วนของ [คำถามที่พบบ่อย](#)(หน้าที่ 56)

เมื่อการค้นหาลบสิ้น จะปรากฏหน้าจอแสดงผลดังรูปข้างล่าง

ผลการค้นหารายละเอียดการทำรายการชำระเงิน

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 12:37:00.0

Operations & Reports

Transaction Detail Print Close

Action	Screening	Transaction Date	Capture Date	Merchant Ref.	System Ref.	Original Ref.	App Code	Payment Mtd.	Card/Account	CVV Check	Exp Mth	Exp Year	Holder Name	Curr	Original Amt	Amount
VOID	SCREEN	2007-04-11 15:07:51		20070411-	000000001020	000000001020	001020	VC	491891****195005	Y	**	****	12312 2	THB	1	1
VOID	SCREEN	2007-04-11 14:08:19		12341234	000000001001	000000001001	001001	VC	491891****195005	N	**	****	abcdefghijokj	THB	1	1
REFUND	SCREEN	2007-04-11 14:07:46		123412987	000000001000	000000001000	001000	VC	491891****195005	N	**	****	1234kjsd	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 22:45:37		SCH1000-01	000000000986	000000000986	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	-1001
	SCREEN	2007-04-10 18:00:49		SCH1000-01	000000000986	000000000986	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	1001
	SCREEN	2007-04-10 16:58:50		20070410-	000000000965	000000000965		VC	454626****005119	N	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 16:35:07		20070410-	000000000964	000000000964		VC	454626****005119	Y	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 16:31:31		20070404-40001	000000000963	000000000963		VC	454626****005119	N	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 11:52:35		20070410-	000000000962	000000000962		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 11:44:13		20070410-	000000000961	000000000961		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:55:16		20070410-	000000000960	000000000960		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:48:49		20070410-	000000000940	000000000940		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:35:02		20070410-	000000000921	000000000921		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:33:27		20070410-	000000000920	000000000920		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved

รูปที่ 10: ผลการค้นหารายละเอียดการทำรายการชำระเงิน

คอลัมน์ **Action** ทางซ้ายสุดของหน้าจอจะแสดงปุ่มได้ 4 แบบคือ 1) **Void** 2) **Capture** และ 3) **Reverse** ปุ่ม **Void** หมายถึงมีการยกเลิกรายการที่ผ่านการชำระเงินแล้ว ขณะที่ปุ่ม **Reverse** หมายถึงมีการยกเลิกรายการสั่งซื้อที่ผ่านการอนุมัติแล้วแต่ยังไม่ได้ตัดเงินฝ่ายบัญชีของผู้ซื้อ ส่วนปุ่ม **Capture** หมายถึงการยืนยันการชำระเงินโดยจะตัดเงินผ่านบัญชีบัตรเครดิตทันทีที่กระบวนการ **Capture** สิ้นสุดลง

การปฏิบัติการ	คำอธิบาย
การชำระเงินผ่านและตัดเงินผ่านบัญชีแล้ว	
Void	Void สามารถทำได้ก่อนการเรียกเก็บชำระเงินประจำวันจากร้านค้า ** ส่วนการ Refund คืนเงินทำได้โดยการ Fax ใบแจ้งคืนเงินผู้ถือบัตร Reverse ส่งกลับมาที่ ฝ่ายบริการร้านค้า โทรศัพท์ 02 638 4848
การชำระเงินผ่านการอนุมัติแต่ยังไม่ได้ตัดเงินผ่านบัญชีของผู้ซื้อ	
Capture	Capture สามารถทำได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่ทำรายการ
Reverse	Reverse สามารถทำได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่ทำรายการ

การทำรายการ Void/Reverse/Capture

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 13:04:05.0

Operations & Reports

Transaction Detail Print Close

Action	Screening	Transaction Data	Capture Date	Merchant Ref	System Ref	Original Ref	App Code	Payment Mtd	Card/Account	CVV Check	Exp Mth	Exp Year	Holder Name	Curr	Original Amt	Amount	Sta
SCREEN		2007-04-03 15:05:21			000000000900	000000000900		VC	454612****789999	N	**	****	Hello123	THB	5000	5000	Ret
SCREEN		2007-04-02 15:22:17		20070402-	000000000882	000000000882		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD 1	THB	1	1	Ret
SCREEN		2007-04-02 15:17:46		20070402-1222	000000000881	000000000881		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD 1	THB	1	1	Ret
SCREEN		2007-04-02 15:17:21		20070402-	000000000880	000000000880		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD 1	THB	1	1	Ret
VOID	SCREEN	2007-04-02 11:16:42		SCH1000-01	000000000863	000000000863	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	1001	Acc
VOID	SCREEN	2007-04-02 11:16:25		SCH1000-01	000000000862	000000000862	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	1001	Acc
VOID	SCREEN	2007-04-02 11:16:15		SCH1000-01	000000000861	000000000861	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	1001	Acc
VOID	SCREEN	2007-04-02 11:16:16		SCH20070211	000000000880	000000000880	123456	VC	433590****140046	N	**	****	May Wong	THB	0	200	Acc

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved

รูปที่ 11: การทำรายการ Void / Reverse

เมื่อคลิกที่ปุ่ม **Void** หรือ **Reverse** จะปรากฏหน้าจอตั้งรูปข้างบนซึ่งแสดงรายละเอียดการทำรายการชำระเงิน ถ้าต้องการยืนยันรายการให้กดปุ่ม **Confirm** ถ้าไม่แน่ใจหรือไม่ต้องการทำรายการต่อให้กดปุ่ม **Cancel**

สำหรับการทำรายการ capture ให้คลิกที่ปุ่ม **Capture** จะปรากฏหน้าจอตั้งรูปข้างล่าง ท่านสามารถแก้ไขยอดเงินที่จะ capture ให้น้อยลงหรือเท่ากับจำนวนเริ่มต้นได้

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Capture Request for order with payment reference : 000000001040

Order Detail	
Merchant Ref	20070416-
Bank Ref	12345678
Pay Method	VISA
Account No.	491891****195005
Name/SiamPay Id	TESTCARD 1
Amount	1.0
Transaction Date	2007-04-16 14:39:01.0
Status	Authorized

Attention!! Make sure you want to capture this transaction. Captured transaction cannot be restored.

Cancel Confirm

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved

รูปที่ 12: การทำรายการ / หรือแก้ไขรายการ Capture

ฟังก์ชัน Screening

ถ้าหากมีการทำเครื่องหมายหน้าช่องทำเครื่องหมาย "Enabled Screening" ที่แถบ Security ที่หน้า Transaction Detail บนหน้าจอกำหนดเงื่อนไขการค้นหาไว้ จะปรากฏคอลัมน์ **Screening** เพิ่มเข้ามาทางด้านซ้ายสุดของหน้าจอ คอลัมน์นี้จะแสดงปุ่ม **Screen** ดังรูปข้างล่าง

Merchant Administration
Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Transaction Detail

Action	Screening	Transaction Date	Signature	Merchant Ref.	System Ref.	Original Ref.	App Code	Payment	Card/Account	CVV Check	Exp Mth	Exp Year	Holder Name	Curr.	Original Amt	Amount
	SCREEN	2007-04-10 22:45:37		SCH1000-01	000000000980	000000000986	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	-1001
	SCREEN	2007-04-10 18:00:49		SCH1000-01	000000000986	000000000986	123456	VC	491891****195005	N	**	****	Test 12	THB	0	1001
	SCREEN	2007-04-10 10:08:50		20070410-	000000000985	000000000985		VC	454626****005119	N	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 16:50:07		20070410-	000000000984	000000000984		VC	454626****005119	Y	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 19:13:51		20070404-4001	000000000963	000000000963		VC	454626****005119	N	**	****	piyanun test1	THB	50	50
	SCREEN	2007-04-10 11:52:35		20070410-	000000000962	000000000962		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 11:44:13		20070410-	000000000961	000000000961		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:55:16		20070410-	000000000960	000000000960		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:48:49		20070410-	000000000940	000000000940		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:05:02		20070410-	000000000921	000000000921		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-10 10:33:27		20070410-	000000000920	000000000920		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-03 15:05:21			000000000900	000000000900		VC	454612****799999	N	**	****	Hello123	THB	5000	5000
	SCREEN	2007-04-02 15:22:17		20070402-	000000000882	000000000882		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1
	SCREEN	2007-04-02		20070402-	000000000881	000000000881		VC	454623****112113	Y	**	****	TESTCARD	THB	1	1

รูปที่ 13: รายงานผลรายละเอียดการทำรายการชำระเงินที่ใช้ฟังก์ชัน Screening

Merchant Administration
Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Screening Function

Order Detail

Payment Ref 000000000980

Merchant Ref SCH1000-01

Bank Ref 12345678

Pay Method VISA

Name/SiamPay Id Test 12

Amount -1001.0

Transaction Date 2007-04-10 22:45:37.0

Status Voided

I want to screen the following item(s)

Credit Card Number : 491891****195005

IP Address : 192.168.7.125

Cancel Confirm

รูปที่ 14: หน้าจอฟังก์ชัน Screening

เมื่อคลิกที่ปุ่ม **Screen** จะปรากฏหน้าจอตั้งรูปแบบซึ่งทำหน้าที่กำหนดการทำ screening ต่างๆ ดังต่อไปนี้

