



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ปค. (วช.) โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๕-๔๘๘๖ tspd.dopa.go.th

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/๐๒๙๙

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่
ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน ร.อปค. อธ.วปค. ผอ.สำนัก ผชช.กม. ผชช.คม. ผช.ลธ.ศอบต.(ปค.) ผอ.กอง ลปค. ทน.กพร.ปค. และ ทน.กตภ.

ด้วย มท. แจ้งว่าในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ มีมติรับทราบผล
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจาก
รัฐบาล พ.ศ.๒๕๖๒ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ จำนวน ๖,๒๕๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๖ ตุลาคม -
๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา รวมทั้งปัญหา
ความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และกำหนด
นโยบาย

ในการนี้ ปค. ขอให้สำนัก/กองพิจารณาข้อมูลผลการสำรวจความคิดเห็นดังกล่าวไปใช้
ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งประเด็นที่เกี่ยวข้องในภาพรวม และประเด็นที่เกี่ยวข้องเฉพาะเรื่อง
ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ของกองวิชาการและแผนงาน <https://multi.dopa.go.th/tspd>
หัวข้อ “กลุ่มงานแผนงานยุทธศาสตร์” “เรื่องผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
ของรัฐบาลครบ ๔ ปี” รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ร.ต.ท.

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อปค.

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๔ ปี

และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ จำนวน ๖,๒๕๐ คน ระหว่างวันที่ ๒๖ ตุลาคม - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา รวมทั้งปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และกำหนดนโยบายต่อไป

ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๑. การติดตามรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน	<p>๑) ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๔.๒ ระบุว่าติดตามรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน</p> <p>๒) พิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ ๖๙.๐ ระบุว่าติดตามรายการศาสตร์พระราชาฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น</p> <p>๓) พิจารณาอายุและรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้นจะติดตามรายการศาสตร์พระราชาฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้มีอายุน้อย เช่นเดียวกับครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงจะติดตามรายการฯมากกว่าครัวเรือนที่มีรายได้น้อย</p>	วช./สถ.ปค.
๒. การติดตามรายการเดินทางประเทศไทย	<p>๑) ประชาชนร้อยละ ๖๕.๓ ระบุว่าติดตามรายการเดินทางประเทศไทย</p> <p>๒) พิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ ๗๑.๒ ระบุว่าติดตามรายการเดินทางประเทศไทยในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น</p> <p>๓) พิจารณาอายุและรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้นจะติดตามรายการฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เช่นเดียวกับครัวเรือนที่มีรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท ติดตามรายการเดินทางประเทศไทยในสัดส่วนที่สูงกว่าครัวเรือนอื่น</p>	ทุกสำนัก/กอง
๓. การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล	<p>๑) ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๘.๓ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ</p> <p>๒) พิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือประมาณร้อยละ ๙๑ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น</p> <p>๓) พิจารณาอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในทุกวัยและทุกครัวเรือน ประมาณร้อยละ ๘๔ - ๙๐ ติดตามข้อมูลข่าวสาร ของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ</p> <p>๔) ประชาชนร้อยละ ๔๑.๔ ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ ๕๘.๖ ระบุว่าไม่ใช้ โดยผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามฯ ระบุว่าสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการติดตามมากที่สุด คือ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ ๓๗.๕) ส่วนผู้ที่ไม่ใช้</p>	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	อินเทอร์เน็ตในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล พบว่า ร้อยละ ๓๒.๑ ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลเป็นข้อความ SMS ทางโทรศัพท์มือถือ	
๔. การทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบาย/การปฏิรูปที่ผ่านมาของรัฐบาล	<p>ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ ระบุว่าทราบการดำเนินงานของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่</p> <p>๑) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๙๗.๗)</p> <p>๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๖.๕)</p> <p>๓) การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชั่น (ร้อยละ ๙๓.๑)</p> <p>๔) การแก้ไขปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๙๑.๘)</p> <p>๕) การบังคับใช้กฎหมายเพื่อรักษาความสงบ จัดระเบียบสังคม และปราบปรามผู้มีอิทธิพล (ร้อยละ ๙๐.๒)</p>	<p>สน.ปท.</p> <p>สน.อส.</p> <p>กจ.</p> <p>-</p> <p>สน.สก.</p>
๕. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล	<p>๑) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล พบว่า ประชาชนร้อยละ ๕๙.๗ ระบุว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด</p> <p>๒) พิจารณารายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคกลางประมาณร้อยละ ๖๒ ระบุว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด</p> <p>๓) พิจารณาอายุและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้น จะมีความพึงพอใจในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เช่นเดียวกับครัวเรือนที่มีรายได้ฯ ๕๐,๐๐๑ – ๑๐๐,๐๐๐ บาท จะมีความพึงพอใจมากกว่าครัวเรือนที่มีรายได้น้อย</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
๖. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานตามนโยบาย/การปฏิรูปที่ผ่านมาของรัฐบาล	<p>ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด ต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่</p> <p>๑) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๓.๔)</p> <p>๒) มาตรการเพิ่มสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๕๖.๔)</p> <p>๓) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๕๑.๘)</p> <p>๔) การดูแลผู้ป่วยติดเตียงโดยนักรับบาลชุมชน (ร้อยละ ๔๖.๕)</p> <p>๕) โครงการไทยนิยม ยั่งยืน (ร้อยละ ๔๓.๓)</p>	<p>สน.ปท.</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>สน.ปท.</p> <p>สน.ปท.</p>
๗. เรื่องที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อนในรอบปี ๒๕๖๑	<p>๑) ความเดือดร้อนที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับในรอบปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาก ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่</p> <p>(๑) สินค้าอุปโภค – บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๔๑.๗)</p> <p>(๒) การทำเกษตรกรรม เช่น ราคาผลผลิตตกต่ำ ราคาปุ๋ย/ยาปราบศัตรูพืชราคาแพง เป็นต้น (ร้อยละ ๓๔.๙)</p> <p>(๓) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ/ว่างงานไม่มีงานทำ (ร้อยละ ๒๖.๔)</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

