

การตรวจประเมินรางวัลเลิศรัฐ  
สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2562

หมวด 2 ด้านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ



กรมการปกครอง

Department of Provincial Administration: DOPA

โดย

นายนิวัฒน์ รุ่งสาคร

รองอธิบดีกรมการปกครอง (ฝ่ายบริหารและพัฒนาระบบงาน)





# เค้าโครงการนำเสนอ

1

ข้อมูลพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์

2

กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

3

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการสื่อสาร

4

ผลงานที่โดดเด่น

5

การพัฒนากิจกรรมการปกครองในอนาคต



# ส่วนที่ 1

## ข้อมูลพื้นฐานเชิงยุทธศาสตร์

---





## VISION

การบริหารราชการในระดับพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน



ULTIMATE GOALS

ประเทศสงบสุข ประชาชนอยู่ดีกินดี



เสริมสร้างความเข้มแข็งการบริหารราชการอำเภอ

ส่งเสริมความสงบเรียบร้อย และอำนวยความเป็นธรรม

เสริมสร้างความมั่นคงภายใน

พัฒนาระบบการบริหารการทะเบียน

ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

Core Value



บำบัดทุกข์ บำรุงสุข

# ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ



ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลภาครัฐ  
Thailand 4.0  
ระบบราชการ 4.0

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการประชาชน

SDGs (Inclusive Growth)  
ปัญหา ความต้องการของประชาชน



การจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ของประชาชนในพื้นที่



ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง  
ยุทธศาสตร์ มท.

ความมั่นคงรูปแบบใหม่ (Non-Traditional Security Issues)

# ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์



ศูนย์กลางฐานข้อมูลบุคคลของประเทศ

ความได้เปรียบเชิงบุคลากร



เลข 13 หลัก





# บริการของกรมการปกครอง และผู้รับบริการ

บริการ

ผู้รับบริการ

งานทะเบียนและบัตร

ผู้มีสัญชาติไทย และ  
บุคคลต่างด้าวที่รับบริการ



การรักษาความสงบเรียบร้อย

ประชาชน



การอำนวยความสะดวก

ประชาชนผู้เดือดร้อน



การรักษาความมั่นคงภายใน

ประชาชน ชนกลุ่มน้อย/ผู้อพยพ

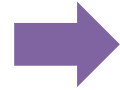


การบริหารการปกครองท้องถิ่น

ประชาชนในตำบล หมู่บ้าน



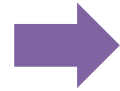
# สถิติ/ข้อมูลสำคัญประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์



## Tier 2

การดำเนินงานของ ปค.

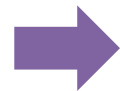
- การปราบปรามการจับกุม
- การดำเนินคดีกับเจ้าของกิจการ ผู้ดูแล ผู้เป็นธุระจัดหา
- การช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหาย



## อันดับที่ 27

การดำเนินงานของ ปค.

- e-DOPA License
- Linkage Center
- Zero Copy



## อันดับที่ 40 (ของโลก)

## อันดับที่ 1 (ของอาเซียน)

การดำเนินงานของ ปค.

- การตรวจ DNA สำหรับผู้ตกหล่นทางทะเบียน
- Mobile Unit (สำหรับผู้ป่วยติดเตียง คนชรา พระสงฆ์)
- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
- ปราบปรามการค้ามนุษย์



# ส่วนที่ 2

## กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์

---



# กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ของกรมการปกครอง



Top-down

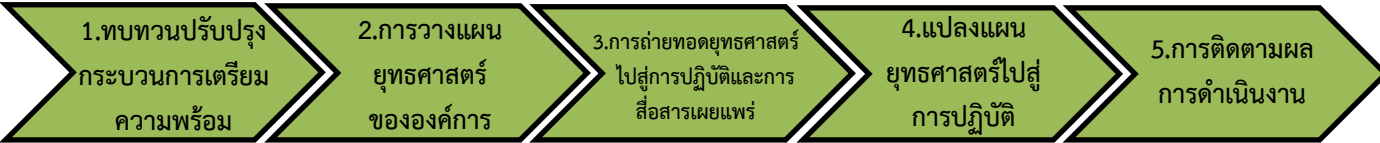


กรม

แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง

AGENDA  
FUNCTION

Steering Committee / Working Team หมวด 2 / กองวิชาการและแผนงาน / กพร.ปค.