รายการ	คำอธิบาย
Screen the Credit Card Number	บล็อกการทำรายการถัดไปที่ทำผ่านหมายเลขบัตรเครดิตเดิม (หมายเลขที่ใช้กับรายการก่อนหน้านี้)
Screen the IP Address	บล็อกการทำรายการถัดไปที่ทำผ่าน หมายเลขไอพี (IP)เดิม (หมายเลขไอพี (IP)ที่ใช้กับรายการก่อนหน้านี้)
Both of the above items	บล็อกการทำรายการถัดไปทั้งที่ทำผ่านหมายเลขบัตรเครดิตเดิมหรือผ่าน หมายเลขไอพี (IP) เดิม

ถ้าต้องการยืนยันรายการให้กดปุ่ม **Confirm** ถ้าไม่แน่ใจหรือไม่ต้องการทำรายการต่อ ให้กดปุ่ม **Cancel**

การใช้ฟังก์ชันการจัดการ Screening ในการเรียกดูหรือลบทิ้งสามารถทำได้ภายใต้แถบป้าย **Services** ดูรายละเอียดเกี่ยวกับฟังก์ชันนี้ใน **Services Centre**

ดูรายการ DCC

จะมีคอมลัมภ์ pay currency ปรากฏขึ้นมาเมื่อเป็นรายการ DCC โดยที่ผู้ดูแลระบบสามารถดูรายการ DCC ที่ทำเข้ามาได้ และจะมีลิงค์ให้เข้าไปดูอัตราแลกเปลี่ยนได้

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1082 Merchant Name: DCC Testing Last Logon: 2009-06-10 11:22:09.0

Print Close

pp ode	Payment Mtd.	Card/Account	Exp Mth	Exp Year	Holder Name	Curr.	Amount	Base Currency	Foreign Currency	Original Amount (Base Amount)	Converted Amount (Foreign Amount)	Exchange Rate	Status	ECI	Reject Message	IP Country	Remark
16221	VC	491891****195005	10	2010	Test Card	THB	100.00	THB	HKD	100.00	23.33	4.2883	Accepted	07		**	
	VC	491891****195005	12	2011	PISSAMAI PROMKONG	THB	582.00					0.0	Pending	07		**	Remark
	VC	491891****195005	12	2011	ATCHAPAPHAN CHUADEE	THB	380.00					0.0	Rejected	07	Server Access Error	**	Remark
	VC	491891****195005	12	2011	VIJIT KONGSONG	THB	380.00					0.0	Rejected	07	Server Access Error	**	Remark
	VC	491891****195005	12	2011	NARUDEE SAEHAE	THB	760.00					0.0	Rejected	07	Server Access Error	**	Remark
	VC	491891****195005	12	2011	PINPTCH WINOSSLEA	THB	760.00					0.0	Rejected	07	Server Access Error	**	Remark
	VC	400840****555555	10	2010	issac leung	THB	100.00	THB	GBP	100.00	1.99	50.2513	Pending DCC	07		HK	
16143	MC	518804****000000	10	2010	Test Card	NOK	21.56	THB	NOK	114.00	21.56	5.2882	Accepted	02		**	
	MC	518804****000000	10	2010	Test Card	NOK	21.56	THB	NOK	114.00	21.56	5.2882	Pending 3D	07		**	
16141	MC	518804****000000	10	2010	Test Card	NOK	21.56	THB	NOK	114.00	21.56	5.2882	Accepted	02		**	
16135	MC	518804****000000	10	2010	Test Card	NOK	21.56	THB	NOK	114.00	21.56	5.2882	Accepted	02		**	

< Previous | 1 | Next >

Bangkok Bank Terms and Conditions | Privacy Statement Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รายละเอียดรายการ DCC

DCC Exchange Rate History

SYSTEM REFERENCE NUMBER: 000000016143
ORIGINAL REFERENCE NUMBER: 000000016143

DCC Exchange Rate Log

Close

DCC Ref	Base Currency	Base Amount	Foreign Currency	Foreign Amount	Exchange Rate
006D08B202CE008A2F20090604063911	THB	114	NOK	21.56	5.2882

1 record(s) is/are found.

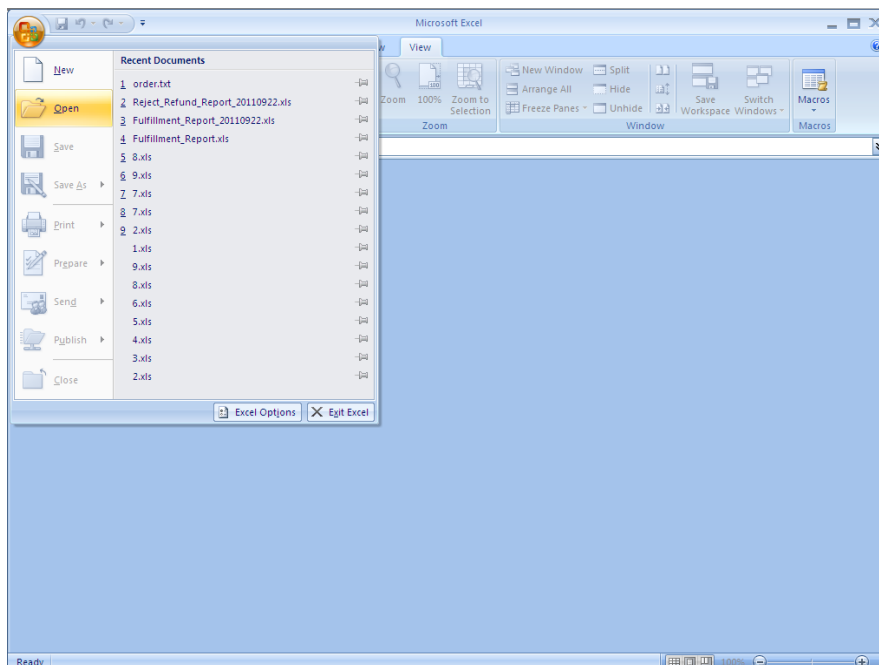
ประวัติอัตราแลกเปลี่ยน

รูปภาพข้างบนจะปรากฏเมื่อคลิกลิงค์ pay currency และจะดูอัตราแลกเปลี่ยนของฟังก์ชัน DCC ได้

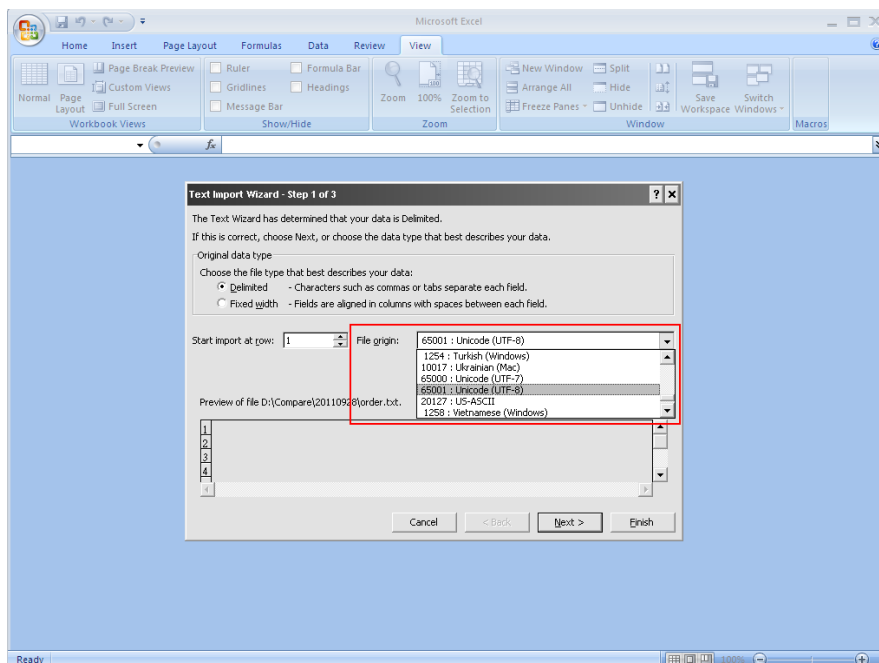
แก้ไขปัญหาการดาวน์โหลดรายงานที่มีข้อมูลภาษาไทย

ถ้าดาวน์โหลดรายงานที่มีข้อมูลภาษาไทยแล้วเกิดปัญหาให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

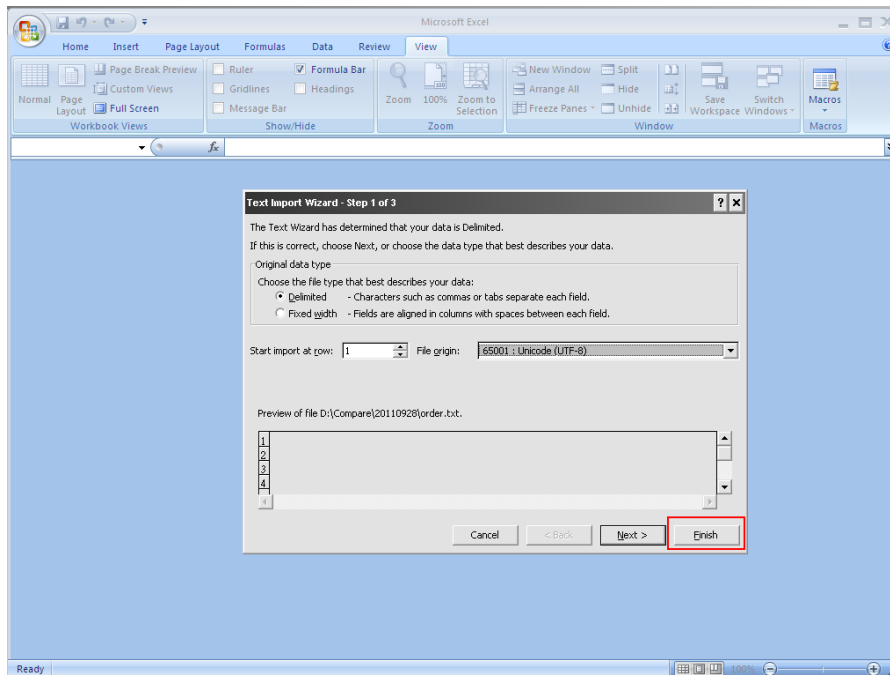
ขั้นตอนที่ 1: คลิกที่ "Open" และเลือกไฟล์.