ประเด็น	รายละเอียด	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	<p>(๔) หนี้สิน/เงินกู้ยืมในระบบ (ร้อยละ ๒๑.๒) (๕) น้ำมันราคาแพง (ร้อยละ ๑๙.๖)</p> <p>๒) พิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนใน กทม. และภาคกลาง ระบุว่า ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องสินค้าอุปโภค - บริโภค ราคาแพงมากที่สุด ขณะที่ประชาชนในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ และภาคใต้ ระบุว่า ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องการทำเกษตรกรรม</p>	<p>สน.สก./สน.ปท. - ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>๘. เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ปี ๒๕๖๒</p>	<p>ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๒ ใน ๕ อันดับแรก ได้แก่</p> <p>๑) แก้ไขปัญหาราคาสินค้าอุปโภค - บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๔๘.๐)</p> <p>๒) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ ราคาปุ๋ย/อาหาร-สัตว์แพง จัดหาตลาดรองรับ เป็นต้น (ร้อยละ ๓๐.๔)</p> <p>๓) แก้ปัญหาหนี้สินของประชาชน/จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ (ร้อยละ ๒๙.๗)</p> <p>๔) แก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๑๙.๗)</p> <p>๕) ลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า น้ำประปา (ร้อยละ ๑๔.๘)</p>	<p>- - สน.สก./สน.ปท. สน.อส. -</p>
<p>๙. ระดับความเชื่อมั่นต่อรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ของประชาชน</p>	<p>ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ ได้แก่</p> <p>๑) ร้อยละ ๕๕.๙ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด</p> <p>๒) ร้อยละ ๓๗.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง</p> <p>๓) ร้อยละ ๖.๐ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด</p> <p>๔) ร้อยละ ๐.๙ ระบุว่าไม่เชื่อมั่น</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>๑๐. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย</p>	<p>๑) ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผ่านช่องทางอื่น ๆ ให้มีความหลากหลาย น่าสนใจ</p> <p>๒) ควรปรับปรุงรายการข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลต่าง ๆ ให้มีความน่าสนใจและน่าติดตาม รวมทั้งมีการปรับปรุงรูปแบบรายการที่หลากหลาย</p> <p>๓) ควรมีนโยบายหรือมาตรการในการช่วยเหลือทั้งด้านเศรษฐกิจ และความเป็นอยู่ของประชาชนได้มากขึ้นและทั่วถึง</p> <p>๔) ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์โครงการของรัฐบาลที่ช่วยเหลือประชาชนให้มากขึ้น</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>