ก.บ.อ. / ก.บ.ต. / คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับอำเภอ



อำเภอ

แผนพัฒนาอำเภอ

Bottom-up

AGENDA  
FUCNTION  
AREA



People's Needs  
ความต้องการประชาชน



แผนหมู่บ้าน/แผนชุมชน/  
แผนตำบล



แผน อปท./แผนปฏิบัติราชการของ  
ส่วนราชการระดับอำเภอ/จังหวัด/กลุ่มจังหวัด



NGOs / บ้าน วัด โรงเรียน

ประเด็นยุทธศาสตร์  
5 ประเด็นยุทธศาสตร์



เป้าหมายการพัฒนาอำเภอ  
ประเด็นการพัฒนาอำเภอ

เป้าหมายการพัฒนาจังหวัด  
ประเด็นการพัฒนาจังหวัด

วิสัยทัศน์  
การบริหาร  
ราชการใน  
ระดับพื้นที่ที่มี  
ความเข้มแข็ง  
เพื่อความมั่นคง  
และการพัฒนา  
อย่างยั่งยืน



Global/Regional Trend

ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับรอง



ประเด็นยุทธศาสตร์



1. เพิ่มประสิทธิภาพอำเภอบูรณาการ
2. รักษาความสงบเรียบร้อยและอำนาวยความเป็นธรรม
3. เสริมสร้างความมั่นคงภายในทุกระดับ
4. พัฒนาระบบบริการและข้อมูลบุคคล
5. ยกระดับการบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ

KPI

- แผนงาน/โครงการสำคัญ
- One Plan
  - การปราบปรามการค้ามนุษย์
  - ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
  - การแก้ไขปัญหายาเสพติด
  - การสร้างความปรองดอง
  - คณะกรรมการหมู่บ้าน
  - People to People Connectivity/ SEZ
  - e-DOPA License
  - Linkage Center
  - Mobile Unit
  - จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม



