

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑ แสดงสัดส่วนของสถานที่ตั้งพื้นที่เป้าหมาย และจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการแจกแจงแบบประเมิณผลการดำเนินการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๑๕
๒. แสดงข้อมูลสถานภาพส่วนตัวทั่วไปของผู้ตอบแบบติดตามประเมิณผล	๒๑
๓ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแสดงเกี่ยวกับการบริการส่วนหน้า	๒๕
๔ แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเวลาในการเปิดให้บริการประชาชนในวันทำการ	๒๕
๕ แสดงจำนวน และร้อยละกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับช่วงเวลาในการเปิดให้บริการประชาชนช่วงวันหยุดเสาร์ อาทิตย์	๒๖
๖ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับช่วงเวลาในการเปิดให้บริการประชาชนในช่วงวันหยุดนักษัตฤกษ์	๒๗
๗ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานจุดเคาน์เตอร์บริการฯ	๒๗
๘ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๘
๙ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเครือข่ายในการดำเนินการ	๒๘
๑๐ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการเชิญชวนภาคเอกชน	๒๙
๑๑ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประเภทงานที่ให้บริการประชาชนหมวดทะเบียนราษฎร	๒๙
๑๒ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประเภทงานที่ให้บริการประชาชนหมวดทะเบียนทั่วไป	๓๐
๑๓ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับประเภทงานที่ให้บริการประชาชนหมวดทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน	๓๑
๑๔ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้มฯ	๓๑
๑๕ แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม	๓๒
๑๖ แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับงาน ณ จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้มฯ ในภาพรวม	๓๒

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๑๗ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับด้านการประเมินภาพรวม จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๓๓
๑๘ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับ ด้านงบประมาณ สถานที่ และเครื่องมือในจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๓๔
๑๙ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับสถานที่บริการ	๓๔
๒๐ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับพื้นที่ให้บริการ	๓๕
๒๑ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการจัดเตรียมวัสดุ/อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ	๓๖
๒๒ แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับ ด้านระบบบริหารจัดการจุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๓๖
๒๓ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับระบบคิว/จุดแรกรับ	๓๗
๒๔ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการออกแบบระบบงาน	๓๗
๒๕ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการจัดทำระบบฐานข้อมูล	๓๘
๒๖ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับ การออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๙
๒๗ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการบูรณาการวางแผนระบบ	๓๙
๒๘ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการให้บริการ Online	๔๐
๒๙ แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ Call center	๔๐
๓๐ แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับระบบการประเมินความพึงพอใจ	๔๑
๓๑ แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับระบบการติดตามผลการดำเนินงาน	๔๑
๓๒ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ณ จุดเคาน์เตอร์บริการอำเภอ..ยิ้ม	๔๒
๓๓ แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการจัดสรรบุคลากร	๔๒
๓๔ แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นอันดับเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง	๔๔

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๓๕	๔๔
๓๖	๔๕
๓๗	๔๖
คุณภาพการให้บริการและการจัดการข้อร้องเรียน	
๓๘	๔๖
๓๙	๔๗
๔๐	๔๗
และความคาดหวังของผู้รับบริการ	
๔๑	๔๘
๔๒	๔๘
๔๓	๔๘
๔๔	๔๙
๔๕	๔๙
ความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็น	