ขั้นตอนที่ 2: ใน File origin, เลือกเป็น "Unicode (UTF-8)".



ขั้นตอนที่ 3: จากนั้นคลิกที่ปุ่ม "Finish" และข้อความภาษาไทยจะแสดงขึ้นมาตามปกติ



รายงานกำหนดการชำระเงิน (เฉพาะบริการ Online Recurring)

Merchant Administration Home Logout Help
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 11:54:39.0

Operations & Reports

Operations

- Transaction Detail
- Schedule Payment

Reports

- Sales Report
- Transaction Summary Report
- Bank Settlement Report
- PayAlert Report

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

Merchant Administration Home Logout Help
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Schedule Payment Report Close

Selection Criteria

Schedule Period

From MM DD YY To MM DD YY

04 16 2007
 04 16 2007

Master Id. Master Sch Id.

Merchant Reference No.

Status

Output

Sort by

Display field(s)

Schedule Type Start Date End Date Last Order
 Status Currency Amount Payment Method
 Card No. Name

Reset Add View Download Upload

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 15: หน้าจอกำหนดการชำระเงิน

กำหนดการชำระเงินเป็นฟังก์ชันเสริมเพื่อให้ร้านค้าสามารถเก็บรวบรวมรายการชำระเงินแบบประจำได้ เช่น ค่าธรรมเนียมรายเดือน ร้านค้าสามารถใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ต่อไปนี้

ฟังก์ชัน	การปฏิบัติการ	คำอธิบาย
Add new schedule	คลิกปุ่ม Add	สำหรับร้านค้าเพิ่มกำหนดการชำระเงินใหม่ ร้านค้าต้องกรอกฟอร์ม Master Payment เพื่อเพิ่มกำหนดการใหม่
Query payment schedule	กำหนดเงื่อนไขการค้นหาและการแสดงผล จากนั้นคลิกที่ปุ่ม View	สอบถามกำหนดการชำระเงินจากระบบตามเงื่อนไข โดยปกติระบบจะรายงานกำหนดการทั้งหมด
Download payment schedule report	กำหนดเงื่อนไขการค้นหาและการแสดงผล จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Download	สอบถามกำหนดการชำระเงินจากระบบตามเงื่อนไขและดาวน์โหลดรายงานสำหรับสิ่งพิมพ์
Upload schedule	คลิกที่ปุ่ม Upload	สำหรับร้านค้าอัปโหลดกำหนดการชำระเงิน

การเพิ่มกำหนดการชำระเงินใหม่

เมื่อคลิกที่ปุ่ม Add จะปรากฏฟอร์ม Master Payment ดังแสดงในรูปข้างล่าง

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Add Schedule Payment Close

Master Payment

Schedule Type Day

Start Date (inclusive) -- -- -- (MM/DD/YYYY)

End Date (inclusive) -- -- -- (MM/DD/YYYY)

Amount THB

Merchant Reference No.

Payer Name

Payer Email

Remark

Available Payment Method VISA MasterCard

Account Number

Holder Name

Expiry Date -- / --

Status Active

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 16: หน้าจอการเพิ่มกำหนดการชำระเงินใหม่

ตารางต่อไปนี้อธิบายฟิลด์ต่างๆ ของการเพิ่มกำหนดการชำระหนี้ใหม่

ประเภทของการดำเนินการ	คำอธิบาย
Schedule Type	ความถี่ของการชำระหนี้
Start Date (inclusive)	วันเริ่มต้นของกำหนดการชำระหนี้
End Date (inclusive)	วันสิ้นสุดของกำหนดการชำระหนี้
Amount	ยอดเงินที่ต้องชำระในแต่ละช่วงเวลา
Merchant Reference	เลขที่อ้างอิงที่กำหนดโดยร้านค้า
Payer Name	ชื่อเต็มของผู้ชำระหนี้
Payer Email	อีเมลของผู้ชำระหนี้
Remark	หมายเหตุของกำหนดการชำระหนี้
Pay Method	วิธีการชำระหนี้ (ตัวอย่างเช่น VISA หรือ MasterCard)
Account Number	เลขบัญชีการชำระหนี้ (ตัวอย่างเช่น บัญชีบัตรเครดิต)
Holder Name	ชื่อผู้ถือบัญชี
Expiry Date	วันหมดอายุของบัตรเครดิต
Status	ตั้งสถานะเป็น Active เมื่อต้องการให้ schedule ทำงาน ตั้งสถานะเป็น Suspend เมื่อต้องการให้ schedule หยุดทำงาน



เพื่อป้องกันการชาร์จแบ็ค ร้านค้าควรมีการสอบถามกับผู้ถือบัตรก่อนที่จะเรียกเก็บเงินอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากการเรียกเก็บเงินเกินโดยไม่ตรวจทานกับผู้ถือบัตรเป็นการเพิ่มความเสี่ยงต่อการชาร์จแบ็ค และทำให้มีประวัติที่ไม่ดีกับทางธนาคาร Merchant iPay อาจขอหลักฐานประกอบการทำรายการจากร้านค้าสำหรับกำหนดการชำระหนี้เมื่อต้องการ เช่นเมื่อธนาคารที่ทำรายการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจขอมา

สอบถามกำหนดการชำระเงิน

โดยปกติ (ถ้าไม่มีเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่เลือก) ระบบจะแสดงรายงานทั้งหมดในรายงานกำหนดการชำระเงิน

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

View Schedule Payment Report Close

Action	Merchant Ref.	Master Id.	Master Sch Id.	Type	Start Date	End Date	Last Order	Status	Currency	Amount	Payment Mtd.	Account No.	Name
Detail	SCH20070211	47	47	1 Day	2007-02-11	2007-03-11		Updated	THB	10	VISA	4335****00140046	Tester 1
Detail	SCH20070211	47	49	1 Day	2007-02-11	2007-03-11		Updated	THB	10	VISA	4335****00140046	David Chan
Detail UpDate Delete	SCH20070211	47	50	1 Month	2007-02-11	2008-04-12	2007-03-12	Active	THB	200	VISA	4335****00140046	May Wong
Detail	SCH20070211	47	48	1 Month	2007-02-11	2008-04-12		Updated	THB	200	VISA	4335****00140046	Tester 112
Detail UpDate Delete	SCH1000-01	27	28	1 Day	2007-02-04	2007-03-04	2007-02-09	Active	THB	1001	VISA	4918****07195005	Test 12
Detail	SCH1000-01	27	27	1 Day	2007-02-04	2007-03-04		Updated	THB	100	VISA	4918****07195005	Test 1

Number of Transactions: 6 Total amount: 1,521.00

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All ri

รูปที่ 17: หน้าจอรายงานกำหนดการชำระเงิน

ในคอลัมน์ซ้ายสุด มีฟังก์ชันให้ใช้ 3 แบบ:

ประเภทของการดำเนินการ	คำอธิบาย
Detail	สำหรับดูรายละเอียดของกำหนดการแต่ละอัน
Update	สำหรับปรับปรุงแก้ไขข้อมูลกำหนดการชำระเงิน
Delete	สำหรับลบกำหนดการที่ไม่ต้องการ

การดาวน์โหลดรายงานกำหนดการชำระเงิน

การดาวน์โหลดรายงานกำหนดการชำระเงินมีขั้นตอนคล้ายกับการสอบถามกำหนดการชำระเงิน ขั้นแรกให้ท่านกำหนดเงื่อนไขที่หน้าหลักของส่วนกำหนดการชำระเงิน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Download** เพื่อดาวน์โหลดรายงาน โดยสามารถนำรายงานที่ได้ไปใช้ในโปรแกรมอื่นเช่น MS Excel เพื่อประมวลผลต่อไปได้

การอัปโหลดกำหนดการชำระเงิน

นอกจากจะเพิ่มกำหนดการชำระเงินโดยผ่านหน้าจอแล้ว ท่านสามารถเพิ่มกำหนดการชำระเงินใหม่โดยเตรียมข้อมูลกำหนดการชำระเงินให้อยู่ในรูปแบบ .txt , .csv แล้วนำมาโหลดขึ้นระบบได้

ท่านสามารถขอคู่มือ และ Format .txt จากพนักงานธนาคาร ได้ที่กลุ่มงานธุรกิจพิเศษ 02 230 2821

รายงานยอดขาย

เป็นรายงานออนไลน์ ใช้สำหรับแสดงยอดขาย ตามเงื่อนไขที่กำหนด เช่นช่วงเวลา และสกุลเงิน ร้านค้าสามารถที่จะ เรียกดู พิมพ์ หรือดาวน์โหลดรายงาน (ในฟอร์แมท .txt) ก็ได้

โดยปกติ หากไม่กำหนดเงื่อนไขใดๆ รายงานจะแสดงยอดขายในช่วง 2 วันที่ผ่านมา

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Sale Report

Selection Criteria

Transaction Date Last 2 Days
 From MM DD YY To MM DD YY
 04 16 2007 To 04 16 2007

Currency ALL

[Reset](#) [View](#) [Download](#) [Print](#) [Close](#)

Result < Previous | 1 | Next >
 Transaction Date Merchant Ref. Payment Ref. Payment Mtd. Account No. Name/SiamPay Id Currency Amount Status Ip Remark
 No record found.

