



โทรสารในราชการกรมการปกครอง

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๕.๑/ว ๑๐๓๘๖

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓

จาก อธิบดีกรมการปกครอง

ถึง ปลัดจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามที่ กรมการปกครองได้จัดการประชุมประจำเดือนกรมการปกครอง ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ในวันจันทร์ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องประชุมกรมการปกครอง ๑ ชั้น ๒ โดยมีอธิบดีกรมการปกครอง เป็นประธานการประชุม และได้มีการสั่งการในประเด็นมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำหรับการปฏิบัติของที่ทำการปกครองจังหวัดและที่ทำการปกครองอำเภอ นั้น

กรมการปกครอง ขอจัดส่งสรุปข้อสั่งการของผู้บริหารกรมการปกครอง ในประเด็นมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อให้ที่ทำการปกครองจังหวัดพิจารณาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ และให้แจ้งที่ทำการปกครองอำเภอรับทราบและถือปฏิบัติด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

(นายธนาคม จงจระ)
อธิบดีกรมการปกครอง

ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.ปค.)
โทร. ๐๒-๒๒๕๔-๘๘๖

สรุปข้อสั่งการของผู้บริหาร ปค.

ในประเด็นมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากการประชุมประจำเดือน ปค. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓

วันจันทร์ที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น.

ผู้บริหาร	ประเด็นข้อสั่งการ
๑. นายธนาคม จงจิระ อธิบดีกรมการปกครอง	<p>๑.๑ การสำรวจและบันทึกข้อมูลผู้ที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันแก้ไข ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>๑) ขอกำชับ ปจ. และ นอ. ให้ความสำคัญกับการสำรวจและบันทึกข้อมูล ผู้ได้รับผลกระทบฯ รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าวในการบูรณาการ ความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อบริหารความช่วยเหลือ ขอให้อำเภอดำเนินการ สำรวจและบันทึกให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓</p> <p>๒) เน้นย้ำการประชาสัมพันธ์ ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน ในประเด็น ที่อาจก่อให้เกิดความสับสนกับประชาชน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- การสำรวจฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใช้ประกอบการ พิจารณาบริหารความช่วยเหลือประชาชนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว- ไม่เกี่ยวข้องกับมาตรการชดเชยรายได้ ๕,๐๐๐ บาท ๓ เดือน ของกระทรวงการคลัง- ไม่เป็นการตัดสิทธิการรับความช่วยเหลืออื่นๆ จากรัฐบาลแต่อย่างใด <p>๓) การบริหารความช่วยเหลือ ในขั้นต้นขอให้ นอ. พิจารณาบูรณาการ ทุกภาคส่วนในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือประชาชนตามที่ได้มีการสำรวจและประมวล ข้อมูลไว้ โดยเฉพาะการประสาน อปท. ในพื้นที่ ดำเนินการตามระเบียบ มท. ว่าด้วย ค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๑.๒ การบรรเทาความเดือดร้อนและการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นผู้ได้รับผลกระทบฯ ประเภทคนเร่ร่อนและคนตกงานที่ไม่สามารถเดินทางกลับภูมิลำเนาได้</p> <p>มท. ได้มีโทรสารในราชการ มท. ส่วนที่ ๓๓๐/ว ๒๔๔๓ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓ แจกแนวทางการบรรเทาความเดือดร้อนและการให้ความช่วยเหลือ เบื้องต้นผู้ได้รับผลกระทบฯ กลุ่มดังกล่าว โดยให้จังหวัดประสานการดำเนินการกับ พมจ. ทปค.จ. อปท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการจัดอาหารให้เพียงพอต่อ การดำรงชีพ พร้อมทั้งดำเนินการตามมาตรการคัดกรองโรค และหาแนวทางการ ช่วยเหลือคนตกงานกลับภูมิลำเนา</p> <p>๑.๓ การสนับสนุนการตรวจสอบผู้ขอทบทวนสิทธิ์ตามมาตรการชดเชยรายได้ ๕,๐๐๐ บาท ของกระทรวงการคลัง</p> <p>เน้นย้ำ นอ. แจกกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน สนับสนุนการลงพื้นที่ อำนวยความสะดวก ชี้เป้าหมายบุคคล ให้กับ “ทีมผู้พิทักษ์สิทธิ์ระดับอำเภอ” (บุคลากร ในสังกัดกระทรวงการคลัง) โดยแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามที่คณะผู้บริหารการคลังประจำ จังหวัด (คบจ.) กำหนด</p>