ปัญหา/ความต้องการของประชาชน

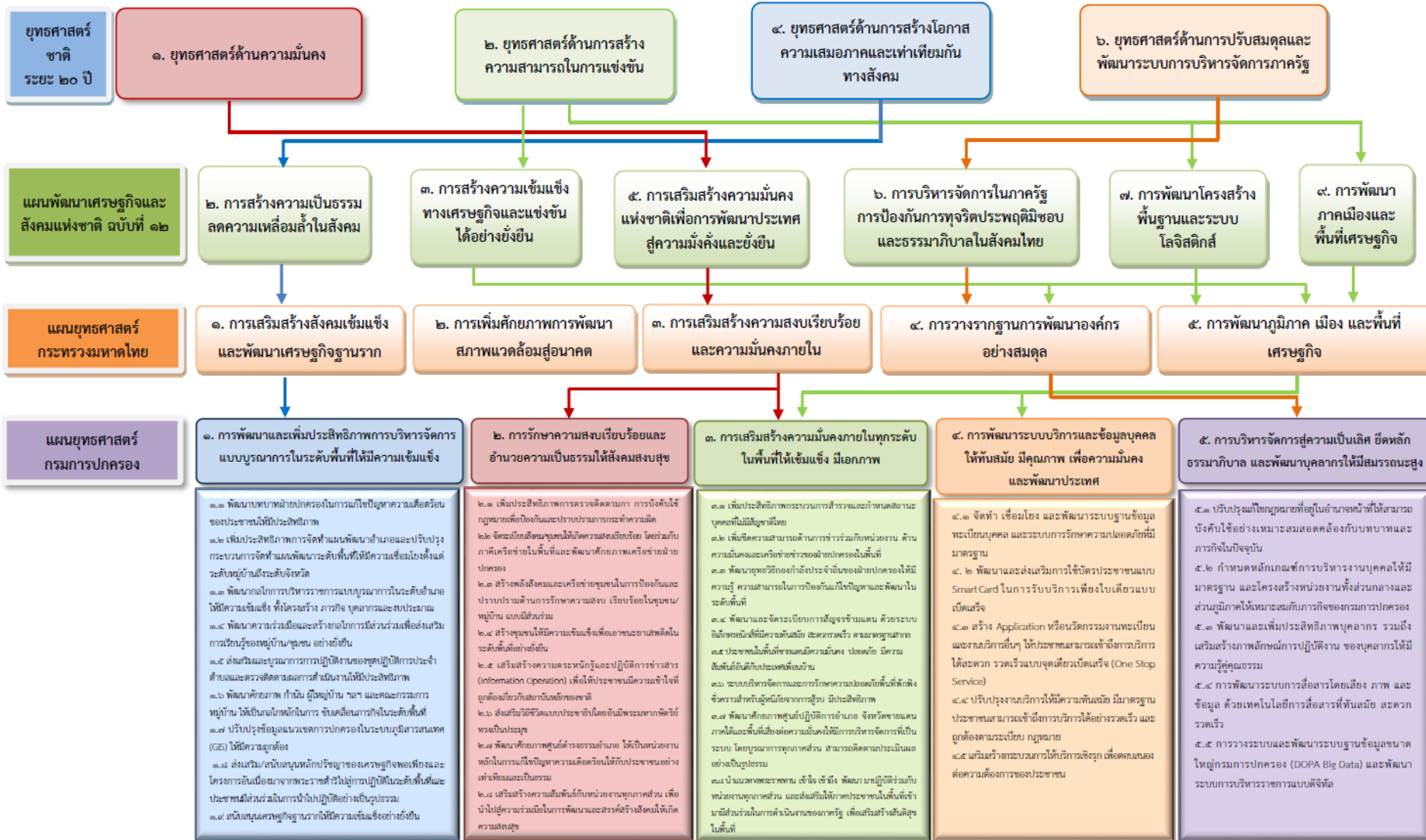


ปัญหาความยากจน/ สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน/มีงาน มีอาชีพ /ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน//งานบริการที่สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา/ฯลฯ