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 18: รายงานยอดขาย

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Sale Report

Selection Criteria

Transaction Date Last 2 Days
 From MM DD YY To MM DD YY
 04 01 2007 To 04 16 2007

Currency ALL

[Reset](#) [View](#) [Download](#) [Print](#) [Close](#)

Result < Previous | 1 | Next >

Transaction Date	Merchant Ref.	Payment Ref.	Payment Mtd.	Account No.	Name/SiamPay Id	Currency	Amount	Status	Ip	Remark
2007-04-11 15:07:51	20070411-	000000001020	VISA	4918****07195005	12312 2	THB	1	Accepted	192.168.7.108	
2007-04-11 14:08:19	12341234	000000001001	VISA	4918****07195005	abdefghijkl	THB	1	Accepted	202.64.244.234	
2007-04-11 14:07:46	123412987	000000001000	VISA	4918****07195005	12314jkl	THB	1	Accepted	202.64.244.234	aljkasdf
2007-04-02 11:16:42	SCH1000-01	000000000883	VISA	4918****07195005	Test 12	THB	1001	Accepted	192.168.7.125	Remark
2007-04-02 11:16:25	SCH1000-01	000000000882	VISA	4918****07195005	Test 12	THB	1001	Accepted	192.168.7.125	Remark
2007-04-02 11:16:15	SCH1000-01	000000000881	VISA	4918****07195005	Test 12	THB	1001	Accepted	192.168.7.125	Remark
2007-04-02 11:16:15	SCH20070211	000000000880	VISA	4335****00140046	May Wong	THB	200	Accepted	192.168.7.125	Remark 2

Total THB : 7 TxS, Amount: 3,206.00

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 19: รานละเอียดรายงานยอดขาย

รายงานสรุปการทำธุรกรรม

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Transaction Summary Report Close

Selection Criteria

Transaction Date

From	MM	DD	YY	Time:	Hr	Min
To	04	16	2007	00	00	00
	04	16	2007	23	59	59

Order Status

<input checked="" type="checkbox"/> Accepted	<input type="checkbox"/> Rejected	<input checked="" type="checkbox"/> Voided	<input checked="" type="checkbox"/> Reversal-Void
<input type="checkbox"/> Pending	<input type="checkbox"/> Pending_3D	<input checked="" type="checkbox"/> Accepted_Adj	<input type="checkbox"/> Authorized

Currency: ALL

[Reset](#) [Submit](#)

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 20: หน้าจอหลัก รายงานสรุปยอดการทำธุรกรรม

เป็นรายงานที่ให้ข้อมูลสรุปยอดจำนวนของการทำธุรกรรมอย่างรายละเอียดทั้งจำนวนและจำนวนเงินได้ตามช่วงเวลาที่กำหนด สามารถแยกจำนวนเงินรวมตามประเภทของการชำระเงินได้ด้วย ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงรายงานสรุปการทำธุรกรรม

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Transaction Summary Report [Print](#) [Close](#)

Selection Criteria

Month / Year: From: 2007/04/02 To: 2007/04/16

Currency: ALL

Order Status: 'Accepted', 'Voided', 'Reversal-Void', 'Accepted_Adj'

Currency	Visa		MasterCard		Total	
	Txs	Turnover	Txs	Turnover	Txs	Turnover
THB	9	\$3,206.00	0	\$0.00	9	\$3,206.00

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 21: ผลการค้นหารายงานสรุปยอดการทำธุรกรรม

รายงานการสรุปยอดชำระเงิน

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Bank Settlement Report Close

Payment Bank: BBL

Settlement Date: From: 2007-04-16 To: 2007-04-16

[Submit](#)

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 22: รูปแบบการเลือกรายงานการสรุปยอดชำระเงิน

ในรายงานนี้ ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างรายงานการเรียกเก็บชำระเงินจากช่วงวัน หลังจากเลือกส่วนนี้ระบบจะแสดงจำนวนการสรุปยอดชำระเงินในทุกวันที่มีการทำรายการ

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 14:40:14.0

Operations & Reports

Bank Settlement List - BBL Close

Available Settlement Report

Settlement Date : From: 2006-04-16 To: 2007-04-16


[Print](#)

Mid	Bank	Settlement date	Bank id	Terminal	N Tx	Currency	Amount	Detail	Download
1000	BBL	2007-04-11	000002200797231	70060600	1	THB	\$1.00	View	csv , txt
						1 THB	\$1.00	View	csv , txt

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 23: รายการการสรุปยอดชำระเงินของธนาคาร

ผู้ดูแลระบบสามารถแสดงผลหรือดาวน์โหลดรายงานโดยละเอียดในแต่ละวันของวันที่เรียกเก็บชำระเงินนั้น

 Operations & Reports

Settle Detail Report

[Print](#) [Close](#)

Master Information			
Settle Date	2007-04-11	Bank	BBL
Bank id	000002200797231	Terminal	70060600

< Previous | 1 | Next >

Batch No: 101319

Transaction Date Time	Batch Id	Settle Date Time	Payment Ref.	Merchant Ref.	Bank Ref.	Auth Id	Trace No.	Account No.	Currency	Amount
2007-04-11 14:07:46	101319	2007-04-11 22:29:21	000000001000	123412987	12345678	001000	000000000786	4918914107195005	THB	1

Total Amount of Batch (SOC): 1.00
Number of Transactions: 1 Total amount: 1.00

รูปที่ 24: รายงานรายละเอียดการสรุปยอดรายการ

รายงาน PayAlert

รูปที่ 25: รูปแบบการเลือกรายงาน PayAlert

หน้าที่ของรายงาน PayAlert ที่เตรียมให้กับผู้ดูแลระบบคือเป็นเครื่องมือสำหรับการค้นหาธุรกรรมที่ควรระมัดระวัง โดยขึ้นอยู่กับ การเลือกโดยเจาะจงและการค้นหาตามบรรทัดฐานต่างๆ รายละเอียดธุรกรรมที่ถูกค้นหาสามารถถูกดาวน์โหลดให้เป็น รูปแบบ .txt (ตามแถบที่กำหนดไว้) เพื่อนำไปใช้ในขั้นตอนอื่นๆ สำหรับค่าจำกัดความของการค้นหาในแต่ละส่วนและผลที่ออกมาในแต่ละรูปแบบอธิบายได้ตามตารางข้างล่าง

รายละเอียดส่วนการเลือกรายการของธุรกรรมที่ควรระมัดระวัง

Field name	Parameter / Type	Description
Report Type	- Daily - Half-weekly - Weekly	ชนิดของรายงาน รายงานรายวัน รายงานรายครึ่งสัปดาห์ รายงานรายสัปดาห์
Alert Level	- High - Medium - Low	ระดับการเตือนโดยระบบ PayAlert

Field name	Parameter / Type	Description
Report Date	From Date and To Date (MM: Month; DD: Day; YY: Year; Hr: Hour; Min: Minutes)	ค่าที่เลือกไว้อัตโนมัติเป็นค่าของเมื่อวาน เลือกวันที่จาก From เพื่อต้องการระบุวันเริ่มต้นของการค้นหา และเลือก To เพื่อต้องการระบุวันที่สิ้นสุดการค้นหา ถ้าไม่เลือกทั้ง From และ To ผลธุรกรรมจะปรากฏออกมาทั้งหมด
Payment Bank	List of payment bank	รายการจ่ายเงินของธนาคาร