ศุภชัย

ศุภชัย

ผู้บริหาร	ประเด็นข้อสั่งการ
	<p>๑.๔ แนวทางปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติตำรวจการกักตุนโรคภัย พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๑) คำสั่งคณะกรรมการตำรวจการกักตุนโรคภัย ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.ตำรวจการกักตุนโรคภัย ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ โดยมีบุคลากรของกรมการปกครองในส่วนภูมิภาคที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ปลัดจังหวัด นายอำเภอ จ่าจังหวัด ป้องกันจังหวัด นิติกร ปลัดอำเภอเจ้าพนักงานปกครอง</p> <p>๒) ขอให้ ปจ. นอ. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน กรณีพบการกักตุนโรคภัย ผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ</p> <p>๓) เน้นย้ำเรื่องการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ให้เน้นการสร้างความรู้และความเข้าใจต่อเจ้าของหรือผู้ประกอบการโรคภัยเป็นลำดับแรก เพื่อให้ทราบและตระหนักถึงผลกระทบจากการกักตุนโรคภัยอันจะสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนและสร้างความเสียหายต่อสังคมโดยรวม</p> <p>๔) กรณีพบการกักตุนโรคภัย ให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ทั้งตาม พ.ร.บ.ตำรวจการกักตุนโรคภัย พ.ศ. ๒๕๖๗ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๕) เมื่อมีการดำเนินคดีในความผิดตาม พ.ร.บ.ตำรวจการกักตุนโรคภัย พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้รายงานผลการดำเนินคดีมายัง สำนักการสอบสวนและนิติการ</p> <p>๑.๕ การปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน</p> <p>๑) เน้นย้ำ นายอำเภอ ดูแลให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการหมู่บ้าน โดยให้ใช้ความระมัดระวังและการวางตัวที่เหมาะสม โดยเฉพาะเรื่องการสำรวจข้อมูลต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป</p> <p>๒) ขอให้ นอ. ดูแล กำชับการพกพาวุธในการปฏิบัติหน้าที่ ขอให้พกพาเท่าที่จำเป็นด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง รัดกุม</p> <p>๑.๖ การกำกับติดตาม การเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)</p> <p>ขอให้ ปจ. และ นอ. ช่วยกันตรวจสอบ กำกับติดตามการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนต่าง ๆ ของประชาชนในพื้นที่และที่อาจกระทบต่อภาพลักษณ์การปฏิบัติงานของฝ่ายปกครอง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หากตรวจสอบพบในส่วนที่เกี่ยวข้อง และสามารถดำเนินการแก้ไขได้ในระดับพื้นที่ ขอให้เร่งดำเนินการแก้ไข ชี้แจงทำความเข้าใจ และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ</p> <p>๑.๗ ประเด็นความเดือดร้อนอื่นๆ ของประชาชนในพื้นที่</p> <p>ประเด็นความเดือดร้อนเร่งด่วนอื่นๆ ในพื้นที่ในช่วงนี้ โดยเฉพาะเรื่องภัยแล้ง วาตภัย พายุฤดูร้อน ในหลายพื้นที่ซึ่งกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชน ขอให้ ปจ. นอ. บริหารจัดการในพื้นที่ที่เหมาะสม มีการแบ่งสรรบุคลากร และทรัพยากรการบริหารให้เหมาะสมด้วย เพื่อให้ทุกปัญหาสามารถแก้ไขได้อย่างต่อเนื่อง</p>