# แผนที่ยุทธศาสตร์



# ส่วนที่ 3

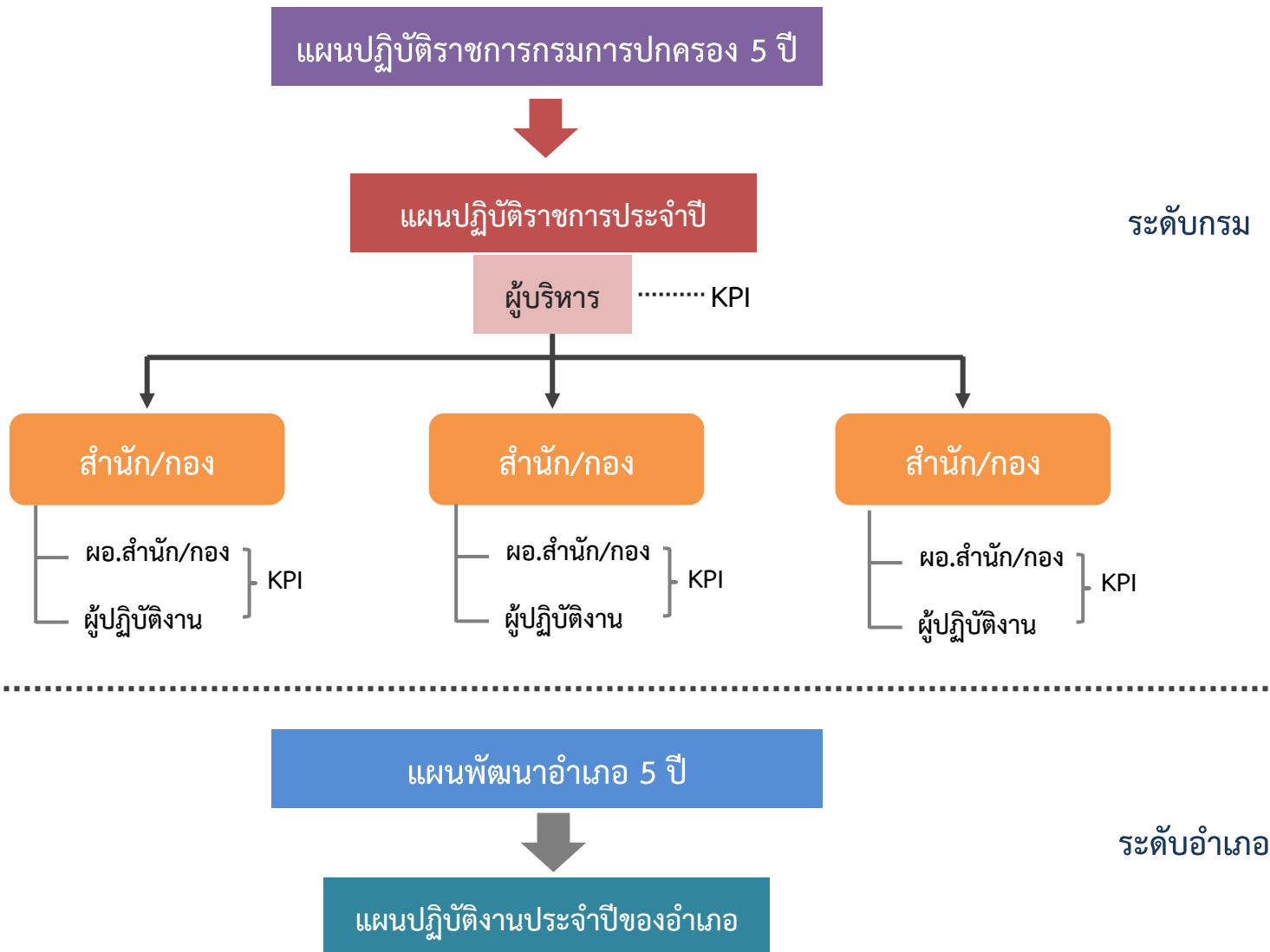
การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการสื่อสาร

---





# การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ





# ระบบการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

ระบบการสื่อสารเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

กรมการปกครอง

“บน ล่าง ข้างเคียง”

- การประชุมเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
- การประชาสัมพันธ์
- การทำ MOU ร่วมกับหน่วยงานภาคี



กลไกประชารัฐในทุกกระดับ

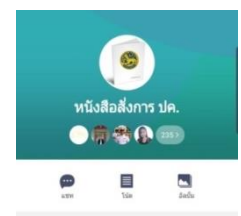
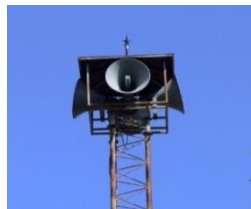
อำเภอ

- ก.บ.อ.
- พชอ.
- ก.บ.ต.
- ชปต.
- กม.



เครื่องมือสื่อสารที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

“รวดเร็ว รอบด้าน”



ระบบ Trunk Radio

หอกระจายข่าว 72,697 หมู่บ้าน

Application Line

FB : กรมการปกครอง Fan page

สื่อประชาสัมพันธ์

# ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน

## การตรวจราชการ



- อธิบดี/รองอธิบดีที่กำกับดูแลภาค
- ผู้ตรวจราชการกรม 18 เขต
- ผู้บริหารสำนัก/กอง
- คณะตรวจนิเทศงาน

## ระบบการรายงาน

### ระบบการประชุม



### การรายงานผลทางระบบอิเล็กทรอนิกส์



**DOPA e-FMS**

ระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการ ตามคำร้องการปฏิบัติราชการ กรมการปกครอง