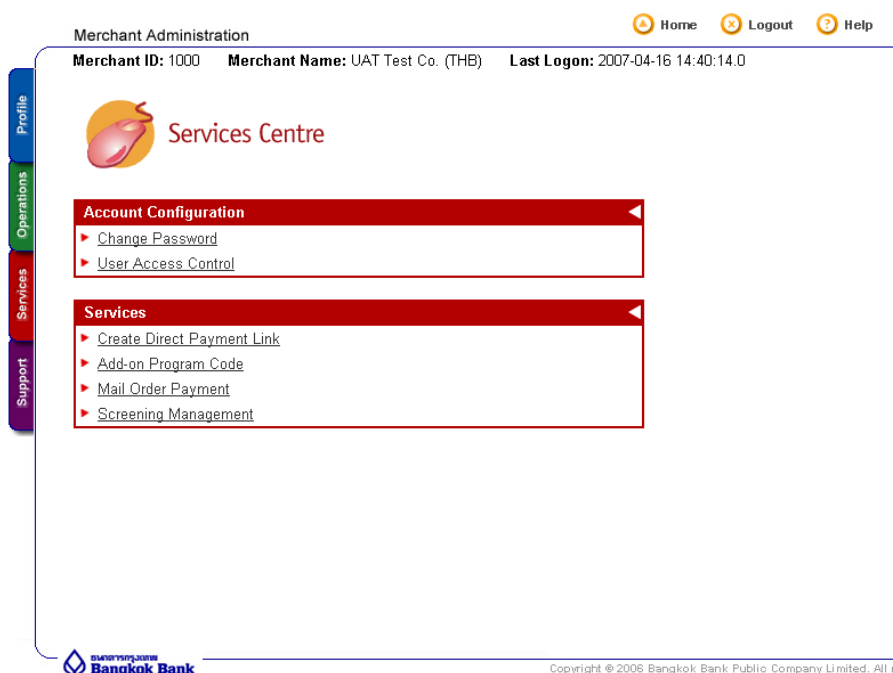
ผลการแสดงข้อมูลของรายละเอียดธุรกรรม

Field name	Description
Transaction Date	วันที่ทำธุรกรรม
Merchant ID	รหัสประจำตัวร้านค้า
Merchant Name	ชื่อร้านค้า
Capture Date	วันที่ทำการ capture ธุรกรรม
Merchant Ref No.	หมายเลขอ้างอิงร้านค้า
System Ref No.	หมายเลขอ้างอิงระบบ
Original Ref. No.	หมายเลขอ้างอิงดั้งเดิม
Bank	ชื่อธนาคาร
Bank Ref No.	หมายเลขอ้างอิงธนาคาร
Payment Method	วิธีการจ่ายเงิน เช่น VISA หรือ MasterCard
Card / Account	หมายเลขบัตร
Exp Month	เดือนของการหมดอายุ
Exp Year	ปีของการหมดอายุ
Holder Name	ชื่อผู้ถือบัตร
Currency	รหัสสกุลเงิน
Tx. Amount	จำนวนที่ทำธุรกรรมการเงิน
Original Amount	จำนวนดั้งเดิม
Status	สถานะการจ่ายเงิน
App. Code	รหัสที่ทำการอนุมัติ
PRC	รหัสตอบกลับปฐมภูมิ (Primary Response Code)
SRC	รหัสตอบกลับทุติยภูมิ (Secondary Response Code)
Reject Reason	เหตุผลในการปฏิเสธ
Payer IP	IP ของผู้จ่ายเงิน
IP Country	IP ประเทศ
Remark	หมายเหตุ
Channel Type	ประเภทของช่องทาง
ECI	ตัวบ่งชี้ ของ Ecommerce (Ecommerce Indicator)
CVV Check	การตรวจสอบ CVV

Field name	Description
Payer Auth Status	สถานะของ Payer Authorization
Payer Auth Ref	หมายเลขอ้างอิง Payer Authorization
Payer Response Code	รหัสของ Payer Response
Payer Response Detail	รายละเอียดของ Payer Response
DataFeed Ind.	ดั่งบ่งชี้ผลของ Datafeed (Datafeed Indicator)
DataFeed Return	ผลของ Datafeed (Datafeed Return)

ศูนย์บริการ

เมื่อเลือกแถบป้าย **Services** จะปรากฏหน้าจอเมนูของศูนย์บริการดังแสดงในรูปข้างล่าง



รูปที่ 26: หน้าจอหลักของศูนย์บริการ

ฟังก์ชันในส่วนนี้ใช้เกี่ยวกับการตั้งค่าใช้งานของผู้ใช้ การควบคุมผู้ใช้ และบริการเสริมต่างๆ โดยในเมนูย่อย Account Configuration และ Services จะมีฟังก์ชันต่อไปนี้

ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
Account Configuration	
Change Password	สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
User Access Control	ควบคุมดูแลกลุ่มผู้ใช้และสิทธิ์การเข้าใช้
Services	
Create Direct Payment Link	สำหรับสร้างลิงค์ถาวร
Add-on Program Code	สร้างลิงค์ถาวรสำหรับ หน้าเว็บแบบไดนามิกที่มีการเปลี่ยนของข้อมูลบ่อย
Mail Order Payment	สำหรับทำรายการ Mail Order (เฉพาะบริการ Online Mail Order เท่านั้น)
Screening Management	สำหรับการบำรุงรักษาหมายเลขบัตรและการ screening หมายเลขไอพี (IP)

เปลี่ยนรหัสผ่าน

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

Change Password Close

Change Password	
Login Name	test3
Current Password	<input type="password"/>
New Password (Must be 8 - 15 alphanumeric characters with case-sensitive)	<input type="password"/>
Reconfirm New Password	<input type="password"/>

Submit

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

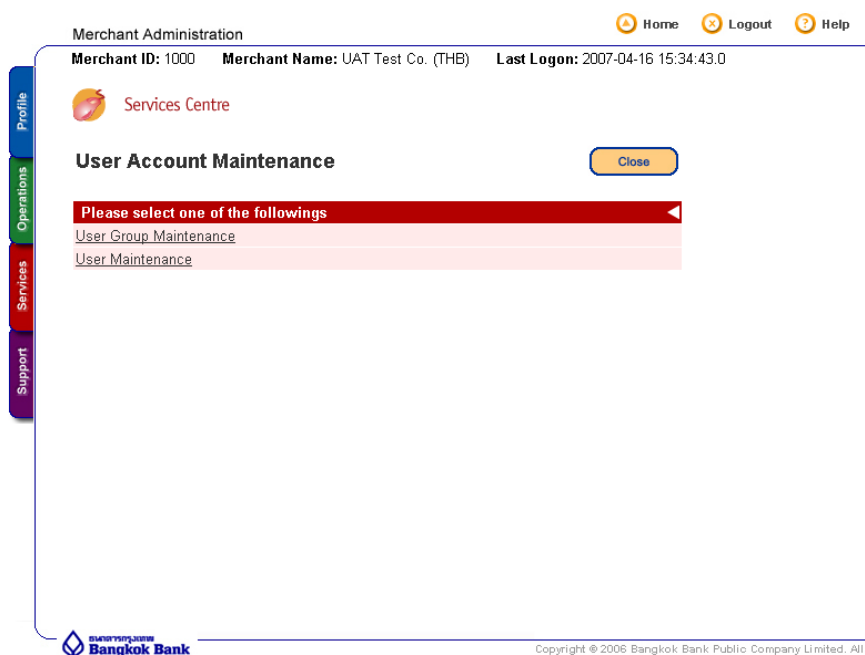
รูปที่ 27: หน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่าน

เมื่อต้องเปลี่ยนรหัสผ่าน ให้ป้อนรหัสเก่า แล้วตามด้วยรหัสใหม่สองครั้งเพื่อยืนยัน จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Submit ระบบจะทำการเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้ที่ล็อกอินนี้ให้ทันที



เพื่อความปลอดภัย ขอแนะนำว่ารหัสผ่านควรมีความยาวอย่างน้อย 7-15 ตัวอักษร รหัสผ่านที่ดีควรประกอบด้วยตัวหนังสือและตัวเลข ไม่ควรมีความหมายกับคนอื่น ๆ รวมทั้งไม่ควรเป็นคำในพจนานุกรม ทั้งนี้ รหัสผ่านใหม่จะต้องไม่ซ้ำกับรหัสเก่าที่ใช้ใน 4 ครั้งที่ผ่านมา

การควบคุมการเข้าใช้ของผู้ใช้

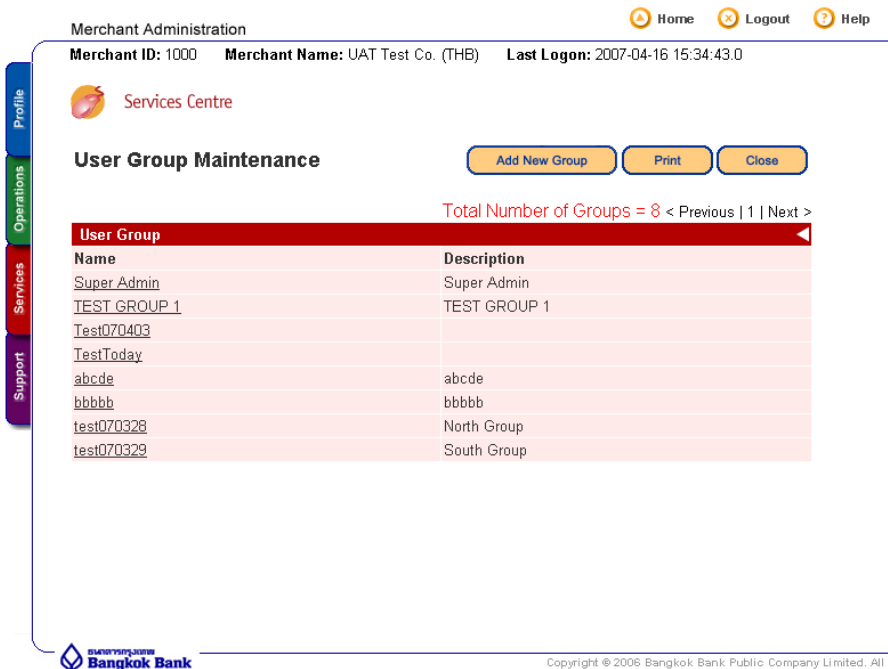


รูปที่ 28: หน้าจอหลักการบริหารบัญชีผู้ใช้

เครื่องมือบริหารร้านค้าของ Merchant iPay ช่วยให้ผู้ใช้ต่างๆ สามารถเข้าถึงระบบได้ ผู้ดูแลสูงสุดของระบบอาจกำหนดสิทธิการเข้าใช้สำหรับผู้ใช้หรือกลุ่มให้ต่างกันได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ในกรณีที่ต้องการจำกัดสิทธิการเข้าใช้ของผู้ใช้หรือกลุ่มในการใช้งานด้านหนึ่ง และขณะเดียวกันก็ให้กลุ่มอื่นมีสิทธิการเข้าใช้งานในด้านอื่นๆ