ศุภณเฑ

ศุภณเฑ

ผู้บริหาร	ประเด็นข้อสั่งการ
	<p>๑.๘ การบริหารงบประมาณในภาพรวม</p> <p>๑) งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขอให้เน้นเรื่องเป้าหมายการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามที่มติ ครม. กำหนด คือ ณ สิ้นไตรมาสที่ ๓ (สิ้นเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓) เป้าหมายร้อยละ ๗๗ ขอให้สำนัก/กอง จังหวัด อ่างทอง ยึดเป้าหมายนี้เป็นสำคัญ</p> <p>๒) การโอนกลับงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในส่วนของ ปค. มียอดโอนกลับงบประมาณ จำนวน ๒๒๔ ล้านบาท ตามมติ ครม. ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายในการสัมมนา ฝึกอบรม และรายการงบลงทุนที่ไม่สามารถ ก่อหนี้ผูกพันหรือประกาศจัดซื้อจัดจ้างได้ และจะเข้าสู่กระบวนการของรัฐสภาต่อไป ในช่วงเดือนพฤษภาคม ขอให้สำนัก/กอง จังหวัด อ่างทอง เตรียมการปรับแผนการดำเนินงานด้วย</p> <p>๑.๙ การเพิ่มเงินค่าจ้างลูกจ้างเหมาบริการของกรมการปกครอง</p> <p>ปค. ได้ส่งเงินจัดสรรงบประมาณสำหรับเป็นค่าจ้างตามโครงการจ้างเหมา บริการลูกจ้างสนับสนุนการขับเคลื่อนงานนโยบายของรัฐบาลและการให้บริการ ประชาชนในพื้นที่ เพิ่มเติมจากเดือนละ ๙,๐๐๐ บาท อีกจำนวนเดือนละ ๑,๐๐๐ บาท เป็นระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อเป็นการ สนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการสังกัด ปค. ในการแก้ไขสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ขอให้นายอำเภอดูแลให้ทั่วถึงและเป็นธรรมด้วย</p> <p>๑.๑๐ ขอให้กำลังใจและชื่นชมความทุ่มเทและเสียสละของฝ่ายปกครองทุกภาคส่วน</p> <p>ขอให้กำลังใจและชื่นชมความทุ่มเทและเสียสละของฝ่ายปกครองทุกภาคส่วน และขอให้ร่วมมือกันเพื่อผ่านพ้นเหตุการณ์นี้ไปด้วยกัน และขอให้ ปจ. และ นอ. ดูแลสุขภาพของตนเอง ดูแลสุขภาพของทีมงานปลัดอำเภอ และบุคลากรทุกภาคส่วน ของฝ่ายปกครอง ดูแลเบียดเบียน ค่าล่วงเวลา การจัดหาหน้ากากอนามัย เจลล้างมือ วัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันตนเองด้วย หากงบประมาณไม่เพียงพอให้แจ้งผ่าน ผตปค. ประจำเขตตรวจฯ โดยด่วน เพื่อสนับสนุนเพิ่มเติมต่อไป</p> <p>อนึ่ง นายกรัฐมนตรี ได้มีการชื่นชมและให้กำลังใจการปฏิบัติงานของ ฝ่ายปกครอง พี่น้องกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุข และจิตอาสาในแต่ละพื้นที่ ที่ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละอย่างเข้มแข็งและ ขอให้รักษาระดับการปฏิบัติงานแบบนี้ไปอีกระยะหนึ่ง ขอเป็นกำลังใจให้ทุกท่าน</p>
<p>๒. นายสมหวัง พ่วงบางโพ รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายบริหารและพัฒนา ระบบงาน</p>	<p>๒.๑ การจัดระเบียบการบริจาสสิ่งของของภาคเอกชนในพื้นที่</p> <p>มท. ได้มีโทรสารในราชการ มท. ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๓๑๑ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๖๓ แจ้ง ผวจ. ทุกจังหวัด ถึงแนวทางในการจัดระเบียบการบริจาส สิ่งของของภาคเอกชน โดยขอให้ทำความเข้าใจกับผู้ที่เกี่ยวข้องจะบริจาส ให้ประสาน จังหวัด หรืออำเภอ หรือ อปท. ในพื้นที่ทราบก่อนการแจกจ่ายสิ่งของ เพื่อช่วยใน การบริหารจัดการ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนถือปฏิบัติตามมาตรการ ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะในเรื่องมาตรการการเว้น ระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)</p> <p>ขอให้ นอ. ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด และแจ้ง อปท. ในพื้นที่รับทราบด้วย</p>