- การตรวจงานในหน้าที่ปลัดจังหวัด
- ปลัดอำเภอประจำตำบล



### ระบบการติดตามและประเมินผล



Active Monitoring System





# ส่วนที่ 4

## ผลงานที่โดดเด่น

---



# ผลงานที่โดดเด่น



1

การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน

2

การยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

3

การป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์



# การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน



# การแก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนของประชาชน

ผลการดำเนินงาน

ปี 2560 – 2562 (ณ 30 มิ.ย. 62)

- รับเรื่องรวม 2,662,089 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ จำนวน 2,649,686 เรื่อง

ผลลัพธ์

ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน/ราชการ  
ในการเข้าสู่กระบวนการศาล  
รวม 1,676,367,324 บาท

- คดีทางแพ่ง 1,668,712,950 บาท
- คดีทางอาญา 7,654,374 บาท



ที่ดิน

- รับเรื่อง 13,497 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 12,024 เรื่อง



สังคม

- รับเรื่อง 48,476 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 45,828 เรื่อง



จนท.รัฐ

- รับเรื่อง 18,418 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 15,857 เรื่อง



หนี้นอกระบบ

- รับเรื่อง 13,714 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 12,910 เรื่อง



แจ้งเบาะแส

- รับเรื่อง 30,788 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 28,603 เรื่อง



อื่นๆ

- รับเรื่อง 2,537,196 เรื่อง
- แก้ไขสำเร็จ 2,534,464 เรื่อง

# การยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน



## การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ



Ref: 1099-103.17362

Thor.Ror.20/1

Letter of Birth Certification

No. 1/ 2562 Registration Office: Mueang Nakhon Ratchasima District  
Registration Office Code: 3001  
Identification No. 3-3008-0852-73-9

Whereas MRS. WARAPORN PHAKAMAT  
has submitted an application for a Letter of Birth Certification, details of which are as follows

Part 1 Applicant for the Letter of Birth Certification  
Name: MRS. WARAPORN PHAKAMAT Identification No. 3-3008-0852-73-9  
Nationality: THAI Date of Birth: 23 May 1973 Place of Birth: 107 Village No.1 Nong Buu Latuee Sub-district, Don Muang District, Bangkok Province  
Being the child no. 8 of 8 children of the full blood.

Present Address: 77830 Cho Ho Sub-district, Mueang Nakhon Ratchasima District, Nakhon Ratchasima Province

Part 2 Father of the Applicant for the Letter of Birth Certification  
Name: MR. AUEAM PHAKAMAT Identification No. 3-3008-0852-65-4  
Nationality: THAI Date of Birth: 1 October 1938 Personal Status: Alive

Part 3 Mother of the Applicant for the Letter of Birth Certification  
Name: MRS. LACMI PHAKAMAS Identification No. 3-3008-0852-66-6  
Nationality: THAI Date of Birth: 6 May 1936 Personal Status: Alive

Part 4 Evidence:  
Documentary evidence, namely -  
Witness(es), namely -  
1. Name: MRS. LACMI PHAKAMAS Identification No. 3-3008-0852-66-6  
Nationality: THAI Date of Birth: 6 May 1936 Related to the Applicant as -  
2. Name: MR. BURASING MINGMAN Identification No. 5-6601-00026-67-4  
Nationality: THAI Date of Birth: 10 March 1966 Related to the Applicant as -