เมนูย่อย	ฟังก์ชัน
User Group Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - กำหนดกลุ่มใหม่ - ควบคุมสิทธิการเข้าใช้ของกลุ่ม - แก้ไขสิทธิการเข้าใช้
User Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มผู้ใช้ใหม่ - ค้นหาผู้ใช้ - กำหนดกลุ่ม - ควบคุมสถานะของผู้ใช้ - เปลี่ยนรหัสผ่าน

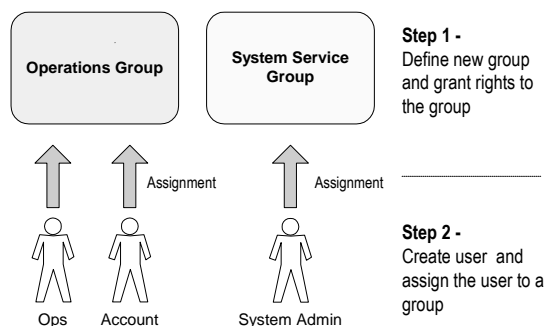
การจัดการกลุ่มผู้ใช้



รูปที่ 29: หน้าจอการดูแลกลุ่มผู้ใช้

ในระบบของ Merchant iPay ผู้ใช้แต่ละคนต้องถูกกำหนดให้สังกัดในกลุ่ม เพื่อกำหนดสิทธิการเข้าใช้ ภาพทางด้านขวาแสดงขั้นตอนการสร้างกลุ่มแล้วกำหนดให้ผู้ใช้เข้าสังกัด ทั้งนี้เนื่องจากสิทธิการเข้าใช้จะถูกบังคับในระดับกลุ่มไม่ใช่ระดับผู้ใช้แต่ละคนดังนั้นผู้ใช้จึงต้องมีกลุ่มที่สังกัด

หน้าจอด้านบนแสดงส่วนการดูแลกลุ่มผู้ใช้ซึ่งแสดงรายการของกลุ่มที่มีในระบบ ถ้าต้องการดูหรือทำการแก้ไขให้คลิกที่



ชื่อกลุ่มเพื่อเปิดหน้าจอรายละเอียดของกลุ่มขึ้นมา ถ้าต้องการเพิ่มกลุ่มใหม่ให้คลิกที่ปุ่ม [Add New Group](#) เพื่อเปิดหน้าจอการเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งาน (Add User Group) ดังตัวอย่างข้างล่าง

การเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งาน

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

Add User Group Close

General Information

Group Name

Description

Access Right

Type	Function	Access Right
Merchant	Merchant Profile	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
Operation	Mail Order Payment	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Merchant Api	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Schedule Payment	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Transaction Detail	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
Report	Sales Report	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	PayAlert Report	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Bank Settlement Report	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Transaction Summary Report	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
System	User Access Control	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Administration Login	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Card Control	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	IP Control	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Card View	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full
	Change Password	<input checked="" type="radio"/> None <input type="radio"/> Read only <input type="radio"/> Full

Submit

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved

รูปที่ 30: หน้าจอการเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งาน

การเพิ่มกลุ่มผู้ใช้งานใหม่ให้กรอกข้อมูลให้ครบ แล้วกำหนดสิทธิในการเข้าใช้ (access right) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับคือ

- **None** หมายถึงไม่สามารถเข้าถึงได้
- **Read only** ไม่สามารถแก้ไข/ปรับปรุง ข้อมูลได้
- **Full** สามารถแก้ไข/ปรับปรุง ข้อมูลได้

Types และ **Functions** จะสัมพันธ์กับแถบป้ายเมนู (ด้านซ้ายมือ) และเมนูย่อยของเรื่องนั้น ถ้าสิทธิ์ในการเข้าใช้ฟังก์ชันใดของผู้ใช้งานเป็น None ผู้ใช้งานจะไม่สามารถมองเห็นแถบป้ายเมนูที่สัมพันธ์กัน

หน้าจอต่อไปนี้เป็นตัวอย่างข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน คลิกที่ Update เพื่อปรับปรุง ข้อมูลของกลุ่มผู้ใช้งานและสิทธิในการเข้าใช้ คลิกที่ Update เพื่อยืนยัน

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

View User Group Detail [Print](#) [Close](#)

General Information

Group Name: TEST GROUP 1
Description: TEST GROUP 1

Access Right

Type	Function	Access Right
Merchant	Merchant Profile	Full
Operation	Mail Order Payment	Full
	Merchant Api	Full
	Schedule Payment	Full
	Transaction Detail	Read only
Report	Sales Report	Read only
	PayAlert Report	None
	Bank Settlement Report	Full
	Transaction Summary Report	Full
System	User Access Control	Full
	Administration Login	Full
	Card Control	Full
	IP Control	Full
	Card View	None
	Change Password	Full

[Update](#)

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved

รูปที่ 31: หน้าจอข้อมูลกลุ่มผู้ใช้งาน

การจัดการผู้ใช้งาน

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

User Maintenance [Add New User](#) [Close](#)

Searching Criteria

Login Id

Name

Group ALL

Status ALL

[Submit](#)

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All ri

รูปที่ 32: หน้าจอการดูแลรักษาผู้ใช้งาน

การดูแลผู้ใช้งานเป็นฟังก์ชันที่สองของการดูแล User Account หน้าจอที่แสดงข้างบนเป็นหน้าหลักสำหรับผู้บริหารระบบสร้างผู้ใช้งานเพิ่มโดยคลิกที่ปุ่ม [Add New User](#) การค้นหาผู้ใช้งานให้กำหนดเงื่อนไขการค้นหา เช่น **Login ID** หรือ **Name** หรือ **Group** หรือ **Status** แล้วคลิกที่ปุ่ม Submit เพื่อดำเนินการ อย่างเช่นกดปุ่ม Submit ด้านขวาโดยไม่ต้องเลือกหัวข้อส่วนอื่น รายชื่อผู้ใช้งานที่อยู่ในสถานะ active จะถูกแสดงผลขึ้นทั้งหมด

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

User Searching [Print](#) [Close](#)

Total Records = 12 < Previous | 1 | Next >

Group	Login Id	Name	Email	Description	Status	Invalid Attempt	Last Login	Action
Super Admin	admin	Super Admin			Active	0	2007-04-16 11:53:48.0	
Super Admin	thomascheung				Active	0	2007-02-06 10:19:35.0	Update
Super Admin	test2	David Chan	test@test.com	1	Active	0	2007-04-12 17:51:02.0	Update
Super Admin	kevincheng	kevin	a@a	a	Active	1	2007-03-30 10:39:41.0	Update
Super Admin	test3				Active	0	2007-04-16 17:54:04.0	Update
Super Admin	Hello				Active	0		Update
Super Admin	test4				Active	0	2007-04-11 14:42:19.0	Update
Super Admin	test1	test	a@a	a	Active	5	2007-03-30 15:00:14.0	Update
Super Admin	aaa	aaaa	aaa	aaa	Active	0		Update
test070328	sss				Active	0		Update
test070328	002	Second2			Active	0		Update
test070328	001	First			Blocked	0		Update

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All ri

รูปที่ 33: หน้าจอแสดงผลการค้นหาผู้ใช้งาน

การปรับปรุงผู้ใช้งาน

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

Update User [Close](#)

General Information

Login Id test4
 Group Super Admin
 Name
 Email
 Description
 Status Active

[Submit](#)

Reset Password

New Password
 Reconfirm Password

[Submit](#)

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 34: หน้าจอการปรับปรุงผู้ใช้งาน

การปรับปรุงผู้ใช้งานปัจจุบัน ให้คลิกที่ลิงค์ **Update** ของผู้ใช้งานรายนั้นซึ่งอยู่ใต้คอลัมน์ Action ของหน้าจอ User Searching จะปรากฏหน้าจอ Update User ดังแสดงในรูปข้างบน เมื่อแก้ไขเสร็จ คลิกที่ปุ่ม Submit เพื่อดำเนินการ

การเพิ่มผู้ใช้งาน

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)
 Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

User Maintenance [Add New User](#) [Close](#)

Searching Criteria

Login Id
 Name
 Group ALL
 Status ALL

[Submit](#)

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 35: หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งาน

การเพิ่มผู้ใช้งาน ให้คลิกที่ปุ่ม [Add New User](#) เพื่อเปิดฟอร์มการเพิ่มผู้ใช้งาน ดังแสดงในรูปข้างบน กรอกข้อมูลให้ครบ เสร็จแล้วกดปุ่ม Submit

สร้างลิงค์การชำระเงินตรง

สร้างลิงค์การชำระเงินตรงเป็นฟังก์ชันที่ช่วยร้านค้ากำหนดไฮเปอร์ลิงค์พร้อมพารามิเตอร์การชำระเงินที่ต้องการ

ใช้ในกรณีเช่น ภายหลังจากที่ร้านค้ารับใบสั่งซื้อจากลูกค้าทางอีเมล ร้านค้าสามารถส่งอีเมลที่ภายในมีไฮเปอร์ลิงค์ให้แก่ลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าไปที่หน้าการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ดังแสดงในรูปข้างล่าง

