

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(ก)
บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)	(ข)
สารบัญ	(จ)
สารบัญตาราง	(ช)
สารบัญแผนภาพ	(ฎ)
บทที่ ๑	๑
บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
วัตถุประสงค์ในการประเมินผล	๒
ขอบเขตในการประเมินผล	๒
วิธีการดำเนินการประเมินผล	๓
นิยามศัพท์เฉพาะ	๔
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๕
บทที่ ๒	๖
แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๖
แนวคิดและหลักการติดตามและการประเมินผล	๖
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการภาครัฐ	๗
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖	๑๐
พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ.๒๕๕๐	๑๑
ข้อมูลจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๑๑
หลักเกณฑ์ของศูนย์ราชการสะดวก	๑๑
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๒
กรอบแนวคิดในการดำเนินการ	๑๔
บทที่ ๓	๑๕
วิธีดำเนินการ	๑๕
วิธีการประเมินผลโดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ	๑๕
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๑๕
เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ	๑๗
ขั้นตอนการดำเนินการ	๑๗
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๑๘
การจัดทำข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๙
กำหนดติดตามประเมินรูปแบบ CIPP Model	๑๙

บทที่ ๔	ผลการดำเนินการ	๒๐
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๒๑
	ส่วนที่ ๑ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบติดตามประเมินผล	๒๑
	ส่วนที่ ๒ ข้อมูลการปฏิบัติงาน ณ จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม (Counter Service)	๒๕
	ส่วนที่ ๓ ข้อมูลความคิดเห็นการดำเนินการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้มฯ เป็นแบบประมาณค่า	๓๒
	ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็น และเสนอแนะเพิ่มเติม	๔๙
บทที่ ๕	สรุป และข้อเสนอแนะ	๕๓
	สรุป	๕๓
	ข้อเสนอแนะ	๕๗
	บรรณานุกรม	๕๘
	ภาคผนวก	๕๙