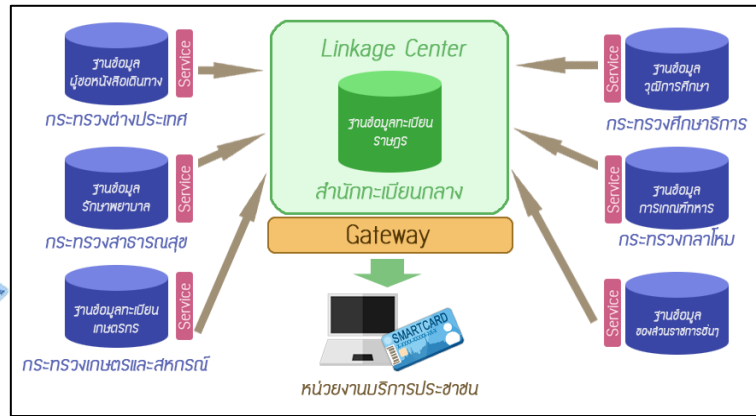
The Registrar's Instruction  
The Registrar has already verified the evidences thus issued this letter of certification to the applicant on 15 January 2019

Signature: MRS. SIRMA NAWARITTSAWIN  
( MRS. SIRMA NAWARITTSAWIN )  
District Registrar-Local Registrar

Signature: MRS. WARAPORN PHAKAMAT Applicant for the Letter of Birth Certification  
( MRS. WARAPORN PHAKAMAT )

Certified particulars from the Civil Registration Database

( MISS MALAI LDOMSUPPASERT )  
Registrar  
On 21 March 2019



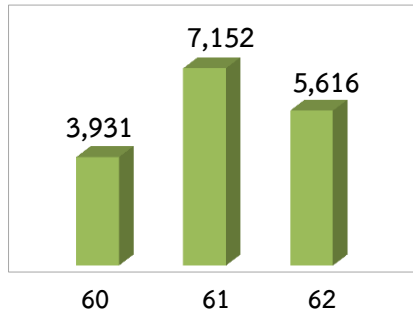
# การยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน



## หน่วยบริการเคลื่อนที่



สำหรับผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ



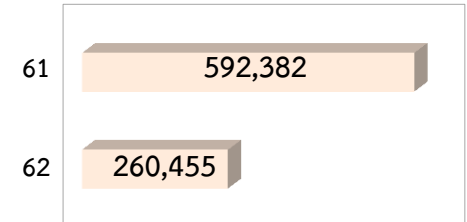
16,699

ราย

## หน่วยบริการอำเภอ..ยิ้ม



- จำนวน 61 แห่ง
- การให้บริการประชาชน



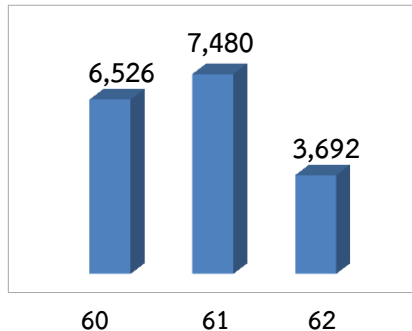
852,837 ครั้ง

“ทั่วถึง ถูกใจ ไร้พรมแดน”

## การรับบริจาคอวัยวะ



ณ สำนักทะเบียนอำเภอ/ท้องถิ่น ทั่วประเทศ



17,698

ราย

## การบริการทะเบียน 2 ภาษา



31,050 รายการ ลดค่าใช้จ่ายกว่า 93 ล้านบาท

# การปราบปรามการค้ามนุษย์



ผลการดำเนินการ โดย ชุดปฏิบัติการพิเศษกรมการปกครอง

# การปราบปรามการค้ามนุษย์



## Tier 2

- การดำเนินการจับกุม 60 คดี ในพื้นที่ 28 จังหวัด
- ดำเนินคดีกับเจ้าของกิจการ ผู้ดูแล ผู้เป็นธุระจัดหา 118 คน
- ช่วยเหลือและคุ้มครองผู้เสียหาย 177 คน
- รางวัล “ผลงานดีเด่นด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์”  
ระดับบุคคล : 2559 – 2562  
ระดับหน่วยงาน : 2561 - 2562