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

Direct Payment Link Close

Payment Detail	
Payment Type	Sale
Amount *	THB\$ <input type="text"/>
Merchant Reference No.	<input type="text"/>
Language	English
Successful Page Return Url	<input type="text"/>
Fail Page Return Url	<input type="text"/>
Cancel Page Return Url	<input type="text"/>
Remark	<input type="text"/>

Reset View

ธนาคารกรุงเทพ
Bangkok Bank

Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 36: หน้าจอสร้างลิงค์การชำระเงินตรง

ตัวอย่างลิงค์ที่สร้างขึ้นหลังจากที่ท่านแก้ไขพารามิเตอร์ของลิงค์และใส่ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการทำรายการนั้นๆ

```
https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/payment/payForm.jsp?merchantId=1&amount=121&orderRef=0822&currCode=344&lang=E&payMethod=ALL&payType=N&successUrl=https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/payment/success.html&failUrl=https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/payment/fail.html&cancelUrl=https://ipay.bangkokbank.com/b2c/eng/payment/cancel.html&remark=membership fee
```

สร้างโปรแกรมโค้ดเพิ่มเติม

การสร้างโปรแกรมโค้ดเพิ่มเติมเป็นฟังก์ชันที่ช่วยร้านค้าสร้างโปรแกรมสำหรับเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตัวสร้างชุดคำสั่งมี 2 แบบที่เหมาะสมกับเว็บไซต์แบบหน้า static และแบบ dynamic ตามข้อมูล (data drive)

Static Payment Amount – สร้างโปรแกรมโค้ด สำหรับเว็บไซต์แบบหน้า static

Dynamic Payment Amount – สร้างโปรแกรมโค้ด สำหรับเว็บไซต์แบบข้อมูล dynamic (data driven)

หลังจากกำหนดพารามิเตอร์เรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเรียกดูหรือดาวน์โหลดรหัสโปรแกรมโดยคลิกที่ปุ่ม **View** และปุ่ม **Download** ตามลำดับ

The screenshot displays the Merchant Administration dashboard. At the top, it shows 'Merchant ID: 1000', 'Merchant Name: UAT Test Co. (THB)', and 'Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0'. Below this, there is a 'Services Centre' section with a 'Close' button. The main content area is titled 'Add-on Program Code' and contains two rows: 'Static Payment Amount' and 'Dynamic Payment Amount'. A vertical sidebar on the left contains navigation links for 'Profile', 'Operations', 'Services', and 'Support'. The footer includes the Bangkok Bank logo and the text 'Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All Ri'.

รูปที่ 37: หน้าจอการสร้างรหัสโปรแกรมเพิ่มเติม

การชำระเงินด้วยระบบ Online Mail Order (เฉพาะผู้สมัคร Online Mail Order)

ฟังก์ชันนี้ช่วยให้ การจ่ายเงิน Mail Order/Telephone Order สะดวกสบายมากขึ้น โดยร้านค้าสามารถป้อนข้อมูลบัตรเครดิตลูกค้าที่รับมาจาก Mail , Email , หรือโทรศัพท์เข้าระบบ iPay ได้ด้วยตัวท่านเองโดยตรง

Merchant Administration Home Logout Help

Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 15:34:43.0

Services Centre

Mail Order Payment Close

Payment Detail	
Payment Type	Sale
Amount	THB\$
Available Payment Method	VISA MasterCard
Card Number	
Expiry Date (mm/yyyy)	-- / ----
Name as shown on credit card	
Merchant Reference No.	
Remark	

Reset Submit

Bangkok Bank Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 38: หน้าการจ่ายผ่านค่าส่งเมล

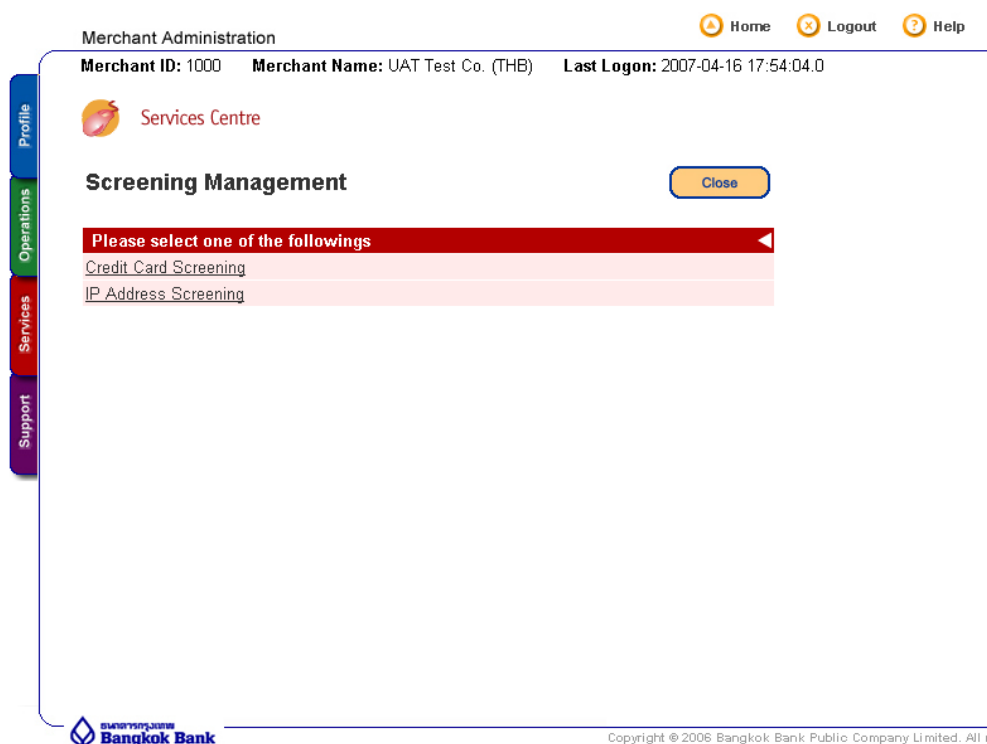
หัวข้อ	รายละเอียด
Payment Type	การจ่ายเงินแบบ Salesหรือ Pre-authorization
Amount	จำนวนการจ่ายเงิน
Card Number	หมายเลขการ์ด
Expiry Date (mm/yyyy)	วันหมดอายุ
Name as shown on card	ชื่อผู้ถือบัตร
Merchant Reference No.	หมายเลขอ้างอิงร้านค้า
Remark	หมายเหตุ / รายละเอียด

การทำ Screening (ต้องแจ้งทางธนาคาร เพื่อขอเปิดใช้บริการ)

การทำ Screening ทำได้ 2 ส่วนหลักคือ

- **Screening บัตรเครดิต**
- **Screening หมายเลขไอพี (IP)**


ฟังก์ชันนี้จะแสดงบัตรเครดิตและ หมายเลขไอพี (IP) ที่ผ่านการคัดกรองทั้งหมด และสามารถเลือกลบรายการที่ต้องการได้



รูปที่ 38: หน้าจอเมนูการทำ Screening

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)


Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 17:54:04.0

 Services Centre

Credit Card Screening Close


Total Number of Rules = 1 < Previous | 1 | Next >

Card Number	Card Action	Last Update By	Last Update	Action
4918****07195005	Reject	test3	2007-04-17 11:54:15.0	Delete

 Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

Merchant Administration [Home](#) [Logout](#) [Help](#)


Merchant ID: 1000 Merchant Name: UAT Test Co. (THB) Last Logon: 2007-04-16 17:54:04.0

 Services Centre

IP Address Screening Close

Total Number of Rules = 1 < Previous | 1 | Next >

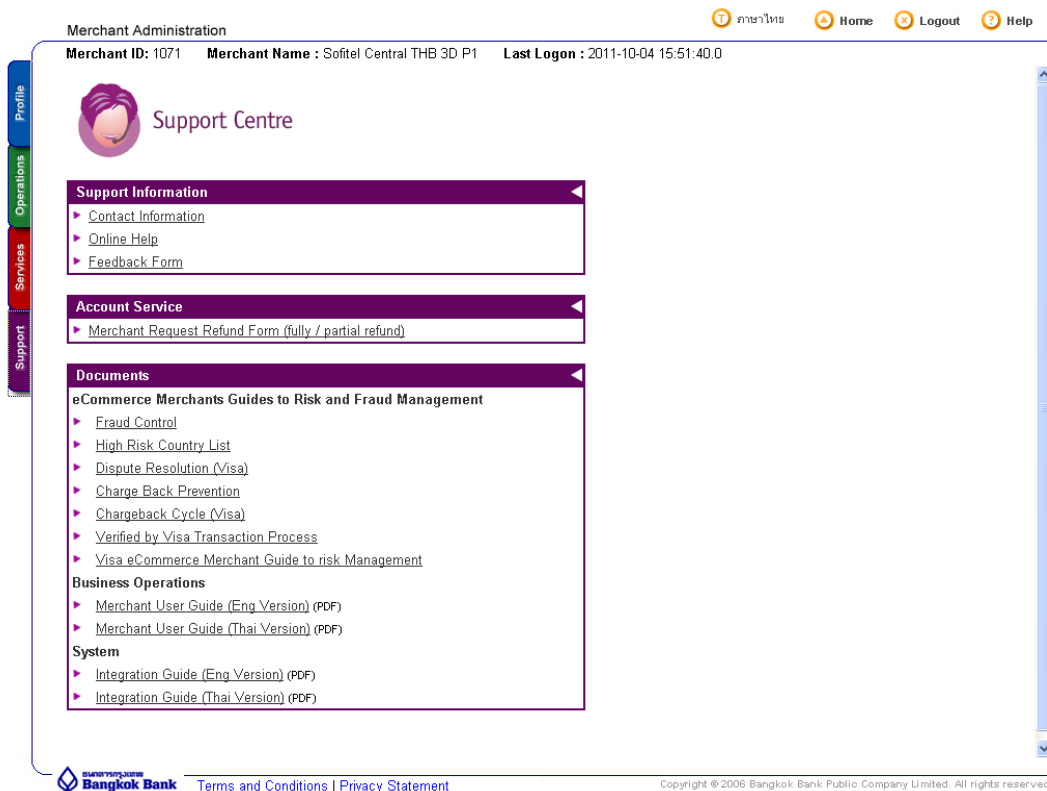
Source IP	Action	Last Update By	Last Update	Action
192.168.7.106	Reject	test3	2007-04-17 11:54:15.0	Delete

 Copyright © 2006 Bangkok Bank Public Company Limited. All rights reserved.