สุกัญญา

๒๕๖๓

ผู้บริหาร	ประเด็นข้อสั่งการ
	<p>๒.๒ การสื่อสารสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในพื้นที่ เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>๑) ขอเน้นย้ำให้ นอ. มอบหมายเจ้าหน้าที่ รับฟังการแถลงข่าวจากศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19 อย่างต่อเนื่อง และกรณีมีข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่ต้องแจ้งให้ประชาชนรับทราบ ขอให้แจ้งให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบทางช่องทางต่างๆ เช่น หอกระจายข่าว กลุ่มไลน์หมู่บ้าน เป็นต้น</p> <p>๒) ส่วนกลางจะสังเคราะห์ข่าวสารต่างๆ และจะเผยแพร่ทาง Facebook “กรมการปกครอง Fanpage” และกลุ่มไลน์ต่างๆ ของกรมการปกครอง เพื่อสร้างการรับรู้ต่อไป</p> <p>๒.๓ การติดตามข้อสั่งการ หนังสือสั่งการในภาพรวมของกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019</p> <p>๑) ศบค.มท. จะได้มีการประชุมทางไกลผ่านระบบ Video Conference ร่วมกับทุกจังหวัด เป็นประจำทุกวันอังคาร เวลา ๑๕.๐๐ น. โดยมี ร.ปมท. เป็นประธาน โดยจะมีการซักซ้อม ชี้แจงหนังสือสั่งการต่างๆ ในรอบสัปดาห์ และตอบคำถามหารือแนวปฏิบัติร่วมกันระหว่างจังหวัดและ มท. และมีการถ่ายทอด DOPA Channel ด้วย</p> <p>๒) ขอเน้นย้ำ ปจ. นอ. รับฟังแนวปฏิบัติต่างๆ ซักซ้อมหนังสือสั่งการในรอบสัปดาห์ กรณีติดภารกิจจำเป็นเร่งด่วน อาจมอบหมายเจ้าหน้าที่ร่วมรับฟังได้</p> <p>๒.๔ การเผยแพร่ตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ในการบริหารจัดการในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และผลการดำเนินงานต่างๆ ของพื้นที่</p> <p>๑) ปค. ได้จัดทำหนังสือถอดบทเรียนที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) ในการบริหารจัดการเฝ้าระวังและป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของฝ่ายปกครอง เล่มที่ ๑ ประกอบไปด้วยตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง เพื่อเป็นการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ผลงานของฝ่ายปกครอง และเป็นแบบอย่างการดำเนินงานให้กับพื้นที่อื่นๆ ในการนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการปัญหาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของพื้นที่ต่อไป</p> <p>๒) กรณีในพื้นที่มีกรณีตัวอย่างที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice) หรือผลการดำเนินงานต่างๆ ขอให้แจ้งผ่านช่องทางติดต่อของ ศูนย์โควิดฯ ปค. หรือสำนักงานเลขานุการกรม ผ่าน Facebook “กรมการปกครอง Fanpage” หรือ กลุ่มไลน์ โดยส่งได้ทั้ง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว วิดีโอ เอกสารต่างๆ เพื่อจะเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ต่อไป</p>
<p>๓. นายศักดิ์ฤทธิ์ สลักคำ รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายความมั่นคง</p>	<p>๓.๑ ให้ ทปค.จ. ทปค.อ. ประเมินสถานการณ์ที่ผ่านมาว่าเป็นอย่างไร มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาจากปัจจัยภายในที่ควบคุมได้ และเน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน เพื่อนำไปสู่การสร้างร่วมมือในชุมชน ในการเฝ้าระวังและป้องกันโรค</p> <p>๓.๒ ภารกิจด้านการบริการประชาชน จะต้องมีการวางแผนทำ New Normal ในการให้บริการ เช่น การจัดเตรียมสถานที่ รูปแบบ ความถี่ในการให้บริการ เป็นต้น</p>

สุภัทนี

๒๐๒๐

ผู้บริหาร	ประเด็นข้อสั่งการ
	๓.๓ ขอให้ ทปค.จ. ทปค.อ. สร้างความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน เพื่อลดความตึงเครียดของสถานการณ์ลง ๓.๔ เป็นกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคน
๔. นายพิริยะ ฉันทดิลก รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายการปกครองท้องถิ่น	๔.๑ ปัจจุบันประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาด้านเศรษฐกิจเป็นจำนวนมาก ขอให้ใช้กลไกการอำนวยความสะดวก เช่น การไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาทผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ การดำเนินการตาม พ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ.๒๕๕๘ ในการให้ความช่วยเหลือ ให้ความเป็นธรรมคู่กรณี ๔.๒ การเตรียมการเข้าสู่ฤดูฝนในช่วงกลางเดือนพฤษภาคม ให้ใช้กลไกฝ่ายปกครองในการสำรวจแหล่งน้ำปิด แหล่งน้ำเชื่อมโยง ดูแลเรื่องการกำจัดวัชพืช เพื่อเตรียมพื้นที่กักเก็บน้ำ และใช้กลไกชุมชนคนริมน้ำ จัดอาสาในพื้นที่ เข้ามาทำงานร่วมกัน
๕. นายวินัส สีสุข รองอธิบดีกรมการปกครอง ฝ่ายการทะเบียนและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	๕.๑ การดูแลคนไร้ที่พึ่ง ให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ โดยตรวจสอบรายการหลักฐานข้อมูลเบื้องต้น หากไม่พบให้พิมพ์ลายนิ้วมือส่งมาตรวจในระบบของสำนักบริหารการทะเบียน กรณีการให้เลขประจำตัวประชาชน การเพิ่มชื่อฯ ให้ดำเนินการตาม พ.ร.บ.การทะเบียนราษฎรฯ ๕.๒ การร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่ปฏิเสธการให้บริการทางทะเบียน กรณีที่ประชาชนมีความจำเป็นเร่งด่วน ขอให้พิจารณาให้บริการประชาชนโดยเร็ว โดยเฉพาะการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อนำไปใช้ในการรับสิทธิหรือสวัสดิการจากรัฐต่างๆ

สุกัญญา

ส่วนแผนงานยุทธศาสตร์
 กองวิชาการและแผนงาน
 กรมการปกครอง