## TIER PLACEMENTS

### TIER 2

ALBANIA	EGYPT	KENYA	NIGER	SLOVAKIA
ANTIGUA & BARBUDA	EL SALVADOR	KOSOVO	NIGERIA	SOLOMON ISLANDS
ARMENIA	ETHIOPIA	KUWAIT	OMAN	SURINAME
ARUBA	ESWATINI	LATVIA	PAKISTAN	TAJIKISTAN
BENIN	GERMANY	LEBANON	PALAU	<u>THAILAND</u>
BOTSWANA	GHANA	MACAU	PANAMA	TIMOR-LESTE
BRAZIL	GREECE	MACEDONIA	PARAGUAY	TOGO
BULGARIA	GUATEMALA	MADAGASCAR	PERU	TONGA
BURKINA FASO	GUINEA	MALI	POLAND	TRINIDAD & TOBAGO
CABO VERDE	HAITI	MALTA	QATAR	TUNISIA
CAMEROON	HONDURAS	MAURITIUS	RWANDA	TURKEY
CHAD	HONG KONG	MEXICO	ST. LUCIA	UGANDA
COSTA RICA	ICELAND	MICRONESIA	ST. MAARTEN	UKRAINE
COTE D'IVOIRE	INDIA	MOLDOVA	ST. VINCENT & THE GRENADINES	UNITED ARAB EMIRATES
CROATIA	INDONESIA	MONGOLIA	SENEGAL	URUGUAY
DENMARK	IRELAND	MOROCCO	SERBIA	ZAMBIA
DJIBOUTI	ITALY	MOZAMBIQUE	SEYCHELLES	ZIMBABWE
DOMINICAN REPUBLIC	JAMAICA	NAMIBIA	SINGAPORE	
ECUADOR	JORDAN	NEPAL		





# ส่วนที่ 5

## การพัฒนากรมการปกครองในอนาคต

---





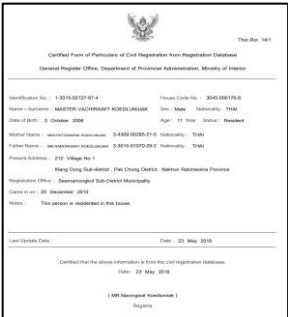
ปี 2563 - 2565

การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน



Application  
ศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ

การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการบริการประชาชน



งานทะเบียนสองภาษา

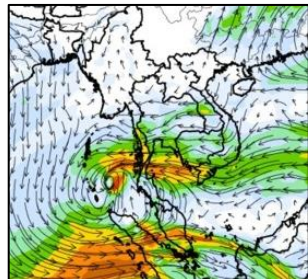


การเพิ่มจำนวน Counter Services

การรับมือภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่



DOPA S.W.A.T  
ชุดปฏิบัติการพิเศษ  
ระดับจังหวัด



การบริหารจัดการ  
สาธารณภัยระดับ  
พื้นที่ / DRM



## ประเทศสงบสุข ประชาชนอยู่ดีกินดี



การบริหารราชการในระดับพื้นที่ที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เสริมสร้างความเข้มแข็ง  
การบริหารราชการอำเภอ

ส่งเสริมความสงบเรียบร้อย  
และอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

เสริมสร้างความมั่นคง  
ภายใน

พัฒนาระบบการบริหาร  
การทะเบียน

ยกระดับการบริหาร  
จัดการองค์กรสู่ความเป็น  
เลิศ

### Recruitment

- Aptitude Test
- Competency – Based Test
- ภาษาต่างประเทศ
- ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี



### Development

- หลักสูตรนายอำเภอ, หลักสูตร  
ปลัดอำเภอ, DOPA Young Talent
- Learning by Doing, COPs
- ทู่นพัฒนาข้าราชการ, ทู่น UIS
- HiPPS, นปร.



### Reward/Incentive



นายอำเภอแหวนเพชร



ปลัดอำเภอแหวนทองคำ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
แหวนทองคำ



## ทำงานทั้งอำเภอ เพื่อเธอ...ประชาชน



### เมื่อเธอ...เดือดร้อน

- ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
- การต่อต้านการค้ามนุษย์

### เมื่อเธอ...ต้องการคนดูแล

- การยกระดับการบริการ

### เรา...พร้อมดูแลเธอ

- DOPA Channel
- One Plan