รูปที่ 39: การทำ Screening บัตรเครดิต และ หมายเลขไอพี (IP)

ศูนย์ช่วยเหลือ

เมื่อเลือกแถบป้าย **Support** จะปรากฏหน้าจอเมนู **Support Centre** ดังรูปข้างล่าง



รูปที่ 44: หน้าจอ **Support Centre**

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่น ที่ติดต่อผู้ขาย และสามารถดาวน์โหลดเอกสารช่วยต่างๆ ได้ที่ Support Centre

ฟังก์ชัน	คำอธิบาย
ข้อมูลสนับสนุน	
Contact Information	ที่อยู่ หมายเลขสายด่วน หมายเลขแฟกซ์ อีเมล ของผู้ให้บริการ
Online Help	ครอบคลุมแหล่งข้อมูลด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับบริการต่างๆ
Feedback form	อำนวยความสะดวกในการติดต่อบริการหรือส่งความคิดเห็น
เอกสาร	
Document topics	การปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"> - คำแนะนำการใช้โลโกมาตรฐาน - คู่มือใช้งานสำหรับร้านค้า - ขั้นตอนการขอคืนเงิน - การป้องกันการเรียกชำระเงินกลับ (Charge Back) - การควบคุมการฉ้อโกง - แก้ปัญหาข้อพิพาท (Visa) - กระบวนการชาร์จแบ็ค (Visa)

คำถามที่พบบ่อย

1. การเปลี่ยน password ในครั้งแรก หลัง login ทำอย่างไร ?

หน้าที่ระบบแจ้งให้เปลี่ยน password ใหม่ มีข้อมูล 3 ช่องให้กรอกได้แก่

- 1) **current password** -- ช่องนี้ต้องกรอก password ล่าสุดที่ร้านค้ากรอกในหน้าที่ผ่านมา เช่น password ที่ทางธนาคารให้ไป หรือ password เก่าก่อนทำการเปลี่ยน
- 2) **new password** -- ช่องนี้ต้องกรอก password ใหม่ที่ทางร้านค้า set ขึ้นมาใหม่เอง โดยต้องประกอบด้วยตัวหนังสือภาษาอังกฤษ และตัวเลข อย่างต่ำ 8 ตัวอักษร (ตัวหนังสือภาษาอังกฤษตัวเล็ก-ตัวใหญ่มีความแตกต่างในการใช้งาน ซึ่งร้านค้าต้องจดจำไว้ด้วย)
- 3) **confirm new password** -- ช่องนี้ต้องกรอก password ที่กรอกไว้ในช่อง new password ในข้อ 2) อีกครั้งให้เหมือนกัน

2. รายการที่ Reject นั้น เป็นเพราะอะไร และต้องทำอย่างไร ?

วิธีตรวจสอบว่ารายการ Reject เนื่องจากสาเหตุอะไรนั้น ให้เข้าไปที่ transaction detail และให้ดูเหตุผลที่ช่อง Rejected reason โดยจะมีเหตุผลหลักๆ ดังนี้ ::

Reject reason	สาเหตุ	จะต้องทำอย่างไร
Payer Auth Fail	Verify by Visa และ MasterCard SecureCode ไม่ถูกต้อง	หากลูกค้าลืมรหัสผ่านให้ติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
Refer to card Issuer	ใส่ข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง	ให้ลูกค้าติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
Format error	ใส่เลขที่บัตร Amex, Diner ที่ระบบไม่รองรับ	ให้ใช้บัตรเครดิต VISA, MASTERCARD หรือ JCB ในการทำรายการ
Do not honour	บัตรวงเงินไม่พอ , ใส่ข้อมูลบัตรไม่ถูกต้อง	ให้ลูกค้าติดต่อธนาคารผู้ออกบัตร
Timeout (reversed)	รายการใช้ระยะเวลาเกินไป จึง Timeout และรายการถูก Reverse ออกแล้ว	ให้ลูกค้าทำรายการเข้ามาใหม่
Host access error	ไม่สามารถติดต่อ Host ของทาง Issuer Bank ได้	ติดต่อธนาคารกรุงเทพ
Blacklist card by merchant	ร้านค้าตั้งค่าไม่รับบัตรเครดิตใบนั้นๆ	ให้ดูข้อ 3.
Invalid Transaction	ใส่ข้อมูลบางสิ่งบางอย่างผิด	แนะนำให้ลูกค้าทำรายการมาอีกครั้ง
System error	เกิดได้หลายเหตุผล ส่วนมากเป็นเพราะ Host ของทาง Issuer Bank ที่มีปัญหา	ติดต่อธนาคารกรุงเทพ
High Risk Country	ทำรายการมาจากประเทศที่มีความเสี่ยง	ติดต่อธนาคารกรุงเทพ
Same payer IP attempted more than pre-defined no. a day	ลูกค้าทำรายการด้วย IP เดิมซ้ำๆกันมากเกินไปที่กำหนดไว้	แนะนำให้ลูกค้าทำรายการใหม่อีกครั้ง หลัง 24 ชม. หรือเปลี่ยนเครื่องที่ใช้ในการทำรายการ

Reject reason	สาเหตุ	จะต้องทำอะไร
Same Card used more than 6 times a day	บัตรเครดิตใบเดิมมีการทำรายการมากกว่า 6 ครั้งใน 1 วัน	แนะนำให้ผู้ค้าทำรายการใหม่หลัง 24 ชม. หรือใช้บัตรเครดิตใบอื่นในการทำรายการเข้ามา
Country not match	เลือกชื่อประเทศและธนาคารไม่ถูกต้องในหน้ากรอกข้อมูลบัตรเครดิต	แนะนำให้ผู้ค้าเลือกให้ถูกต้อง หรือ หากเลือกถูกแล้วยังไม่สามารถทำรายการได้ ให้คลิกที่ others แล้วพิมพ์ชื่อธนาคารลงไป (คลิกที่วงกลมก่อนแล้วจึงใส่ชื่อธนาคารลงไป)

3. ทำไมผู้ถือบัตรจึงทำรายการไม่ผ่าน โดยระบบแจ้งเตือนว่า "Black List By Merchant"

- เจ้าหน้าที่ร้านค้าสามารถ Block ไม่ให้ผู้ถือบัตรทำรายการผ่านเข้ามาในระบบได้
- โดยสามารถ block ได้ทั้ง Card หรือ IP ของผู้ถือบัตร
- โดยเข้าไปที่เมนู Transaction Detail (แถบสีเขียว) > Enabled Screening > คลิกปุ่ม Screen
- โดยมากร้านค้าจะไปกดปุ่ม Screen โดยไม่รู้ตัว - วิธีแก้ไขโดยเข้าไปที่เมนู Service (แถบสีแดง) > Screening Management > Credit Card Screening หรือ IP Address Screening > Delete รายการที่ต้องการยกเลิกการ Block

4. หากผู้ถือบัตร ทำรายการแล้วไม่มีธนาคารที่ผู้ถือบัตรถืออยู่ใน list ต้องทำอะไร

- ให้เลือก Other แทนพร้อมระบุชื่อธนาคาร

5. สามารถ VOID รายการผ่านระบบได้หรือไม่

- สามารถทำได้โดยร้านค้าสามารถล็อกอินเข้าไปในระบบหลังบ้าน(Merchant admin system) และเข้าไปดูรายการและเลือก void รายการที่ต้องการได้ แต่จะต้องทำการ void รายการก่อนเวลา 22:00 ของวัน เพราะระบบจะทำการ สรุปลยอดอัตโนมัติในช่วงเวลา

6. การทำรายการแบบ Schedule payment มีการรันข้อมูลช่วงเวลาใดบ้าง

- มีการรัน Batch ทุกช่วงเวลา 10:00, 12:00, 15:00, 22:00น. ถ้ารายการทำยัง set ไม่สำเร็จในรอบใดๆ ก็จะรอไป set ในอีกรอบแทน

Contact

ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ปัญหาบัญชี การสรุปลยอด ปรึกษากับภาษา ติดต่อ

สายด่วน

- 02 638 4848 (เวลาทำการ 8:30-17:00น. จันทร์-ศุกร์)
- 02 638 4333 (นอกเวลาทำการ)

อีเมล

- ecommerce.service@bbl.co.th

~ จบ ~